

ละออทิพย์ วีระรักษ์ : กลวิธีการสื่อสารในการพูดของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษที่เรียนวิชาฟัง-พูด
1 สถาบันราชภัฏนครราชสีมา

**(ORAL COMMUNICATION STRATEGIES EMPLOYED BY ENGLISH
MAJORS TAKING LISTENING AND SPEAKING 1 AT RAJABHAT**

INSTITUTE NAKHON RATCHASIMA) อ. ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงเพ็ญ

อินทรประวัตติ, 140 หน้า. ISBN 974-533-265-8

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ที่สำคัญ3ประการคือ: เพื่อสำรวจการใช้กลวิธีการสื่อสารประเภทต่างๆในการพูดของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ, ปริมาณความถี่ในการใช้กลวิธีการสื่อสารแต่ละประเภทและความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ที่นักศึกษาใช้กลวิธีการสื่อสารแต่ละประเภทกับระดับความสามารถในการพูด

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษที่เรียนวิชา ฟัง-พูด 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 16 คน ซึ่งผู้วิจัยได้มาโดยวิธีการสุ่มจากคะแนนการทดสอบการพูดภาษาอังกฤษ โดยแบ่งเป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มที่มีความสามารถในการพูดในระดับสูงและต่ำ

การวิจัยหลัก คือ การสังเกตส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือแบบสังเกตการใช้กลวิธีการสื่อสารและกิจกรรมการพูด 4 ประเภท คือ 1) การสัมภาษณ์ 2) การสนทนา 3) บรรยายภาพ และ4) อธิบายความหมายของคำศัพท์ วิธีการเก็บข้อมูลใช้การบันทึกแถบเสียงและแถบวีดิทัศน์การสนทนาระหว่างอาจารย์เจ้าของภาษากับนักศึกษา การหาปริมาณความถี่ของการใช้กลวิธีการสื่อสารใช้คำร้อยละและใช้สถิติไคสแคว์ ในการเปรียบเทียบปริมาณความถี่ในการใช้กลวิธีการสื่อสารของนักศึกษาและระดับความสามารถในการพูดของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้มีความสามารถในการพูดในระดับสูงและต่ำ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้คือ นักศึกษาใช้กลวิธีการสื่อสารครบทั้ง 5 ประเภท คือ 1) กลวิธีการปรับข้อความ 2) กลวิธีที่ใช้พื้นความรู้ภาษาอังกฤษ 3) กลวิธีการไม่ใช้ภาษาพูด 4) กลวิธีที่ใช้พื้นความรู้ภาษาแม่ 5) กลวิธีการหลีกเลี่ยง นักศึกษาที่มีความสามารถในการพูดในระดับต่ำใช้กลวิธีการสื่อสารในปริมาณความถี่ที่ 130-126 มากกว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการพูดในระดับสูง นักศึกษาที่มีระดับความสามารถในการพูดต่างกันใช้กลวิธีการสื่อสารแต่ละประเภทในปริมาณความถี่ที่ต่างกัน

สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา

ปีการศึกษา 2546

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

**LA-ORTIP WEERARAK: ORAL COMMUNICATION STRATEGIES
EMPLOYED BY ENGLISH MAJORS TAKING LISTENING AND
SPEAKING 1 AT RAJABHAT INSTITUTE NAKHON RATCHASIMA
THESIS ADVISOR : ASSISTANT PROFESSOR PUANGPEN
INTRAPRAWAT, DOCTOR OF ARTS. 140 PP. ISBN 974-533-265-8**

The objectives of the present investigation were threefold: to explore types of communication strategies, to examine the frequency and to examine the relationship between the frequency of each type of communication strategies used by English majors and their English speaking abilities.

The subjects were 16 first year students majoring in English who took Listening and Speaking1 Course in the first semester of academic year 2002 at Rajabhat Institute Nakhon Ratchasima. They were randomly divided into two groups as the more able and less able according to their speaking test scores.

Classroom observation was used as the main research method and the research instruments were the observation form and four speaking tasks: 1) oral interview, 2) conversation, 3) describing pictures and 4) explaining the meaning of words. Both video recording and audio recording were used to record the visual behaviors and oral performance in order to collect data. Percentage was used for the frequency of each type of communication strategies and chi-square test was used to compare the frequency of each type of communication strategies of the more able and less able speaking ability students.

The findings revealed that English majors employed all five types of communication strategies as expected. They were 1) modification devices, 2) target language-based strategy, 3) nonlinguistic strategy, 4) L1-based strategy and 5) avoidance strategy. The less able group employed communication strategies more frequently than the more able one. The results of chi-square test revealed statistically significant difference between the frequency of more able and less able speaking ability students' use of each type of communication strategies.

สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา

ปีการศึกษา 2546

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....