

อดิศร แดงบุตร : อิทธิพลของทัศนคติที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีรถไฟความเร็วสูงของผู้โดยสารสูงอายุในเมืองและนอกเมือง: การวิเคราะห์แบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างแบบหลายกลุ่ม (THE IMPACT OF ATTITUDE ON HIGH-SPEED RAIL TECHNOLOGY ACCEPTANCE AMONG ELDERLY PASSENGERS IN URBAN AND RURAL AREAS: A MULTIGROUP SEM ANALYSIS)

อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.สัจจาทอง จอมโนนเขวา, 106 หน้า.

คำสำคัญ: เทคโนโลยีรถไฟความเร็วสูง/ดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี/การยอมรับเทคโนโลยี/ผู้สูงอายุ/การวิเคราะห์แบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างแบบหลายกลุ่ม

การศึกษานี้ได้ทำการสำรวจทัศนคติของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีรถไฟความเร็วสูงของประเทศไทย ตามทฤษฎีดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยีและทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความตั้งใจของผู้โดยสารในการใช้บริการรถไฟความเร็วสูง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิดถามตอบด้วยตนเองจากผู้สูงอายุจำนวน 3,200 คน ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ในพื้นที่สำรวจตามเส้นทางรถไฟความเร็วสูงในประเทศไทย จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยการสร้างแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างแบบหลายกลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างด้านทัศนคติของผู้เข้าร่วมการศึกษาที่มีต่อเทคโนโลยีรถไฟความเร็วสูงระหว่างพื้นที่ในเมืองและนอกเมือง ผลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของทัศนคติที่มีต่อการยอมรับเทคโนโลยี โดยทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า ทัศนคติที่ดีต่อการใช้รถไฟความเร็วสูงของกลุ่มผู้สูงอายุในเมืองมีความสำคัญมาก ในขณะที่พื้นที่นอกเมืองทัศนคติที่ดีและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับต่อรถไฟความเร็วสูงมีความสำคัญสำหรับการรับรู้ความสะดวกจากการใช้บริการรถไฟความเร็วสูงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ในส่วนของทฤษฎีดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี พบว่า ความพร้อมด้านนวัตกรรมมีอิทธิพลเชิงบวกมากที่สุดต่อการรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้รถไฟความเร็วสูงในทั้งสองกลุ่ม ทัศนคติเชิงบวกและความพร้อมด้านนวัตกรรมมีอิทธิพลเชิงบวก แต่ความรู้สึกไม่สบายใจและความรู้สึกไม่มั่นคงส่งผลเชิงลบต่อการรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีรถไฟความเร็วสูง

สาขาวิชา วิศวกรรมขนส่ง

ลายมือชื่อนักศึกษา...อดิศร...

ปีการศึกษา 2567

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา...สัจจาทอง...

ADISORN DANGBUT: THE IMPACT OF ATTITUDE ON HIGH-SPEED RAIL
TECHNOLOGY ACCEPTANCE AMONG ELDERLY PASSENGERS IN URBAN AND
RURAL AREAS: A MULTIGROUP SEM ANALYSIS. PROJECT ADVISOR: ASSOC.
PROF. SAJJAKAJ JOMNONKWAO, Ph.D., 106 PP.

Keywords: HIGH-SPEED RAIL TECHNOLOGY/ TECHNOLOGY READINESS INDEX/
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL/ ELDERLY/ MULTIGROUP SEM ANALYSIS

This study investigates the impact of the attitudes of the elderly on the acceptance of Thailand's high-speed rail technology according to the technology readiness index (TRI) and technology acceptance model (TAM) theories as guidelines for policies or strategies to enhance passengers' intentions to use high-speed rail. A self-administered questionnaire was used to collect data from 3200 elderly people aged over 60 years in the surveyed areas along high-speed rail routes in Thailand, before the use of statistical analysis and multigroup structural equation modeling (SEM) to analyze variations in the participants' attitudes toward urban and rural areas. The results that were thus obtained from both groups showed their differing attitudes toward the acceptance of technology. The TAM theory considers the attitude toward high-speed rail use in urban areas to be important, while, in rural areas, attitudes and perceived usefulness are important. With respect to the ease of use of high-speed rail, the most important factors were attitudes toward use and perceived usefulness. For the TRI theory, innovativeness features as the most positive influence on the perceived ease of high-speed rail use in both groups. Optimism and innovativeness were positive influences, but discomfort and insecurity carried a negative influence with respect to the perceived ease of use and usefulness.

School of Transportation Engineering

Academic Year 2024

Student's Signature... Adisorn

Advisor's Signature... Sajjakaj Jomnonkwao