

จรรยา แก้วประดับ: ความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการภาคพื้นในการรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย (GROUND SERVICE PROVIDERS KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING TO SAFETY OCCURRENCE REPORTING)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ. ดร.อภิรดา นามแสง, 267 หน้า

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานบริษัทผู้ให้บริการภาคพื้นที่มีต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย และ 2) เสนอแนะแนวทางการรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของบริษัทผู้ให้บริการภาคพื้นตาม มาตรฐาน ข้อบังคับ ข้อกำหนด และกฎระเบียบ ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ สมาคมขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศ และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ผลการวิจัยพบว่า บริษัทผู้ให้บริการภาคพื้นมีการดำเนินงานครบถ้วนตาม 4 องค์ประกอบหลักของระบบการจัดการความปลอดภัย ได้แก่ 1) นโยบายความปลอดภัยและเป้าประสงค์ 2) การบริหารความเสี่ยง 3) การประกันความปลอดภัย และ 4) การส่งเสริมความปลอดภัยด้านการบิน แต่อย่างไรก็ตามยังคงพบว่ามีประเด็นปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นอยู่ ไม่ว่าจะเป็นข้อกำหนดหรือกฎหมายที่ไม่ครอบคลุมถึงบริษัทผู้ให้บริการภาคพื้น เช่น ขั้นตอนในการแต่งตั้งบุคคลากรหลักด้านการจัดการความปลอดภัย หรือข้อบังคับในการรายงานเหตุการณ์ภาคบังคับเช่นเดียวกับผู้ดำเนินการเดินอากาศ หากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากบริษัทผู้ให้บริการภาคพื้น อาจได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงข้อกำหนดต่าง ๆ ก่อนออกมาบังคับใช้ เพื่อให้ทุกหน่วยงานในกิจกรรมการบินพลเรือนสามารถปฏิบัติตามได้ภายใต้มาตรฐานและความเข้าใจเดียวกัน

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ลายมือชื่อนักศึกษา

จรรยา แก้วประดับ

ปีการศึกษา 2566

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

JARUDA KEWPRADUB: GROUND SERVICE PROVIDERS KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING TO SAFETY OCCURRENCE REPORTING

THESIS ADVISOR: APIRADA NAMSANG, Ph.D., 267 PP

The research is a combination of qualitative research and quantitative research that has the objective 1) To study the level of understanding of the employee of a ground service provider on safety occurrence and 2) To propose the guidelines for reporting the safety occurrence of the ground service providers in accordance with standards, regulations, requirements and rules of the International Civil Aviation Organization, International Air Transport Association and the Civil Aviation Authority of Thailand.

The thesis result showed that the Ground Service Provider is fully operational in accordance with the 4 key elements of the Safety Management System such as 1) Safety Policy 2) Safety Risk Management 3) Safety Assurance and 4) Safety Promotion. However, there are still the issues that arise whether a requirement or law and regulation that does not cover the Ground Service Provider such as the process of appointing a Safety Management System's Key Personnel or regulations for Mandatory Reporting as the air operators. If the Civil Aviation Authority of Thailand have listened to opinions from Ground Service Provider, they may receive information or opinions that useful for developing or improving the relevant regulations before enforcement to all concerned for the reason to all agencies in the civil aviation activities can comply under the same standards and understanding.

Aviation Management

Academic Year 2023

Student's signature

Advisor's signature

Co-advisor's signature

Co-advisor's signature

Jaruda Kewpradub

A. Namsang

Mr. Pankaj

[Signature]