

นริศรา จินาวิช: การบริหารจัดการการซ่อมบำรุงอากาศยานของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย (AIRCRAFT MAINTENANCE MANAGEMENT FOR LOW COST AIRLINES IN THAILAND)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ.ดร.อภิรดา นามแสง, 241 หน้า

การวิจัยเชิงคุณภาพนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการในการบำรุงรักษาอากาศยาน 2) ศึกษาข้อกำหนด กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาอากาศยานของสายการบินในประเทศไทย และ 3) ศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการการซ่อมบำรุงอากาศยานที่เหมาะสมกับสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายซ่อมบำรุงอากาศยานของสายการบินไทยแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ และสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับทฤษฎีที่มีอยู่

ผลการศึกษา พบว่า 1) การบำรุงรักษาอากาศยานเริ่มขึ้นตั้งแต่กระบวนการออกแบบการบำรุงรักษาในขั้นตอนการออกแบบอากาศยาน ซึ่งผู้ดำเนินการเดินอากาศต้องดำเนินการบำรุงรักษาให้เป็นไปตามคู่มือการบำรุงรักษา และแผนการบำรุงรักษาที่จัดทำขึ้นตามข้อกำหนด กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนที่มีความสำคัญต่อผู้ดำเนินการเดินอากาศของไทย 2) ผู้ดำเนินการเดินอากาศต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนที่มีความสำคัญต่อผู้ดำเนินการเดินอากาศของไทย โดยการบำรุงรักษาอากาศยานต้องเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้อากาศยานอยู่ในสภาพสมควรเดินอากาศ มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้โดยสาร เจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานและบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และ 3) แนวทางในการบริหารจัดการการบำรุงรักษาอากาศยานต้องเป็นไปตามกระบวนการจัดการ โดยเริ่มจากการวางแผนเพื่อให้ใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยหลักอย่างคุ้มค่าที่สุด โดยผ่านการจัดองค์กร การมอบหมาย ชี้นำและสั่งการ และการควบคุมการทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสายการบินต้นทุนต่ำที่ต้องการให้การบำรุงรักษาอากาศยานมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าที่สุด สรุปได้ว่าการวางแผนที่ดีนำไปสู่ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2562

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

นริศรา จินาวิช

อ.ดร.อภิรดา นามแสง

อ.ดร.อภิรดา นามแสง

NARISSARA GEENAWANICH: AIRCRAFT MAINTENANCE MANAGEMENT FOR
LOW COST AIRLINES IN THAILAND

THESIS ADVISOR: APIRADA NAMSANG, Ph.D., 241 PP

This qualitative research had the following objectives: 1) To study the process of aircraft maintenance 2) To study requirements and regulations related to aircraft maintenance of the airlines in Thailand and 3) To explore the guidelines for the aircraft maintenance management appropriate to the low-cost airlines in Thailand. The data was collected by interviewing 12 samples working in the maintenance department of Thai Air Asia, Nok Air and Thai Lion Air. The in-depth interview was used as the research instrument while the collected data were analyzed and compared to the existing theories.

The study findings revealed that: 1) The aircraft maintenance was initiated with the processes related to the design of aircraft and aircraft maintenance. The air operator had to perform the aircraft maintenance in compliance with the General Maintenance Manual (GMM) and Aircraft Maintenance Program (AMP) which were developed based on the requirements and regulations of civil aviation supervision significant to the Thai air operators; 2) The air operator had to comply with the requirements and regulations of the civil aviation supervisions significant to the Thai air operators. In addition, the aircraft maintenance had to be standardized to achieve the airworthiness and also the safety of the lives and properties of the passengers, on-duty personnel, and all relevant parties; 3) The guidelines for the aircraft maintenance management had to be in accord with the management processes, beginning from the planning so that the resources or major factors could be utilized for the highest benefits through the planning, organizing, leading, and controlling, including the supervision to achieve the objectives and targets of the low-cost airlines on the most efficient aircraft maintenance and the utilization of available resources for highest benefits. In conclusion, the good planning would successfully lead to the results determined.

Aviation Management

Academic Year 2019

Student's Signature

Advisor's Signature

Co-Advisor's Signature





