

ศุภกิจ กลิ่นหอม: ปัจจัยสู่ความสำเร็จด้านอาชีพของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเส้นทางบิน (THE FACTORS SUCCESSFULNESS IN CAREER AMONGST EN-ROUTE AIR TRAFFIC CONTROLLER OF AREA CONTROL CENTER)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ. ดร. วราภรณ์ เต็มแก้ว, 151 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์และนำเสนอปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านอาชีพของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเส้นทางบิน ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ที่มีประสบการณ์ควบคุมจราจรทางอากาศเส้นทางบิน ไม่น้อยกว่า 20 ปี และเคยปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บริหารหรือเป็นวิทยากรที่เกี่ยวข้องในการควบคุมจราจรทางอากาศ จำนวน 15 คน

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ มี 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยทางกายภาพ ประกอบด้วย ด้านสภาพร่างกาย ด้านความรู้ และด้านทักษะ 2) ปัจจัยด้านจิตใจประกอบด้วย แรงจูงใจ ทศนคติและคุณลักษณะส่วนบุคคล 3) ปัจจัยองค์กร ประกอบด้วย ระบบการทำงานสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน การฝึกอบรม และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4) ปัจจัยด้านการปฏิบัติหน้าที่ประกอบด้วย เพื่อนร่วมงาน ทักษะทางสังคม เซาว์อารมณ์และความสมดุลระหว่างงานและชีวิตและภาษาอังกฤษ

สำหรับแนวทางการพัฒนาปัจจัยต่อความสำเร็จ ด้านอาชีพของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเส้นทางบิน ได้แก่

1) แนวทางการพัฒนาระดับบุคคล ประกอบด้วย การพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ การเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการทำงานในสายอาชีพและที่ไม่ใช่สายอาชีพ พร้อมทั้งการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ

2) แนวทางการพัฒนาระดับองค์กร ทำการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากร เข้าสู่ตำแหน่งอย่างชัดเจน สร้างหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และหลักสูตรผู้ทำหน้าที่ให้การฝึกอบรมที่เป็นมืออาชีพ กำหนดค่าตอบแทนเพื่อเป็นแรงจูงใจ สร้างเวทีให้เป็นบุคคลเป็นที่ยอมรับและพร้อมปฏิบัติหน้าที่อยู่กับองค์กรตลอดไป และการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างงานและชีวิตบุคลากร


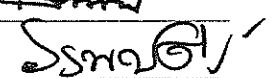
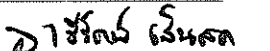
สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2565

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

SUKIT KLINHOM: THE FACTORS SUCCESSFULNESS IN CAREER AMONGST EN-ROUTE
AIR TRAFFIC CONTROLLER OF AREA CONTROL CENTER

THESIS ADVISOR: WARAPORN TEMKAEW, PhD., 151 PP

This research was conducted with objectives to analyze and present factors that affect successful career paths of controllers working at the air traffic control center (en-route). The research methodology utilized in-depth interviews of key informants with no less than 20 years of on hand experience in en-route air traffic control including former executives and trainers specialized in en-route air traffic control totaling 15 key informants.

The results indicated that in order to be a successful air traffic controller four following factors have to be met, 1. Physical factors, consisting of strong physical condition, required knowledge and necessary skills. 2. Mental factors, consisting of self motivation, attitude and personal characteristics. 3. Organizational factors, consisting of work system, work environment, training and human resource management. 4. Functional factors, including colleagues support, social skills, emotional intelligence, work life balance and proficiency in English language.

There guidelines to developed successful career paths of controllers working at the air traffic control center (en-route) are;

1. Developing English Proficiency program, enhancing professional work related skills both Technical and Non Technical as well as creating environment for learning new experiences abroad.
2. Developing guidelines for recruitment at organizational level by ensuring that the participants can pass all the criterias in order to become air traffic controllers (Sure Selection), creating training courses (Instructor) professionally by considering remuneration, motivation, dignity, acceptance and readiness to perform duties with the organization until retirement (Commitment) thus creating harmonious and efficient work / life balance for all concerned.

School of Aviation Management

Academic Year 2022

Student's Signature

Sukit Klinhom

Advisor's Signature

Mr. Deulaw

Co-Advisor's Signature

Arceerat Sansod