

พรรยาชล อุทานวรพจน์: มุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี (PERSPECTIVES OF THE STAKEHOLDERS IN UDONTHANI PROVINCE TOWARD THE CHANGE OF MANAGEMENT AUTHORITY OF UDONTHANI INTERNATIONAL AIRPORT)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ. ดร.วราภรณ์ เต็มแก้ว, 121 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้ท่าอากาศยาน ประกอบด้วย ตัวแทนสายการบิน ผู้โดยสาร และผู้ประกอบการ/ผู้เช่า 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกลุ่มองค์กรเอกชนภายในจังหวัด รวมทั้งสิ้น 12 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการลดทอนขนาดและปริมาณข้อมูล การแสดงและพรรณนาข้อมูล และการสร้างข้อสรุป

ผลการวิจัยพบว่า ท่าอากาศยานถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะด้านการคมนาคมของประเทศ จึงมีความเหมาะสมทางกายภาพที่เป็นเจ้าของโดยหน่วยงานภาครัฐ ท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานีเป็นเจ้าของและบริหารงานโดยกรมท่าอากาศยาน สังกัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐรูปแบบราชการ พบเจอปัญหาเรื่องการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในท่าอากาศยานมีความล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ขาดความต่อเนื่อง ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ อีกทั้งงบประมาณในการลงทุนและการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในท่าอากาศยานยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน สำหรับแนวคิดเรื่องการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานบริหารท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี ของกระทรวงคมนาคม นั้น เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารท่าอากาศยานจากเดิมที่บริหารงานโดยหน่วยงานภาครัฐรูปแบบราชการเป็นหน่วยงานภาครัฐรูปแบบรัฐวิสาหกิจ ถือเป็นการเปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นที่มีความคล่องตัว มีความสามารถและความพร้อมเข้ามาพัฒนา แก้ปัญหา ทั้งนี้สิ่งสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีคาดหวัง คือ

ความสามารถในการบริหารจัดการท่าอากาศยานให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ลักษณะการดำเนินงานที่แตกต่างไปจากหน่วยงานเดิม อาจส่งผลให้ค่าบริการต่าง ๆ ภายในท่าอากาศยานเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งผู้บริการจะยอมรับได้หรือไม่ นั้นขึ้นอยู่กับผลงานจากการบริหารงานในอนาคต ท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานีตั้งอยู่ในตัวเมืองจังหวัดอุดรธานีมีทำเลที่ตั้งที่เอื้อต่อการพัฒนาเป็นศูนย์กลางการคมนาคมของภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือและพื้นที่ลุ่มแม่น้ำโขง เป็นจุดเชื่อมต่อที่สำคัญไปหลายที่ เช่น ประเทศลาว จังหวัดหนองคาย จังหวัดบึงกาฬ มีสถานที่ศักดิ์สิทธิ์สำหรับนักท่องเที่ยวชาวเวียดนาม อาศัยและทำธุรกิจอยู่ในจังหวัดเป็นจำนวนมาก ความเจริญของเมืองที่มีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นศูนย์กลางระบบโลจิสติกส์ของภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง อีกทั้งโครงการรถไฟความเร็วสูงรถไฟรางคู่ หรือมอเตอร์เวย์ ที่จะส่งผลให้มีจำนวนนักลงทุนและนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ปัจจัยที่มีส่วนช่วยส่งเสริมให้ท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานีพัฒนาสู่การเป็นท่าอากาศยานที่ดีเลิศในอนาคตได้นั้น ต้องมาจากการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่น ๆ ภายในจังหวัด ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานปกครองท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการร่วมกัน เพื่อให้ท่าอากาศยานได้รับการพัฒนาและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่จะเกิดขึ้นกับจังหวัดและภูมิภาคได้

การเสนอแนะแนวทางการพัฒนาท่าอากาศยาน คือ 1) ควรใช้ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่นั้น ๆ เพื่อให้การพัฒนาท่าอากาศยานเป็นไปในทิศทางเดียวกับสภาพบริบททั่วไปของจังหวัดและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของพื้นที่นั้น ๆ ได้ 2) หน่วยงานใหม่ที่จะเข้ามาบริหารท่าอากาศยาน ควรมีการรับฟังปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ รวมถึงมีการจัดทำและนำเสนอแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่

สาขาวิชาการจัดการการบิน
ปีการศึกษา 2565

ลายมือชื่อนักศึกษา พรวรรณ อานวาทพงษ์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิภาดา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม วิภาดา

PATSACHON UTANVORAPOT: PERSPECTIVES OF THE STAKEHOLDERS IN UDONTHANI PROVINCE TOWARD THE CHANGE OF MANAGEMENT AUTHORITY OF UDONTHANI INTERNATIONAL AIRPORT

THESIS ADVISOR: WARAPORN TEMKAEW, Ph.D., 121 PP

The purpose of this research is to study the perspectives of the stakeholders in Udonthani province toward the change of management authority of Udonthani International Airport. The research model is qualitative research. The research tool is an in-depth interview. Key informants are stakeholders in the Udonthani area that are expected to be affected from the change of authority responsible for the management of Udonthani International Airport, they are divided into 2 groups, consisting of primary stakeholders i.e., airport users, consisting of airline representatives, passengers, and airport tenants. Secondary stakeholders include local government organizations and private organizations within the province, totaling 12 cases. Data are analyzed by qualitative analysis using data reduction, data display and description, and conclusion method.

The results of this research found that airports are regarded as the country's transportation infrastructure, most airports in Thailand including Udonthani International Airport are therefore appropriately owned by the government. The Department of Airports is administered in the form of bureaucracy which has a limited budget and various delays in operations. In addition, facilities within the airport are insufficient to meet the needs of airport users. Privatization can be used for a broad set of arrangements whereby the private sector shares operating risk with the government through a contract or agreement. Airports of Thailand Public Company Limited has the ability and readiness to manage the airport, skilled personnel, modern tools and technology and experiences in managing large airports under the supervision of all 6 airports. In this regard, the important thing is the expectation of stakeholders in the area of Udonthani province about the ability to manage the airport to meet the needs of airport users efficiently. In addition, the operation is different from the original agency. This may result in increasing airport service charges whether the airport users can accept it or not depends on the results of future management. Udonthani International Airport is located in the city of Udonthani that is conducive to the development of a transportation hub

for the Northeast region and the Mekong region. It is also an important connecting point to many places such as Laos, Nongkhai province, and Buengkan province. There are much Vietnamese living and doing business in this province and also a sacred place for merit-making tourists as well as future projects such as high-speed train projects, double-track trains, or motorways that will increase the number of investors and tourists. An essential factor contributing to the development of Udonthani International Airport to be an excellent airport in the future is effective management. It should also allow other agencies within the province, whether private agencies or local government agencies, to participate in joint management for the airport to be developed to meet the airport user needs and be able to support the changes that will occur within the area.

Recommendations for airport development are: 1) cooperation should be used between the government sectors and the private sectors in that area so that the airport development goes in the same direction as the general context of the province and can respond to future changes in that area. 2) A new authority that will manage the airport should be listening to the problems and needs of stakeholders in the area including preparing and presenting a clear action plan to create mutual understanding with stakeholders in the area.



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

School of Aviation Management

Academic Year 2022

Student's Signature นริศรดา อภิบาลพาณิชย์

Advisor's Signature ดร. Penkew

Co-advisor's Signature ✓