

อมรเทพ อินทพร: ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความล่าช้าของเที่ยวบินบริเวณท่าอากาศยานและเขตประชิดท่าอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (FACTORS AFFECTING FLIGHT DELAYS OF AERODROME AND APPROACH CONTROL SERVICE AT DONMUEANG INTERNATIONAL AIRPORT)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร.ธัญญรัตน์ คำเพราะ, 172 หน้า

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method research) โดยมีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความล่าช้าของเที่ยวบิน และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความล่าช้าของเที่ยวบินบริเวณท่าอากาศยานและเขตประชิดท่าอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ดำเนินการวิจัยโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ จำนวน 86 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ และการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกจากเจ้าหน้าที่ระดับสูงที่มีหน้าที่บริหารงาน ฝ่ายอำนวยความสะดวกท่าอากาศยาน ฝ่ายสนามบินและอาคาร และฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง จำนวน 3 คน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศที่มีข้อมูลส่วนตัว ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขอบเขตงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน ที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อผลกระทบที่เกิดจากความล่าช้าของเที่ยวบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ไม่แตกต่างกัน และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความล่าช้าของเที่ยวบินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) โดยเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ มีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความล่าช้าของเที่ยวบินบริเวณท่าอากาศยาน และเขตประชิดท่าอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง คือ ปัจจัยด้านปริมาณการจราจรทางอากาศ และปัจจัยด้านสนามบิน ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและลดผลกระทบความล่าช้าของเที่ยวบินองค์กรควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการจราจรทางอากาศและเพิ่มแรงจูงใจให้สายการบินหันไปใช้บริการสนามบินในช่วงเวลาที่ไม่ว่างแออัดแทน เพื่อเป็นการลดการแออัดของการใช้หลุมจอดของอากาศยาน และกระจายการใช้พื้นที่ส่วนอื่น ๆ ภายในอาคารผู้โดยสาร

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

Anonkai M.

Sir

Sam M.

AMORNTEB INTASORN: FACTORS AFFECTING FLIGHT DELAYS OF AERODROME AND
APPROACH CONTROL SERVICE AT DONMUEANG INTERNATIONAL AIRPORT

THESIS ADVISOR: THANYARAT KHAMPROH, Ph.D., 172 PP

This research is a Mixed Method research. There are 2 objectives: 1) To study the flight delays level, and 2) To study the factors affecting flight delays of the Aerodrome Control Service and the Approach Control Service at Donmueang International Airport. Conducted research by collecting data with questionnaires from the sample group was 86 air traffic controllers. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis and in-depth interviews to gain insights from senior officers who have responsible to manage the airport administration department, airport and terminal department, and airside operation department total 3 people

The research results were found that Air traffic controllers with personal information on gender, age, education level, Operational experience, and scope of work currently performed different. There was no different level of opinions on flight delays at Donmueang International Airport. The factors affecting overall flight delays were at a high level ($\bar{x} = 3.89$) by the opinions of air traffic controllers. The factor affecting flight delays at Aerodrome Control Service and the Approach Control Service at Don Mueang International Airport were the factor of air traffic volume and airport factors. Therefore, to guide the development and reduce the impact of flight delays. So, the organization should provide training to continuously develop operational capacity in order to provide the air traffic flow management and increase the incentives for airlines to operate flight at another time, to reduce the congestion of aircraft at apron in rush hour and distribute the passenger to use of other areas within the terminal building.

Aviation Management

Academic Year 2020

Student's signature _____

Advisor's signature _____

Co-advisor's signature _____

Amornteb

Thanyarat Khamproh
Amorn