

SIRITHORN JATUPONG: TRAINING COURSE ON QUALITY MANAGEMENT
SYSTEM ISO9001: 2015 FOR AVIATION PERSONNEL

THESIS ADVISOR: AREERAT SENSOD, Ph.D., 208 PP

This research's objective is to develop the training course on quality management system ISO9001: 2015 for aviation personnel. The researcher has divided the content into three phases; Phase 1 Analyzing the online course content and the demand for online learning. Phase 2 Course designing and online training tools. Consists of course content, online training, exercises before, during and after training. And finally, the satisfaction questionnaire towards the training course. Phase 3 Trial of the training course from a sample of 30 people.

The research has found that development of the training course on quality management system ISO9001: 2015 for aviation personnel is divided into 3 phases which are; Phase one- consists of (1) Course Syllabus, (2) Organizational Context, (3) Leadership, (4) Planning. Most of the instructor and majority of training audience prefers to take training online via Facebook social media. Phase two-As a result of designing and preparing course tools, it was learned that experts evaluated compatibility between course content and quality of media by the Difficulty Score of the test before and after the training course which is between 0.25-1.00, and the Discrimination Rate is between -0.2-1.00, Easiness Score of the test during the training course at between 0.43-0.59, and Discrimination Rate at between 0.82-0.96. Phase 3-Study result of the practical use revealed that training media helps make training audience understand and resulting in higher educational achievements results as teaching efficiency was in line with pre-determined range which is $E1 = 90$ and $E2 = 90$, whereby Chapter 2 is 92.50/89.33, Chapter 3 is 92.33/91.67 and Chapter 4 is 92.17/91.67 respectively. Training instructors were satisfied with course syllabus on a high level, at an average of 4.19 and standard variation score of 0.47.

Aviation Management

Academic Year 2020

Student's Signature

Advisor's Signature

Co-Advisor's Signature

สิริธร จตพองษ์

Areerat Sensod

ดร. เกรียงศักดิ์

สิริธร จตุพงษ์: หลักสูตรฝึกอบรมระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001: 2015 สำหรับบุคลากรด้านการบิน (TRAINING COURSE ON QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001: 2015 FOR AVIATION PERSONNEL)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ.ดร.อารีรัตน์ เส้นสด, 208 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001: 2015 สำหรับบุคลากรด้านการบิน โดยผู้วิจัยทำการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์เนื้อหาหลักสูตรฝึกอบรมและความต้องการการเรียนรู้แบบออนไลน์ ระยะที่ 2 การออกแบบและจัดทำเครื่องมือการฝึกอบรมออนไลน์ ประกอบด้วย เนื้อหาหลักสูตร แบบอบรมออนไลน์ แบบฝึกหัดระหว่างการฝึกอบรม แบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม ระยะที่ 3 การทดลองและศึกษาผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

จากการวิจัย พบว่า การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001: 2015 สำหรับบุคลากรด้านการบิน แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 เนื้อหาหลักสูตร ประกอบด้วย (1) บททั่วไป (2) บริบทองค์กร (3) ความเป็นผู้นำ (4) การวางแผน และ โดยผู้อบรมส่วนใหญ่มีความต้องการฝึกอบรมออนไลน์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก (Facebook) ระยะที่ 2 ผลการออกแบบและจัดทำเครื่องมือการฝึกอบรม พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความสอดคล้องของเนื้อหาและคุณภาพสื่อมีความเหมาะสม โดยค่าความยากของแบบทดสอบก่อนและหลังฝึกอบรมอยู่ระหว่าง 0.25-1.00 และค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง -0.2-1.00 ค่าความง่ายของแบบฝึกหัดระหว่างการฝึกอบรมอยู่ระหว่าง 0.43-0.59 และค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.82-0.96 ระยะที่ 3 ผลการศึกษาผลการใช้ พบว่า สื่อการฝึกอบรมทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความเข้าใจและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยประสิทธิภาพชุดการสอนเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ $E1 = 90$ และ $E2 = 90$ โดยที่ บทที่ 2 คือ 92.50/89.33 บทที่ 3 คือ 92.33/91.67 และบทที่ 4 คือ 92.17/91.67 ตามลำดับ และผู้ฝึกอบรม มีความพึงพอใจในหลักสูตรฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ย 4.19 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.47

สาขาวิชาการจัดการการบิน
ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

สิริธร จตุพงษ์

อารีรัตน์ เส้นสด

สมศักดิ์