

ณัฐนนท์ แก้วมณี: ปัจจัยการแลกเปลี่ยนข้อมูลความปลอดภัยด้านการบินระหว่างหน่วยงานภายใต้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย (THE FACTORS OF AVIATION SAFETY DATA EXCHANGE AMONG ORGANIZATIONS UNDER SAFETY MANAGEMENT SYSTEM)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร.ธัญญรัตน์ คำเพระ, 241 หน้า

การวิจัยเรื่องปัจจัยการแลกเปลี่ยนข้อมูลความปลอดภัยด้านการบินระหว่างหน่วยงานภายใต้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยการแลกเปลี่ยนข้อมูลความปลอดภัยด้านการบินระหว่างหน่วยงานภายใต้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย 2) เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาการแลกเปลี่ยนข้อมูลความปลอดภัยภายใต้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยระหว่างหน่วยงาน ประชากร คือ ผู้ให้บริการด้านการบินพลเรือน 5 กลุ่ม คือ ผู้ดำเนินการเดินอากาศ ผู้ดำเนินงานสนามบิน ผู้ดำเนินการหน่วยซ่อม สถาบันฝึกอบรมด้านการบิน และผู้ให้บริการการเดินอากาศ วิธีการวิจัยเชิงผสมผสาน 3 ระยะ 1) วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพจากการวิจัยเชิงเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2) วิจัยเชิงปริมาณจากการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ ศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถาม จำนวน 385 คน 3) วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานฯ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ ประกอบด้วย 6 ปัจจัย คือ 1) ความพร้อมและขีดความสามารถขององค์กรที่เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน 2) คุณภาพของบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนงานนิรภัยการบิน 3) การสนับสนุน และความร่วมมือจากผู้บริหารองค์กร และภาครัฐ 4) ความเกี่ยวข้องของข้อมูลกรณีอากาศยานประสบเหตุ 5) การกำกับดูแล การออกระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานจากภาครัฐ 6) กระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และการติดตามผล เรียงตามลำดับ และแนวทางในการพัฒนาการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ ตามแต่ละปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยที่ 1 คือ 1) หน่วยงานจะต้องมีความพร้อม และกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูลด้านนิรภัยการบินของตนเอง 2) หน่วยงานจะต้องทราบถึงความสามารถ และข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง 3) หาช่องว่างในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานทางทหาร และหน่วยงานการบินในภาคพลเรือน 4) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ให้บริการด้านการบินพลเรือนมีความผูกพันซึ่งกันและกัน ปัจจัยที่ 2 คือ 1) จัดให้มีหน่วยงานกลาง หรือคณะที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการในเรื่องของการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านนิรภัยการบินระหว่างหน่วยงาน ปัจจัยที่ 3 คือ 1) หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ริเริ่มในการกระตุ้น หรือโน้มน้าวผู้ให้บริการด้านการบินพลเรือน

ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูล 2) หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนในเรื่องของทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล 3) หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนในเรื่องของการศึกษา ปัจจัยที่ 4 คือ 1) จัดให้มีระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถลดความซ้ำซ้อน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ 2) จัดให้มีการแบ่งชั้นความลับ และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน ปัจจัยที่ 5 คือ 1) กำหนดระเบียบ มาตรฐาน ข้อบังคับ และบทลงโทษที่เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างชัดเจน 2) ภาครัฐมีการกำหนดกรอบเวลาที่ชัดเจนสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน 3) ภาครัฐมีการกำหนดขอบเขตงาน และหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน ปัจจัยที่ 6 คือ 1) จัดให้มีเวที หรือช่องทางสำหรับการรวบรวมบุคคล และข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้อง 2) จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงาน 3) เพิ่มความถี่ในการสื่อสารระหว่างหน่วยงานให้มากขึ้น



สาขาวิชาการจัดการการบิน  
ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม \_\_\_\_\_

NATTANON KAEWMANEE: THE FACTORS OF AVIATION SAFETY DATA EXCHANGE  
AMONG ORGANIZATIONS UNDER SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

ADVISOR: THANYARAT KHAMPROH, Ph.D., 241 PP

The objectives of this research were to investigate factors for safety data exchange among aviation organizations under safety management system and, concurrently, to propose guidelines for development of safety data exchange among aviation organizations under safety management system. To study five service providers as sample population of this research; Airport Operators, Air Operators, Air Navigation Service Providers, Approved Maintenance Organizations and Approved Training Organization, the researcher conjoined both qualitative and quantitative research methods in three phases; firstly, utilized documentary methods together with 15 key informant interviews, conducted 385 surveys to explore factor analysis and, finally, studying guidelines for developing safety data exchange among organizations.

The research discover that there are six factors that affect safety data exchange among organizations under safety management system, as following; 1) The readiness and capacity of organizations relating to information-exchanging between organizations 2) The quality of safety personnel 3) support and cooperation from administrators and government 4) The relevance of aircraft incident information 5) The government's supervision, regulations and standards 6) The interagency collaboration and follow-up process.

To clarify, Factor 1 consists of the organization's readiness and dare to reveal its aviation safety information, the organization's awareness of its capabilities and limitations of the operations, the organization's inspection of the operational gaps between military agencies and civil aviation organizations and the organization's advocate for networking activities between civil aviation service providers Factor 2 is the establishment of a central authority or advisory panel to conduct the exchange of aviation safety information between organizations. Factor 3 aims at the supportive roles of government agencies to encourage or persuade civil aviation service providers to conduct information-exchanging, to provide relevant resources and to promote education in aviation. Factor 4 relates to the provision of electronic systems for redundancy reduction and data monitoring and for confidentiality with specifying clear qualifications to access to information. Factor 5 needs the

government agencies to prescribe clear regulations, standards and penalties relating to the exchange of information between organizations, to set a specific timeframe for data exchange between agencies and to clearly define the scope of duties of each section. Factor 6 sees the organizations hold forums or open channels for gathering people and relevant information, conclude an agreement between agencies and increase the frequency of communication between agencies.



Aviation Management

Academic Year 2020

Student's signature \_\_\_\_\_

Advisor's signature \_\_\_\_\_

Co-advisor's signature \_\_\_\_\_