

มาลินี ขจรบริรักษ์: แนวทางการพัฒนาธุรกิจการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศในประเทศไทย
(GUIDELINES FOR A BUSINESS APPROACH OF AIR MEDICAL TRANSPORTATION IN THAILAND)

อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ. ดร.นันทวัน อินทชาติ, 206 หน้า

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษามาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศของหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนของประเทศไทยและสากล 2) ศึกษามาตรฐานและรูปแบบขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศในประเทศไทย และ 3) เสนอแนวทางการพัฒนาธุรกิจการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศในประเทศไทย เก็บข้อมูลโดยการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องรวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 11 คน คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบมีเกณฑ์โดยพิจารณาคุณสมบัติคือ เป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศในระดับบริหาร เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) มาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศของหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนของประเทศไทยและสากลมีความสอดคล้องกันไม่ครอบคลุมเรื่อง ข้อกำหนดสำหรับเครื่องบินที่ใช้ในการปฏิบัติการบินการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศ ข้อกำหนดคุณสมบัติบุคลากรทางการแพทย์ การฝึกอบรมของบุคลากรทางการแพทย์ การบริหารจัดการทางการบินและทางการแพทย์ การรัศมีของผู้ป่วยและเตียง และการควบคุมการติดเชื้อ 2) มาตรฐานและรูปแบบขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศในประเทศไทย มี 2 รูปแบบ คือ (1) สายการบินที่ให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศ และ (2) โรงพยาบาลที่ให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศ มาตรฐานที่ใช้มีต้นแบบจากสากลคือ มาตรฐานระบบการขนส่งทางการแพทย์ระดับสากลแห่งประเทศสหรัฐอเมริกาและมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศของสถาบันการแพทย์ทางอากาศแห่งสหภาพยุโรป และ 3) แนวทางการพัฒนาธุรกิจการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศในประเทศไทย ประกอบด้วย (1) ความร่วมมือระหว่างสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (2) การพัฒนาองค์ประกอบของธุรกิจได้แก่ องค์ประกอบด้านลูกค้า องค์ประกอบด้านการบิน และองค์ประกอบด้านการแพทย์

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2562

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

MALINEE KHAJORNBORRIRAK: GUIDELINES FOR A BUSINESS APPROACH OF AIR MEDICAL TRANSPORTATION IN THAILAND

THESIS ADVISOR: ASST. PROF. NANTAWAN INTACHAT, Ph.D., 206 PP

The objectives of this qualitative research were 1) study standards and requirements concerning air medical transportation of national and international civil aviation authorities; 2) study standards and models of organizations that provide air medical transportation in Thailand; and 3) providing guidelines for a business approach of air medical transportation in Thailand. The collection of data was conducted through studying some relevant documents and in-depth interviews by selecting key informants whose qualifications are in accordance with proposed criteria that are to be specialized in and to have relative experiences about air medical transportation in an executive level. Research instrument was semi-structured interview protocol and data were analyzed by method of content analysis.

The research findings were as follows 1) The standards and requirements concerning air medical transportation of national and international civil aviation authorities were in accordance but not cover. Which were requirements for fixed wing operations, medical qualification, medical training, flight and medical management, patient restraints and stretcher and infection control. 2) standards and models of organizations that provide air medical transportation in Thailand were (1) airlines providing the air medical transport service and (2) hospitals that offer the air medical transport service. The standards and requirements applied in the service are in line with the international standards which are The Commission on Accreditation of Medical transport systems and European Aeromedical Institute 3) Guidelines for a business approach of air medical transportation in Thailand consist of (1) collaboration between The Civil Aviation Authority of Thailand and The National Institute for Emergency Medicine, and (2) the development of business components including customers, aviation, and the medical aspect.

School of Aviation Management

Academic Year 2019

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____

Co-Advisor's Signature _____