

ณัฐริกา แกมแก้ว : ศักยภาพการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของกองช่างเทศบาล
ตำบลลือสาธ อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ (THE POTENTIAL OF
INFRASTRUCTURE SERVICE OF DIVISION FOR PUBLIC WORKS AT ISAN
SUBDISTRICT MUNICIPALITY, MUEANG BURIRAM DISTRICT, BURIRAM
PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มงคล จิรวรรณเดช

การศึกษาเรื่องศักยภาพการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของกองช่างเทศบาลตำบลลือ
สาธ อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับศักยภาพการ
ให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของกองช่างเทศบาลตำบลลือสาธจากประชาชนผู้มารับบริการของ
กองช่างเทศบาลตำบลลือสาธ อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ และ (2) เพื่อศึกษาแนวทางในการ
เพิ่มศักยภาพการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของกองช่างเทศบาลตำบลลือสาธจากประชาชนผู้
มารับบริการของกองช่างเทศบาลตำบลลือสาธ อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเน้นศึกษา
กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของกองช่าง
เทศบาลตำบลลือสาธ อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ รวม 100 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าระดับศักยภาพการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของกองช่าง
เทศบาลตำบลลือสาธ จากประชาชนกลุ่มเป้าหมายในภาพรวมอยู่ในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อ
พิจารณารายด้านเรียงลำดับระดับศักยภาพการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานจากมากไปหาน้อย
พบว่า ด้านการขออนุญาต ก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอนอาคาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.23 รองลงมาเป็นด้าน
การก่อสร้างสาธารณูปโภคและด้านการปรับปรุงซ่อมแซม มีค่าเฉลี่ย 4.11 และด้านการพัฒนาระบบ
ไฟฟ้าแสงสว่างและสถานที่ มีค่าเฉลี่ย 4.09 ตามลำดับ

สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
ปีการศึกษา 2561

ลายมือชื่อนักศึกษา


ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

NUTTARIKA KEAMKAEW : THE POTENTIAL OF INFRASTRUCTURE SERVICE OF DIVISION FOR PUBLIC WORKS AT ISAN SUBDISTRICT MUNICIPALITY, MUEANG BURIRAM DISTRICT, BURIRAM PROVINCE. ADVISOR : ASST. PROF. MONGKOL JIRAWATCHARADET, Ph.D.

The purposes of the potential of infrastructure of division of public works at Isan sub district municipality, Muang district, Buriram province aims to 1) to study the level of the potential of infrastructure of division for public works at Isan sub district municipality, Muang district, Buriram province by the target population. 2) to study the guideline of the potential of infrastructure of division for public works at Isan sub district municipality, Muang district, Buriram province by the target population. The sample group was 100 populations who have been the clients. The study instrument was questionnaire. Descriptive statistics such as percentage, mean and standard deviation were used to analyze the data.

The results of the study found that the target population had a maximum level of perception overall was at ($\bar{X} = 4.14$). When considering in order of quality perception from high to low, it showed that the permission construction, reconstruction and demolition had the highest mean at ($\bar{X} = 4.23$), public utility and reconstruction at ($\bar{X} = 4.11$) and development of electric lighting and place at ($\bar{X} = 4.09$).

School of Construction And Infrastructure Management
Academic Year 2018

Student's Signature 
Advisor's Signature 