

ภาคภูมิ เกิดมงคล : การปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาของกิจการประปาเทศบาลตำบลหนอง
หัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา (IMPROVEMENT OF WATER
SUPPLY QUALITY OF THE MUNICIPAL WATERWORKS OF NONGHUAFAN
DISTRICT, KHAMSAKAESAENG DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาคุณภาพน้ำดิบ และคุณภาพน้ำประปาของระบบประปา เพื่อใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบและคุณภาพน้ำประปา และเพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา ภายหลังจากมีการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา ใช้การศึกษาวิจัยเชิงการทดลอง ทดสอบคุณภาพน้ำ และใช้แบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปา จำนวน 240 คน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป จากการศึกษาสรุปว่า คุณภาพน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา ถือว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปา กรมอนามัย สามารถนำมาผลิตน้ำประปาได้ ส่วนน้ำประปามีปริมาณคลอรีนคงเหลือตามเกณฑ์เป้าหมายต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ทุกแห่ง การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 50 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส อาชีพเกษตรกร ลักษณะบ้านพักอาศัยแบบบ้านเดี่ยว รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000–10,000 บาท ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาเฉลี่ยต่อเดือน 51-100 บาท ผู้ใช้น้ำประปาจากสถานที่ผลิตน้ำประปาหนองนาม่อง และแหล่งชุมชน จำนวน 12 ชุมชน ดังนั้นสรุปได้ว่า 1) คุณภาพน้ำดิบอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานในขณะที่คุณภาพน้ำประปาพบว่าคลอรีนต่ำกว่าเกณฑ์ 2) ผลที่ได้จากการวิเคราะห์นำไปใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา และ 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาดีขึ้นเมื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา

สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ปีการศึกษา 2561

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

PAKPUM GERDMONGKON : IMPROVEMENT OF WATER SUPPLY
 QUALITY OF THE MUNICIPAL WATERWORKS OF NONGHUAFAN
 DISTRICT, KHAMSAKAESAENG DISTRICT, NAKHON
 RATCHASIMA. ADVISOR : ASSOC. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The purposes of this research were to study raw water quality and the water quality the tap water to use the results as a guideline to correct and improve the quality of raw water and the water quality the tap water and to analyze the satisfaction of the users of the water supply service of Nong Hua Fan District Municipality, Kham Sakaesaeng District, Nakhon Ratchasima After the improvement of water quality. Experimental research was used to test water quality. Questionnaire was used to analyze the satisfaction of 240 tap water users. The data were analyzed statistical results by the program. The study concluded that raw water quality used in water supply. The quality of water is considered by the Department of Health to be able to produce tap water. The tap water supply has residual chlorine below the standard in everywhere. Analysis of customer satisfaction of tap water services, most respondents were over 50 years old (female, marital status, farmer, average monthly income 5,000 - 10,000 Baht, average monthly water usage fee 51-100 Baht). It is concluded that the quality of raw water followed standard, whereas the quality of tab water did not conform standard since it was found that chlorine was lower than standard. Results from water quality analysis were used to define guidelines of improving water quality. Satisfaction of water users after improving water quality was greater than that of before improving water quality.

School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature_____

Academic Year 2018

Advisor's Signature_____