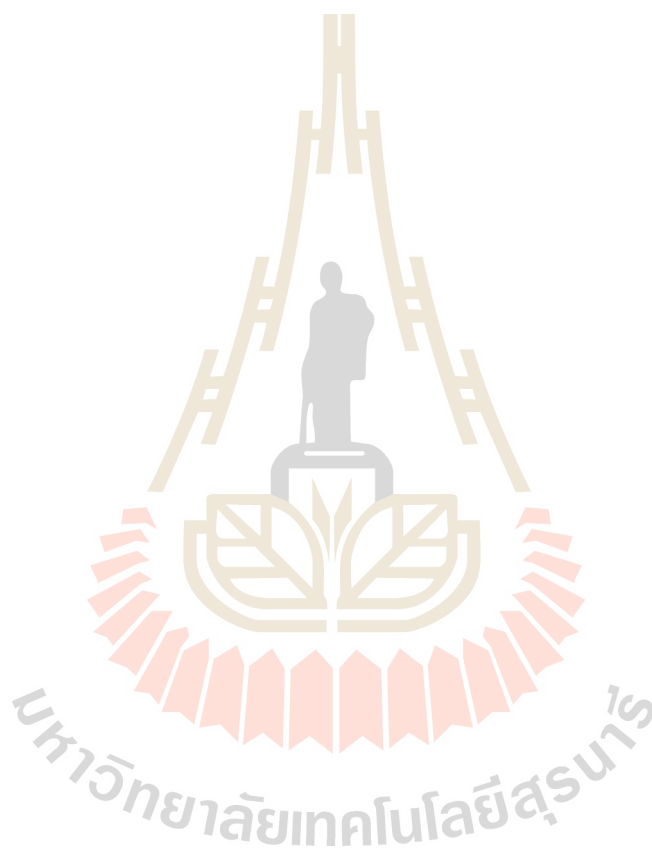


ศุภชัย โปขุนทด : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและ
 สาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์
 (SATISFACTION OF THE PEOPLE TOWARDS CONSTRUCTION AND
 INFRASTRUCTURE MANAGEMENT OF KHOK SA-AD MUNICIPAL DISTRICT,
 SI THEP IN PHETEHABUN PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.
 ขวัญกมล ดอนขวา

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและ
 สาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ
 ศึกษา (1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของ
 เทศบาลตำบลโคกสะอาด (2) ปัจจัยประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจ
 ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบลโคกสะอาด และ
 (3) จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของเทศบาลตำบล
 โคกสะอาด โดยรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยสมาชิกสภาท้องถิ่น
 กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน ประชาชนในเขตพื้นที่การบริหารการก่อสร้างและสาธารณูปโภคของเทศบาล
 ตำบลโคกสะอาด จำนวน 206 ตัวอย่างใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล
 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ผลการศึกษารูปได้ว่า (1) กลุ่มตัวอย่าง
 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคโดย
 ภาพรวมให้ความสำคัญด้านบริหารโครงสร้างพื้นฐาน(งานก่อสร้างสาธารณูปโภค) ในระดับมาก
 (\bar{X} = 3.90) ในด้านความพึงพอใจและตรวจสอบได้ ด้านบุคลากรกองช่างในการให้บริการ) และ
 ด้านความพึงพอใจต่องานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากงาน โครงสร้างพื้นฐานดำเนินการ
 แล้วเสร็จ) โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3.71 3.99 และ 4.01 ตามลำดับ
 (2) ประชาชนมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน แต่ภาพรวมของความพึงพอใจต่องานก่อสร้างและ
 สาธารณูปโภคด้านถนน ไฟฟ้า และประปา เหมือนกัน และ (3) นโยบายสำคัญคือ การมุ่งมั่นใน
 การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ไฟฟ้า และประปา ที่ดีมากโดยแผนงานด้าน
 สาธารณูปโภคควร (1) ให้ความสำคัญด้านอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานขอรับการ
 บริการจากประชาชน และเพิ่มศักยภาพบุคลากรในการให้บริการ (2) ให้ตัวแทนชุมชนเข้ามามีส่วน
 ร่วมเป็นคณะกรรมการ การประกาศสอบจัดซื้อจัดจ้าง ประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และให้
 ความสำคัญเรื่องการควบคุมงานโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน (3) ให้บุคลากรกองช่างเข้ารับ
 การฝึกอบรมด้านการให้บริการประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารข้อมูลอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

แก่ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ และ (4) ให้ความสำคัญด้านมาตรฐานที่ดีของน้ำประปา ด้าน
คุณภาพมาตรฐานที่ดีด้านไฟฟ้า และด้านถนน



สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ปีการศึกษา 2560

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

SUPACHAI BOKHUNTOD : SATISFACTION OF THE PEOPLE
 TOWARDS CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE
 MANAGEMENT OF KHOK SA-AD MUNICIPAL DISTRICT,
 SI THEP IN PHETEHABUN PROVINCE. ADVISOR : ASSOC. PROF.
 KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D.

Research on public satisfaction of the people towards construction and infrastructure management of Khok Sa-Ad Municipal District, Si Thep in Phetehabun Province. The purpose of this study was to study (1) the level of satisfaction of the public on the management of construction and public utilities of Khok Sa-Ad Subdistrict (2) demographic factors in educational level that affect the satisfaction of the people toward the administration. (3) To prepare a plan for the development and improvement of the management of construction and public utilities of the Khok Sa-Ad Municipality. By collecting data from the target population. Members of the local council. The 206 samples were used as a tool for data collection. Data analysis with descriptive statistics and inferential statistics. The study found that: (1) respondents were satisfied with the management of construction and public utilities, while the overall level of infrastructure management was high ($\bar{x} = 3.90$). In terms of satisfaction and verification. Personnel in service technicians) and satisfaction with construction and utilities. (After completion of infrastructure work), the average level of satisfaction was 3.71, 3.99 and 4.01, respectively. (2) People had different levels of education. Overall, the overall satisfaction with construction and road, electricity and plumbing is the same, and (3) the roadmap for electricity and water supply is very good. The infrastructure plan should (1) be of great importance in facilitating the coordination of public services. (2) The representatives of the community shall participate in the commission. Procurement Examination Relevant information (3) The personnel of the Engineering Department shall be trained in the provision of public services related to the communication of information accurately and promptly to the people who attend the service. The importance of good water supply. Good quality of electrical and road side.

School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature _____
 Academic Year 2017 Advisor's Signature _____