

ทัศนัญญา ศีลาชัย : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา (SATISFACTION OF THE COMMUNITY TOWARDS INFRASTRUCTURE SERVICES OF SAIYONG-CHAIWAN MUNICIPALITY, KHON BURI SUB-DISTRICT, KHON BURI DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล ดอนขวา

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล จังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านอาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจในบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล จังหวัดนครราชสีมาจำนวน 360 คน ค่าสถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานด้วยการทดสอบค่า F-test

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านน้ำประปา ของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.43 โดยมีระดับความพึงพอใจโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก 3.45 รองลงมาคือ โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา และโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.44 และ 3.42 ตามลำดับ อีกทั้งยังพบว่าประชาชนจะมีอาชีพหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านน้ำประปา ของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

TASSANEEYA SILACHAI : SATISFACTION OF THE COMMUNITY
TOWARDS INFRASTRUCTURE SERVICES OF SAIYONG-CHAIWAN
MUNICIPALITY, KHON BURI SUB-DISTRICT, KHON BURI DISTRICT,
NAKHON RATCHASIMA PROVINCE. ADVISOR: ASSOC. PROF.
KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D.

This research emphasized on studying the satisfaction of the community towards infrastructure services of Saiyong- Chaiwan Municipality in Nakhon Ratchasima Province, with the objectives to study the level of satisfaction of the community towards infrastructure services, as well as examine the effects of various factors, in the aspects of occupation and income, on the community's satisfaction. The questionnaire was used as an instrument to collect data from a total of 360 people, who lived in the municipal area of Saiyong- Chaiwan, Nakhon Ratchasima Province. Moreover, the descriptive statistics employed in the data analysis include frequency, percentage, mean, and standard deviation. Meanwhile, F-test was used as the inferential statistics.

According to the results, it was evident that the overall satisfaction of the community towards the infrastructure services of Saiyong- Chaiwan Municipality, Khon Buri Sub- District, Khon Buri District, Nakhon Ratchasima Province, in the aspects of road, lighting, and water supply, was at a high level with the average of 3.43. A more detailed analysis indicated that the satisfaction towards the infrastructure services in all of the three aforementioned aspects were at a high level with the averages of 3.45, 3.44, and 3.42 respectively. In addition, it was apparent that the differences in occupation and average monthly income contributed to the differences in the level of satisfaction towards the infrastructure services of Saiyong- Chaiwan Municipality, Khon Buri Sub- District, Khon Buri District, Nakhon Ratchasima Province, in the aspects of road, lighting, and water supply, at a significance level of 0.05.

School of Civil Engineering

Academic Year of 2016

Student's Signature_____

Advisor's Signature_____