

จํารึส มื่อขุนท : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ (SATISFACTION OF THE COMMUNITY ON PUBLIC PARK SERVICES AT NANGRONG MUNICIPALITY, NANGRONG DISTRICT, BURIRAM PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล ดอนขวา

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะเดิมของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ในประเด็นปัจจัยด้านต่างๆ คือ องค์ประกอบการให้บริการ ราคาค่าใช้จ่ายที่เข้ามาใช้บริการ สถานที่ให้บริการ การส่งเสริมการให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ กระบวนการให้บริการ และสภาพแวดล้อมการให้บริการ และ 2) นำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้ไปวางแผนการจัดการสวนสาธารณะที่จะก่อสร้างใหม่ในอนาคต โดยมุ่งเน้นให้ตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าใช้บริการมากที่สุด โดยเน้นศึกษาประชาชนกลุ่มเป้าหมายคือประชากรที่เข้าใช้บริการสวนสาธารณะอ่างเก็บน้ำหนองตาหมู ในเขตเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 403 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อีกทั้งใช้สถิติเชิงอนุมาน ด้วยค่าสถิติ F – test

ผลการศึกษาพบว่า การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.6489 – 3.3044 อย่างไรก็ตามในภาพรวมของประชาชนกลุ่มอายุที่น้อยกว่า จะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ มากกว่าประชากรกลุ่มอายุที่มากกว่า

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

JHUMRUS MUEKHUNTOD : SATISFACTION OF THE COMMUNITY
ON PUBLIC PARK SERVICES AT NANGRONG MUNICIPALITY,
NANGRONG DISTRICT, BURIRAM PROVINCE. ADVISOR: ASSOC.
PROF. KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D.

This research on the satisfaction of the community on public park services at Nangrong Municipality, Nangrong district, Buriram province had the objectives to: 1) study the community's satisfaction on public park services provided by Nangrong Municipality, Nangrong district, Buriram province in various aspects, including the elements, price, location, promotion, personnel, process, and environment of the provision of services; and 2) utilize the obtained data and recommendations in the management planning of future public park, with an emphasis on fulfilling and maximizing the satisfaction of public users. The sample comprised of 403 people who used services at Nongtamoo Park in Nangrong Municipality, Nangrong district, Buriram province. Moreover, questionnaires were used as an instrument for data collection. The sample was selected based on non-probability sampling, using the method of purposive sampling. Meanwhile, a computer software was used as a tool to analyze the data. Descriptive statistics, which include percentage, mean, and standard deviation, in combination with inferential statistics that include F-test, were used in the analysis of data.

The results indicated that the overall satisfaction of the community on public park services at Nangrong Municipality, Nangrong district, Buriram province was at a medium-to-high level, with the averages between 2.6489 and 3.3044. Nonetheless, the overall satisfaction on public park services at Nangrong Municipality, Nangrong district, Buriram province of younger population was higher than that of the older population.

School of Civil Engineering
Academic Year of 2016

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____