

พุทธพร โชว์สูงเนิน : การพัฒนารูปแบบสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (THE FACILITATION MODELS DEVELOPMENT FOR DISABLED PERSONS AT DON MUEANG AIRPORT)

อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. ดร. วราภรณ์ เต็มแก้ว, 112 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพทั่วไปของสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง และ (2) ศึกษาแนวทางของการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย การศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลปฐมภูมิของท่าอากาศยานดอนเมือง การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมรับฟังการบรรยายทางวิชาการ การเข้าสัมมนาทางวิชาการ ในโครงการ ศึกษาการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ การสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีไว้บริการตามกฎกระทรวงที่บังคับใช้ และการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และสรุปผลการวิจัยด้วยการวิเคราะห์ คำหลัก (Domain analysis) และใช้การตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation)

ผลของการวิจัยพบว่า สภาพทั่วไปของสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อรองรับการใช้บริการของคนพิการ ได้แก่ (1) ประตูทางเข้า-ออกชั้น 3 ประตูสอง (2) พื้นสำหรับจอดรถเข็น (3) ทางลาด (4) ราวจับ (5) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ (6) ลิฟต์สำหรับคนพิการ (7) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ (8) ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ และ (9) จุดบริการข้อมูลสำหรับคนพิการ และแนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการของท่าอากาศยานดอนเมือง เป็นไปตามกฎกระทรวงคมนาคมว่าด้วย กำหนดลักษณะ และจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก หรือการบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556 ร่วมกับหลักการออกแบบอย่างอารยสถาปัตย์ (Universal design) และหลักการออกแบบบริการ (Service design) เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการแท้จริงของคนพิการ

สาขาวิชา การจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2558

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

PUTTHAPORN CHOWSUNGNEARN : THE FACILITATION MODELS DEVELOPMENT
FOR DISABLED PERSONS AT DON MUEANG AIRPORT

THESIS ADVISOR : DR.WARAPORN TEMKAEW, Ph.D, 112 PP

This research purposed: (1) The studying the state of facilities for the disabled at Don Mueang International Airport (2) studying the development of facilities models for the disabled at Don Mueang International Airport The research methodology included: studying the primary information from Don Mueang International Airport, observing without participation in academic conference, joint the academic seminar in the project of ministry of transportation, surveying the facilities provided at Don Mueang International Airport and interviewing the sample by in-depth interviews and analysis by domain analysis and triangulation examination.

The findings of this research were as follows: The state of facilities for the disabled at Don Mueang International Airport that have been improving are (1) the entrance doors number two at the third floor (2) the space for wheelchair parked (3) the ramp (4) the grab bar (5) the toilet for disabled person (6) the elevator for disabled person (7) car parking for disabled person (8) the information signs for disabled person (9) the information point for disabled person. The facilitation models for disabled persons have been developing by the act of the Ministry of transportation combines with the universal and service design to meet the needs of disabled persons in using.

Aviation Management

Academic Year 2015

Student's Signature

Advisor's Signature

Co-Advisor's Signature
