

สุครัตน์ มานะศิลป์พันธ์ : การบริหารจัดการพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่าสินค้าในเขตปลอดอากร
ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (THE MANAGEMENT OF VALUE ADDED AREA IN
FREEZONE AT SUVARNABHUMI AIRPORT)

อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. ดร.อารีรัตน์ เส้นสด, 185 หน้า

การวิจัยการบริหารจัดการพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่าสินค้าในเขตปลอดอากร ณ ท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันของขีดความสามารถในการรองรับ
สินค้าภายในพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่าสินค้าในเขตปลอดอากร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิรวมถึง
วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่าสินค้าในเขตปลอดอากร
ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการพื้นที่สำหรับเพิ่ม
มูลค่าสินค้าในเขตปลอดอากร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็น
พนักงานของบริษัทตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศที่มาใช้บริการภายในพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่า
สินค้าในเขตปลอดอากร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 220 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่าสินค้าใน
เขตปลอดอากร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในด้านบุคลากรพบว่า บริษัทตัวแทนขนส่งสินค้าทาง
อากาศมีความน่าเชื่อถือในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการในการขนส่งสินค้าระหว่าง พื้นที่เพิ่มมูลค่าสินค้า
ในเขตปลอดอากรกับคลังสินค้า ทั้งในด้านความปลอดภัยของสินค้าและความรวดเร็วในระดับมาก
ส่วนด้านการให้บริการพบว่า บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำเป็นที่ต้องมีผู้เชี่ยวชาญ
ในการให้คำแนะนำสำหรับผู้ขนส่งสินค้านำใหม่ในระดับมาก สำหรับด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับนั้น
พบว่า มีความเหมาะสมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนด้านกฎหมายในการนำเข้าและส่งออก
สินค้าภายในพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่าสินค้าในเขตปลอดอากรในระดับปานกลาง และท้ายสุดด้าน
การเงินพบว่า อัตราค่าเช่าพื้นที่สำหรับเพิ่มมูลค่าสินค้าในเขตปลอดอากรในการดำเนินการเมื่อ
เทียบกับการบริการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2558

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

SUDARAT MANASILAPAPHAN : THE MANAGEMENT OF VALUE ADDED AREA IN
FREEZONE AT SUVARNABHUMI AIRPORT

THESIS ADVISOR : AREERAT SENSOD, Ph.D.,185 PP

This thesis aims to investigate the current conditions of the value added area in free zone at Suvarnabhumi Airport and to study the factors that affect the management of the area, in order to provide guidelines to improve the management of the area. The data were gathered by using three sets of questionnaires filled by 220 employees working for freight forwarder companies who came to lease the space in the value added area in free zone at Suvarnabhumi Airport. This research used the statistics application software to analyze the frequencies, percentages, means and standard deviations.

The research results shows that there were various factors affecting the management of the value added area the free zone at Suvarnabhumi Airport. Regarding the personnel, the delivery agent companies were found to be highly reliable as a service provider of freight transport between the value added area and the cargo terminals in terms of product safety and speed. In regard to services, Airports of Thailand Public Company Limited was found to be in a high level of need to have an expert to make suggestions to a new service provider of freight forwarder. The rules and regulations to enforce the activities in the area were found to be appropriate. Importing and exporting laws within the value added area were found to be moderately appropriate. Finally, in term of operating costs, the rent of the value added area was also found to be moderately appropriate.

School of Aviation Management

Academic Year 2015

Student's Signature_____

Advisor's Signature_____

Co-Advisor's Signature_____