

เกียรติสุดา บัณฑิตพรหม : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการจัดการหลุมจอดอากาศยานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (FACTORS AFFECTING THE OPERATIONAL EFFICIENCY OF AIRCRAFT PARKING STAND MANAGEMENT AT SUVARNABHUMI INTERNATIONAL AIRPORT)

อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. ดร.อภิรดา นามแสง, 147 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการหลุมจอดอากาศยานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการจัดการหลุมจอดอากาศยานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และ 3) หาแนวทางในการปรับปรุงการจัดการหลุมจอดอากาศยานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้มีประสิทธิภาพจากการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปฏิบัติการการบิน เอกสารรายงานบันทึกการปฏิบัติงาน และข้อมูลจากระบบบริหารจัดการข้อมูลการบิน

ผลการศึกษาพบว่า หลุมจอดอากาศยานแบบประชิดอาคารผู้โดยสารมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการจัดการหลุมจอดอากาศยาน ทำให้การจัดการหลุมจอดอากาศยานในปัจจุบันมีความยุ่งยากและซับซ้อน ซึ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการจัดการหลุมจอดอากาศยาน จำแนกออกเป็น 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และความรู้ความเข้าใจ 2) ปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ นโยบาย/คำสั่งขององค์กร ข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน ระเบียบและคู่มือปฏิบัติในการจัดสรรหลุมจอดอากาศยาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้การวิจัยครั้งนี้ได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงการจัดการหลุมจอดอากาศยานคือ การเพิ่มปริมาณจำนวนหลุมจอดอากาศยานโดยต้องคำนึงถึงการออกแบบหลุมจอดอากาศยานให้สามารถรองรับอากาศยานได้ทุกประเภท การกำหนดช่วงเวลาในการเข้าและออกท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ การปรับปรุงระเบียบปฏิบัติในการจัดสรรหลุมจอดอากาศยานให้ถูกต้องและทันสมัย อีกทั้งควรจัดให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้ารับการฝึกอบรม โดยเฉพาะทางด้านการบิน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์กับการปฏิบัติงานการจัดการหลุมจอดอากาศยานให้การปฏิบัติงานจัดการหลุมจอดอากาศยานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

KIETSUDA BANDHITPHAN : FACTORS AFFECTING THE OPERATIONAL EFFICIENCY OF AIRCRAFT PARKING STAND MANAGEMENT AT SUVARNABHUMI INTERNATIONAL AIRPORT

THESIS ADVISOR : APRIRADA NAMSANG, Ph.D., 147 PP

The purposes of this research were to study the current management state of aircraft parking stand management factors affecting aircraft parking stand management efficiency at Suvarnabhumi International airport and propose ways to improve the management efficiency of aircraft parking stand management at Suvarnabhumi International airport. This research is a qualitative research. Data collection and interviews were conducted in-depth and open ends questionnaires. The specific population of 43 people includes the director and the deputy director of Airside Operation Department the director of the Airside Operation Services supervisors of Aerobridge Operation Control and airport Operation Officer's.

The result showed that the current conditions of aircraft parking stand management are divided into two types; 1) Personal factor such as operational experience knowledge and comprehension 2) Operational factor such as working restriction company's policy Standard Operations Procedure (SOP) and operations environment. This research proposed way to improve the allocation of aircraft parking stand to increase the number of aircraft parking stand with can be allocate all Aircraft types in each stand. Define the slots or times of arrival or departure to/from Suvarnabhumi International airport. Improve Standard Operations Procedure for the allocation of aircraft parking stand management. There should be training to Operation Officer's to gain knowledge/understanding in aviation and capable to apply for more work efficiently.

School of Aviation Management

Academic Year2014

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____

Co-Advisor's Signature _____