

โครงการ	ระบบตอบรับอัตโนมัติบน IP PBX		
โดย	1. นายรัชพงษ์	วรรณวาส	รหัสประจำตัว B5009541
	2. นายสมพงษ์	บุญเต็ม	รหัสประจำตัว B5011117
	3. นายสุทธิเกียรติ	ภูมิษฐ์	รหัสประจำตัว B5012756
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิยาภรณ์ กระจงนอก		
สาขาวิชา	วิศวกรรมโทรคมนาคม		
ภาคการศึกษาที่	2/2553		

---

### บทคัดย่อ (Abstract)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารด้วยเสียงผ่านเครือข่ายไอพีเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่เริ่มใช้กันโดยแพร่หลาย โครงการฉบับนี้นำเสนอไอพีพีบีเอ็กซ์ (Internet Protocol Private Branch Exchange : IP PBX) ซึ่งเป็นระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายไอพี (IP Telephony) โดยเป็นการนำเทคโนโลยีการสื่อสารด้วยเสียงผ่านเครือข่ายไอพี (Voice over IP : VoIP) มาทำงานร่วมกับเทคโนโลยีระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Respond : IVR) โดยใช้ซอฟต์แวร์ Trixbox ที่เป็นโอเพนซอร์ส มีอินเตอร์เฟซสำหรับเพิ่มแอปพลิเคชัน คือ Asterisk Gateway Interface (AGI) ที่รองรับทั้งภาษา PHP, Perl และ C ดังนั้นเราจึงสามารถโทรศัพท์ติดต่อสื่อสารได้ทั้งระหว่างภายในและภายนอกองค์กรได้ ทำให้ได้เทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดต้นทุน และเป็นการเพิ่มมูลค่าการใช้งานเครือข่ายให้มีประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น