

สัญลักษณ์ สีสุทอง : การพัฒนาแบบจำลองการตัดสินใจในการเลือกกลุ่มวิชา สำหรับ
นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (THE DEVELOPMENT OF A DECISION
MODEL IN CLUSTER SELECTION FOR INFORMATION TECHNOLOGY
STUDENTS) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติมนต์ อังสกุล, 152 หน้า.

ในการเข้าเรียนมหาวิทยาลัยแห่งใดแห่งหนึ่ง นักศึกษาหลายคนประสบปัญหาในการเลือก
คณะ สาขาวิชา หลักสูตร หรือกลุ่มวิชาที่จะเข้าเรียนให้เหมาะสมกับตนเอง เนื่องจากปัจจัยที่ใช้ใน
การตัดสินใจเลือกเรียนมีหลากหลาย เมื่อสำรวจถึงกลุ่มเป้าหมายที่สนใจในงานวิจัยนี้ คือ นักศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ชั้นปีที่ 2 พบว่า ปัญหาในการเลือก
เข้ากลุ่มวิชาของนักศึกษา 3 อันดับแรก คือ ด้านผลการเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.5 อันดับสอง คือ ด้าน
การไม่รู้ข้อมูลการเรียนของแต่ละกลุ่มวิชาดีพอ คิดเป็นร้อยละ 71.4 และอันดับสาม คือ ด้านความไม่
ชอบ ไม่ถนัด และไม่มีความสามารถด้านนั้น ๆ เป็นพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 59

งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองการตัดสินใจในการเลือกกลุ่มวิชาสำหรับ
นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ ซึ่งมีปัจจัยที่
นักศึกษาควรใช้ในการตัดสินใจเลือกเข้ากลุ่มวิชาที่ประเมิน โดยผู้เชี่ยวชาญแบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก
คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านความต้องการทำงานในสายงานของแต่ละกลุ่มวิชา ด้านความชอบ
ความถนัด และมีความสามารถด้านนั้น ๆ เป็นพื้นฐาน ด้านความสนใจในเนื้อหาของวิชาของแต่ละ
กลุ่มวิชา และด้านผลการเรียน ส่วนกลุ่มที่สอง คือ ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านโอกาสการได้งานทำใน
อนาคต ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านรายได้ในอนาคต และมี 4 ทางเลือก
ได้แก่ กลุ่มวิชาซอฟต์แวร์วิสาหกิจ กลุ่มวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ กลุ่มวิชานิติศาสตร์
และกลุ่มวิชาสารสนเทศศึกษา โดยใช้ข้อมูลนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 159 คน เป็น
ตัวอย่างในการทดสอบแบบจำลอง

ผลการประเมินพบว่า แบบจำลองการตัดสินใจในการเลือกกลุ่มวิชาให้ค่าระลึกละเอียดสูงถึง
85.72% ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า แบบจำลองนี้สามารถช่วยนักศึกษาเลือกกลุ่มวิชาเรียนที่เหมาะสม
ให้กับนักศึกษาแต่ละคนได้ โดยเป็นการช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้กับนักศึกษาได้อีกทางหนึ่ง

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา สัญลักษณ์ สีสุทอง
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

SUPALUCK SEESUKONG : THE DEVELOPMENT OF A DECISION
MODEL IN CLUSTER SELECTION FOR INFORMATION TECHNOLOGY
STUDENTS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. JITIMON ANGSKUN,
D.ENG., 152 PP.

DECISION MODEL/CLUSTER SELECTION/ANALYTIC HIERARCHY PROCESS

To attend any University, several students have faced with a problem of selecting a faculty, department, program or major that suits them best. This problem is caused by a decision factor overload. Surveying the target group of this research who is 2nd year students in Information Technology, Suranaree University of Technology reveals that the top three problems of major selection are grade (84.5%), lack of major information (71.4%), and lack of basic capability for the major (59%).

This research proposes a decision model of major selection for Information Technology students. The model is based on an analytic hierarchy process (AHP) of decision factors. Decision factors for major selection, which are evaluated by experts, are classified into two groups called personal factors and external factors. Personal factors include future career interests, passion, aptitude, competency, subject content interests, and grade point average. External factors are future career opportunity, career path and security, and future incomes. Information technology students have four choices for major selection: Enterprise software, Management information technology, Communications, and Information studies. Data for model evaluation are obtained from 159 senior students of class 2013.

The evaluation results indicate that the decision model of major selection achieves 85.72% of recall by average. This indicates that the model can facilitate students to personally select their major, which also supports student decision.



School of Information Technology

Academic Year 2016

Student's Signature สุภัททิษา สีสทอง

Advisor's Signature 