

## บทคัดย่อ

วิจัยสถาบัน เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการ วิชาชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 267 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับ การศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี หน่วยงานที่สังกัด และประเภท พนักงาน ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสาย ปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้แก่ โครงสร้างของทีม พฤติกรรม ของหัวหน้าทีม กระบวนการทำงานเป็นทีม บรรยากาศในองค์กร การมีส่วนร่วมในงาน และการ สนับสนุนทางสังคม ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสาย ปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประกอบด้วย พฤติกรรมด้านการ ส่งเสริมการทำงาน และพฤติกรรมด้านการรักษาความสัมพันธ์ โดยแบบสอบถามตอนที่ 2-3 มีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและ บริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้แก่ โครงสร้างของทีม พฤติกรรมของหัวหน้าทีม กระบวนการทำงานเป็นทีม และการสนับสนุนทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย ภาพรวม สามารถเขียนเป็นรูปสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$(Y_{\text{tot}} = 35.843 + .382 (\text{โครงสร้างของทีม}) - .377 (\text{พฤติกรรมของหัวหน้าทีม}) + .618 (\text{กระบวนการทำงานเป็นทีม}) + .582 (\text{การสนับสนุนทางสังคม}))$$

## Abstract

Institutional research on the title of the factors affecting the behavior of teamwork performances of supporting staff in Suranaree University of Technology. The purpose was to study the factors affecting the behavior of teamwork performances of supporting staff in Suranaree University of Technology.

The samples were collected from 267 supporting staff of Suranaree University of Technology. The tools for collecting data were questionnaires, which were divided into three parts. The first part was the question about the respondent's data, including sex, education, working duration in the University, affiliations, and position. Part two was about the factors that affect the behavior of teamwork performances of supporting staff in Suranaree University of Technology, including structure of the teamwork, behavior of the team captain, teamwork process, atmosphere in the organization, work participation and social support. The last part was about the behavior of teamwork performances of supporting staff in Suranaree University of Technology, including, including the behavior of work promotion and the behavior of relationship maintenance and. Questions in parts 2 and 3 were a rating scale. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that:

1. The teamwork behavior of the supporting staff in Suranaree University of Technology had high overall level.
2. Factors affecting teamwork behavior of the supporting staff in Suranaree University of Technology, were the teamwork structure, the behavior of the team captain, the teamwork process, and social support with the level of statistical significance at .05. The equation can be written as regression analysis as follows.

$$(Y_{\text{tot}} = 35.843 + .382 (a) - .377 (b) + .618 (c) + .582 (f))$$