

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณลักษณะและความสามารถในการทำงานของบัณฑิตที่มีงานทำ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาธารณสุขศาสตร์ (3) ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะและความสามารถในการศึกษาต่อของบัณฑิตที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา และ (4) เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาธารณสุขศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มทส รุ่นปีการศึกษา 2547 จำนวน 592 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาของบัณฑิต มทส รุ่นปีการศึกษา 2547 จำนวน 76 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความเที่ยง .9631 และ .9771 ตามลำดับ และแบบสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาและอาจารย์ที่ปรึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วย (1) สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) สถิติอ้างอิง ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยใช้ลำดับที่ และ (3) การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มทส ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มทส ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะในการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคม ทักษะในการสื่อความหมาย ทักษะในทางวิชาชีพ และทักษะในการจัดการ ($\bar{X} = 4.04$ 3.57 3.67 และ 3.59 ตามลำดับ) และเมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีการเกษตร มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มทส ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 3.90$ 3.75 3.71 และ 3.60 ตามลำดับ) ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทั้ง 4 กลุ่มสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มทส ไม่แตกต่างกัน

2. อาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มทส ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มทส ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน คือ ทักษะทางวิชาการ และความพร้อมในการศึกษา ($\bar{X} = 3.74$ และ 3.99 ตามลำดับ) และเมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา อาจารย์ที่ปรึกษาของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีการเกษตร สาธารณสุขศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์ มีความพึง

พอใจต่อบัณฑิต มทส ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 4.37$ 4.07 3.94 และ 3.70 ตามลำดับ) ทั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาของบัณฑิตทั้ง 4 กลุ่มสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มทส ไม่แตกต่างกัน

คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อบัณฑิต มทส ในภาพรวมและในแต่ละด้าน ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ยังมีประเด็นย่อยบางประเด็นที่ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ดังนี้

1.1 ด้านทักษะการสื่อความหมาย ประเด็นที่ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารในการทำงาน และความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรเน้นพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านนี้ให้มากขึ้น โดยอาจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา และควรสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนภาษาต่างประเทศอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เพราะจะเป็นการเพิ่มศักยภาพและความสามารถของนักศึกษาให้สูงขึ้น

1.2 ด้านทักษะในการจัดการ ประเด็นที่ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสามารถในการประนีประนอม ความสามารถในการตัดสินใจ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การวางแผนการทำงาน ความสามารถในการชักจูงใจผู้อื่น และการมีลักษณะการเป็นผู้นำ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมุ่งพัฒนาคุณลักษณะในประเด็นดังกล่าวแก่นักศึกษาให้มากขึ้น ซึ่งจะเป็ปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อให้บัณฑิตประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานต่อไป

2. จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาต่อบัณฑิต มทส ในภาพรวมและในแต่ละด้าน อาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ยังมีประเด็นย่อยบางประเด็นที่อาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสามารถในการสรุปสาระสำคัญของเรื่องที่อ่าน (ภาษาอังกฤษ) และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาให้เข้มข้นยิ่งขึ้น

3. ควรมีการติดตามและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต หน่วยงานที่บัณฑิตทำงาน และสถาบันที่บัณฑิตศึกษาต่อโดยละเอียดและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

4. ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน และการให้บริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

5. ควรมีการสำรวจรายละเอียดทางด้านคุณสมบัติของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปรับปรุงการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพครบถ้วนสมบูรณ์

Abstract

This study set the objectives as follows: (1) to study the job supervisor satisfaction of the Suranaree University of Technology (SUT) graduate regarding their attribute and working capability. (2) to compare the job supervisor satisfaction of the SUT graduate in Engineering, Agricultural Technology, Information Technology and Public Health program clusters. (3) to study the academic advisor satisfaction of the SUT graduate about their attribute and academic capability. (4) to compare the academic advisor satisfaction of the SUT graduate in Engineering, Agricultural Technology, Information Technology and Public Health program clusters.

The samples consist of 592 job supervisors and 76 academic advisors of the SUT graduate, academic year 2004. The instruments were the questionnaires for job supervisors and academic advisors with .9631 and .9771 reliability value respectively accompanied with the interview forms. The data were analyzed using frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, analysis of variance, analysis of variance by ranks and content analysis.

The results were as follows:

1. Overview of job supervisor satisfaction to the SUT graduate has high level (mean = 3.73). Each session consider was found job supervisor satisfaction to the SUT graduate has high level in each 4 sessions; the living with other in social skill, the communicative skill, the profession skill and managerial skill (means = 4.04, 3.57, 3.67 and 3.59, respectively). When classify by program clusters, it was found that the job supervisor in Public Health, Information Technology, Engineering and Agricultural Technology were satisfaction in high level (means = 3.90, 3.75, 3.71 and 3.60, respectively). The job supervisor satisfaction of all graduate groups was not different.
2. Overview of academic advisor satisfaction to the SUT graduate has high level (mean = 3.85). Each session consider was found academic advisor satisfaction to the SUT graduate has high level in each 2 sessions; the knowledge skill and educational readiness (mean = 3.74 and 3.99). When classified by program clusters, it was found that the academic advisors in Information Technology, Agricultural Technology, Public Health and Engineering were satisfaction in high level (means = 4.37, 4.07,

3.94 and 3.70, respectively). The academic advisor satisfaction of all graduate groups was not different.

From this research, the following suggestions should be paid attention:

1. Job supervisor satisfaction has medium level in some item;
 - a. Communicative skill has medium level in communication performance, particularly in English and also in other languages communication performance. Language knowledge and performance skills should be emphasized in SUT-related-courses to improve language potential and performance of the SUT students.
 - b. Managerial skill has medium level in compromise, decision, problem solving, planning, motivation and leadership. All of these should be developed for the SUT student.
2. Academic advisor satisfaction has medium level in some items. There are critical reading in English performance and English skill. English performance for the SUT student by focusing on intensive course should be applied.
3. Information gathering; about graduate, graduate work organize and graduate educational institute should be initiated and always keep up to date.
4. A survey about graduate opinions about curriculum, instruction and university services should be continued and applied accordingly.
5. A survey about the attribute and capability that employers are looking for should be done and distributed to all graduates before they look for jobs.