

## บทคัดย่อ

งานวิจัยสถาบันนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาจำนวน 164 คน และบุคลากรจำนวน 24 คน รวม 188 คน ซึ่งเป็นผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ ของสถานกีฬาและสุขภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและมีความเที่ยง .8865 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยายได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มด้วยสถิติ t-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน โดยความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ 2.95 และความพึงพอใจด้านการบริการของบุคลากร เท่ากับ 3.12 ด้านการประชาสัมพันธ์ เท่ากับ 2.71 ด้านการจัดกิจกรรม เท่ากับ 2.75 และด้านสถานที่และอุปกรณ์ เท่ากับ 2.97
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพไม่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

The purposes of the present descriptive research was to study satisfaction of students and employees of Suranaree University of Technology on services of the sport and health center and test on the satisfaction which was developed by the author himself. The samples consisted total 188 person students (164) and employees (24) of Suranaree University of Technology on services of the sport and health center. Data analysis were descriptive statistics (percentage, mean and standard deviation)

The result showed that:

1. Students and employees of Suranaree University of Technology have satisfaction on services of the sport and health center at “high level”
2. The comparative 2 group satisfaction on services of the sport and health center is not significantly different.

