

## รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ  
ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

**The Satisfaction of Student and Employee  
of Suranaree University of Technology  
on Services of the Sport and Health Center**

นายสุชาติ จรรยาศิริ และคณะ

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบัน  
จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

พฤษภาคม 2549



รหัสโครงการ 2549-02

## รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ  
ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
The Satisfaction of Student and Employee of Suranaree  
University of Technology on Services  
of the Sport and Health Center

ที่ปรึกษาโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หัสไชย บุญจุง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา  
อาจารย์ ดร. จิระพล ศรีเสริฐผล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา  
นายวีรวัชร ทองยอดดี หัวหน้าสถานกีฬาและสุขภาพ

หัวหน้าโครงการ

นายสุชาติ จรรยาศิริ สถานกีฬาและสุขภาพ

ผู้ร่วมวิจัย

ว่าที่ ร.ต. วราวุธ ศรีบุญ สถานกีฬาและสุขภาพ

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

พฤศจิกายน 2549

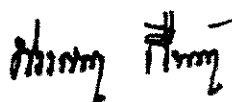
## คำนำ

การวิจัยสถาบันมีความสำคัญและจำเป็นต่อการจัดการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษา เป็นประโยชน์ในการจัดหาข้อมูลสำหรับสนับสนุนการวางแผน การกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของผู้บริหาร การวิจัยสถาบันจึงมีหน้าที่ศึกษาวิเคราะห์สถาบัน วิเคราะห์การดำเนินงาน สภาพแวดล้อม กระบวนการของสถาบัน จัดหาสารสนเทศเพื่อการบริหาร พัฒนานโยบายและการนำไปปฏิบัติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยสถาบัน และใช้ผลการวิจัยสถาบันเพื่อประโยชน์ในการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย ปรับปรุง พัฒนางานทั้งด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยกำหนดให้งานวิจัยสถาบันดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการวิจัยสถาบันที่ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยสถาบันจากภายนอก และกรรมการที่เกี่ยวข้องจากภายใน คณะกรรมการวิจัยสถาบัน มีหน้าที่ในการพิจารณาและรับรองความก้าวหน้าของงานวิจัยสถาบัน และรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีให้การสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยสถาบัน โดยจัดงบประมาณอุดหนุนการวิจัยสถาบันทุกโครงการ ผลการวิจัยสถาบันจึงเป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย การจะเผยแพร่ผลการวิจัยสถาบันจะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยก่อน

มหาวิทยาลัยขอขอบคุณคณะกรรมการวิจัยสถาบัน ผู้วิจัย และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ ให้งานวิจัยสถาบันดำเนินไปได้ตามเป้าหมายทุกประการ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเช่นนี้ตลอดไป



(รองศาสตราจารย์ ดร. ประสาท สิบคำ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## บทคัดย่อ

งานวิจัยสถาบันนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาจำนวน 164 คน และบุคลากรจำนวน 24 คน รวม 188 คน ซึ่งเป็นผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ ของสถานกีฬาและสุขภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและมีความเที่ยง .8865 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยายได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มด้วยสถิติ t-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

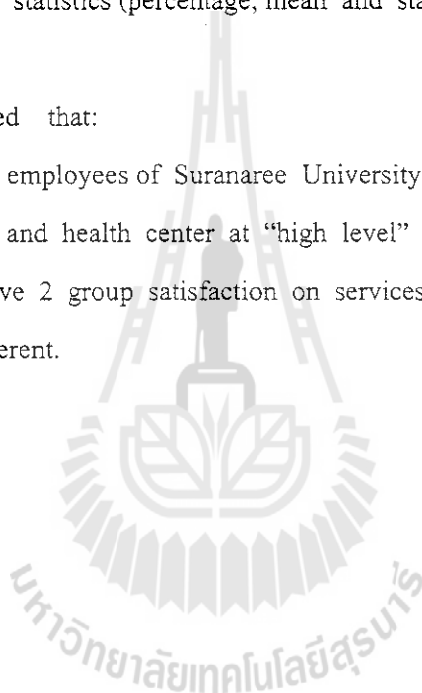
1. นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน โดยความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ 2.95 และความพึงพอใจด้านการบริการของบุคลากร เท่ากับ 3.12 ด้านการประชาสัมพันธ์ เท่ากับ 2.71 ด้านการจัดกิจกรรม เท่ากับ 2.75 และด้านสถานที่และอุปกรณ์ เท่ากับ 2.97
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพไม่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

The purposes of the present descriptive research was to study satisfaction of students and employees of Suranaree University of Technology on services of the sport and health center and test on the satisfaction which was developed by the author himself. The samples consisted total 188 person students (164) and employees (24) of Suranaree University of Technology on services of the sport and health center. Data analysis were descriptive statistics (percentage, mean and standard deviation)

The result showed that:

1. Students and employees of Suranaree University of Technology have satisfaction on services of the sport and health center at “high level”
2. The comparative 2 group satisfaction on services of the sport and health center is not significantly different.



## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย อาทิเช่น หัวหน้าสถานกีฬาและสุขภาพที่เห็นชอบให้ดำเนินการ บุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพที่ช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล รวมทั้งคุณจิตตานันท์ ดิกุล บุคลากรส่วนแผนงานที่กรุณาให้คำปรึกษาตรวจทานงานวิจัยสถาบันฉบับนี้ให้สำเร็จได้ด้วยดี “การทำวิจัยสถาบันครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี” และท้ายที่สุดขอขอบคุณคณะกรรมการวิจัยสถาบันที่เปิดโอกาสให้คณะผู้วิจัยดำเนินการวิจัยสมเจตนารมย์ที่คาดหวังไว้ทุกประการ

คณะผู้วิจัย

พฤศจิกายน 2549

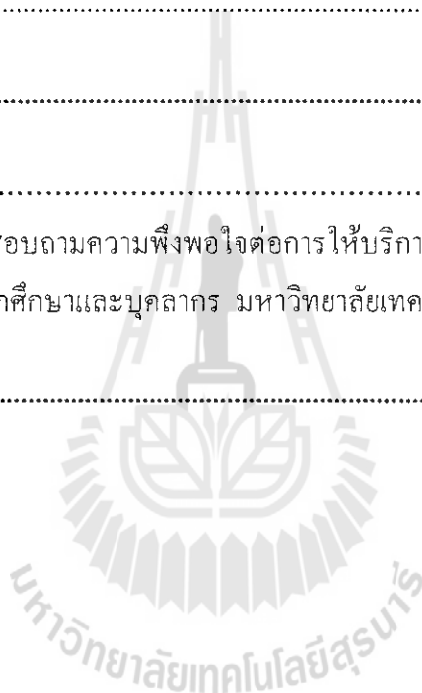


## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	ข
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
<b>2 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>4</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	4
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	5
การรวบรวมข้อมูล.....	6
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	6
<b>3 ผลการวิจัย.....</b>	<b>7</b>
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม...	7
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการ ให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ.....	8
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและ บุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ .....	16

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
4 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	17
สรุปผลการวิจัย .....	17
อภิปรายผล .....	18
ข้อเสนอแนะ .....	20
รายการอ้างอิง.....	21
ภาคผนวก .....	22
ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและ สุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.....	23
ประวัติผู้วิจัย.....	25





## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	7
2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ.....	8
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ จำแนกตามประเด็นคำถาม.....	9
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้ บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ.....	11
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้ บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ จำแนกตามประเด็นคำถาม.....	11
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ ให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ.....	13
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้ บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ จำแนกตามประเด็นคำถาม.....	14
8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้ บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ .....	16

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้านทั้งในด้านความรู้และด้านร่างกาย ในด้านร่างกายมอบให้สถานกีฬาและสุขภาพเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาด้านสุขภาพร่างกายของนักศึกษาและบุคลากรให้เป็นคนที่มีความแข็งแรงทั้งทางกายและจิตใจ ดังนั้น สถานกีฬาและสุขภาพจึงได้จัดตั้งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อเอื้ออำนวยและส่งเสริมการออกกำลังกาย เช่น การจัดสถานที่ออกกำลังกาย อุปกรณ์ เจ้าหน้าที่ และการจัดกิจกรรมโครงการที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งที่เป็นรูปแบบและไม่เป็นรูปแบบ เน้นการให้บริการที่หลากหลายทั้งด้านการจัดสถานที่ที่เหมาะสม เครื่องมือที่ทันสมัยและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ไว้บริการแก่สมาชิก เพื่อกระตุ้นให้ประชากรหันมาออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

นับแต่อดีตจนถึงในปัจจุบัน สถานกีฬาและสุขภาพมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านกายภาพและการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับปรุงงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับภารกิจและการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัย ประกอบกับการเพิ่มจำนวนขึ้นของนักศึกษาและบุคลากรตลอดระยะเวลา 15 ปีที่ผ่านมา ทำให้สถานกีฬาและสุขภาพ ต้องมีการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งการปรับปรุงอาจจะส่งผลกระทบและเป็นปัญหาด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกหลาย ๆ ด้านอันเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรกว่า 1 เท่าตัว

การส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานออกกำลังกายเป็นประจำ จึงเป็นภารกิจหลักหนึ่งของมหาวิทยาลัย ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากบุคลากรเป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรงและมีจิตใจที่เข้มแข็งแล้วไม่เจ็บป่วยบ่อย ๆ ก็สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มที่ จึงส่งผลดีต่อมหาวิทยาลัยด้วย เพราะนอกจากจะไม่ต้องจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลแล้ว จึงสามารถประหยัดงบประมาณส่วนนี้ เพื่อนำไปใช้จ่ายในส่วนอื่นที่มีความสำคัญกว่าได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น สถานกีฬาและสุขภาพจึงเห็นควรให้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานกีฬาและสุขภาพว่ามีความพึงพอใจในระดับใดและด้านใดบ้าง เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาระบบการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาและบุคลากรที่มารับบริการที่สถานกีฬาและสุขภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
2. กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาและบุคลากรที่มาใช้บริการสถานกีฬาและสุขภาพ
3. ตัวแปรที่ศึกษาคือ ความพึงพอใจโดยพิจารณาภายใต้กรอบ 4 ด้าน การให้บริการของบุคลากร การประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรม และการให้บริการด้านสถานที่และอุปกรณ์กีฬา

### นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกรัก ชอบ ยินดี เต็มใจและมีความสุขที่ได้รับผลสำเร็จตามความต้องการหรือตามจุดมุ่งหมายที่คาดหวังไว้

**การให้บริการของบุคลากร** หมายถึง การให้คำแนะนำ ปรีกษาและเสนอแนะข้อมูลของสถานกีฬาและสุขภาพรวมถึงบุคลิภาพและสัมพันธภาพที่มีต่อผู้รับบริการ

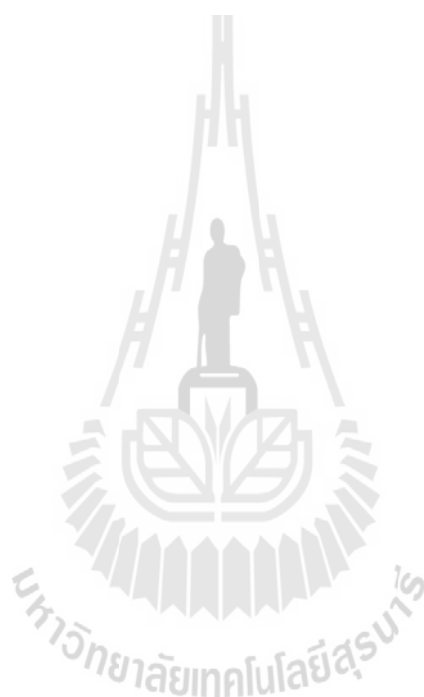
**การให้บริการด้านข่าวสารข้อมูล** หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพ การออกกำลังกายและกีฬา

**การให้บริการด้านการจัดกิจกรรม** หมายถึง กิจกรรมด้านกีฬาที่สถานกีฬาและสุขภาพจัดขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าร่วมตามความสมัครใจ

**การให้บริการด้านสถานที่และอุปกรณ์กีฬา** หมายถึง การจัดเตรียมสนามกีฬาอุปกรณ์กีฬาและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เป็นองค์ประกอบของการจัดกิจกรรมให้สามารถใช้งานได้ทันต่อเหตุการณ์

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สถานกีฬาและสุขภาพทราบความพึงพอใจที่วัดได้จากการให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของสมาชิก
2. สถานกีฬาและสุขภาพทราบระดับความพึงพอใจของสมาชิกทั้ง 2 กลุ่มย่อยว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร



## บทที่ 2

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ ซึ่งผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่มารับบริการที่สถานกีฬาและสุขภาพ จำนวน 297 คน (สถิติการมาใช้บริการ ปีการศึกษา 2548 -2549 เป็นนักศึกษา จำนวน 272 คน และบุคลากร จำนวน 25 คน)

**กลุ่มตัวอย่าง** การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มประชากรทั้งหมดโดยไม่มี การสุ่มตัวอย่าง จากการรวบรวมข้อมูลตามเวลาที่กำหนด มีผู้มาใช้บริการจำนวน 188 คน เป็นนักศึกษา 164 คน และบุคลากร 24 คน

เมื่อตรวจสอบความเป็นตัวแทนของประชากรจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie&Morgan (1970: 607 - 610 อ้างถึงใน สุวิมล ตรีภานันท์ 2546: 177 - 179) แล้ว พบว่า ทั้งนักศึกษาและบุคลากรมีความเป็นตัวแทนของประชากร ดังนี้

หน่วย : คน

ประชากร	ขนาดของประชากร	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่เป็นตัวแทนของประชากร	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่รวบรวมข้อมูลได้จริง
บุคลากร	25	24	24
นักศึกษา	272	160	164

#### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้คือ ความพึงพอใจในการให้บริการ โดยพิจารณาภายใต้กรอบการให้บริการ 4 ด้าน ได้แก่

การให้บริการของบุคลากร

การให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูล

การให้บริการด้านกิจกรรม

การให้บริการด้านสถานที่และอุปกรณ์กีฬา

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการศึกษาจากเอกสาร แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและการเก็บข้อมูลจากการแจ้งปัญหาของผู้ใช้บริการ จากนั้นจึงสร้างข้อความตามกรอบของปัญหาจากข้อมูลผู้เข้าใช้บริการแจ้งไว้แล้วนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านเพื่อปรับปรุงและตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหาต่อไป ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพ เพศ และความถี่ของการมาใช้บริการที่สถานกีฬาและสุขภาพ

ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ โดยแบ่งเป็น ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดกิจกรรม และด้านการให้บริการด้านสถานที่และอุปกรณ์กีฬา

### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ประกอบด้วย

- |  |  |
|--|--|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย อินทรประวัติ | อดีตอาจารย์ประจำ<br>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี |
| 2) อาจารย์ ดร.วิศิษฎ์พร วัฒนวาทีน        | อาจารย์ประจำ<br>สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม                                    |
| 3) อาจารย์ ดร.จิระพล ศรีเสริฐผล          | อาจารย์ประจำ<br>สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์                                    |

2. การตรวจสอบความเที่ยง จากการตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามพบว่าแบบสอบถามมีความเที่ยง ดังนี้

ตัวแปรที่วัด	ค่าความเที่ยง
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	.88
ด้านการให้บริการของบุคลากร	.70
ด้านการประชาสัมพันธ์	.82
ด้านการจัดกิจกรรม	.85
ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์กีฬา	.85

ในการแปลความหมายความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

มากกว่า 3.51	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
2.51 - 3.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
1.51 - 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
น้อยกว่า 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้ผู้เข้ามาใช้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพทั้งนักศึกษาและบุคลากร โดยใช้เวลาดำเนินการ 2 สัปดาห์ (ระหว่างวันที่ 26 - 30 มิถุนายน และ 3 - 7 กรกฎาคม 2549)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจ โดยใช้ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประชากร โดยใช้ t-test

### บทที่ 3

#### ผลการวิจัย

งานวิจัยสถาบันนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬา และสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากร ต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ ผู้วิจัยพบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ ของการวิจัย สามารถแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของ สถานกีฬาและสุขภาพ และตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและ บุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ โดยแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังนี้

#### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ เป็นนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี จำนวน 188 คน มีข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>นักศึกษา</b>		
ชาย	86	52.4
หญิง	78	47.6
รวม	164	100.0
<b>บุคลากร</b>		
ชาย	12	50.0
หญิง	12	50.0
รวม	24	100.0
<b>รวม (นักศึกษาและบุคลากร)</b>		
ชาย	98	52.1
หญิง	90	47.9
รวม	188	100.0



ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ความถี่ของการมาใช้สถานกีฬาและสุขภาพ		
1-2 วัน/สัปดาห์	45	23.9
3-4 วัน/สัปดาห์	68	36.2
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	22	11.7
นาน ๆ ครั้ง	53	28.2
รวม	188	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เข้าใช้บริการสถานกีฬาและสุขภาพเป็นนักศึกษามากกว่าบุคลากร เป็นเพศชายมากกว่าหญิง และมีความถี่ของผู้เข้าใช้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ 3-4 วัน/สัปดาห์มากที่สุด

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

การนำเสนอในตอนนี้ แบ่งการนำเสนอเป็น 3 ส่วนคือ (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งนักศึกษาและบุคลากร (2) ความพึงพอใจของนักศึกษา และ (3) ความพึงพอใจของบุคลากร โดยแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังนี้

### 1. ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	2.95	.34	มาก
ด้านการให้บริการของบุคลากร	3.12	.37	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.71	.59	มาก
ด้านการจัดกิจกรรม	2.75	.52	มาก
ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์	2.97	.46	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า โดยภาพรวมนักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 4 ด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือด้านการให้บริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์กีฬา ด้านการจัดกิจกรรม และด้านการประชาสัมพันธ์ในระดับมาก เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้าน สรุปได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ จำแนกตามประเด็นคำถาม

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
<b>ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>			
บุคลากรให้การต้อนรับที่ติดต่อผู้มารับบริการ	3.18	.51	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย	3.20	.52	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาจา	3.25	1.54	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านท่าทางการแสดงออก	3.10	.52	มาก
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจทางทฤษฎีด้านสุขภาพ	3.12	.57	มาก
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการให้คำแนะนำ	3.13	.59	มาก
บุคลากรมีความสามารถในการสาธิตการใช้เครื่องมือ	3.20	.60	มาก
การดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ	3.06	.57	มาก
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ	3.02	.51	มาก
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอคำแนะนำในขณะที่ใช้บริการ	2.98	.58	มาก
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>			
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ	2.73	.69	มาก
การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬา	2.69	.71	มาก
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการจัดการอบรมทางทักษะกีฬาและทางวิชาการด้านกีฬา	2.72	.67	มาก
<b>ด้านการจัดกิจกรรม</b>			
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ	2.88	.67	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา	2.27	.62	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการอบรมด้านทักษะกีฬา	2.68	.69	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมด้านวิชาการทางการกีฬา	2.70	.62	มาก
ความเพียงพอของกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดในรอบปี	2.79	.66	มาก
<b>ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์</b>			
ความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย	3.08	.59	มาก
ความพร้อมใช้ของเครื่องมือออกกำลังกาย	3.04	.57	มาก
ความสะอาดของบริเวณโดยรอบสถานกีฬา	3.10	.62	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
ความพร้อมใช้ของสนามกีฬาต่าง ๆ	3.03	.64	มาก
ความพร้อมใช้ของอาคาร	3.02	.62	มาก
ความสะดวกเรียบร้อยของอาคารที่จัดไว้บริการ	3.07	.62	มาก
ความเพียงพอของวันที่เปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์)	2.53	.86	มาก
ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (8.30 - 20.00 น.)	2.81	.86	มาก
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม	3.09	.60	มาก

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณารายด้านเป็นรายชื่อ พบประเด็นที่น่าสนใจของแต่ละด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการให้บริการของบุคลากร จากตารางพบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาจา 2) บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย และ 3) บุคลากรมีความสามารถในการสาธิตและการใช้เครื่องมือ ส่วนผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ 1) ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับคำแนะนำในขณะที่ให้บริการ 2) ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ และ 3) การดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ
- 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากทั้งหมดโดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ 2) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการจัดอบรมทางทักษะกีฬาและทางวิชาการด้านกีฬา และ 3) ด้านประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬาและสุขภาพ
- 3) ด้านการจัดกิจกรรม พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากทั้งหมดโดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการอบรมด้านทักษะกีฬา
- 4) ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์ พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากทั้งหมดโดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ความสะดวกบริเวณโดยรอบของสถานกีฬาและสุขภาพ 2) ความปลอดภัยในชีวิตแล้วทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม และ 3) ความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย ส่วนผลการประเมินรายชื่อที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ 1) ความเพียงพอของวันเปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์) 2) ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (08.30 – 20.00 น.) และ 3) ความพร้อมใช้ของอาคาร

## 2. ความพึงพอใจของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	2.95	.34	มาก
ด้านการให้บริการของบุคลากร	3.12	.38	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์	2.70	.59	มาก
ด้านการจัดกิจกรรม	2.73	.49	มาก
ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์กีฬา	2.96	.46	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า โดยภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพทั้ง 4 ด้านคือ ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ ในระดับมากเช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้าน สรุปได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ จำแนกตามประเด็นคำถาม

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
<b>ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>			
บุคลากรให้การต้อนรับที่ดีต่อผู้มารับบริการ	3.18	.49	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย	3.21	.52	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาจา	3.26	1.63	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านท่าทางการแสดงออก	3.11	.53	มาก
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจทางทฤษฎีด้านสุขภาพ	3.11	.57	มาก
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการให้คำแนะนำ	3.13	.59	มาก
บุคลากรมีความสามารถในการสาธิตการใช้เครื่องมือ	3.20	.60	มาก
การดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ	3.04	.59	มาก
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ	3.00	.52	มาก
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอคำแนะนำในขณะที่ใช้บริการ	2.98	.59	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>			
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ	2.74	.69	มาก
การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬา	2.68	.70	มาก
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการจัดการอบรมทางทักษะกีฬาและทางวิชาการด้านกีฬา	2.71	.68	มาก
<b>ด้านการจัดกิจกรรม</b>			
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ	2.87	.67	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา	2.69	.61	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการอบรมด้านทักษะกีฬา	2.66	.67	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมด้านวิชาการทางการกีฬา	2.68	.61	มาก
ความเพียงพอของกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดในรอบปี	2.79	.65	มาก
<b>ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์</b>			
ความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย	3.06	.60	มาก
ความพร้อมใช้ของเครื่องมือออกกำลังกาย	3.04	.57	มาก
ความสะอาดของบริเวณ โดยรอบสถานกีฬา	3.09	.64	มาก
ความพร้อมใช้ของสนามกีฬาต่าง ๆ	3.03	.62	มาก
ความพร้อมใช้ของอาคาร	3.04	.64	มาก
ความสะอาดเรียบร้อยของอาคารที่จัดไว้บริการ	3.06	.63	มาก
ความเพียงพอของวันที่เปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์)	2.51	.85	มาก
ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (8.30 - 20.00 น.)	2.74	.88	มาก
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม	3.07	.58	มาก

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณารายด้านเป็นรายชื่อ พบประเด็นที่น่าสนใจของแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านการให้บริการของบุคลากร จากตารางพบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ 1) บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาจา 2) บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย และ 3) บุคลากรมีความสามารถในการสาธิตและการใช้เครื่องมือ ส่วนผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ 1) ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับคำแนะนำในขณะที่ให้บริการ 2) ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ และ 3) การดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ

2) ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ และผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬาและสุขภาพ

3) ด้านการจัดกิจกรรม พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการอบรมด้านทักษะกีฬา

4) ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์ พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ความสะอาดบริเวณโดยรอบของสถานกีฬาและสุขภาพ 2) ความปลอดภัยในชีวิตแล้วทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม และ 3) ความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย ส่วนผลการประเมินรายชื่อที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับสุดท้ายได้แก่ 1) ความเพียงพอของวันเปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์) 2) ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (08.30 – 20.00 น.) และ 3) ความพร้อมใช้ของอาคาร

### 3. ความพึงพอใจของบุคลากร

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	24	3.01	.36	มาก
ด้านการให้บริการของบุคลากร	24	3.12	.35	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์	24	2.73	.61	มาก
ด้านการจัดกิจกรรม	24	2.85	.65	มาก
ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์	24	3.06	.43	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการของบุคลากรสูงสุด ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์ ด้านการจัดกิจกรรม และด้านการประชาสัมพันธ์ ในระดับมากเช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้าน สรุปได้ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการ  
ของสถานกีฬาและสุขภาพ จำแนกตามประเด็นคำถาม

ประเด็นคำถาม	n	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
<b>ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>				
บุคลากรให้การต้อนรับที่ดีต่อผู้มารับบริการ	24	3.17	.63	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย	24	3.17	.56	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาจา	24	3.17	.48	มาก
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านท่าทางการแสดงออก	24	3.04	.46	มาก
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจทางทฤษฎีด้านสุขภาพ	24	3.17	.56	มาก
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการให้คำแนะนำ	24	3.08	.65	มาก
บุคลากรมีความสามารถในการสาธิตการใช้เครื่องมือ	24	3.17	.56	มาก
การดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ	24	3.17	.48	มาก
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ	24	3.13	.44	มาก
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอคำแนะนำในขณะที่ใช้บริการ	24	3.00	.51	มาก
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>				
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ	24	2.71	.69	มาก
การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬา	24	2.71	.75	มาก
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการจัดการอบรมทางทักษะกีฬาและทางวิชาการด้านกีฬา	24	2.79	.65	มาก
<b>ด้านการจัดกิจกรรม</b>				
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ	24	3.00	.65	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา	24	2.92	.65	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการอบรมด้านทักษะกีฬา	24	2.79	.77	มาก
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมด้านวิชาการทางการกีฬา	24	2.79	.72	มาก
ความเพียงพอของกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดในรอบปี	24	2.79	.77	มาก
<b>ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์</b>				
ความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย	24	3.21	.50	มาก
ความพร้อมใช้ของเครื่องมือออกกำลังกาย	24	3.04	.64	มาก
ความสะดวกของบริเวณโดยรอบสถานกีฬา	24	3.17	.48	มาก
ความพร้อมใช้ของสนามกีฬาต่าง ๆ	24	3.00	.78	มาก
ความพร้อมใช้ของอาคาร	24	2.92	.50	มาก
ความสะดวกเรียบร้อยของอาคารที่จัดไว้บริการ	24	3.12	.61	มาก
ความเพียงพอของวันที่เปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์)	24	2.67	.91	มาก
ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (8.30 - 20.00 น.)	24	3.25	.60	มาก
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม	24	3.25	.73	มาก

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณารายด้านเป็นรายชื่อ พบประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1) ด้านการให้บริการของบุคลากร จากตารางพบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ 1) บุคลากรให้การต้อนรับที่ดีต่อผู้มารับบริการ 2) บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวางใจ และ 3) บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย ส่วนผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ 1) ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับคำแนะนำในขณะที่ให้บริการ 2) บุคลิกภาพของบุคลากรด้านท่าทางการแสดงออก และ 3) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการให้คำแนะนำ

2) ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการจัดการอบรมทางทักษะกีฬาและทางวิชาการ ด้านกีฬา และผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬาและสุขภาพ

3) ด้านการจัดกิจกรรม พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมดโดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเพียงพอของกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดในรอบปี

4) ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์ พบว่า ผลการประเมินรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ความปลอดภัยในชีวิตแล้วทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม 2) ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (08.30 – 20.00 น.) และ 3) ส่วนผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ 1) ความเพียงพอของวันเปิดบริการ (จันทร์ – เสาร์) 2) ความพร้อมใช้ของอาคาร และ 3) ความพร้อมใช้ของสนามกีฬาต่าง ๆ



### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

ในการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ โดยใช้สถิติ t-test ผู้วิจัยได้ตรวจสอบการแจกแจงของข้อมูลว่าการแจกแจงแบบปกติ (normal distribution) หรือไม่ พบว่า การแจกแจงของข้อมูลไม่เป็นการแจกแจงแบบปกติ ผู้วิจัยจึงได้ปรับข้อมูลให้มีการแจกแจงแบบปกติก่อนการทดสอบ ผลของการทดสอบสรุปได้ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

ความพึงพอใจ	นักศึกษา			บุคลากร			t	df	p
	n	$\bar{X}$	S.D	n	$\bar{X}$	S.D			
ภาพรวม	164	2.95	.34	24	3.01	.36	-.82	186	.41
ด้านการให้บริการบุคลากร	164	3.12	.38	24	3.12	.35	-.03	186	.97
ด้านการประชาสัมพันธ์	164	2.70	.59	24	2.73	.61	-.20	186	.33
ด้านการจัดกิจกรรม	164	2.73	.49	24	2.85	.65	-1.05	186	.29
ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์กีฬา	164	2.96	.46	24	3.06	.43	-1.08	186	.29

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพไม่แตกต่างกัน ทั้งในภาพรวมและในรายด้านทั้ง 4 ด้าน

## บทที่ 4

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยสถาบันนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาจำนวน 164 คน และบุคลากรจำนวน 24 คน รวม 188 คน ซึ่งเป็นผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ ของสถานกีฬาและสุขภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและมีความเที่ยงตรง .8865 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยายได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มด้วยสถิติ t-test โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

1. ทั้งนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและจำแนกแต่ละด้าน โดยค่าพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 และความพึงพอใจจำแนกรายด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคือ ด้านการให้บริการของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.12) ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์กีฬา (ค่าเฉลี่ย 2.97) ด้านการจัดกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 2.75) และด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 2.71)
2. นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าทั้งนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพในระดับมาก ทั้งในภาพรวม และรายด้านทั้ง 4 ด้าน แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยของแต่ละด้านมีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการของบุคลากร เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ นักศึกษาพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรกคือ บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาทา บุคลิกภาพด้านการแต่งกาย และความสามารถในการสาธิตและการใช้เครื่องมือ ในขณะที่บุคลากรมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรกคือ บุคลากรให้การต้อนรับที่ดีต่อผู้มาใช้บริการ บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาทา และบุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด 3 อันดับสุดท้าย พบว่า ทั้งนักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ 3 อันดับสุดท้ายเหมือนกัน คือ ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับคำแนะนำในขณะให้บริการ ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ และการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ

ดังนั้น สถานกีฬาและสุขภาพจึงควรรักษาระดับการให้บริการทั้งที่นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับสูงไว้ และควรเพิ่มการให้บริการทั้งที่นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้ายคือ ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับคำแนะนำในขณะให้บริการ ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ และการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของสถานกีฬาและสุขภาพ

2. ด้านการประชาสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ ในขณะที่บุคลากรมีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูล ด้านการจัดการอบรมทางทักษะกีฬาและวิชาการด้านกีฬา เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด พบว่านักศึกษา และบุคลากรมีความพึงพอใจเหมือนกันคือ ด้านการประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬาและสุขภาพ

ดังนั้น สถานกีฬาและสุขภาพ จึงควรปรับปรุงกระบวนการประชาสัมพันธ์ การจัดการกิจกรรมด้านกีฬาให้มากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มนักศึกษาและบุคลากรโดยตรงเช่น จัดรายการเสียงตามสายที่หอพักนักศึกษา กระดานข่าวในเว็ปไซด์ ฯลฯ

3. ด้านการจัดกิจกรรม เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน คือ ด้านความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ในขณะที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกันกล่าวคือ นักศึกษามีความพึงพอใจด้านความหลากหลายการจัดกิจกรรมการอบรมด้านทักษะกีฬาในขณะที่บุคลากรมีความพึงพอใจด้านความเพียงพอของกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดในรอบปี

ดังนั้น สถานกีฬาและสุขภาพ จึงควรจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายและพอเพียงต่อความต้องการของนักศึกษาและบุคลากร ควรมีการสำรวจกิจกรรมส่วนที่ยังขาดหายไปและเป็นที่ต้องการของนักศึกษาและบุคลากร

4. ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก พบว่า ทั้งนักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือ นักศึกษามีความพึงพอใจด้านความสะดวกบริเวณโดยรอบของสถานกีฬาและสุขภาพ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม และความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย ในขณะที่บุคลากรมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม ด้านความพึงพอใจของเวลาที่ให้บริการ (08.30 – 20.00 น.) และความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย

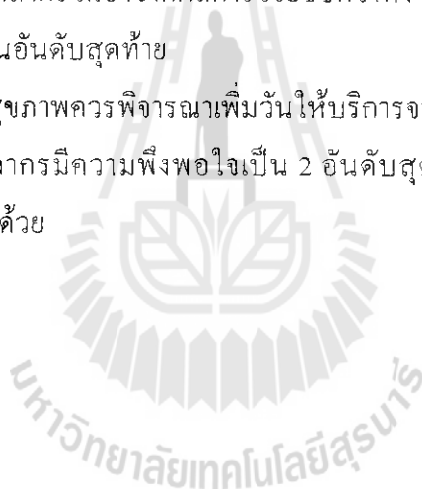
เมื่อพิจารณาความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือนักศึกษามีความพึงพอใจด้านความเพียงพอของวันเปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์) ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (08.30 – 20.00 น.) และความพร้อมใช้ของอาคาร ในขณะที่บุคลากรมีความพึงพอใจด้านความเพียงพอของวันเปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์) ด้านความพร้อมใช้อาคารและด้านความพร้อมใช้ของสนามกีฬาต่าง ๆ

ดังนั้น สถานกีฬาและสุขภาพจึงควรรักษาระดับการให้บริการทั้งที่นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับสูงไว้ และควรเพิ่มการให้บริการทั้งที่นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจของวันเปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์) ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ (08.30 – 20.00 น.) และความพร้อมใช้ของอาคารและสนามกีฬาต่าง ๆ ด้วย

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินการของสถานกีฬาและสุขภาพ ดังนี้

1. สถานกีฬาและสุขภาพควรพัฒนาการให้บริการของบุคลากร โดยเฉพาะความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับคำแนะนำในขณะที่ให้บริการ ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ และการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของสถานกีฬาและสุขภาพ เนื่องจากผลการวิจัยชี้ว่าใน 3 ประเด็นนี้ ทั้งนักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจเป็น 3 อันดับสุดท้าย
2. สถานกีฬาและสุขภาพต้องเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาให้มากยิ่งขึ้น เช่น ทำแผ่นพับ ใบปลิว หรือ Internet และเว็บไซต์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เนื่องจากผลการวิจัยชี้ว่านักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย
3. สถานกีฬาและสุขภาพ ควรจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายและพอเพียงกับความต้องการของนักศึกษาและบุคลากร เนื่องจากผลการวิจัยชี้ว่าทั้ง 2 ประเด็นดังกล่าวนี้ นักศึกษาและบุคลากร มีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย
4. สถานกีฬาและสุขภาพควรพิจารณาเพิ่มวันให้บริการจากเดิมและเวลาเปิดให้บริการด้วย เนื่องจากนักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจเป็น 2 อันดับสุดท้าย รวมทั้งความพร้อมใช้ของอาคารและสนามกีฬาต่าง ๆ ด้วย



## รายการอ้างอิง

สุวิมล ตีรกานันท์. (2546). *การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ*.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ  
ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสถาบัน

### เรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพในภาพรวม ผลการวิจัยจะนำมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการของสถานกีฬาและสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของประชากร ดังนั้น เมื่อท่านอ่านข้อความแล้วกรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียง 1 ตัวเลือกกรุณาตอบทุกข้อ และหากมีข้อเสนอแนะใด ๆ กรุณาเขียนลงใน .....

#### ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ       นักศึกษา                       บุคลากร

เพศ               ชาย                                       หญิง

ความถี่ของการมาใช้บริการของสถานกีฬาและสุขภาพ / สัปดาห์

1 – 2 วัน/สัปดาห์    3 – 4 วัน/สัปดาห์    มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์    นานๆ ครั้ง

#### ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆของสถานกีฬาและสุขภาพ

ตัวอย่าง

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการยืม-คืน อุปกรณ์กีฬา		✓		

หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการยืม-คืน อุปกรณ์กีฬาของสถานกีฬาและสุขภาพอยู่ในระดับ “มาก”

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการบริการของบุคลากร</b>				
บุคลากรให้การต้อนรับที่ดีต่อผู้มารับบริการ				
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการแต่งกาย				
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านการพูดและวาง				
บุคลิกภาพของบุคลากรด้านท่าทางการแสดงออก				
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจทางทฤษฎีด้านสุขภาพ				
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการให้คำแนะนำ				
บุคลากรมีความสามารถในการสาธิตการใช้เครื่องมือ				
การดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการของบุคลากรสถานกีฬาและสุขภาพ				



ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลก่อนการเข้ารับบริการ				
ความสะดวกในการติดต่อเพื่อขอคำแนะนำในขณะที่ใช้บริการ				
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>				
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ				
การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกิจกรรมกีฬาของสถานกีฬา				
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลด้านการจัดการอบรมทางทักษะกีฬาและทางวิชาการด้านกีฬา				
<b>ด้านการจัดกิจกรรม</b>				
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ				
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา				
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมการอบรมด้านทักษะกีฬา				
ความหลากหลายของการจัดกิจกรรมด้านวิชาการทางการกีฬา				
ความเพียงพอของกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดในรอบปี				
<b>ด้านการให้บริการสถานที่และอุปกรณ์</b>				
ความหลากหลายของเครื่องมือออกกำลังกาย				
ความพร้อมใช้ของเครื่องมือออกกำลังกาย				
ความสะดวกของบริเวณโดยรอบสถานกีฬา				
ความพร้อมใช้ของสนามกีฬาต่าง ๆ				
ความพร้อมใช้ของอาคาร				
ความสะดวกเรียบร้อยของอาคารที่จัดไว้บริการ				
ความเพียงพอของวันที่เปิดบริการ (จันทร์ – ศุกร์)				
ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ(8.30 - 20.00 น.)				
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะประกอบกิจกรรม				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ :

.....  
 .....

ขอขอบคุณ

คณะผู้วิจัย

## ประวัตินักวิจัย

หัวหน้าโครงการ	นายสุชาติ จรรยาศิริ
วุฒิการศึกษา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (พลศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป งานบริการกีฬา สถานกีฬาและ สุขภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
โทรศัพท์	0-4422-3422 , 0-4422-3434
ประสบการณ์ในงานวิจัย	ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการออกกำลังกาย ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนและปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการการออกกำลังกาย ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ผลงานที่ตีพิมพ์ออกเผยแพร่	-
รางวัลที่เคยได้รับ	-
นักวิจัย	ว่าที่ ร.ต.วราวุธ ศรีบุญ
วุฒิการศึกษา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (พลศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป งานวิทยาศาสตร์การกีฬา สถานกีฬาและสุขภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
โทรศัพท์	0-4422-3428 , 0-4422-3430
ประสบการณ์ในงานวิจัย	ผลการออกกำลังกายด้วยการเดินแอโรบิกมีผลต่อน้ำหนัก ปริมาณไขมัน และอัตราชีพจร
ผลงานที่ตีพิมพ์ออกเผยแพร่	-
รางวัลที่เคยได้รับ	-

