

ประสิทธิ์ เนียมสูงเนิน : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
(PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS INFRASTRUCTURE SERVICES OF KUT CHIK SUB – DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION IN SUNG NOEN DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา :
รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล คอนขวา

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านอาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจในบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 341 คน ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า F-test

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่างมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน และโครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา ด้วยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และระดับน้อยตามลำดับ อีกทั้งยังพบว่าประชาชนจะมีอาชีพหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน แต่จะมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

PRASIT NIAMSUNGNOEN: PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS
INFRASTRUCTURE SERVICES OF KUT CHIK SUB – DISTRICT
ADMINISTRATION ORGANIZATION IN SUNG NOEN DISTRICT,
NAKHON RATCHASIMA PROVINCE. ADVISOR: ASSOC. PROF.
KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D.

The objectives of this research were to study level of people's satisfaction towards infrastructure service, and to compare factors of incomes and career that affected people's satisfaction towards infrastructure services of Kut Chik Sub-District Administration Organization. A questionnaire was used as research tool and was administered to collect data from 341 samples of population in the area of Kut Chik Sub-District Administration Organization in Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province. The statistics used in data analysis was based on frequency, percentage, mean, standard deviation, and F-test.

The result showed that people's satisfaction towards the infrastructure services of road, electricity, and water supply of Kut Chik Sub-District Administration Organization in Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province was moderate level. The electricity and water supply service had moderate and low level of satisfaction, respectively. Population with different career and ranges of incomes per month had no difference in level of satisfaction towards the infrastructure services of Kut Chik Sub-District Administration Organization in Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province at significant on the level of 0.05.

School of Civil Engineering

Academic Year 2014

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____