

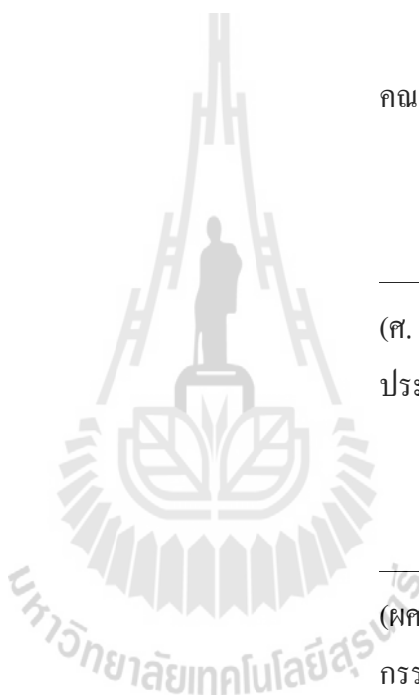
ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
พื้นที่ศึกษาเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสี่มุม
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ปีการศึกษา 2556

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
พื้นที่ศึกษาเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลิ้ม
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อนุมัติให้นำโครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ



คณะกรรมการสอบโครงการ

(ศ. ดร.สุกสันต์ หอพิบูลสุข)

ประธานกรรมการ

(ผศ. ดร.พรศิริ จงกล)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ)

(ผศ. ดร.อนุชิต อุชาภิชาติ)

กรรมการ

(รศ. ร.อ. ดร.กนต์ธร ชำนิประศาสน์)

คณบดีสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

ณัฐวุฒิ สติใหม่ : ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พื้นที่ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสิมม อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา : (PROBLEMS AND OBSTACLES IN THE IMPLEMENTATION OF THE BUILDING CONTROL ACT YEAR 2522 IN SEEMUM SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, MUANG NAKHON RATCHASIMA, NAKHONRATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

โครงการนี้เป็นการศึกษาปัญหาและอุปสรรค ความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พื้นที่ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสิมม อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย ของเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย และเป็นแนวทางในการลดปัญหา อุปสรรค การปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน โดยทำการศึกษาจากเจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนในพื้นที่ศึกษา จำนวนรวม 173 ตัวอย่าง ในประเด็นความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ระดับการปฏิบัติ ระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่รัฐมีความรู้ไม่เพียงพอในการบังคับใช้กฎหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีการประชาสัมพันธ์กฎหมาย ขั้นตอน บทลงโทษ วิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน ผลการศึกษา ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ศึกษากฎหมายให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์กฎหมาย ขั้นตอน บทลงโทษ วิธีการปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง จะทำให้ประชาชนสามารถปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้อย่างถูกต้อง

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

NUTTAWUT SATIMAI : PROBLEMS AND OBSTACLES IN THE
IMPLEMENTATION OF THE BUILDING CONTROL ACT YEAR 2522 IN
SEEMUM SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION,
MUANG NAKHON RATCHASIMA, NAKHONRATCHASIMA
PROVINCE. ADVISOR : ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph. D.

This project studied problems, obstacles, need and suggestions for the implementation of the building control act year 2522 in Seemumsubdistrict administrative organization, Muang, NakhonRatchasima. The results were used as guidelines for improving and increasing efficiency in the implementation of the building control act of government officers and also for reducing problems and obstacles in following such act of people. This study collected data from 173 government officers and people in the area of Seemumsubdistrict administrative organization. The questions in questionnaire included basic knowledge about the building control act, level of implementation, need, and suggestions for following the building control act.

The results were concluded that the sample government officers had insufficient knowledge to implement the building control act efficiently. Furthermore, public relation regarding the act, step of action, punishment, and clear procedure were not provided. Therefore, the government offices should be encouraged to learn and understand the building control act clearly. Besides, enhancing public relation regarding the act, step of action, punishment, and clear procedure clearly and continually will lead people to follow the building control act correctly.

School of Civil Engineering
Academic Year 2013

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____

กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษานี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำในการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ แนะนำแนวทางการทำงานเพิ่มเติม และให้ความเอาใจใส่ ความเมตตากรุณาถ่ายทอดความรู้แก่ศิษย์เป็นอย่างดี ทั้งยังปลุกฝังให้ผู้ศึกษามีความอดทน มีวินัย มั่นค้ำกว่าหาความรู้เพิ่มเติม ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล ไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ให้แก่ผู้ศึกษา ซึ่งเป็นความรู้และประสบการณ์ที่มีค่าและมีประโยชน์ในการทำงานของผู้ศึกษาต่อไป ผู้ศึกษาขอระลึกถึงพระคุณบิดาและมารดา ที่ได้อบรมสั่งสอนให้เป็นคนดี รักการศึกษา และหมั่นหาความรู้เพิ่มเติม และไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ขอขอบพระคุณกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ได้ส่งเสริมและเห็นความสำคัญให้มีโครงการศึกษาต่อระดับมหาบัณฑิต แก่บุคลากรท้องถิ่น และท้ายสุดขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดการทำงานศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี รวมถึงขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี สถาบันอันทรงเกียรติ ประชาชนและบุคลากรของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการรวบรวมและให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้งเจ้าของตำราและเอกสารงานวิจัยที่ได้อ้างอิงไว้ ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ณัฐวุฒิ สติใหม่

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญรูปภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 ปรัชญ์นั้วรณกรรม.....	6
2.1 แนวคิดและหลักการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	6
2.1.1 ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	6
2.1.2 หลักการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	7
2.1.3 ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	8
2.1.4 องค์ประกอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	9
2.1.5 อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	11
2.2 ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา.....	12
2.3 สาระสำคัญของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522.....	16
2.3.1 โครงสร้างของกฎหมายควบคุมอาคาร.....	17
2.3.2 เขตควบคุมอาคาร.....	18
2.3.3 การควบคุมกฎหมายควบคุมอาคาร.....	19
2.3.4 อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่น.....	20
2.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	21

2.5	สาระสำคัญอำนาจหน้าที่ของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	21
2.6	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการและคุณภาพการบริการ.....	22
2.6.1	ความหมายของการบริการ.....	22
2.6.2	ความสำคัญของการบริการ.....	23
2.6.3	ลักษณะของการบริการ.....	25
2.6.4	ความหมายของความพร้อม.....	27
2.6.5	คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	27
2.7	แนวคิดเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย.....	30
2.7.1	ความหมายของกฎหมาย.....	30
2.7.2	ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย.....	30
2.8	ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
2.9	กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	37
2.10	สรุป.....	38
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
3.1	ระเบียบวิธีวิจัย.....	40
3.2	วิธีการศึกษาและวิจัย.....	40
3.3	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	42
3.4	วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	42
3.5	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	43
3.6	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
3.7	การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
3.8	สมมุติฐานการวิจัย.....	46
3.9	สรุป.....	47
4	ผลการทดลองและวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
4.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
4.2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
4.3	ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	52
4.4	ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการบังคับใช้พระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	63

4.5	ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย.....	65
4.6	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4.7	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	66
4.8	ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	70
4.9	ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	79
4.10	ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย.....	81
4.10.1	ผลการทดสอบปัจจัยด้านเพศ ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศ.....	81
4.10.2	ผลการทดสอบปัจจัยด้านอายุ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว.....	89
4.10.3	ผลการทดสอบปัจจัยด้านสถานภาพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว.....	95
4.10.4	ผลการทดสอบปัจจัยด้านระดับการศึกษา ด้วยวิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวน ทางเดียว.....	102
4.10.5	ผลการทดสอบปัจจัยด้านอาชีพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว.....	109
4.10.6	ผลการทดสอบปัจจัยด้านรายได้ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว.....	116
4.10.7	ผลการทดสอบปัจจัยด้านพื้นที่ก่อสร้าง ด้วยวิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทาง.....	127
4.10.8	ผลการทดสอบปัจจัยด้านจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว.....	132
4.10.9	ผลการทดสอบปัจจัยด้านอาณาเขตติดต่อ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว.....	137
4.10.10	ผลการทดสอบปัจจัยด้านจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว.....	144
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	159
5.1	สรุปผลการศึกษา.....	159
5.2	อภิปรายผลการศึกษา.....	162
5.3	ข้อเสนอแนะตามผลการศึกษา.....	163

เอกสารอ้างอิง.....	165
ภาคผนวก.....	168
ประวัติผู้เขียน.....	183



สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
2.1 ข้อมูลรายชื่อหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมม.....	13
2.2 ข้อมูลพื้นที่การปกครอง แยกตามรายหมู่บ้าน.....	14
2.3 จำนวนครัวเรือนและประชากรในเขตพื้นที่ตำบลสีมม.....	15
3.1 ข้อมูลผู้ขออนุญาตฯ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลสีมม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ระหว่าง ปี พ.ศ. 2551 – ปี พ.ศ. 2555.....	41
3.2 ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลสีมม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ระหว่าง ปี พ.ศ. 2551 – ปี พ.ศ. 2555.....	41
3.3 ข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแยกรายปี.....	42
4.1 จำนวนค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	50
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
4.3 ค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายข้อความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	54
4.4 การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ.....	59
4.5 การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นระดับความคิดเห็น.....	63
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการ บังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	64
4.7 จำนวนค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	67
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	70
4.9 ค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายข้อความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	72

4.10	การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ.....	76
4.11	การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นระดับความคิดเห็น.....	78
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	80
4.13	การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้ พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	82
4.14	การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	83
4.15	การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	86
4.16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนอายุของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	90
4.17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนอายุของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นในการ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	90
4.18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนอายุของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	92
4.19	ผลการวิเคราะห์รายคู่ของอายุต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	94
4.20	การวิเคราะห์ความแปรปรวนสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	96
4.21	การวิเคราะห์ความแปรปรวนสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	97
4.22	การวิเคราะห์ความแปรปรวนสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	98
4.23	ผลการวิเคราะห์รายคู่ของสถานภาพต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	100
4.24	การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนน ความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	102

4.25 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของระดับการศึกษาต่อคะแนนความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	103
4.26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับระดับ ความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	104
4.27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	106
4.28 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของระดับการศึกษาต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	108
4.29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	110
4.30 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของอาชีพต่อระดับคะแนนความรู้พื้นฐานการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	111
4.31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	113
4.32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการและ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	115
4.33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายได้ของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	117
4.34 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของรายได้ต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	117
4.35 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายได้ของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	119
4.36 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของรายได้ต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	121
4.37 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายได้กับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	123
4.38 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของรายได้ต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	126
4.39 การวิเคราะห์ความแปรปรวนพื้นที่ก่อสร้างกับคะแนนความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.....	128

4.55 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตต่อความต้องการและ
ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 154



สารบัญรูปลูกภาพ

รูปที่	หน้า
2.1 แนวเขตการปกครองตำบลสีมม.....	14
2.2 กรอบแนวคิดการวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พื้นที่ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสีมม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา.....	37



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทย ปัจจุบันเป็นประเทศที่มีการปกครองในระบอบประชาธิปไตย กล่าวได้ว่าเป็นการปกครองตนเองของประชาชนในท้องถิ่นซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่ง แนวความคิดในการกระจายอำนาจการบริหารการปกครองประชาชนในท้องถิ่นจึงเกิดขึ้น โดยพยายามกระจายอำนาจการปกครองเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้โดยมีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบกฎหมาย มีความสามารถที่จะสนองความต้องการของพลเมืองในท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่งในการที่จะดำเนินกิจกรรมการบริหารของตนเอง แต่อีกส่วนหนึ่งรัฐบาลยังคงต้องคงเอกสิทธิ์ในการควบคุมไว้ ทั้งนี้ เพื่อรักษาสภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความมั่นคง ของชาติไว้นั่นเอง ส่วนท้องถิ่นจะมีความอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมทางการบริหาร มีสิทธิดำเนินการปกครองกันเอง อันเป็นรากฐานและวิถีทางของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้อง มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารที่ตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง เช่น ไปเลือกตั้ง ทำให้เกิดความรับผิดชอบ เกิดความหวงแหนและปกป้องต่อสิทธิผลประโยชน์ที่พึงได้รับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ถูกจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ชัดเจนตามกฎหมาย ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนเพื่อเข้ามาบริหารราชการให้เป็นไปตามนโยบายและความต้องการของชุมชน เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนในระดับตำบล และเหตุผลสำคัญก็เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในรูปแบบการให้บริการในด้านต่างๆอย่างใกล้ชิด การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละแห่งนั้นอาจมีความแตกต่างกัน แม้ว่าจะมีบริบทตามกฎหมายที่เป็นแบบเดียวกันก็ตาม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มีเจตนารมณ์เพื่อให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และกำหนดให้ส่วนท้องถิ่นมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546, หน้า 8) กำหนดให้ส่วนท้องถิ่นมีบทบาทหน้าที่สำคัญ คือ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

จึงกล่าวได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเป้าหมายที่สำคัญคือ การสร้างความรักความหวงแหน ความเข้าใจในสิทธิ และความรับผิดชอบต่อท้องถิ่นของประชาชน การปกครองท้องถิ่นที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกเชื่อมั่น ศรัทธา รัก ผูกพัน มีส่วนได้ส่วนเสียต่อท้องถิ่น อันจะเป็นการสร้างพลเมืองที่รับผิดชอบต่อให้แก่ประเทศชาติในที่สุด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกที่จะส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงขึ้นในชาติ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 284 จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้น ซึ่งมีเนื้อหาสาระในการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยพยายามถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ หลายประการที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ขณะเดียวกันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็สามารถรับผิดชอบในการดำเนินการได้

กองช่าง ถือว่าเป็นส่วนราชการสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง เนื่องจากเป็นส่วนราชการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ที่เป็นสิ่งจำเป็นเบื้องต้นต่อการดำรงชีวิตของประชาชน อาทิเช่น ระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการ เป็นต้น

ตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546) อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกองช่าง อาทิเช่น

หน้าที่ที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (มาตรา 67)

1. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

หน้าที่ที่อาจจัดทำ (มาตรา 68)

1. ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
2. ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
3. ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
4. ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
5. การผังเมือง

ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 อาทิ เช่น

1. การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
2. การสาธารณสุขปโภค และการก่อสร้างอื่นๆ
3. การสาธารณสุขการ
4. การผังเมือง
5. การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร
6. การควบคุมอาคาร
7. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
8. กิจอื่นใด ที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

จากอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่กล่าวมาข้างต้น ต้องอาศัยอำนาจตามกฎหมายเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย พระราชบัญญัติหนึ่งที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับชุมชน คือ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ซึ่งเป็นบทบัญญัติที่รัฐบัญญัติขึ้น จากเหตุผลด้านเทคนิคเป็นหลัก มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์แห่งความปลอดภัยและประโยชน์สุขของชุมชนเมืองนั้น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาคารโดยตรง โดยเจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจในการออกใบอนุญาตให้ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ในการอนุญาต ไม่อนุญาตให้ก่อสร้างอาคารใด ๆ สั่งระงับการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร รวมทั้งมีอำนาจในคำสั่งห้ามใช้อาคาร ให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงอาคาร หรือให้รื้อถอนอาคารที่ผิดกฎหมายได้ อันเป็นมาตรการหรือสภาพบังคับในทางปกครอง ในส่วนของงานอนุญาตปลูกสร้างอาคาร

จากอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดข้างต้น เมื่อนำมาสู่การปฏิบัติ หน้าที่ของกองช่างจำแนกได้เป็นงานก่อสร้าง งานซ่อมบำรุง และงานอนุญาตต่างๆ เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน และงานหนึ่งของกองช่างที่มีความสำคัญและมีผลกระทบโดยตรงต่อประชาชน คือ การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2550) รวมถึงกฎกระทรวงและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาคาร ทั้งสองขั้นตอนหลัก ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติก่อนได้รับใบอนุญาต และการปฏิบัติตามหลังได้รับใบอนุญาต

สำหรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2550) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา นั้น มักจะประสบปัญหาและอุปสรรคขึ้นทั้งในส่วนของประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมายและส่วนของเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย อยู่บ่อยครั้ง และเกิดขึ้นในทุกขั้นตอนปฏิบัติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนในพื้นที่ ยกตัวอย่าง เช่น

ขั้นตอนก่อนได้รับใบอนุญาต ประชาชนไม่ยื่นขออนุญาต หรือยื่นขออนุญาตไม่ถูกต้อง
ขั้นตอนหลังได้ใบอนุญาต ประชาชนไม่ปฏิบัติตามใบอนุญาตที่ได้รับ

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและอุปสรรค รวมถึงทัศนคติในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของประชาชน และศึกษาปัญหาและอุปสรรค รวมถึงทัศนคติในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของเจ้าหน้าที่รัฐ ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ผู้ศึกษาปฏิบัติงานอยู่ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และทัศนคติ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ให้ได้แนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับพื้นที่ศึกษา และให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย ยังประโยชน์สูงสุดต่อกองช่างและองค์การบริหารส่วนตำบล

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับระดับปัญหาและอุปสรรคและความต้องการ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของประชาชนและเจ้าหน้าที่กองช่างผู้บังคับใช้กฎหมาย ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- 1.2.2 เพื่อนำผลการศึกษาเป็นแนวทางปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของเจ้าหน้าที่กองช่าง ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- 1.2.3 เพื่อนำผลการศึกษาเป็นแนวทางปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ต่อประชาชนในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

- 1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาเฉพาะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาบุคลากรของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 5 ราย และประชาชนผู้เคยรับบริการตาม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา รวมจำนวน 291 ราย
- 1.3.3 ขอบเขตด้านช่วงเวลา ทำการศึกษาข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 ถึงเดือน ธันวาคม 2555
- 1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาเฉพาะปัญหาอุปสรรค และความต้องการในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของประชาชนและเจ้าหน้าที่กองช่าง ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ทราบถึงทัศนคติเกี่ยวกับระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของประชาชน และเจ้าหน้าที่กองช่างผู้บังคับใช้กฎหมาย ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- 1.4.2 ทราบถึงความต้องการและข้อเสนอแนะทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของประชาชน และเจ้าหน้าที่กองช่างผู้บังคับใช้กฎหมาย ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- 1.4.3 ใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองช่างผู้บังคับใช้กฎหมาย ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- 1.4.4 ใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการลดปัญหา อุปสรรคและเพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของประชาชนในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

บทที่ 2

ปริทัศน์วรรณกรรม

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ภายในพื้นที่ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 รวมถึงความต้องการและข้อเสนอแนะในด้านการปฏิบัติตามกฎหมายส่วนของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่างๆ รวมทั้งแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเนื้อหาที่จำเป็นต่อการวิจัย ได้นำเสนอเอกสารและงานวิจัย ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและหลักการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.2 ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- 2.3 สารสำคัญของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- 2.4 กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- 2.5 สารสำคัญอำนาจหน้าที่ของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการและคุณภาพการให้บริการ
- 2.7 แนวคิดเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย
- 2.8 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.9 กรอบแนวความคิด
- 2.10 สรุป

2.1 แนวคิดและหลักการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.1.1 ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองรูปแบบหนึ่งที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครองโดยดำเนินการกันเอง มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม มีสิทธิตามกฎหมายที่จะทำการปกครองตนเอง โดยอยู่ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของรัฐบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ก็จะกลายสภาพเป็น รัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะสภาพพื้นที่ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและความสามารถของ

ประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมายสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

- 1) หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ เอง เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่ และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบัญญัติข้อบังคับ เป็นต้น ซึ่งต้องอยู่ภายใต้บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และบทบัญญัติของกฎหมายหลัก
- 2) สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ

ทั้งนี้ หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะเป็นองค์กรที่จำเป็นในการบริหาร และการปกครองตนเองโดยจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหาร และองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบองค์การบริหารส่วนตำบล จะมีคณะผู้บริหารเป็นฝ่ายบริหาร และสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ

ชุมพล สังข์ทอง (2552) ปัจจุบันหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีอยู่ 5 รูปแบบ คือ

- 1) กรุงเทพมหานคร (กทม.)
- 2) เมืองพัทยา
- 3) เทศบาล
- 4) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)
- 5) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

หากกล่าวโดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองรูปแบบหนึ่งในระดับท้องถิ่น โดยรัฐกระจายอำนาจและหน้าที่ด้วยการกำหนดให้มีหน่วยงานย่อยควบคุมดูแลกิจการในท้องถิ่น มีสิทธิตามกฎหมายและอิสระในการปกครองตนเอง ส่วนใหญ่ผู้ที่ทำหน้าที่ปกครองจะเป็นคนในท้องถิ่นที่ผ่านการเลือกตั้งโดยอิสระจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ วิธีการนี้เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองอย่างใกล้ชิด โดยรัฐจะดูแลแต่เพียงบางส่วนเท่านั้น

2.1.2 หลักการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น ได้มีผู้ให้ความหมายหรือคำนิยามไว้มากมาย ส่วนใหญ่แล้วคำนิยามเหล่านั้นต่างมีหลักการที่สำคัญคล้ายคลึงกัน จะต่างกันบ้างก็คือสำนวนและรายละเอียดปลีกย่อยสามารถพิจารณาได้ดังนี้

1. อาจมีรูปแบบหน่วยการปกครองท้องถิ่นหลายรูปแบบตามความแตกต่างของความเจริญ ประชากรหรือขนาดพื้นที่

2. ต้องมีอำนาจอิสระ(Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม
3. หน่วยการปกครองท้องถิ่นต้องมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเองโดยสิทธินี้แบ่งเป็น 2 ประการคือ
 - 3.1 สิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรปกครองท้องถิ่น
 - 3.2 สิทธิในการกำหนดงบประมาณ เพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่
4. มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหารและปกครองตนเอง คือ มีองค์กรฝ่ายบริหารและองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ
5. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น

2.1.3 ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคณะ (2546) ได้กล่าวถึงความสำคัญขององกรปกครองส่วนท้องถิ่นว่า ภายในรัฐสมัยใหม่ การรวมศูนย์อำนาจมีขีดจำกัด เนื่องจากการบริหารปกครองประเทศที่ประกอบไปด้วยประชากรมากมายและพื้นที่อันกว้างไกล โดยรัฐบาลที่มีศูนย์กลางแต่เพียงสถาบันเดียวย่อมเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก หรือเกิดสภาพของความ “ไม่ประหยัดในเชิงขนาด” (diseconomies of scale) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีถ่ายเทอำนาจในทางการเมืองการปกครองให้อยู่ในมือขององค์กรหรือสถาบันที่อยู่นอกศูนย์กลางออกไป ด้วยเหตุนี้ คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น จึงมีดังต่อไปนี้

- 1) การปกครองท้องถิ่นช่วยสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนภายในท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยทางการเมืองการปกครองจำนวนเล็ก ๆ ที่มีมากมายกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยพื้นที่เหล่านั้นย่อมมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะทางกายภาพ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของผู้คนในท้องถิ่นนั้น ๆ ทำให้การบริหารและการปกครองที่มีลักษณะของการรวมศูนย์อำนาจอยู่ที่รัฐบาลเพียงแห่งเดียวไม่สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาที่เกิดขึ้นภายในชุมชนนั้น ๆ จึงจำเป็นต้องกระจายระบบงานให้มีลักษณะคล่องตัวและปรับตัวให้ยืดหยุ่น นั่นก็คือ การสร้างหน่วยการปกครองที่เรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้บริการและแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และยังจะเป็นการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับหลักความรับผิดชอบตามระบอบประชาธิปไตย(Democratic Accountability)
- 2) การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เฉพาะแต่เดิมรัฐบาลดำเนินการกิจการเกี่ยวกับการปกครองหรือบริการสาธารณะเอง เมื่อมอบอำนาจบางส่วนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้วภาระของรัฐบาลจึงลดลง แต่ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาล

- 3) การปกครองท้องถิ่นเป็นรากฐานของการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยเพราะถือว่าการให้ประชาชนรู้จักการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง รู้จักใช้สิทธิและหน้าที่ในการเป็นพลเมือง ในที่สุดก็จะทำให้ประชาชนเข้าใจถึงระบบการปกครองตนเอง เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่อยู่ภายใต้โครงสร้างทางการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร และที่สำคัญคือการเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของประชาชน และในที่สุดจะทำให้เกิดการพัฒนาทางการเมืองได้ และการปกครองท้องถิ่นช่วยสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในทางการเมือง ถือได้ว่าเป็นสถาบันฝึกสอนประชาธิปไตยให้ประชาชน
- 4) สร้างการมีส่วนร่วม(Participation) การมีอยู่ของรัฐบาลในระดับท้องถิ่น หรือในระดับภูมิภาค ย่อมเอื้อต่อประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในทางการเมืองได้มากกว่า เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชุมชนของตน และการเข้ามาบริหารกิจการสาธารณะต่าง ๆ ภายในชุมชนด้วยตัวเอง จะเป็นผลให้ประชาชนเหล่านี้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ในทางการเมืองการปกครองตามหลักการปกครองตนเอง และนำไปสู่การเติบโตของ “ความเป็นพลเมือง” ในหมู่ประชาชน
- 5) สร้างความชอบธรรม(Legitimacy) ความห่างไกลทั้งในทางภูมิศาสตร์และในทางการเมือง ย่อมทำให้การตัดสินใจโดยสถาบันทางการเมืองที่ห่างไกลออกไปจากชุมชนท้องถิ่น อาจจะไม่ได้รับการยอมรับ ในทางตรงกันข้ามหากการตัดสินใจกระทำในระดับชุมชนท้องถิ่น มีแนวโน้มที่จะได้รับการยอมรับและเป็นการสมเหตุสมผลมากกว่า ทำให้การตัดสินใจในทางการเมืองการปกครองนั้นมีความชอบธรรม
- 6) คำรงหลักเสรีภาพ(Liberty) หากอำนาจทางการเมืองการปกครองถูกรวบอยู่ที่ศูนย์กลางมากเกินไป เป็นไปได้ที่จะเกิดการใช้อำนาจในทางที่ผิดละเมิดสิทธิเสรีภาพของปัจเจกบุคคล และสร้างความเสียหายให้กับสังคมโดยรวมได้ง่าย ในทางตรงข้ามการกระจายอำนาจจึงเป็นมรรควิธีหนึ่งในการปกป้องเสรีภาพของปัจเจกบุคคล โดยการทำให้อำนาจมีการกระจายออกไป อันจะนำไปสู่การสร้างโครงข่ายของการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน(Checks and Balances) ระหว่างศูนย์กลางกับพื้นที่นอกศูนย์กลาง

2.1.4 องค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่น

ระบบการปกครองท้องถิ่นจะต้องประกอบด้วย องค์ประกอบ 8 ประการ คือ (อุทัย หิรัญโต,

1. สถานะตามกฎหมาย(Legal Status) หมายความว่า หากประเทศใดกำหนดเรื่องการปกครองท้องถิ่นไว้ในรัฐธรรมนูญของประเทศ การปกครองท้องถิ่นในประเทศนั้นจะมีความเข้มแข็งกว่าการปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งโดยกฎหมายอื่น เพราะข้อความที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญนั้นเป็นการแสดงให้เห็นว่า ประเทศนั้นมีนโยบายที่จะกระจายอำนาจอย่างแท้จริง
2. พื้นที่และระดับ(Area and Level) ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการกำหนดพื้นที่และระดับของหน่วยการปกครองท้องถิ่นมีหลายประการเช่น ปัจจัยทางภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เชื้อชาติ และความสำนึกในการปกครองของตนเองของประชาชน จึงได้มีกฎเกณฑ์ที่จะกำหนดพื้นที่และระดับของหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นออกเป็น 2 ระดับ คือ หน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็กและขนาดใหญ่ สำหรับขนาดของพื้นที่จากการศึกษาขององค์การสหประชาชาติ โดยองค์การอาหารและเกษตรแห่งสหประชาชาติ(FAO) องค์การศึกษาวិทยาศาสตร์และวัฒนธรรม(UNESCO) องค์การอนามัยโลก(WHO) และสำนักกิจการสังคม(Bureau of Social Affair) ได้ให้ความเห็นว่าหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่สามารถให้บริการและบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ ควรมีประชากรประมาณ 50,000 คนแต่ก็ยังมีปัจจัยอื่นที่ต้องพิจารณาคด้วย เช่น ประสิทธิภาพในการบริหารรายได้ และบุคลากรเป็นต้น
3. การกระจายอำนาจหน้าที่ การที่จะกำหนดให้ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับนโยบายทางการเมืองและการปกครองของรัฐบาลเป็นสำคัญ
4. องค์การนิติบุคคลจัดตั้งโดยผลแห่งกฎหมายแยกจากรัฐบาลกลางหรือรัฐบาลแห่งชาติ มีขอบเขตการปกครองที่แน่นอน มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ออกกฎ ข้อบังคับ ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายนั้นๆ
5. การเลือกตั้ง สมาชิกองค์กรหรือคณะผู้บริหารจะต้องได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อแสดงถึงการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน โดยเลือกผู้บริหารท้องถิ่นของตนเอง
6. อิสระในการปกครองท้องถิ่น สามารถใช้ดุลพินิจของตนเองในการปฏิบัติกิจการในขอบเขตของกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุมัติจากรัฐบาลกลาง และไม่อยู่ในสายการบังคับบัญชาของหน่วยงานราชการ
7. งบประมาณของตนเอง มีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ การจัดเก็บภาษีตามขอบเขตที่กฎหมายให้อำนาจในการจัดเก็บ เพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้เพียงพอที่จะบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

8. การควบคุมดูแลของรัฐ เมื่อได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้วยังคงอยู่ในการกำกับดูแลจากรัฐ เพื่อประโยชน์และความมั่นคงของรัฐและประชาชน โดยการใช้สิทธิในการดำเนินงานของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น เพราะมีฉะนั้นแล้วท้องถิ่นจะกลายเป็นรัฐอธิปไตยไป

2.1.5 อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่เกิดขึ้นตามหลักการกระจายอำนาจปกครอง กล่าวคือ เป็นองค์กรที่รับมอบภารกิจบางอย่างจากรัฐมาดำเนินการจัดทำเอง โดยภารกิจที่จัดทำนั้น เป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับท้องถิ่น และเป็นกิจการที่ท้องถิ่นสามารถจัดทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่ารัฐ เนื่องจากเป็นกิจการที่มีลักษณะเฉพาะ ขึ้นอยู่กับสภาพความเป็นอยู่ของท้องถิ่นแต่ละแห่ง ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเข้าใจปัญหาและจัดทำภารกิจได้ดีกว่า ส่วนกลาง มีอิสระในการบริหารจัดการ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลจากส่วนกลางและมีขอบเขต ขึ้นอยู่กับรัฐเป็นผู้กำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึง ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่รวมทั้งภาระหน้าที่ที่ถูกระบุขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจัดทำ ให้เกิดประโยชน์กับท้องถิ่นอย่างแท้จริง ตรงกันข้ามถ้าหากไม่มีการคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ก็จะส่งผล เสียต่อท้องถิ่นมากกว่าผลดีที่จะเกิดขึ้น

อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้วัตถุประสงค์ของการใช้อำนาจหน้าที่ เป็นเกณฑ์สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

- 1) อำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ(Service Public)
- 2) อำนาจหน้าที่ในการควบคุมตรวจสอบ (Police)

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น คือ การใช้หลักการกระจายอำนาจ(Decentralization) ให้กับประชาชนโดยตรง การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจ เกี่ยวกับกิจการต่างๆ ที่เป็นสาธารณะของท้องถิ่นด้วยตนเอง ตามภารกิจหน้าที่ที่ระบุให้ดำเนินการ อย่างชัดเจน มีพื้นที่รับผิดชอบชัดเจน มีผู้บริหารที่ได้รับการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนหรือ อาจจะได้รับความคิดเห็นชอบจากสภาท้องถิ่น (กิตติศักดิ์ แพรพพรรัตน์, 2553)

ตามกระบวนการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และขอบเขต หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้

1. อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2550) ดังนี้
 - 1.1 พัฒนาดำเนินการทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66)
 - 1.2 มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67 ที่สำคัญ ดังนี้

- จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก
 - การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูล
 - ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย
- 1.3 มีหน้าที่ที่อาจทำในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 68 ที่สำคัญ ดังนี้
- ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
 - ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
 - การผังเมือง
2. อำนาจหน้าที่ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มี อำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 ที่สำคัญ ดังนี้
- การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
 - การสาธารณสุข โภค และการก่อสร้างอื่นๆ
 - การสาธารณสุข
 - การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
 - การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
 - การผังเมือง
 - การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร
 - การควบคุมอาคาร
 - การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - กิจอื่นใด ที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

2.2 ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

(1) ประวัติความเป็นมา

เดิมตำบลสีมูมรวมอยู่กับตำบลพลกรัง ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา และต่อมาได้แบ่งแยกมาเป็นตำบลสีมูม เมื่อปี พ.ศ. 2533 มีจำนวนหมู่บ้าน 10 หมู่บ้าน มีการปกครองแบบสภาตำบล เรียกว่า “สภาตำบลสีมูม” ได้ยกฐานะเป็น องค์การบริหาร

ส่วนตำบลสีมูม เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540 ครั้งแรกมีหมู่บ้านจำนวน 10 หมู่บ้าน ปัจจุบันมีพื้นที่การปกครอง จำนวน 10 หมู่บ้าน

(2) การปกครอง

ตำบลสีมูม มีการปกครองแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. การปกครองส่วนภูมิภาค แบ่งเขตการปกครอง เป็น 10 หมู่บ้าน แต่ละหมู่บ้าน มีผู้ใหญ่บ้านเป็นหัวหน้าปกครองและมีกำนันเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดในตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ.2457
2. การปกครองส่วนท้องถิ่น มีองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม ทำหน้าที่บริหารงานราชการในเรื่องของการบริหารการพัฒนาตำบลสีมูม

องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม มีจำนวนหมู่บ้านในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม เต็มทั้งหมู่บ้าน จำนวน 10 หมู่บ้าน รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลรายชื่อหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน
1	บ้านดอน
2	บ้านสีมูม
3	บ้านสีมูม
4	บ้านสีมูม
5	บ้านสีมูม
6	บ้านสีมูม
7	บ้านสีมูม
8	บ้านแปะ
9	บ้านทุ่งกระโดน
10	บ้านมะกอก

(3) ที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม

องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของอำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา และอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองนครราชสีมา ประมาณ 14 กิโลเมตร

ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลบึงอ้อ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา และตำบลพลกรัง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลพลกรัง และตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ทิศใต้ ติดต่อกันตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลขามทะเลสอ และตำบลบึงอ้อ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา



รูปที่ 2.1 แนวเขตการปกครองตำบลสิมม

(4) พื้นที่

พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิมม โดยประมาณ 12,851 ไร่ แยกเป็นพื้นที่ทำการเกษตร และพื้นที่อยู่อาศัย แยกตามหมู่บ้าน รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 ข้อมูลพื้นที่การปกครอง แยกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	พื้นที่ทั้งหมด (ไร่)	พื้นที่ทำการเกษตร (ไร่)	พื้นที่อยู่อาศัย (ไร่)
1	1,855	1,580	275
2	1,435	1,360	75
3	1,276	964	312
4	856	721	135
5	905	482	423

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

หมู่ที่	พื้นที่ทั้งหมด (ไร่)	พื้นที่ทำการเกษตร (ไร่)	พื้นที่อยู่อาศัย (ไร่)
6	1,140	1,003	137
7	1,081	960	121
8	1,224	1,162	62
9	2,040	1,980	60
10	1,039	676	363
รวม	12,851	10,888	1,963

ข้อมูลสำรวจเมื่อเดือนธันวาคม 2555

(5) ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไป

สภาพพื้นที่ของตำบลสีมมส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม เหมาะแก่การทำการเกษตร เนื่องจากอยู่ในเขตชลประทาน ลักษณะการใช้งานที่ดินส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ทำนา และเป็นที่อยู่อาศัย ปัจจุบันมีการก่อสร้างหมู่บ้านจัดสรรอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

(6) ประชากร รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 จำนวนครัวเรือนและประชากรในเขตพื้นที่ตำบลสีมม

หมู่ที่	จำนวนครัวเรือน(หลังคาเรือน)	จำนวนประชากร (คน)
1	253	828
2	159	574
3	252	797
4	169	560
5	137	440
6	190	615
7	144	511
8	254	932
9	202	653
10	131	446
รวม	1,891	6,356

ข้อมูลจากสำนักงานการบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ธันวาคม 2555

(7) การคมนาคมขนส่ง

ปัจจุบันในเขตตำบลสีมม มีการจราจรหนาแน่น ยานพาหนะชนิดต่าง ๆ ผ่านในพื้นที่เป็นจำนวนมากโดยมีเส้นทางคมนาคมที่สำคัญ คือ

ถนนลาดยางสายขามทะเลสอ - โกลสูง (2198) ตัดผ่านตำบลขามทะเลสอ ไปสิ้นสุดตำบลโกลสูง ระยะทาง 23 กิโลเมตร ใช้เป็นเส้นทางที่สำคัญ ในการติดต่อระหว่างอำเภอเมืองกับอำเภอขามทะเลสอ ระหว่างตำบลบึงอ้อ – ตำบลสีมม – ตำบลพลกรัง และระหว่างหมู่บ้านในตำบลสีมม มีถนนคอนกรีตเสริมเหล็กในเขตชุมชนหนาแน่นครบทุกหมู่บ้าน ส่งผลให้การคมนาคมมีความสะดวกสบายมากขึ้น แต่ยังมีบางส่วนที่ยังเป็นถนนหินคลุกและลูกรัง

(8) โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลสีมม

ฝ่ายบริหาร มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้บริหารสูงสุด รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน และ เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน

ฝ่ายนิติบัญญัติ มีประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็น ผู้นำสูงสุด รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน เลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่บ้านละ 2 คน

ฝ่ายข้าราชการประจำ มีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็น หัวหน้าสำนักงาน ประกอบด้วยส่วนราชการ ดังนี้

1) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	บุคลากร	จำนวน 9 อัตรา
2) กองช่าง	บุคลากร	จำนวน 6 อัตรา
“มีอำนาจหน้าที่ เกี่ยวกับงานก่อสร้าง งานออกแบบและควบคุมอาคาร งานประสานงานสาธารณสุขปโภค งานผังเมือง”		
3) ส่วนการคลัง	บุคลากร	จำนวน 6 อัตรา
4) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	บุคลากร	จำนวน 6 อัตรา
5) ส่วนส่งเสริมการเกษตร	บุคลากร	จำนวน 1 อัตรา
6) ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	บุคลากร	จำนวน 0 อัตรา
7) งานตรวจสอบภายใน	บุคลากร	จำนวน 1 อัตรา

2.3 สาระสำคัญของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการบังคับใช้กฎหมายควบคุมอาคาร ในกรณีทั่วไปหากได้มีการออกกฎกระทรวงกำหนดเรื่องใดแล้ว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติตาม

กฎกระทรวงนั้น เว้นแต่ในกรณีที่ยังมิได้มีการออกกฎกระทรวงกำหนดเรื่องนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจออกข้อบัญญัติท้องถิ่น กำหนดเรื่องนั้นได้ในกรณีที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการออกข้อบัญญัติกำหนดเรื่องใดไว้แล้ว ต่อมามีการออกกฎกระทรวงกำหนดเรื่องนั้น ทำให้ข้อบัญญัติท้องถิ่นในส่วนขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงต้องเป็นอันยกเลิก และให้ข้อกำหนดของข้อบัญญัติท้องถิ่นในส่วนที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงยังคงต้องใช้บังคับต่อไปได้จนกว่าจะมีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นใหม่ แต่ต้องไม่เกินหนึ่งปีนับแต่วันที่กฎกระทรวงนั้นใช้บังคับ การยกเลิกข้อบัญญัติท้องถิ่นดังกล่าวย่อมไม่กระทบกระเทือนต่อการดำเนินการที่ได้กระทำไปแล้ว โดยถูกต้องตามข้อบัญญัติท้องถิ่นนั้น ในกรณีเลิกข้อบัญญัติท้องถิ่นดังกล่าว ย่อมไม่กระทบกระเทือนต่อการดำเนินการที่ได้กระทำไปแล้ว โดยถูกต้องตามข้อบัญญัติท้องถิ่นนั้น

- (1) เป็นการออกข้อบัญญัติท้องถิ่น กำหนดรายละเอียดในเรื่องนั้นเพิ่มเติมจากที่ได้กำหนดไว้ในกฎกระทรวง โดยไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายดังกล่าว
- (2) เป็นการออกข้อบัญญัติกำหนดเรื่องนั้น ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงดังกล่าวเนื่องจากมีความจำเป็นหรือมีเหตุผลพิเศษเฉพาะท้องถิ่น
- (3) การออกข้อบัญญัติท้องถิ่นตาม (2) ให้มีผลบังคับได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการควบคุมอาคารและได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรี

คณะกรรมการควบคุมอาคารจะต้องพิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือไม่ให้ความเห็นชอบในข้อบัญญัติท้องถิ่น ตาม (2) ให้เสร็จภายใน 60 นับแต่วันที่ได้รับข้อบัญญัติท้องถิ่นนั้น ถ้าไม่ให้ความเห็นชอบให้แจ้งเหตุผลให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นทราบด้วย ถ้าคณะกรรมการควบคุมอาคาร พิจารณาข้อบัญญัติท้องถิ่นนั้นไม่เสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคณะกรรมการควบคุมอาคารได้ให้ความเห็นชอบในข้อบัญญัติท้องถิ่นนั้น และให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอรัฐมนตรีเพื่อสั่งการต่อไป ถ้ารัฐมนตรีไม่สั่งการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับข้อบัญญัติท้องถิ่นนั้น ให้ถือว่ารัฐมนตรีได้อนุมัติ ข้อบัญญัติท้องถิ่นเมื่อประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้

2.3.1 โครงสร้างของกฎหมายควบคุมอาคาร

กฎหมายควบคุมอาคารเป็นชื่อที่เรียกโดยทั่วไป ซึ่งประกอบไปด้วย

- 1) พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522
- 2) พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 (ซึ่งเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522)
- 3) พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2543 (ซึ่งเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522)

- 4) พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 (ซึ่งเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522)
- 5) พระราชกฤษฎีกา ให้ใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เป็นการประกาศบังคับใช้กฎหมายควบคุมอาคารในท้องที่ใดซึ่งต้องตราเป็นพระราชกฤษฎีกาให้ใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในท้องที่นั้น
- 6) กฎกระทรวง ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- 7) ประกาศกระทรวงมหาดไทย เป็นกฎหมายที่ออกในกรณีที่สมควรห้ามการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนการใช้อาคารชนิดใดหรือประเภทใดในบริเวณหนึ่งบริเวณใด แต่ยังไม่มีกฎกระทรวงหรือข้อบัญญัติท้องถิ่นกำหนดการตามมาตรา 8 (10) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง หรือเจ้าพนักงานท้องถิ่นแล้วแต่กรณีมีอำนาจประกาศในราชกิจจานุเบกษา ห้ามการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนการใช้อาคารชนิดใดหรือประเภทใดในบริเวณนั้นเป็นการชั่วคราวได้และให้ดำเนินการออกกฎกระทรวงหรือข้อบัญญัติท้องถิ่นภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ประกาศนั้น มีผลบังคับใช้ ถ้าไม่มีการออกกฎกระทรวงหรือข้อบัญญัติท้องถิ่นภายในกำหนดดังกล่าวให้ประกาศเป็นอันยกเลิก

2.3.2 เขตควบคุมอาคาร

กฎหมายควบคุมอาคารเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับในท้องที่ที่มีความเจริญ มีการก่อสร้างอาคารให้มีความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย พื้นที่ใดจะเป็นเขตควบคุมอาคารจะต้องประกาศพระราชกฤษฎีกาให้ใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ในท้องที่นั้น ๆ เสียก่อน นอกจากในเขตควบคุมอาคารแล้ว กฎหมายจะใช้บังคับได้โดยไม่จำเป็นต้องตราเป็นพระราชกฤษฎีกาให้ใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในท้องที่นั้น ๆ ถ้าเป็นกรณีต่อไปนี้

- 1) กรณีอยู่ในเขตผังเมืองรวม หรือเคยเป็นเขตผังเมืองรวม
- 2) กรณีเป็นอาคารสูง อาคารขนาดใหญ่พิเศษ อาคารชุมนุมคนหรือโรงแรมรสบท
- 3) กรณีอยู่ในเขตเพลิงไหม้

กฎหมายควบคุมอาคาร มีวัตถุประสงค์ที่จะควบคุมในเรื่องของ การสถาปัตยกรรม ความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ความมั่นคงแข็งแรงของอาคาร ความปลอดภัยของผู้อาศัยหรือผู้ที่เข้าไปใช้อาคาร การป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร การสาธารณสุข และรักษา

คุณภาพสิ่งแวดล้อม การอำนวยความสะดวกแก่การจราจร ซึ่งสาเหตุสำคัญที่ต้องให้มีการดำเนินการยกเว้นมาตรฐานควบคุมอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 นั้น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีแนวทางในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และประชาชนได้รับบริการอย่างโปร่งใส สะดวกและรวดเร็ว

2.3.3 การควบคุมกฎหมายควบคุมอาคาร

การก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเปลี่ยนการใช้อาคารในท้องที่ที่ได้มีกฎหมายควบคุมอาคารใช้บังคับแล้วต้องขออนุญาตและได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นเสียก่อน

การขออนุญาตก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร สามารถดำเนินการได้ดังนี้

- 1) การขอรับใบอนุญาตตามมาตรา 21 (สำหรับการก่อสร้าง คัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคาร) และตามมาตรา 22 (สำหรับการรื้อถอนอาคาร) ในกรณีนี้ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณาโดยเจ้าพนักงานท้องถิ่นจะตรวจพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ไม่ควรเกินระยะเวลา 30 วัน เมื่อผู้ขออนุญาตได้รับใบอนุญาตแล้วจะต้องแจ้งชื่อผู้ควบคุมงานกับวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดการดำเนินการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น พร้อมทั้งแนบหนังสือแสดงความยินยอมของผู้ควบคุมงาน
- 2) การแจ้งตามมาตรา 39 ทวิ (ผู้ใดจะก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร โดยไม่ยื่นคำขอรับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น) ในกรณีนี้ผู้ขออนุญาต จะต้องยื่นคำร้องพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอื่น ๆ โดยมีเงื่อนไข
- 3) สถาปนิกและวิศวกรผู้ออกแบบต้องเป็นวุฒิสถาปนิก และวุฒิวิศวกร
- 4) มีสถาปนิกและวิศวกรผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเป็นผู้ควบคุมงาน
- 5) สำเนาใบอนุญาตและรายการคำนวณที่สถาปนิกและวิศวกรผู้ออกแบบ ลงนามรับรอง
- 6) วันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดการดำเนินการ เมื่อผู้แจ้งส่งเอกสารต่าง ๆ ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว เจ้าพนักงานท้องถิ่นจะออกใบรับแจ้งให้ และผู้แจ้งสามารถดำเนินการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคารได้
- 7) การใช้และเปลี่ยนการใช้อาคาร

เมื่อได้ทำการก่อสร้าง คัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารประเภทควบคุมการใช้เรียบร้อยแล้ว จะต้องให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบก่อนที่จะเปิดใช้อาคารเพื่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นทำการตรวจสอบ

อาคารนั้นว่า ได้ทำการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน ไว้ถูกต้องตามที่ได้รับอนุญาตแล้ว จึงออกไปรับรองการก่อสร้าง เจ้าของอาคารจึงจะสามารถเข้าไปใช้อาคารได้

2.3.4 อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่น

- 1) เป็นผู้พิจารณาอนุญาตให้ก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายรับรองการใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารและการรับรองการตรวจสอบอาคาร
- 2) เป็นผู้ดูแลให้เจ้าของอาคาร หรือผู้ครอบครองอาคาร ปฏิบัติตามกฎหมายหากพบว่ามีการฝ่าฝืน เจ้าพนักงานท้องถิ่น ต้องเข้าไปดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ตัวอย่างเช่น ถ้ามีการก่อสร้างคัดแปลงอาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาตและอาคารนั้นยังก่อสร้างไม่เสร็จ เจ้าพนักงานท้องถิ่นสามารถ ดำเนินการได้
- 3) ดำเนินการทางอาญาในกรณีที่มีการฝ่าฝืนกฎหมาย เจ้าพนักงานท้องถิ่นต้องดำเนินการ แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ดำเนินการคดีลงโทษตามบทกำหนดโทษควบคุม กั้นไป กับการออกคำสั่งทางการปกครองด้วย
- 4) เป็นผู้ดูแลให้เจ้าของอาคารแก้ไขปรับปรุงอาคารในกรณีหากมีอาคารเก่าอยู่ในสภาพทรุดโทรม หรือไม่ปลอดภัยในการใช้งาน เช่น อาจก่อให้เกิดอัคคีภัยได้ง่าย เจ้าพนักงานท้องถิ่นต้องเข้าไปตรวจสอบและสามารถสั่งให้อาคารนั้นแก้ไขให้มีความปลอดภัยได้ ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดในกฎกระทรวง (ฉบับที่ 47) พ.ศ. 2540 ซึ่งออก ตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522
- 5) เป็นผู้มีหน้าที่จัดให้มีเอกสารเผยแพร่หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการอนุญาต และการอนุญาตดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมายให้ราษฎรในท้องถิ่นทราบ การแจ้งคำ เตือนไว้ในใบอนุญาตว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตยังต้องขออนุญาตเกี่ยวกับอาคารนั้นตาม กฎหมายอื่นที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ยกตัวอย่างเช่น การขออนุญาตก่อสร้าง โรงงาน ผู้ขออนุญาตจะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามกฎหมาย ควบคุมอาคาร และจะต้องได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมด้วย เป็นต้น
- 6) เป็นผู้ดูแลให้เจ้าของอาคารหรือปกครองอาคารปฏิบัติตามกฎหมายกรณีที่เป็นเขตเพลิงไหม้
- 7) เป็นผู้ดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามคำวินิจฉัยอุทธรณ์หรือคำพิพากษาศาล

สรุปบทบาทขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่บังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ในการก่อสร้างการคัดแปลง การรื้อถอน การเคลื่อนย้าย การใช้หรือการเปลี่ยนแปลง

การใช้อาคารจะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานส่วนท้องถิ่นเสียก่อน จึงจะสามารถทำการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายใช้หรือเปลี่ยนการใช้อาคารได้ และเจ้าพนักงานท้องถิ่นจะออกใบอนุญาตได้ก็ต่อเมื่อได้พิจารณาแบบแปลน ฯลฯ แล้วเห็นว่าถูกต้องตามกฎหมายควบคุมอาคารกำหนดไว้ทุกประการ มิฉะนั้นจะมีบทลงโทษทางกฎหมายทั้งในส่วนของผู้บังคับใช้และผู้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร

2.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522

กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 และ มีอยู่มากมายที่กำหนดขึ้นเพื่อบังคับใช้ซึ่งมีบริบทของข้อกำหนดที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องต่อกัน โดยมีทั้งพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง และข้อบัญญัติต่างๆ เช่น

1. พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ.2518
2. พระราชบัญญัติการขุดดินถมดิน พ.ศ.2543
3. พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2535
4. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535
5. พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535
6. พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520
7. พระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542
8. พระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ. 2542
9. พระราชบัญญัติสถาปนิก พ.ศ. 2543

2.5 สารสำคัญอำนาจหน้าที่ของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล

โดยอำนาจหน้าที่ของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ ดังนี้

กองช่าง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจออกแบบ การจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบ การตรวจสอบการก่อสร้าง งานการควบคุมอาคารตามระเบียบ กฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงาน การก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรม เครื่องจักรกล การรวบรวมประวัติติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกล การควบคุมการบำรุงรักษาเครื่องจักรและยานพาหนะ งานเกี่ยวกับแผนงาน ควบคุม เก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมัน

เชื้อเพลิง และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย โดยมีส่วนราชการภายในกองช่าง ประกอบด้วย

1. งานควบคุมอาคารและผังเมือง มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ของงานสถาปัตยกรรม งานควบคุมอาคารและผังเมือง
2. งานก่อสร้าง มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของงานวิศวกรรมมีหน้าที่เกี่ยวกับ
3. งานประสานสาธารณูปโภค มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติในหน้าที่ของงานสวนสาธารณะ งานสาธารณูปโภค งานจัดสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ งานศูนย์เครื่องจักรกล
4. งานธุรการ มีหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการของกองหรือฝ่ายและงานดังต่อไปนี้

2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการและคุณภาพการบริการ

2.6.1 ความหมายของการบริการ

มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงความหมายของการบริการไว้แตกต่างกัน

สมชาย กิจบรรจง (2544) ได้กล่าวว่า การบริการ คือการทำให้คนอื่นพอใจ การบริการ คือการทำให้คนอื่นชอบ การบริการ คือ การทำให้คนอื่นได้รับในสิ่งที่ต้องการการบริการคือการทำให้ผู้ให้บริการประทับใจเป็นต้นสามารถสรุปความได้ว่า การบริการนั้นเป็นกระบวนการของการปฏิบัติตนเพื่อผู้อื่น ดังนั้น ผู้ที่จะให้บริการ จึงควรมีคุณสมบัติที่สามารถจะอำนวยความสะดวกและทำตน เพื่อผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบและมีความสุข สูตรสำเร็จในการบริการ ประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้

1. รวดเร็ว เพื่อไม่ให้ลูกค้ารอนาน
2. รอบคอบ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด การสูญเสีย
3. รอบรู้ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น และสามารถตัดสินใจได้
4. เรียบร้อย เพื่อมาตรฐาน และคุณภาพของงานบริการ

การต้อนรับและการเอาใจเพื่อให้ธุรกิจเป็นเลิศ จะกระทำได้ดีมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่จะนำศาสตร์ไปประยุกต์ใช้อย่างมีศิลป์ ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องยอมรับตนเองและผู้อื่นพร้อมที่จะปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงตนเองในทักษะด้านต่างๆ เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศนำความสำเร็จ และความเจริญเติบโตก้าวหน้ามาสู่องค์กรของตนเองได้ในที่สุด

วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์ (2547) ได้กล่าวว่า การบริการ หมายถึง การกระทำพฤติกรรมหรือการปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายหนึ่งเสนอให้อีกฝ่ายหนึ่ง โดยกระบวนการที่เกิดขึ้นนั้นอาจมีตัวสินค้าเข้า

มาเกี่ยวข้องแต่โดยเนื้อแท้สิ่งที่เสนอให้นั่นเป็นการกระทำพฤติกรรม หรือการปฏิบัติการ ซึ่งไม่สามารถนำไปเป็นเจ้าของได้

Gronroos (1990) ได้กล่าวว่า การบริการ หมายถึงกิจกรรมหรือชุดของกิจกรรมซึ่งอาจอยู่ในสภาพของการมีตัวตนหรือไม่ก็ตาม เกิดขึ้นขณะที่ผู้ให้บริการมีปฏิสัมพันธ์กับระบบของการบริการ ซึ่งจัดเตรียมไว้เพื่อแก้ปัญหาหรือความต้องการของลูกค้า

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการใดๆ ที่บุคคลหรือองค์กรที่เป็นปฏิสัมพันธ์ของบุคคล 2 ฝ่าย ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งการบริการที่ดีสามารถตอบสนองความต้องการทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจในการบริการนั้น ๆ

2.6.2 ความสำคัญของการบริการ

มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริการไว้แตกต่างกัน

เสรี วงษ์มณฑา(2542) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของการบริการมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ความตรงต่อเวลา(on time) ผู้ที่ได้รับบริการจะเอาใจใส่มากสำหรับเรื่องของความตรง ต่อเวลาของการบริการ ธุรกิจที่ต้องให้ความสำคัญในเรื่องนี้ ได้แก่ ธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง ตกแต่งภายใน เนื่องจากการส่งมอบงานมักจะช้ากว่ากำหนด การให้บริการ ต้องมี ความตรงต่อเวลาในการส่งมอบงาน
2. การบริการที่ดีจะต้องผูกใจคน(human touch) การให้บริการที่ดีไม่ใช่เพียงแค่ให้ลูกค้า มีความพอใจในสินค้าเท่านั้นแต่จะต้องทำให้การติดต่อรหว่างบุคคลง่ายขึ้นมี ความ ชอบพอกันทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ
3. ความทันทีทันใด(promptness) เมื่อลูกค้าต้องการสินค้า ผู้ขายต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับ สินค้า นั้นได้ทันที โดยไม่ต้องให้ลูกค้ารอนาน และเมื่อมีปัญหาต้องแก้ไขได้ทันทีทันใด ดังนั้น การบริการที่ดีจะต้องรวดเร็วทันใจ
4. สร้างความประทับใจในการให้บริการด้วยคุณภาพ ความรู้สึกประทับใจ ทำให้เกิดความรู้สึกอยากกลับมาใช้บริการอีก คือ ต้องเน้นคุณภาพทุกด้านไม่เพียงแต่สินค้าเท่านั้นยังต้องเน้นคุณภาพพนักงาน และสถานที่ด้วย
5. การทำให้คนรู้สึกชื่นชมตัวเอง ให้รู้สึกว่าเป็นคนมีเกียรติ มีความสำคัญ
6. ต้องมีการปรับปรุงอยู่เสมอ สิ่งใดที่ลูกค้าแนะนำให้ปรับปรุงต้องรู้จักนำมาพิจารณา
7. ต้องแสวงหาเทคโนโลยีเพิ่มเติม เพื่อให้ลูกค้าสะดวกสบายขึ้น
8. ต้องมีการรับประกัน เพื่อให้ความมั่นใจกับลูกค้าว่าจะได้ของดีมีคุณภาพ

9. บริการที่ดี คือ บริการที่มีความไวต่อความรู้สึกของลูกค้า ต้องฝึกหัดตัวเองให้ เป็นคนช่างสังเกตว่าลูกค้าต้องการอะไร แล้วหาทางตอบสนองโดยเร็ว
10. ต้องรักษาคำมั่นสัญญา พูดยาอะไรไว้ต้องทำให้ได้ตามสัญญา
11. ต้องมีเวลาให้กับลูกค้า ยินดีต้อนรับอยู่เสมอ
12. ต้องมีความรวดเร็ว บริการที่ดีต้องทำงานด้วยความรวดเร็ว มองเห็นคุณค่าเวลา ของลูกค้า
13. ต้องมีคำตอบที่แม่นยำให้กับลูกค้า เวลาลูกค้าถามข้อมูล เกี่ยวกับสินค้าหรือ บริการต้อง สามารถตอบได้
14. บริการที่ดีต้องมีความสุภาพ มีกิริยามารยาทที่งดงาม และมีวาจาที่ไพเราะ อ่อนหวาน

ทราฟฟิค วรณพิศิษฐ์, และปภาดา กันทะอินทร์ (2546) ได้กล่าวว่าความสำคัญของการ บริการสามารถแบ่งเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

1. ความสำคัญต่อผู้รับบริการ ผู้บริโภคสมัยใหม่มีความต้องการใช้บริการต่างๆ หลากหลายมากขึ้น จากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินชีวิต ที่ต้องรีบเร่งและ แข่งขันตลอดเวลา ทั้งในด้านการดำรงชีวิต และการงานอาชีพ ทำให้จำเป็นต้องพึ่งพา ผู้อื่นช่วยเหลือจัดการเรื่องต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงไป เพื่อให้สามารถดำเนิน ชีวิตได้อย่าง ผาสุก กล่าวคือ
 - 1.1 ช่วยตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลการบริการที่พบเห็นขณะนี้มียู่มากมาย ในรูปแบบของการจัดการการบริการเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ ลูกค้าบริการ ในปัจจุบันจึงมีหลากหลายประเภท ซึ่งสามารถให้บริการที่ ตอบสนองความ ต้องการของลูกค้าหรือ ผู้บริโภค ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และ จิตใจผู้บริโภคจึงจำเป็นต้องศึกษามาตรฐานของบริการ แต่ละประเภท และ เปรียบเทียบคุณภาพการบริการ ที่ตรงกับความต้องการ ให้มากที่สุด เพื่อให้ได้รับ บริการที่ตนเองพอใจตามอัตภาพของแต่ละบุคคล
 - 1.2 ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เมื่อผู้รับบริการได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ ก็ จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการบริการนั้น ซึ่งประสิทธิภาพของการ บริการ ที่มี คุณภาพย่อมทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ และมีความสุข ทั้งการให้บริการ ที่เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บริการจะต้องไม่ยุ่งยาก อำนวยความสะดวกสบายและ สนองตอบสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องการได้อย่างแท้จริง

2.6.3 ลักษณะของการบริการ

จิตตินันท์ เชชะคุปต์ (2547) ได้กล่าวว่า ลักษณะของการบริการไว้ ดังนี้

1. สารสำคัญของความไว้วางใจ การบริการเป็นกิจกรรม หรือการกระทำที่ผู้บริการปฏิบัติต่อผู้รับบริการ ขณะที่กระบวนการบริการเกิดขึ้น ผู้ซื้อหรือผู้รับบริการ จึงไม่สามารถทราบล่วงหน้าได้ว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างไรจนกว่ากิจกรรมการบริการจะเกิดขึ้นการตัดสินใจซื้อบริการจึงจำเป็นต้องขึ้นอยู่กับความไว้วางใจ ซึ่งแตกต่างจากการซื้อสินค้าทั่วไป ที่ผู้บริโภคสามารถหยิบจับ ตรวจสอบสินค้าก่อนที่จะตัดสินใจซื้อได้ การบริการทำได้เพียงการให้คำอธิบายสิ่งที่ลูกค้าจะได้รับ การรับประกันคุณภาพ หรือการอ้างอิงประสบการณ์ที่ผู้อื่นเคยใช้บริการมาก่อน
2. สิ่งที่ต้องจับต้องไม่ได้ การบริการเป็นสิ่งที่จะต้องจับต้องไม่ได้ และไม่อาจสัมผัสก่อนที่จะมีการซื้อเกิดขึ้นได้ กล่าวคือ ผู้ซื้อหรือลูกค้าไม่อาจรับรู้การบริการล่วงหน้าหรือก่อนที่จะตกลงใจซื้อ เหมือนการซื้อสินค้าทั่วไป นอกจากนั้น การซื้อบริการก็เป็นการซื้อที่ต้องจับต้องไม่ได้ เพียงแต่อาศัยความคิดเห็นเจตคติ และประสบการณ์เดิมที่ได้รับประกอบการตัดสินใจซื้อบริการนั้น ๆ โดยผู้ซื้ออาจกำหนดเกณฑ์เกี่ยวกับคุณภาพ หรือประโยชน์ของการบริการที่ตนควรได้รับแล้ว จึงตัดสินใจเลือกซื้อบริการที่ตรงกับความต้องการดังกล่าว
3. ลักษณะที่แบ่งแยกออกจากกันไม่ได้ การบริการมีลักษณะที่ไม่อาจแยกออกจากตัวบุคคล หรืออุปกรณ์เครื่องมือที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการหรือผู้ขายบริการนั้นๆ ได้ การผลิตและการบริโภคการบริการจะเกิดขึ้นในเวลาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกับการขายบริการ ซึ่งจะแตกต่างกับตัวสินค้าที่มีการผลิตการขายสินค้าแล้ว จึงเกิดการบริโภคภายหลัง เนื่องจากการบริการมีลักษณะที่แบ่งแยกไม่ได้ทำให้มีข้อจำกัดในเรื่องของปริมาณการขาย และขอบเขตจากการดำเนินงานบริการ ซึ่งในบางกรณีอาจจำเป็นต้องมีผู้ให้บริการอยู่ตลอดเวลา ในลักษณะของการขายตรงจากผู้ขายไปยังผู้ซื้อหรืออาจใช้ตัวแทนเป็นสื่อกลางการติดต่อระหว่างผู้ขายหรือผู้ให้บริการกับผู้ซื้อ หรือผู้รับบริการ
4. ลักษณะที่แตกต่างไม่คงที่ การบริการมีลักษณะที่ไม่คงที่ และไม่สามารถกำหนดมาตรฐานที่แน่นอนได้ เนื่องจากการบริการแต่ละแบบ ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละคน ซึ่งมีวิธีการเป็นลักษณะเฉพาะของตนเอง ถึงแม้จะเป็นการบริการอย่างเดียวกันจากผู้ให้บริการคนเดียวกันแต่ต่างวาระกัน คุณภาพของการบริการก็อาจแตกต่างกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ ช่วงเวลาของการบริการ และสภาพแวดล้อมขณะบริการที่แตกต่างกัน เนื่องจากการบริการที่มีความหลากหลายผันแปรไปตามปัจจัย

หลายอย่าง จึงเป็นการยากที่จะกำหนดเป็นมาตรฐานในการบริการอย่างเดียวกัน แม้จะมีการกำหนดเป็นระบบการทำงาน เช่น การบริการบนเครื่องบิน การบริการในธนาคาร การบริการในโรงพยาบาล เป็นต้น การให้บริการก็อาจต่างกันได้อีก ดังนั้น การให้ความสำคัญต่อการเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับลักษณะงานและจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งรวมทั้งการกำหนดมาตรการในการให้บริการมากเป็นพิเศษ เช่น รับฟังคำติชม ข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการเสนอบริการด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพและความสม่ำเสมอของการบริการ

5. ลักษณะที่ไม่สามารถเก็บรักษาไว้ได้ การบริการที่ไม่สามารถเก็บรักษา หรือเก็บสำรองไว้ได้เหมือนกับสินค้าทั่วไป เมื่อไม่มีความต้องการใช้บริการ จะก่อให้เกิดความเป็นสูญเปล่าที่ไม่อาจเรียกกลับคืนมาใช้ประโยชน์ใหม่ได้ การบริการจึงมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาและการบริการจะต้องมีการจัดเตรียมความพร้อมไว้สำหรับการบริการ ผู้รับบริการเมื่อใดก็ได้เช่นการจัดเตรียมอาหารเพื่อไว้บริการลูกค้าตามร้านอาหารเมื่อไม่มีผู้มาใช้บริการ การจัดเตรียมของไว้ก็อาจจะสูญเปล่า แต่ทว่าก็จำเป็นที่ต้องเตรียมไว้ เนื่องจากอาจจะจะมีผู้ใช้บริการมาใช้บริการได้ตลอดเวลาการรักษาความสมดุลของลูกค้าจำเป็นต้องมีการวางแผนกลยุทธ์การตลาด เพื่อหาวิธีจูงใจลูกค้าให้มาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ
6. ลักษณะที่ไม่สามารถแสดงความเป็นเจ้าของได้ การบริการมีลักษณะที่ไม่มีความเป็นเจ้าของเมื่อมีการซื้อบริการเกิดขึ้น ซึ่งแตกต่างจากการซื้อสินค้าทั่วไปอย่างเห็นได้ชัด เพราะเมื่อผู้ซื้อจ่ายเงินซื้อสินค้าใดก็จะเป็นเจ้าของสินค้านั้นอย่างถาวรทันทีในขณะที่ผู้ซื้อจ่ายเงินซื้อบริการใดก็จะเป็นค่าบริการนั้นที่ผู้ซื้อจะได้รับตามเงื่อนไขของการบริการแต่ละประเภทเพราะการบริการไม่ใช่สิ่งของแต่เป็นกิจกรรมหรือกระบวนการของการกระทำนั้น เช่นเมื่อผู้โดยสาร หรือลูกค้าซื้อตั๋วเครื่องบินเดินทางกับบริษัทการบินไทย จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง การบริการจะเกิดขึ้นขณะที่โดยสารบนเครื่องบิน จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง เมื่อถึงจุดหมายปลายทางบริการก็จบสิ้นลงผู้โดยสารก็ไม่สามารถเป็นเจ้าของการบริการนั้นได้อีกเพราะการบริการหมดลงไม่ถาวรเหมือนการซื้อสินค้าอื่น

นางนุช หมวดอินทร์ (2548) ได้กล่าวว่า ลักษณะของการบริการไว้ 4 ประเภทดังนี้

1. การบริการเป็นกิจกรรมที่เป็นนามธรรมไม่สามารถจับต้องได้ไม่มีตัวสินค้าซึ่งสิ่งที่ผู้มาใช้บริการจะได้รับคือความพึงพอใจจากการบริการ

2. การบริการเป็นกิจกรรมที่ไม่แน่นอนไม่สามารถกำหนดความต้องการและปริมาณงานที่แน่นอนได้ และเป็นงานที่มีขอบเขตไม่ชัดเจน
3. การบริการเป็นกิจกรรมที่มีการติดต่อกันเป็นการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
4. การบริการเป็นกิจกรรมที่ต้องการการตอบสนองแบบทันทีทันใด และทันต่อความต้องการ

2.6.5 ความหมายของความพร้อม

คำว่า “พร้อม” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายไว้ว่าเป็นคำวิเศษณ์ที่มีความหมายว่า ครบถ้วน ส่วนคำว่า “ความพร้อม” เป็นคำนามซึ่งจะมีความหมายว่าความครบครัน หรือมีทุกอย่างครบแล้ว “ความพร้อม” เป็นคำแสดงกิจาร่วมหรือในเวลาเดียวกันหรือในทำนองนั้น เช่น ไปพร้อมกัน ถึงพร้อมกันโดยปริยายหมายความว่า ครบครัน(ครบครัน) หมายถึงพร้อมเพรียง ไม่ขาดเหลือ บริบูรณ์เช่น งานพร้อม ดีพร้อม เตรียมพร้อมเสร็จ เช่น พร้อมแล้ว

สุภาวดี ฉัตรจรูญกุล (2552) ได้ให้ความหมายว่า ความพร้อมหมายถึง สภาพบุคคลหรือองค์กรที่มีภาวะสมบูรณ์ทั้งทางกายภาพและกระบวนการที่มีความสามารถที่จะรู้จักจัดทำและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล

การเตรียมความพร้อม หมายถึง การเตรียมตัวเองก่อนกระทำการหรือทำงานที่จะทำหรืองานได้รับมอบหมาย เป็นการทำความเข้าใจในงานที่จะทำ การศึกษาเกี่ยวกับงานที่ได้รับเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นั้น

สรุปได้ว่า ความพร้อมหมายถึงสภาพความพร้อมของร่างกายและจิตใจของบุคคลที่มีอยู่ และมีความเป็นไปได้ที่จะปฏิบัติกิจกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้โดยเกิดจากภาวะแรงจูงใจและประสบการณ์เดิมสูงพอที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้โดยสะดวก โดยความพร้อมอาจเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือจากการกระตุ้น

2.6.6 คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

กำพล เกียรติปฐมชัย (2543) ได้กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหมายถึง ความกระตือรือร้นในการให้บริการ เป็นเป้าหมายที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการพัฒนาการให้บริการในเชิงรุก ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนบางส่วนยังมีความรู้สึกว่าการติดต่อขอรับบริการจากทางราชการเป็นเรื่องที่ยุ้งยาก และเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเต็มใจที่จะให้บริการ ดังนั้นจึงมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการให้บริการของรัฐ และต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาของการสื่อสารทำความเข้าใจกัน ดังนั้นหากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพยายาม ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นแล้วก็จะทำให้ผู้มารับบริการเกิด

ทัศนคติที่ดียอมรับฟังเหตุผล คำแนะนำต่างๆ มากขึ้น และเต็มใจที่จะมารับบริการในเรื่องอื่นๆ อีก นอกจากนี้ความกระตือรือร้นในการให้บริการยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริการนั้นเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความสมบูรณ์ซึ่งจะนำไปสู่ความเชื่อถือศรัทธาของประชาชนในที่สุด หลักการให้บริการครบวงจรหรือการพัฒนาการให้บริการเชิงรุกกว่า จะต้องเป็นไปตามหลักการ ซึ่งอาจเรียกง่ายๆ ว่า หลักการให้บริการที่เสร็จสมบูรณ์ยังหมายถึงความพยายามที่จะให้บริการในเรื่องอื่นๆ ที่ผู้มาติดต่อขอรับบริการสมควรจะได้รับด้วย แม้ว่าผู้มาขอรับบริการจะไม่ได้ขอรับบริการในเรื่องนั้นก็ตาม แต่ถ้าเห็นว่าเป็นสิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการก็ควรที่จะให้คำแนะนำและพยายามให้บริการในเรื่องอื่นๆ ด้วย

ธนวัฒน์ ประกอบศรีกุล (2548) ได้กล่าวว่า การเป็นผู้มีจิตสำนึกของการให้บริการ รวมทั้งการมีความรู้ ความสามารถ เจตคติ ตลอดจนบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานบริการ นั้นย่อมจะทำให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของหน่วยงานนั้นๆ

ดังนั้นสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญ ต่อการปฏิบัติงานบริการ โดยให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในงานบริการทั้งสิ้น โดยต้องคำนึงถึงความสำคัญของประชาชนเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย กระตือรือร้นที่จะให้บริการแก่ประชาชนและเอาใจใส่ในการให้บริการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

สมิต สัจฉกร (2542) ได้กล่าวว่า ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่ดีมีดังนี้

1. อธิษาศัยดี ให้การต้อนรับด้วยสีหน้าและแววตา ท่าทางและคำพูด การต้อนรับผู้มารับบริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มเป็นเสน่ห์ที่สำคัญ การให้การต้อนรับอย่างอบอุ่นเป็นลักษณะที่แสดงออกทางความคิดและความรู้สึกที่ดี ท่าทางกระตือรือร้นเป็นการสร้างความรู้สึกประทับใจเมื่อได้พบครั้งแรก เมื่อรวมเข้ากับพูดที่ดีน้ำเสียงไพเราะ จะเป็นคุณสมบัติที่ดีด้านพฤติกรรมของผู้ให้บริการ
2. มีมิตรไมตรี ผู้ทำงานด้านการบริการที่มีการแสดงออก ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการเห็นว่ามิตรไมตรีเป็นการชนะใจตั้งแต่ต้น ความมีมิตรไมตรีจะนำไปสู่ความสำเร็จในการให้บริการไม่ว่าจะเป็นงานประเภทใด การมีมิตรไมตรีบวกกับการให้ความช่วยเหลือเล็กๆ น้อยๆ จะก่อให้เกิดความพอใจชื่นชมแก่ผู้รับบริการ ผู้ที่ทำงานด้านการบริการพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการก็จะเกิดมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการอย่างมั่นคงและเกิดมิตรภาพที่ดี

3. เอาใจใส่งาน ความมุ่งมั่นในการให้บริการ มีความสัมพันธ์กับการเอาใจใส่งานเป็นอย่างมากเพราะหากขาดความเอาใจใส่งานแล้ว ก็เพิกเฉยละเลยในการปฏิบัติงานหรือทำงานไปเรื่อยๆ เอาดีไม่ได้ การพิจารณาถึงพฤติกรรมของผู้ให้บริการควรคำนึงถึงความเอาใจใส่สนใจงาน หรือจริงจังในการทำงานมากน้อยแค่ไหน เพื่อให้การพิจารณา มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
4. แต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย ผู้ทำงานบริการต้องมีบุคลิกภาพที่ดีเพื่อให้เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจแก่ผู้รับบริการ การแต่งการที่เหมาะสมกับกาลเทศะเหมาะสมทั้งต่อสถานที่ทำงานและสภาพของหน่วยงานจะช่วยให้เกิดความรู้สึกที่ดีแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. กริยาสุภาพ มารยาทงดงาม ผู้รับบริการทุกคนต้องการติดต่อขอรับบริการจากผู้ซึ่งมีกริยาสุภาพ และรังเกียจผู้ที่หยาบคาย การที่มีผู้ทำงานบริการที่มีกริยาสุภาพอ่อนนุ่มจะเป็นเครื่องเชิดหน้าชูตา และเป็นเอกลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน ดังนั้น การแสดงออกของเจ้าหน้าที่บริการที่มีหน้าที่ในการให้บริการควรมีความระมัดระวังถึงพฤติกรรมที่เอาไม่เหมาะสมต่อผู้มาใช้บริการด้วย
6. วาจาสุภาพ ไม่มีผู้รับบริการคนใดที่ชอบการพูดจาหยาบคาย ก้าวร้าวทุกคนล้วนต้องการคำพูดที่สุภาพ การทำงานบริการเป็นการช่วยเหลือให้ผู้อื่นเกิดความพึงพอใจจะต้องเป็นคำพูดที่สุภาพ เพื่อให้ลูกค้าที่มาใช้บริการเกิดความสบายใจที่จะติดต่อขอรับบริการ
7. น้ำเสียงไพเราะ การที่จะทำงานบริการได้ดีจะต้องมีน้ำเสียงที่ไพเราะชัดเจน และฟัง จึงจะเหมาะสมกับการทำหน้าที่ในการให้บริการ
8. ควบคุมอารมณ์ได้ดี ผู้ทำงานให้บริการจะต้องมีอารมณ์มั่นคง เพราะอยู่ในสถานการณ์ปฏิบัติงานจะต้องพบปะกับผู้คนมาหน้าหลายตา ซึ่งมีภูมิหลังต่าง ๆ กัน การให้บริการจะต้องมีความอดทนถนุ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี
9. รับฟังและเต็มใจแก้ไขปัญหา พฤติกรรมที่แสดงออกของผู้ให้บริการจะต้องสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้น เมื่อมีปัญหาหรือเรื่องใดๆ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงความสนใจรับฟังปัญหา แสดงความเอาใจใส่อย่างจริงจัง และเต็มใจช่วยเหลือผู้มารับบริการ
10. กระตือรือร้น อุปนิสัยที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติหน้าที่เป็นพฤติกรรมอย่างดียิ่งในงานให้บริการ
11. มีวินัย ผู้ทำงานเกี่ยวกับการให้บริการที่มีวินัยจะทำงานเป็นระบบ อยู่ในกรอบอย่างเคร่งครัด จะทำให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

12. ชื่อสัตย์ การให้บริการจะต้องดำเนินการให้การช่วยเหลืออย่างตรงไปตรงมาด้วยความชื่อสัตย์ และการรักษาคำพูด ดังนั้นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความชื่อสัตย์รักษาคำพูด จึงเป็นที่พึงปรารถนาของทุกคน

2.7 แนวคิดเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย

2.7.1 ความหมายของกฎหมาย

คำว่า “ กฎหมาย ” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 หมายถึง กฎที่สถาบันหรือผู้มีอำนาจสูงสุดในรัฐตราขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจากจารีตประเพณีอันเป็นที่ยอมรับนับถือเพื่อใช้ในการบริหารประเทศ เพื่อใช้บังคับบุคคลให้ปฏิบัติตามหรือเพื่อกำหนดระเบียบแห่งความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือระหว่างบุคคลกับรัฐ

กรมหลวงราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ให้ความหมายว่า กฎหมายคือ คำสั่งทั้งหลายของผู้ปกครองว่าการแห่งแผ่นดิน ต่อราษฎรทั้งหลาย เมื่อไม่ทำตามแล้วธรรมดาต้องรับโทษ

2.7.2 ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย

ไชยดิษฐ์ ปัญญาเหมือนสกุล (2551) ได้อธิบายว่า กฎหมายเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่รัฐจะนำมาใช้อ้างเพื่อควบคุมพฤติกรรมของสมาชิกในสังคมที่อยู่ใต้ปกครอง กฎหมายเหล่านั้นจึงเป็นกรอบที่สมาชิกในสังคมทุกคนแม้แต่ผู้ใช้อำนาจปกครองต้องผูกพันและปฏิบัติตามตั้งแต่เกิดจนตาย โดยทั่วไปกฎหมายจะมีอำนาจบังคับแก่สมาชิกในสังคมทันทีเมื่อผ่านขั้นตอนและกระบวนการต่างทางนิติบัญญัติ และรัฐบาลได้ประกาศ ใช้บังคับ บทกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ เป็นถ้อยคำอยู่ในหนังสือหรือในราชกิจจานุเบกษาใช้บังคับแก่สมาชิกในสังคม ให้เกิดผลบังคับตรงตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ถูกตราขึ้นโดยรัฐ ซึ่งอาจจะเป็นองค์การฝ่ายนิติบัญญัติหรือองค์การบริหารเองและมือจัดการของรัฐอื่นได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายปกครองเป็นกลไกสำคัญในการบังคับใช้กฎหมาย ตามแต่ละประเภทของกฎหมายด้วยเหตุที่ว่ากฎหมายแต่ละกลุ่มหรือแต่ละสาขาย่อมมีจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกัน กลไกการบังคับการให้เป็นไปตามตัวบทกฎหมายก็ย่อมแตกต่างกัน ซึ่งหากรัฐประสงค์จะใช้การบังคับใช้กฎหมายไม่ว่าเป็นสาขาใด ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ตราขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีระบบการเจ้าหน้าที่และความสัมพันธ์ในอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายแต่ละลักษณะนั้น ก็จะต้องศึกษาถึงลักษณะของงาน

สำหรับกฎหมายควบคุมอาชญากรรมที่จะทำการศึกษา ประเทศไทยได้มีการบัญญัติกฎหมายเพื่อใช้ในการควบคุมไว้โดยเฉพาะโดย ใช้ชื่อว่า “พระราชบัญญัติควบคุมอาชญากรรม พ.ศ.2522” รวมทั้งพระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวงมหาดไทย และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกฎหมายดังกล่าวของไทย มีทั้งสภาพบังคับในลักษณะของโทษอาญา (Punishment) รวมทั้งสภาพบังคับ

ในทางป้องกัน (Prevent) ผลร้ายที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งเกิดผลจากการดำเนินการ โดยมีองค์การของรัฐ เป็นกลไกในการบังคับใช้ (Enforce)

2.8 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีความเสมอภาคของอาดัม (Adams)

ได้เสนอทฤษฎีการจูงใจที่เรียกว่าทฤษฎีความเสมอภาค (equity theory) ขึ้น โดยเน้นที่การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับความยุติธรรมในการได้รับผลได้ หรือในการได้รับรางวัล จากการเปรียบเทียบกับปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการทำงาน ได้แก่ เวลา ประสิทธิภาพ ความพยายาม การศึกษา และความจงรักภักดี ส่วนผลลัพธ์ที่เกิดจากงาน ได้แก่ การจ่ายเงินเดือน ความเอาใจใส่ การเลื่อนตำแหน่ง ความสัมพันธ์ทางสังคมและรางวัลภาพใน โดยอัตราส่วนระหว่างผลลัพธ์ที่ตนได้รับกับปัจจัยนำเข้าที่ตนให้กับงานเปรียบเทียบกับผลลัพธ์ที่คนอื่นได้รับการปัจจัยนำเข้าที่คนอื่นให้กับงาน บุคคลจะรู้สึกว่าได้รับความเป็นธรรม ก็ต่อเมื่ออัตราส่วนทั้งสองข้างมีความเท่าเทียมกัน ส่วนบุคคลรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมก็ต่อเมื่อผลลัพธ์คนอื่นได้รับมากกว่าผลลัพธ์ที่ตัวเองได้รับ ผลที่ตามมาคือการลดความพยายามลง การเรียกร้องค่าจ้างเพิ่มขึ้น การออกจากงาน เป็นต้น หากบุคคลรู้สึกว่าได้รับความเป็นธรรมเกินกว่ารางวัลที่ตัวเองได้รับก็จะพยายามมากขึ้น

ทฤษฎีอี.อาร์.จี ของเลย์ตัน อัลเดอร์เฟอร์ (Clayton Alderfer)

ได้ขยายทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ที่เรียกว่าทฤษฎี ERG (ERG theory) โดยอัลเดอร์เฟอร์ ได้แบ่งความต้องการออกเป็น 3 ประเภท คือ

- 1) ความต้องการด้านการดำรงชีวิต (existence needs) ได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการความปลอดภัย ซึ่งตรงกับความต้องการขั้นที่ 1 และ 2 ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์
- 2) ความต้องการด้านความสัมพันธ์ (relatedness needs) ได้แก่ ความต้องการทางสังคม และความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม ซึ่งตรงกับความต้องการขั้นที่ 3 และ 4 ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์
- 3) ความต้องการด้านการเจริญเติบโต (growth needs) ได้แก่ ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดด้วยตัวเอง ซึ่งตรงกับความต้องการขั้นที่ 5 ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์

ทฤษฎีอีอาร์จี (ERG) มีแนวคิดคล้ายคลึงกับทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของ มาสโลว์ คือ ทฤษฎีความต้องการคงอยู่ต่อไป เปรียบได้กับความต้องการทางร่างกาย และความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการความสัมพันธ์เปรียบได้กับความต้องการทางสังคมและความต้องการ

ได้รับการยอมรับยกย่อง และความต้องการเจริญเติบโตเปรียบได้กับความต้องการบรรลุผลสำเร็จสูงสุด ทฤษฎีตามแนวคิดของมาสโลว์และแอลเดอร์เฟอร์แสดงถึงระดับขั้นของความต้องการซึ่งผู้บริหารสามารถใช้ในการจูงใจพนักงานให้เกิดความพึงพอใจได้ และทำได้โดยการให้พนักงานได้รับความสำเร็จสูงสุดในชีวิตและเจริญก้าวหน้า

ทฤษฎีความต้องการแมกเคลแลนด์ เดวิด ซี.แมกเคลแลนด์ (David McClelland)

ได้นำเสนอทฤษฎีการจูงใจที่เรียกว่า ทฤษฎีความต้องการ(theory of needs) โดยแมกเคลแลนด์ ได้แบ่งความต้องการออกเป็น 3 ประเภทดังนี้

- 1) ความต้องการความสำเร็จ (need for achicevement) เป็นความต้องการความสำเร็จตามเป้าหมายหรืองานที่กำหนดไว้บุคคลที่มีความต้องการความสำเร็จมักจะมีลักษณะ ดังนี้
 - 1.1 เป็นคนที่มีความรับผิดชอบเฉพาะตัว
 - 1.2 เป็นคนที่ทำให้เป้าหมายมีความยุ่งยากน้อยลง
 - 1.3 เป็นคนที่ต้องการข้อมูลป้อนกลับโดยทันที
 - 1.4 เป็นคนที่ปฏิบัติงานมานาน
- 2) ความต้องการความผูกพัน (need for affiliation) เป็นความต้องการความผูกพันกับคนอื่นและเป็นที่ยอมรับของคนอื่นบุคคลที่มีความต้องการความผูกพันมาก มักปฏิบัติงานด้วยการปฏิสัมพันธ์กับคนอื่นมาก และมีโอกาสได้รู้จักเพื่อนใหม่ด้วย
- 3) ความต้องการอำนาจ (need for power) เป็นความต้องการอิทธิพลเหนือกลุ่มและควบคุมคนอื่น บุคคลที่มีความต้องการอำนาจมากมักจะเป็นผู้ปฏิบัติงานในระดับสูงซึ่งมีข้อมูลข่าวสารเป็นอย่างดี และสามารถชักจูงให้คนอื่นปฏิบัติตาม

ทฤษฎีเอกซ์ (theory x) ทฤษฎีวาย (theory y) ของแม็กเกรเกอร์ (Mcgregor)

ซึ่งเป็นทฤษฎีการจูงใจอีกหนึ่งทฤษฎี ที่มีความใกล้เคียงอย่างมากกับทฤษฎีของมาสโลว์ ทฤษฎีเอกซ์และทฤษฎีวาย นี้ เป็นทฤษฎีที่เข้าใจง่ายและเป็นที่แพร่หลายต่างๆ ไปทฤษฎีทั้งสองนี้กล่าวถึงสมมติฐานของมนุษย์ที่มีลักษณะสุดโต่ง นั่นคือ ทฤษฎีเอกซ์นั้นมองบุคคลไปในแง่ลบแบบ ส่วนทฤษฎีวายก็มองบุคคลไปในแง่บวก เช่นกัน

- 1) ทฤษฎีเอกซ์ จะมีสมมติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ดังนี้
 - 1.1 โดยปกติแล้วมนุษย์จะมีนิสัยไม่ชอบทำงาน และจะพยายามหลีกเลี่ยงงานให้มากที่สุด
 - 1.2 เนื่องจากการที่มนุษย์ไม่ชอบทำงานจึงจำเป็นต้องมีการบังคับควบคุม และลงโทษเพื่อที่จะให้ทำงาน
 - 1.3 โดยธรรมชาติ มนุษย์โดยทั่วไปจะพยายามหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ไม่ค่อยมีความทะเยอทะยาน แต่ต้องการความมั่นคงในการทำงานเหนือสิ่งอื่นใด

- 2) ทฤษฎีวายนันมีสมมติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ ดังนี้
 - 2.1 การใช้ความพยายามทางด้านร่างกายและจิตใจในการทำงานนั้นเป็นเรื่องธรรมชาติ เช่นเดียวกันกับการเล่นและการพักผ่อน
 - 2.2 การควบคุมจากภายนอกและการขู่ว่าจะทำโทษไม่ใช่เป็นวิธีการเดียวที่จะทำให้เป้าหมายขององค์การเป็นผลได้ มนุษย์จะใช้การควบคุมตนเองในการปฏิบัติงานเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ผูกพันไว้
 - 2.3 ความผูกพันกับวัตถุประสงค์ต่างๆ นั้นขึ้นอยู่กับรางวัลซึ่งจะควบคุมความสำเร็จ เช่น การปฏิบัติงานทำสิ่งสำคัญได้ด้วยตนเอง การทำงานนั้นเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป เป็นต้น
 - 2.4 ภายใต้อสภาพที่เหมาะสม มนุษย์จะไม่เรียนรู้แต่เฉพาะการยอมรับว่ามีความรับผิดชอบเท่านั้น แต่ยังแสวงหาความรับผิดชอบอีกด้วย

สุรพงษ์ คะนองเดช (2541) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ทักษะจิตของประชาชนที่มีต่อการบริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนอำเภอ ในเขตสุขาภิบาลเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความรู้สึกและทัศนคติต่อการบริหารของหน่วยงานของรัฐในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติ ได้แก่ อายุ และพื้นฐานการศึกษา ส่วนปัจจัยด้าน เพศ สถานภาพการสมรส อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่เข้ามาอาศัยในเขตสุขาภิบาล ไม่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนต่อการบริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

ธนเมษฐ์ มหาวงสนันท์ (2550) ศึกษาเรื่องการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบลดอกสะเก็ด ผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบลดอกสะเก็ด ผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและความคิดเห็นของประชาชนต่อการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร สรุปได้ดังนี้

จากการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบลดอกสะเก็ดได้ผลในระดับปานกลาง ประชาชนโดยส่วนมากเห็นด้วยกับการบังคับใช้และความจำเป็น ในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบล โดยประชาชนและเจ้าหน้าที่ มีความเห็นตรงกันว่า การบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาลควรเข้มงวดมากขึ้น ส่วนนายกเทศมนตรีในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้ลงนามในใบอนุญาต ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร และในการก่อสร้างอาคารเพื่อความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยมีความจำเป็นที่จะต้องขออนุญาตตามกฎหมาย ในขณะที่ผลการศึกษาประเด็นการบริหารจัดการด้านการควบคุมการก่อสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารได้ผลและมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอกสะเก็ดมีความเห็นว่า นโยบายของหน่วยงานให้

ความสำคัญกับการบังคับให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร นายกเทศมนตรีในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นผู้ลงนามออกใบอนุญาตต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร และในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคอยสะแกปัจจุบันมีความจำเป็นต้องใช้กฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร นอกจากนี้ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมการก่อสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารได้ผล และมีประสิทธิภาพในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคอยสะแกมีความเห็นว่าการบังคับใช้ตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคารมีผลต่อการพัฒนาพื้นที่เทศบาลให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม น่าอยู่ และมีอาคารที่มั่นคงแข็งแรงมีความปลอดภัยควรให้หน่วยงานจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคารพื้นที่เทศบาลให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม น่าอยู่ และมีอาคารที่มั่นคงแข็งแรงมีความปลอดภัยให้หน่วยงานจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมจากการศึกษาวิจัย การบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบลคอยสะแก มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง ประชาชนส่วนใหญ่ยอมรับและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ถึงแม้ว่าจะพบปัญหาในความยุ่งยากของขั้นตอนข้อกำหนด แต่ไม่พบปัญหาจากการแข่งจากบุคคลภายนอกหรือผู้มีอิทธิพล ผลจากการบังคับใช้ ไม่ส่งผลก่อให้เกิดการต่อต้านหรือไม่ยอมรับข้อบังคับจากทางราชการ ดังนั้นจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาวินิจฉัยนั้นคือการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบลคอยสะแก จังหวัดเชียงใหม่ มีความเหมาะสมและประชาชนในพื้นที่เห็นชอบในการให้ใช้บังคับ

ชาอุชัย บุตรแสน โศตร (2547) ได้ศึกษาเรื่องการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปได้ดังนี้ การศึกษาการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อทราบถึงผลการบังคับใช้กฎหมาย และศึกษาแนวทางในการปรับปรุงระบบบริการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ในขณะที่โครงสร้างของเทศบาลตำบลหัวขวางในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ประกอบกับกลยุทธ์ทางการบริหารงานเทศบาล พบว่าจำนวนบุคลากรในกองช่างมีความเหมาะสมมีหัวหน้ากองช่างเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ซึ่งมีความสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การโอนย้าย มีงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอจากงบจัดสรรของเทศบาล แต่มีบุคลากรบางส่วนที่ไม่ทราบสถานที่ทำงานยังไม่เป็นสัดส่วน วัสดุอุปกรณ์ที่เป็น ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ แต่มีคุณภาพปานกลาง มีการบริหารจัดการที่เหมาะสม นอกจากนี้การบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติควบคุม

อาคาร พ.ศ.2522 ของเทศบาล ตำบลหัวขวางอยู่ในระดับสูง ในส่วนของการปฏิบัติตามหน้าที่ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน และการได้รับการบริการของประชาชนในการบังคับใช้กฎหมายในระดับปานกลาง ซึ่งมีบางกิจกรรมดำเนินการที่ควรได้รับการปรับปรุง คือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีบัตรประจำตัวแต่ไม่ทำการแสดงบัตรนายตรวจทุกครั้งในการปฏิบัติหน้าที่ การนำกฎหมายไปบังคับใช้เป็นบางครั้งในการออกดำเนินการ ออกคำสั่งระงับการก่อสร้าง ต่อเติม คัดแปลงอาคาร สิ่งปลูกสร้างที่ตรวจพบว่าไม่ถูกต้อง ซึ่งทำการตัดเดือนแล้วยังฝ่าฝืน อย่างไรก็ตาม จากการมีสมรรถนะภายในองค์กรเทศบาลตำบลหัวขวาง ส่งผลกระทบในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร สิ่งก่อสร้างตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ในระดับสูง แต่ควรมีการปรับปรุงพัฒนา และถือปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่อย่างเคร่งครัดในบางประเด็นเพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

สินาด กริทธิ (2551) ได้ศึกษาเรื่องการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารพุทธศักราช 2552 ในเขตเทศบาลตำบลวังผาง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร เหตุและปัจจัยของปัญหา การบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและแนวทางวิธีการที่เหมาะสม ในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและแนวทางวิธีการที่เหมาะสมในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารในเขตเทศบาลตำบลวังผา จังหวัดลำพูน สรุปได้ดังนี้

ผลการบังคับใช้กฎหมายผู้ยื่นขออนุญาต ไม่เคยทราบถึงขั้นตอนของการขออนุญาตตามกฎหมายควบคุมอาคาร จึงมักประสบปัญหาในการยื่นขอใบอนุญาต ในปัญหาในการยื่นเอกสารประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จะนัดหมายและออกตรวจสอบตามวันและเวลานัดหมาย แต่มักจะไม่พบกับผู้มายื่นใบอนุญาต ระยะเวลาในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม ในขณะที่เหตุและปัจจัยของการบังคับใช้กฎหมายประชาชนไม่มีความรู้และไม่มีข้อมูลในด้านกฎหมายควบคุมอาคาร ประชาชนติดต่อขอรับใบอนุญาตปลูกสร้างอาคารเพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายไม่ทราบถึงประกาศใช้กฎหมายควบคุมอาคารในพื้นที่ของตน ไม่ทราบขั้นตอนการขออนุญาตตามกฎหมายควบคุมอาคาร ไม่อยากเสียค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และค่าใบอนุญาต และไม่อยากเข้ามาติดต่อราชการทางเทศบาลตำบลวังผาง เอกสารและหลักฐานในการยื่นใช้มากเกินไปเจ้าหน้าที่เข้มงวดไม่มีความยืดหยุ่นต้องมีวิศวกรรับรองแบบบ้านที่มีพื้นที่เกิน 150 ตารางเมตร อย่างไรก็ตาม แนวทางและวิธีการที่เหมาะสมในการบังคับใช้กฎหมาย ในขั้นตอนการยื่นขออนุญาตควรจัดอบรมให้ความรู้ กฎหมายควบคุมอาคารกับประชาชน ในขั้นตอนการตรวจสอบสถานที่ควรจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสถานที่ให้ตรงเวลานัดและในส่วนขั้นตอนการรับใบอนุญาตผ่านการพิจารณาแล้ว แนวทางมาตรการแก้ไขและส่งเสริมในการขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร

พ.ศ. 2522 ในภาพรวมนั้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หน่วยงานท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารมากที่สุด

นายจิรศักดิ์ พยุงวงศ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของเจ้าของอาคารที่มีต่อการปฏิบัติงานตามกฎหมายควบคุมอาคารของเทศบาลเมืองคลองหลวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ควบคุมอาคารของเจ้าของอาคารในเขตเทศบาลเมืองคลองหลวง และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคาร โดยประชากรเป้าหมาย คือ เจ้าของอาคารที่ได้ขออนุญาตก่อสร้างในเขตเทศบาลเมืองคลองหลวง ตั้งแต่ปี 2548 – 2550 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบและการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือโดยการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ส่วนใหญ่ร้อยละ 79.2 เป็นผู้มาขออนุญาตก่อสร้างอาคารประเภทบ้านพักอาศัยซึ่งมาขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่มีพื้นที่รวม 150 – 299 ตารางเมตร ส่วนร้อยละ 33.3 มีพื้นที่น้อยกว่า 150 ตารางเมตร และร้อยละ 31.3 ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 89.6 เป็นที่มีขออนุญาตก่อสร้างไม่เกิน 2 ชั้น ที่มีความสูงไม่เกิน 9 เมตร ร้อยละ 90 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขออนุญาตก่อสร้างพบว่า ผู้ที่มีขออนุญาตก่อสร้างอาคารต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขออนุญาตก่อสร้าง 5,001- 10,000 บาท ร้อยละ 30 ส่วนเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 18.8 เป็นผู้มาขออนุญาตก่อสร้างอาคารบนที่ดินขนาด 51 – 100 ตารางวา ร้อยละ 32.9 ในขณะที่ดินขนาดน้อยกว่า 50 ตารางวา ร้อยละ 23.8 เป็นผู้มาขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จะขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่ดินราคา 5,001 – 10,000 / ตารางวา ร้อยละ 36.3 รองลงมาราคา 10,000 – 15,000 / ตารางวา ร้อยละ 20.4 อย่างไรก็ตามแนวโน้มที่ประชาชนจะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคารก็เพราะว่า การขออนุญาตก่อสร้างอาคารมีหลายขั้นตอนที่ยุ่งยากและการขออนุญาตก่อสร้างอาคารทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นมาถึงร้อยละ 60 ในส่วนกฎหมายควบคุมอาคารเป็นกฎหมายที่ไม่สามารถนำมาบังคับใช้ได้จริง นอกจากนี้การก่อสร้างอาคารให้ถูกต้องตามที่ได้รับอนุญาตและจะทำให้คุ้มค่ากับราคาที่ดิน

ทฤษฎีการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีของ Taro Yamane

Yamane (1967) ได้เสนอสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่มโดยสมมุติค่าสัดส่วนเท่ากับ 0.5 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

$$\text{ตามสูตร } n = N / (1 + Ne^2)$$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ (allowable error)

ถ้ากำหนดระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะใช้ค่า 0.05 แทนค่าในสูตร(1)

2.9 กรอบแนวความคิดการวิจัย

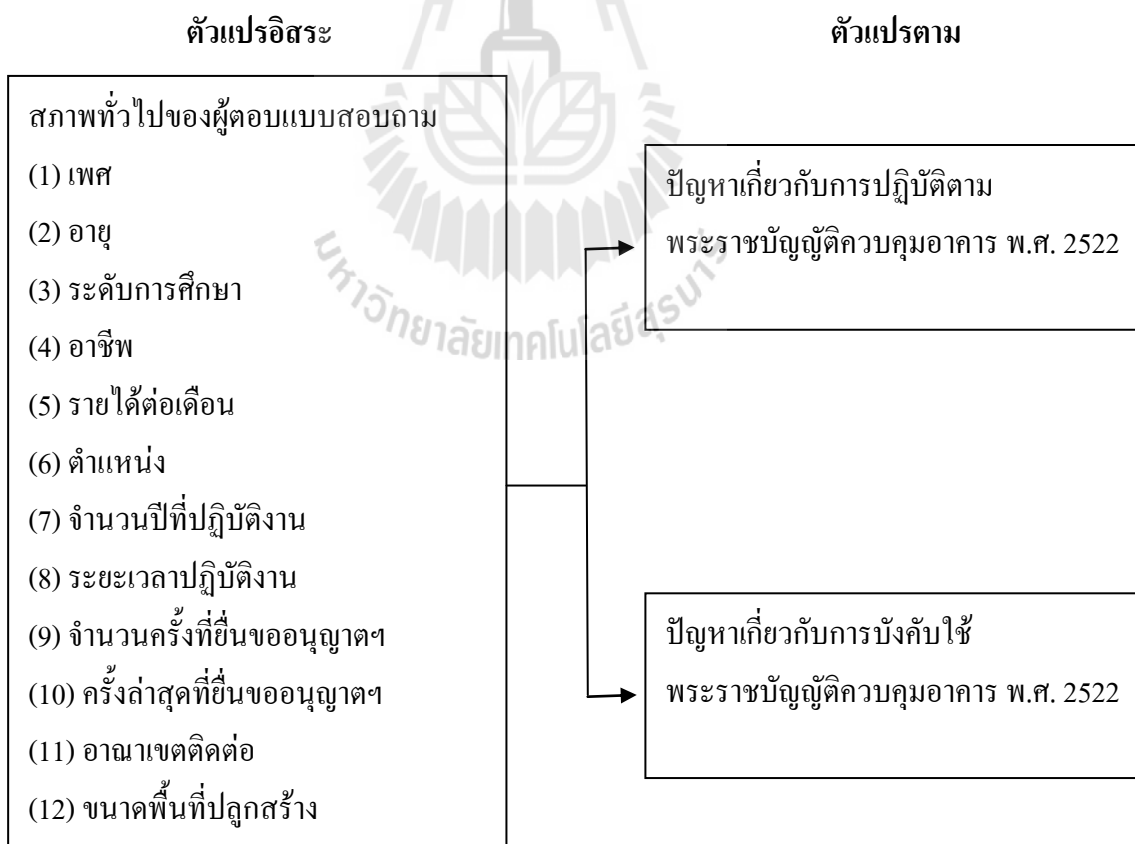
การวิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดซึ่งประกอบด้วยตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- (1) ผู้ให้บริการ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ รายได้
- (2) ผู้รับบริการ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ จำนวนการยื่นขออนุญาตฯ ครั้งล่าสุดที่ขออนุญาตฯ อาณาเขตติดต่อ ขนาดพื้นที่ปลูกสร้าง

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ

- (1) การบังคับใช้ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- (2) การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



รูปที่ 2.2 กรอบแนวความคิดการวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พื้นที่ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

2.10 สรุป

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ได้อ้างถึงนั้น ผู้วิจัยขอสรุปแนวคิดต่าง ๆ ดังนี้

1. สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยสรุปแล้วได้กล่าวถึงข้อมูลทั่วไป และข้อมูลในการขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของผู้ที่มาขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ดัดแปลงอาคารตาม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา รายละเอียดดังกล่าวไว้ข้างต้น
2. สารสำคัญของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 โดยสรุปแล้วได้กล่าวถึงการกำหนดมาตรการในด้านการควบคุมเกี่ยวกับความมั่นคงแข็งแรง ความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัย การสาธารณสุข การรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมการผังเมือง การสถาปัตยกรรม และการอำนวยความสะดวกแก่การจราจร
3. สารสำคัญของผู้มีอำนาจหน้าที่บังคับใช้กฎหมายควบคุมอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
4. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่กำกับดูแลพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร โดยสรุปแล้วได้กล่าวถึง หน้าที่ในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ในการก่อสร้างอาคาร การรื้อถอน การดัดแปลง การเคลื่อนย้าย การใช้หรือการเปลี่ยนการใช้อาคารที่จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นก่อนจึงจะสามารถทำการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารได้ และเจ้าพนักงานท้องถิ่นจะออกใบอนุญาตได้ก็ต่อเมื่อได้พิจารณาแบบแปลน ฯลฯ แล้วเห็นว่าถูกต้องตามกฎหมายควบคุมอาคารกำหนดไว้ทุกประการมิฉะนั้นจะมีบทลงโทษทางกฎหมาย ทั้งในส่วนของผู้บังคับใช้และผู้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
5. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ทำการวิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องที่มีประโยชน์ต่อการทำการวิจัยในครั้งนี้ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้น
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการกำหนด ตัวแปรอิสระได้แก่สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่ง จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาปฏิบัติงาน จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ครั้งล่าสุดที่ยื่นขออนุญาตฯ อาณาเขตติดต่อ ขนาดพื้นที่ปลูกสร้าง ที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม อันได้แก่

ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และ ปัญหาการ
บังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในเรื่องการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค ความต้องการ แนวทางแก้ไข ของประชาชน ผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติและการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เพื่อให้วัตถุประสงค์ดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ในการศึกษาครั้งนี้ จึงมีรายละเอียดขั้นตอนดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

- 1) ศึกษาทฤษฎี หลักการและแนวคิดจากตำราที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522
- 2) ศึกษาบทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำกับดูแลพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เพื่อมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- 3) วิเคราะห์วัตถุประสงค์เนื้อหาโครงสร้างของการวิจัย เพื่อกำหนดแนวทางและหาขอบเขตสำหรับการออกแบบสอบถาม
- 4) วิเคราะห์ประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
- 5) ประมวลคำถามที่จะถาม และเรียบเรียงเพื่อสร้างแบบสอบถาม
- 6) นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม
- 7) นำแบบสอบถามไปจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

3.2 วิธีการศึกษาและวิจัย

3.2.1 ข้อมูลด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) ประชากรที่เคยใช้บริการ เรื่อง การขออนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีมม อำเภอเมือง

นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ตั้งแต่ เดือน มกราคม พ.ศ. 2551 ถึง เดือน ธันวาคม พ.ศ.2555 ระยะเวลา 5 ปี รวมทั้งหมด 291 ราย รายละเอียด ดังแสดง ในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลผู้ขออนุญาตฯ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ระหว่าง ปี พ.ศ. 2551 – ปี พ.ศ. 2555

ปี พ.ศ.	จำนวนผู้ขออนุญาต(ราย)	หมายเหตุ
2551	56	
2552	61	
2553	67	
2554	52	
2555	55	
รวม	291	

ที่มา : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสีม

2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เรื่อง การขออนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในพื้นที่ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลสีม อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ เดือน มกราคม พ.ศ. 2551 ถึง เดือน ธันวาคม พ.ศ.2555 ระยะเวลา 5 ปี รวมทั้งหมด 5 ราย รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลสีม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ระหว่าง ปี พ.ศ. 2551 – ปี พ.ศ. 2555

ปี พ.ศ.	จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(ราย)	หมายเหตุ
2551	3	
2552	3	
2553	3	โอนย้าย 1 ราย
2554	3	โอนย้าย 1 ราย
2555	3	โอนย้าย 1 ราย
รวม	5	

ที่มา : งานบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลสีม

3.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ Taro Yamane เพื่อหา จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยได้กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม ตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดระหว่างค่าจริงและค่าประมาณร้อยละ 0.05 ตามสมการ ดังนี้

$$n = N / (1 + Ne^2)$$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้(allowable error)

แทนค่า ตัวอย่างกลุ่มที่ 1

$$n = 291 / [1 + 291(0.05)^2]$$

$$n = 168 \quad (1)$$

แทนค่า ตัวอย่างกลุ่มที่ 2

$$n = 5 / [1 + 5(0.05)^2]$$

$$n = 4.94$$

$$n = 5 \quad (2)$$

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการศึกษาที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาสามารถใช้อธิบายกลุ่ม ประชากรเป้าหมาย ได้อย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นการเพิ่มความเที่ยงตรงของข้อสรุปที่จะได้รับจาก ตัวอย่าง จึงจำเป็นที่จะต้องมีการสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วน เพื่อจะได้เป็นการกระจายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมในทุกๆปีของกลุ่มตัวอย่าง ไม่ให้มีการกระจุกของกลุ่มตัวอย่างในปีใดปีหนึ่งมากเกินไป

3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยดำเนินการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่ (1) จำนวน 168 ตัวอย่าง จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane และจะทำการสุ่มให้กระจายไปตามปีต่างๆ ตามสัดส่วน ดังแสดงในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 ข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแยกรายปี

ปี พ.ศ.	จำนวนผู้ขออนุญาต(ราย)	สัดส่วน	จำนวนตัวอย่าง
2551	56	19.24	32
2552	61	20.96	35
2553	67	23.02	39
2554	52	17.87	30
2555	55	18.90	32
รวม	291	100	168

กลุ่มที่ (2) จำนวน 5 ตัวอย่าง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้มีจำนวนน้อย จึงไม่ต้องทำการสุ่ม และให้ใช้จำนวนตัวอย่างทั้งหมดในการทำวิจัยครั้งนี้

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แยกตามกลุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างกลุ่มที่ 1 (กลุ่มประชาชนที่เคยใช้บริการ) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามรวบรวมข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งที่เคยขออนุญาตฯ ปีที่ขออนุญาตฯ ครั้งล่าสุด อาณาเขตติดต่อ และ พื้นที่ก่อสร้าง จำนวน 10 หัวข้อ เพื่อให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความคิดเห็นถึงระดับความพร้อมที่ต่างกัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ลักษณะคำถามเป็นแบบวัดความรู้ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของการตอบคำถามของกลุ่มประชากรกลุ่มนี้รวมทั้งสิ้น 27 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความต้องการและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของการตอบคำถามของกลุ่มประชากรกลุ่มนี้ รวมทั้งสิ้น 13 ข้อ เพื่อจะได้นำความคิดเห็นมาประกอบในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

ตัวอย่างกลุ่มที่ 2 (กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามรวบรวมข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง จำนวนปีที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ จำนวนปีที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร จำนวน 8 หัวข้อ เพื่อให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามว่ามีความคิดเห็นถึงระดับความพร้อมที่ต่างกัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ลักษณะคำถามเป็นแบบวัดความรู้ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของการตอบคำถามของกลุ่มประชากรกลุ่มนี้ รวมทั้งสิ้น 29 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแสดงความต้องการและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของการตอบคำถามของกลุ่มประชากรกลุ่มนี้ รวมทั้งสิ้น 10 ข้อ เพื่อจะได้นำความคิดเห็นมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังต่อไปนี้

- 1) กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะเวลา 30 วัน
- 2) ดำเนินการโดยนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อนัดหมายวันเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3) คัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และให้ได้ครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- 4) นำข้อมูลที่ได้มาแปลงเป็นตารางข้อมูล สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.7 การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.7.1 การจัดทำข้อมูล

ในการจัดทำข้อมูลสำหรับใช้วิเคราะห์ข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

- 1) ตรวจสอบปริมาณข้อมูลจากเครื่องมือที่ใช้ว่ามีปริมาณครบตามที่กำหนด
- 2) ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลในเครื่องมือ
- 3) แปลงข้อมูลจากเครื่องมือ เป็นตารางข้อมูล
- 4) ใช้ตารางข้อมูลทำการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัย

3.7.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวอย่างกลุ่มที่ 1 (กลุ่มประชาชนที่เคยใช้บริการ)

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน จำนวนครั้งที่เคยขออนุญาตฯ ปี ที่ขออนุญาตฯ ครั้งล่าสุด อาณาเขตติดต่อ และ พื้นที่ก่อสร้าง ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อหาความถี่ และหาค่าร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อหา ความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้จากความต้องการและข้อเสนอแนะของ ประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ใช้การ วิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อหาความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และหาส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตัวอย่างกลุ่มที่ 2 (กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ)

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่ง จำนวนปีที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ จำนวนปีที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร ใช้การวิเคราะห์เชิง ปริมาณ เพื่อหาความถี่ และหาค่าร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการ บังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อหาความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้จากความต้องการและข้อเสนอแนะของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ใช้การ วิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อหาความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และหาส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล สามารถแยกวิธีการดำเนินการวิเคราะห์ตามหัวข้อได้ดังนี้

- (1) การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยวิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง
- (2) การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากปัญหาและอุปสรรค นำมาวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยวิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และ นำเสนอในรูปแบบตาราง ด้วยวิธีการ หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน (S.D.) โดยแปลความหมายคะแนนเฉลี่ย นำมาพิจารณาระดับตามเกณฑ์เป็นรายด้านและรายข้อ แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ช่วงคะแนนดังนี้ (ชูศรี วงษ์รัตน์, 2541)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้การทดสอบของ LSD(Least Significant Difference)

- (3) การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้จากความต้องการและข้อเสนอแนะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยวิธีแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง ด้วยวิธีการ หากค่าเฉลี่ย (X) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแปลความหมายคะแนนเฉลี่ย นำมาพิจารณาระดับตามเกณฑ์เป็นรายด้านและรายข้อ แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ช่วงคะแนนดังนี้ (ชูศรี วงษ์รัตน์, 2541)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้การทดสอบของ LSD(Least Significant Difference)

3.8 สมมุติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการตั้งสมมุติฐานการวิจัย โดยให้ตัวแปรอิสระแบ่งเป็น 10 กลุ่ม และให้ตัวแปรตามแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) คะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.

2522, 2) ระดับความคิดเห็นในประเด็นคำถามส่วนที่ 2, 3) ระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในประเด็นคำถามส่วนที่ 3 โดยตั้งสมมุติฐานการวิจัยภาพรวม ดังนี้

คำถาม	ตัวแปรอิสระมีผลกับตัวแปรตาม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
สมมุติฐานหลัก	ตัวแปรอิสระไม่มีผลกับตัวแปรตาม
สมมุติฐานทางเลือก	ตัวแปรอิสระมีผลกับตัวแปรตาม

เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้การทดสอบของ LSD(Least Significant Difference)

3.9 สรุป

กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของประชาชนในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 เป็นประชากรที่มาขออนุญาตตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2551 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ.2555 จำนวน 168 ตัวอย่าง กลุ่มที่ 2 เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมีการศึกษาจากเอกสารและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้นำสิ่งเหล่านี้มากำหนดเป็นกรอบแนวความคิดในการสร้างเครื่องมือวิจัย และใช้หลักการทางสถิติและการวิเคราะห์เนื้อหา พร้อมทั้งมีการแยกประเด็นโดยใช้ความถี่เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัย

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้จะเป็นการสรุปหาประเด็นปัญหาและอุปสรรครวมถึงทัศนคติ และแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา และเป็นแนวทางในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะส่งผลดีแก่ประชาชนผู้ที่มารับบริการในอนาคต และให้เกิดความพร้อมที่จะบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัตินี้ อย่างถูกต้อง

บทที่ 4

ผลการทดลองและวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยทำการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือกลุ่มประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 168 ตัวอย่าง และกลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย จำนวน 5 ตัวอย่าง และได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้การทดสอบของ LSD (Least Significant Difference) ผลการศึกษาที่ได้นำเสนอในรูปแบบตาราง และความเรียง โดยอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบ่งการนำเสนอออกเป็น 10 ตอน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.3 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- 4.4 ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- 4.5 ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

กลุ่มที่ 2 กลุ่มประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย

- 4.6 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.8 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- 4.9 ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

กลุ่มที่ 1 กลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
df	แทน	ระดับขั้นเสรี (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง
MS	แทน	ผลเฉลี่ยกำลังสอง
* $p \leq 0.05$	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
$p > 0.05$	แทน	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยแสดงผลเป็นความถี่ และร้อยละ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในพื้นที่ศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับ และรายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายทั้งหมด มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 80 และมีอายุ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20 จาก ด้าน สถานภาพ พบว่า มีสถานภาพสมรสมากที่สุด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60 สถานภาพ โสด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และสถานภาพหย่า 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20

เมื่อพิจารณาจากระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาชั้นสูงสุดปริญญาตรี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และจบระดับ ปวช. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ซึ่งสัมพันธ์กับ ตำแหน่งงาน ผู้จบปริญญาตรีทั้งหมด ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง ดำรงตำแหน่งช่างโยธา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และดำรงตำแหน่งช่างสำรวจ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20

เมื่อพิจารณาจากระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในพื้นที่ศึกษา พบว่า มีผู้ดำรงตำแหน่งนานกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ดำรงตำแหน่งระยะเวลา 1 – 2 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และเมื่อพิจารณาด้าน ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ ระยะเวลามากกว่า 5 ปี 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และระยะเวลา 4 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 20

เมื่อพิจารณาจากรายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายได้สูงสุดที่ระดับ 25,001 – 30,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 มีรายได้ระดับ 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 40 และมีรายได้ระดับ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผู้ดำรงตำแหน่งบริหารจะมีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท ทุกคน ส่วนผู้ดำรงตำแหน่งปฏิบัติจะมีรายได้ต่อเดือนอยู่ระดับ 10,001 – 15,000 บาท รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มตัวอย่าง(n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	5	100
หญิง	0	0
รวม	5	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
อายุ 21 – 30 ปี	0	0
อายุ 31 – 40 ปี	4	80
อายุ 41 – 50 ปี	0	0
อายุ 51 ปีขึ้นไป	1	20
รวม	5	100
3. สถานภาพ		
โสด	1	20
สมรส	3	60
หย่า	1	20
หม้าย	0	0
แยกกันอยู่	0	0
รวม	5	100
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	0	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	2	40
อนุปริญญา/ปวส.	0	0

ตารางที่ 4.1(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มตัวอย่าง(n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	3	60
ปริญญาโท	0	0
สูงกว่าปริญญาโท	0	0
รวม	5	100
5. ตำแหน่ง		
ช่างโยธา	1	20
ช่างสำรวจ	1	20
ช่างไฟฟ้า	0	0
นายช่างโยธา	0	0
นายช่างสำรวจ	0	0
นายช่างไฟฟ้า	0	0
วิศวกรโยธา	0	0
หัวหน้าส่วนโยธา	0	0
ผู้อำนวยการกองช่าง	3	60
รวม	5	100
6. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง(ในพื้นที่ศึกษา)		
น้อยกว่า 1 ปี	1	20
1 – 2 ปี	1	20
2 – 3 ปี	0	0
3 – 4 ปี	0	0
4 – 5 ปี	0	0
5 ปี ขึ้นไป	3	60
รวม	5	100
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับ พรบ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522		
น้อยกว่า 1 ปี	0	0
1 – 2 ปี	0	0

ตารางที่ 4.1(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มตัวอย่าง(n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
2 – 3 ปี	0	0
3 – 4 ปี	0	0
4 – 5 ปี	1	20
5 ปี ขึ้นไป	4	80
รวม	5	100
8. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	0	0
10,001 – 15,000 บาท	2	40
10,501 – 20,000 บาท	0	0
20,001 – 25,000 บาท	2	40
25,001 – 30,000 บาท	1	20
สูงกว่า 30,000 บาท	0	0
รวม	5	100

4.3 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ส่วนแรกจำนวน 15 ข้อ นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้คะแนนเฉลี่ย (\bar{X} =11.2) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.=2.618) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “ดี” รายละเอียดผลการวิเคราะห์ แสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม(คะแนนเต็ม 15)	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	11.2	2.168	ดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างทราบว่าต้องขออนุญาตก่อสร้างอาคารสร้างอาคารทุกครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องระยะเวลาในการออกใบอนุญาตหลังจากยื่นคำขอฯ พบว่า มีผู้ตอบถูกต้อง คือตอบว่าไม่เกิน 45 วัน ร้อยละ 60 เรื่องใบอนุญาตมีอายุกี่ปี พบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบถูกต้องทั้งหมด เรื่องการต่ออายุใบอนุญาตสามารถต่อได้กี่ครั้ง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามถูกต้องเป็นร้อยละ 80 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯ พบว่าตอบได้ถูกต้องทั้งหมด ร้อยละ 100 เรื่องระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ของนายช่าง/นายตรวจ พบว่า ตอบถูกร้อยละ 80 ตอบว่า เวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก เรื่องพื้นที่อาคารที่ต้องมีแบบก่อสร้างรายการคำนวณโครงสร้างและวิศวกรเช่นรับรองแบบฯ พบว่า ตอบถูกร้อยละ 100 เรื่องบทกำหนดโทษกรณีไม่ยื่นขออนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า ตอบถูกร้อยละ 40 ตอบว่า จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ เรื่องจำนวนห้องน้ำและห้องส้วมในอาคารที่พักอาศัย พบว่า มีผู้ตอบถูกร้อยละ 40 เรื่องระยะห่างจากกึ่งกลางทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตร พบว่า ตอบถูกร้อยละ 80 เรื่องระยะร่นจากขอบเขตที่ดิน พบว่า ตอบถูก ร้อยละ 20 ตอบว่า ชิดขอบเขตที่ดินได้ เรื่องคุณวุฒินายช่างตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า ตอบถูกร้อยละ 40 เรื่องคุณวุฒินายตรวจตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า ตอบถูกว่า วุฒิ ปวส. ร้อยละ 100 เรื่องการตรวจเอกสารกรณีพื้นที่อาคารเกิน 150 ตารางเมตร พบว่า ตอบถูกร้อยละ 20 ตอบว่า ตรวจเอกสารที่ไม่เกี่ยวข้องกับรายการคำนวณ

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามถูกทุกราย มีจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เรื่องการก่อสร้างต้องทำการขออนุญาตก่อสร้าง เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯ เรื่องอาคารที่ต้องมีแบบก่อสร้าง รายการคำนวณโครงสร้างและวิศวกรเช่นรับรองแบบและคุณวุฒินายตรวจ คำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกมากกว่าร้อยละ 80 มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เรื่องการต่ออายุใบอนุญาต เรื่องเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของนายช่าง/นายตรวจ เรื่องระยะห่างจากกึ่งกลางทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตรและเรื่องการตรวจเอกสารกรณีพื้นที่อาคารเกิน 150 ตารางเมตร คำถามที่มีผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกน้อยกว่าร้อยละ 20 มีจำนวน 1 ข้อ คือ เรื่องระยะร่นจากขอบเขตที่ดินในการก่อสร้าง รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายข้อความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง (n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การก่อสร้างอาคาร ต้องทำการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่		
ไม่ต้องขออนุญาตฯ	0	0
ต้องขออนุญาตฯ	5	100
ขออนุญาตฯก็ได้ไม่ต้องขออนุญาตฯก็ได้	0	0
รวม	5	100
กำหนดระยะเวลาในการออกใบอนุญาตหลังจากยื่นคำขอฯ		
คือเท่าใด		
ไม่เกิน 15 วัน	0	0
ไม่เกิน 30 วัน	2	40
ไม่เกิน 45 วัน	3	60
ไม่เกิน 60 วัน	0	0
รวม	5	100
ใบอนุญาตก่อสร้างมีอายุกี่ปี		
1 ปี	5	100
2 ปี	0	0
5 ปี	0	0
ไม่กำหนดอายุ	0	0
รวม	5	100
กรณีใบอนุญาตก่อสร้างหมดอายุ สามารถต่อได้อีกกี่ครั้ง		
ต่อไม่ได้	0	0
1 ครั้ง	0	0
2 ครั้ง	4	80
3 ครั้ง	1	20
รวม	5	100

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯคือเท่าไร		
10 บาท	0	0
20 บาท	5	100
100 บาท	0	0
200 บาท	0	0
รวม	5	100
อัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯคือตารางเมตรละเท่าไร		
ไม่เสียค่าธรรมเนียม	0	0
0.50 บาท	5	100
1 บาท	0	0
5 บาท	0	0
รวม	5	100
ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของนายช่าง/นายตรวจ คือเวลาใด		
ตอนไหนก็ได้	0	0
เวลาราชการ	1	20
พระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก	4	80
ตามที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นสั่ง	0	0
รวม	5	100
อาคารที่มีแบบก่อสร้าง รายการคำนวณ โครงสร้างและวิศวกรเซ็นรับรองแบบต้องมีพื้นที่เท่าไร		
100 ตารางเมตรขึ้นไป	0	0
150 ตารางเมตรขึ้นไป	5	100
200 ตารางเมตรขึ้นไป	0	0
ทุกขนาดอาคาร	0	0
รวม	5	100

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 5)		
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	
กรณีไม่ยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มีบทลงโทษอย่างไร จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ	1	20	
	2	40	
จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ	1	20	
	1	20	
รวม	5	100	
จำนวนห้องน้ำและห้องส้วมในอาคารที่พักอาศัยต้องมีอย่างน้อยเท่าไร	ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วมไม่มี	0	0
	ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วม 1 ห้อง	3	60
	ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 1 ห้อง	2	40
	ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 2 ห้อง	0	0
	รวม	5	100
การก่อสร้างอาคารใกล้ทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตรต้องก่อสร้างห่างจาก กึ่งกลางทางสาธารณะเท่าไร	3 เมตร	4	80
	4 เมตร	1	20
	5 เมตร	0	0
	6 เมตร	0	0
	รวม	5	100

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การก่อสร้างอาคารต้องมีระยะร่นจากขอบเขตที่ดินเป็นระยะทางเท่าไร		
ชิดขอบเขตที่ดินได้	1	20
1 เมตร	0	0
2 เมตร	4	80
4 เมตร	0	0
รวม	5	100
คุณวุฒิของนายช่าง คือ ข้อใด		
มัธยมต้น	0	0
ปวช.	2	40
ปวส.	3	60
ปริญญาตรี	0	0
รวม	5	100
คุณวุฒิของนายตรวจ คือ ข้อใด		
มัธยมต้น	0	0
ปวช.	0	0
ปวส.	5	100
ปริญญาตรี	0	0
รวม	5	100
การตรวจเอกสารกรณีพื้นที่อาคารเกิน 150 ตารางเมตร ทำอย่างไร		
ตรวจเอกสารทุกอย่าง	4	80
ตรวจเฉพาะแบบก่อสร้าง	0	0
ตรวจเฉพาะรายการคำนวณ	0	0
ตรวจเอกสารที่ไม่เกี่ยวกับรายการคำนวณ	1	20
รวม	5	100

การวิเคราะห์ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ จำนวน 9 ข้อ นำเสนอในรูปแบบค่าความถี่ และร้อยละ เรื่องขั้นตอนในการยื่นขออนุญาตฯ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า รับแบบคำขอฯ > ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจสอบบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ตรวจสอบแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ออกใบอนุญาตฯ > ชำระค่าธรรมเนียม จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 60 ซึ่งเป็นการปฏิบัติที่ถูกต้อง เรื่องระยะเวลาในการออกใบอนุญาตเฉลี่ย พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า 7 – 14 วัน ร้อยละ 40 ตอบว่า 21 – 28 วัน ร้อยละ 20 และมีตอบว่า มากกว่า 28 วัน ร้อยละ 40 เรื่องเอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตฯกรณีพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ตอบว่า คำขอรับใบอนุญาตฯ,สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน,สำเนาเอกสารสิทธิ์,ผังบริเวณก่อสร้าง,แบบแปลนก่อสร้าง,หนังสือยินยอมสละที่ดิน (ถ้ามี),หนังสือควบคุมงาน ร้อยละ 20 และตอบว่า คำขอรับใบอนุญาตฯ,สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน,สำเนาเอกสารสิทธิ์,ผังบริเวณก่อสร้าง,แบบแปลนก่อสร้าง ร้อยละ 80 เรื่องผังบริเวณ/แบบแปลน ประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาตฯ กรณีพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร ประกอบด้วยอะไรบ้าง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ตอบว่า แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, รั้วห่างตัวอาคารจากที่ดิน, รูปแปลนอาคาร ร้อยละ 60 ซึ่งเป็นการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตอบว่า แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, รูปแปลนอาคาร, รูปด้านอาคาร ร้อยละ 20 และตอบว่า แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, รั้วห่างตัวอาคารจากที่ดิน, รูปแปลนอาคาร, รูปด้านอาคาร, รูปตัดอาคาร ร้อยละ 20 เรื่องการลงทะเบียนคุมคำขอรับใบอนุญาตฯ พบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติตรงกันทุกรายคือ ลงทะเบียนครบทุกราย ร้อยละ 100 และเรื่องการลงทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติตรงกันทุกรายคือ ลงทะเบียนครบทุกรายที่ยื่นขออนุญาตฯ ร้อยละ 100 เรื่องการออกตรวจติดตามการปฏิบัติตามใบอนุญาต พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า 1 – 5 รายต่อปี ร้อยละ 40 ตอบว่า 5 – 20 รายต่อปี ร้อยละ 20 และตอบว่า ออกตรวจทุกรายที่ได้รับอนุญาตฯ ร้อยละ 40 เรื่องการรายงานผลการตรวจติดตามการปฏิบัติตามใบอนุญาตฯ พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า ไม่มีการรายงาน ร้อยละ 40 ตอบว่า รายงานเฉพาะรายที่พบความผิด ร้อยละ 40 และตอบว่า รายงานผลการตรวจติดตามทุกราย ร้อยละ 20 เรื่องการมีคำสั่งระงับ/แก้ไข เมื่อมีการตรวจพบการกระทำที่ไม่ถูกต้อง พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า ไม่มีการดำเนินการ ร้อยละ 60 และตอบว่า ดำเนินการทุกราย ร้อยละ 40

สรุป กลุ่มตัวอย่างมีการดำเนินการปฏิบัติตรงกันครบทุกราย จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เรื่องการลงทะเบียนคุมคำขอรับใบอนุญาตฯ และเรื่องการลงทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติได้จำนวนมากกว่าร้อยละ 80 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ เอกสารประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาตฯ

กรณีพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร และไม่มีข้อใดที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติได้จำนวนน้อยกว่าร้อยละ 20 รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง (n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ขั้นตอนในการยื่นขออนุญาตฯ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522		
- รับแบบคำขอฯ > ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจสอบผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ตรวจสอบแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ชำระค่าธรรมเนียม > ออกใบอนุญาตฯ	1	20
- รับแบบคำขอฯ > ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น > ตรวจสอบผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจสอบแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ชำระค่าธรรมเนียม > ออกใบอนุญาตฯ	1	20
- รับแบบคำขอฯ > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น > ตรวจสอบผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ตรวจสอบแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ชำระค่าธรรมเนียม > ออกใบอนุญาตฯ	0	0
- รับแบบคำขอฯ > ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจสอบผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ตรวจสอบแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ออกใบอนุญาตฯ > ชำระค่าธรรมเนียม	3	60
รวม	5	100
ระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯเฉลี่ย ที่วัน		
ไม่เกิน 7 วัน	0	0
7 – 14 วัน	2	40
14 – 21 วัน	0	0

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง (n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
21 – 28 วัน	1	20
มากกว่า 28 วัน	2	40
รวม	5	100
เอกสารประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาตฯ กรณีพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร		
- คำขอรับใบอนุญาตฯ, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาเอกสารสิทธิ์, ผังบริเวณก่อสร้าง, แบบแปลนก่อสร้าง, หนังสือควบคุมงาน, รายการคำนวณ โครงสร้างทางวิศวกรรม	0	0
- คำขอรับใบอนุญาตฯ, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาเอกสารสิทธิ์, ผังบริเวณก่อสร้าง, แบบแปลนก่อสร้าง, หนังสือยินยอมสละที่ดิน(ถ้ามี), หนังสือควบคุมงาน	1	20
- คำขอรับใบอนุญาตฯ, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาเอกสารสิทธิ์, ผังบริเวณก่อสร้าง, แบบแปลนก่อสร้าง, หนังสือยินยอมสละที่ดิน(ถ้ามี), รายการคำนวณ โครงสร้างทางวิศวกรรม, หนังสือควบคุมงาน	0	0
- คำขอรับใบอนุญาตฯ, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาเอกสารสิทธิ์, ผังบริเวณก่อสร้าง, แบบแปลนก่อสร้าง	4	80
รวม	5	100
ผังบริเวณ/แบบแปลน ประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาตฯ กรณีพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร ต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง		
- แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, ระห่างตัวอาคารจากที่ดิน, รูปแปลนอาคาร, รูปด้าน	1	20

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง (n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาคาร, รูปตัดอาคาร - แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ระห่างตัวอาคารจากที่ดิน, รูปแปลนอาคาร, รูปตัดอาคาร - แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, ระห่างตัวอาคารจากที่ดิน, รูปแปลนอาคาร - แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, รูปแปลนอาคาร, รูปด้านอาคาร รวม	 0 3 1 5	 0 60 20 100
ท่านได้ดำเนินการลงทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ อย่างไร น้อยกว่า 5 ราย/ปี 5 - 20 ราย/ปี 20 - 40 ราย/ปี ครบทุกรายที่ยื่นฯ รวม	 0 0 0 5 5	 0 0 0 100 100
ท่านได้ดำเนินการลงทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ อย่างไร น้อยกว่า 5 ราย/ปี 5 - 20 ราย/ปี 20 - 40 ราย/ปี ครบทุกรายที่ออกใบอนุญาตฯ รวม	 0 0 0 5 5	 0 0 0 100 100
มีการออกตรวจติดตามการปฏิบัติตามใบอนุญาตฯที่ได้รับ อย่างไร ไม่มีการออกตรวจติดตาม 1 - 5 ราย/ปี 5 - 20 ราย/ปี ออกตรวจทุกรายที่ได้รับใบอนุญาตฯ รวม	 0 2 1 2 5	 0 40 20 40 100

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 5)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มีการรายงานผลการตรวจติดตามการปฏิบัติตามใบอนุญาตฯ อย่างไร		
ไม่มีการรายงาน	2	40
รายงานเฉพาะรายที่พบความผิด	2	40
รายงานไม่ครบทุกราย	0	0
รายงานผลการตรวจติดตามทุกราย	1	20
รวม	5	100
เมื่อตรวจพบการกระทำที่ไม่ถูกต้องได้มีคำสั่งระงับ/แก้ไข หรือไม่		
ไม่มีการดำเนินการ	3	60
ดำเนินการบางราย	0	0
ดำเนินการทุกราย	2	40
รวม	5	100

ประเด็นระดับความคิดเห็น จำนวน 5 ข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย \bar{X} และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวม($\bar{X}=2.76$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.=1.220) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” แยกรายข้อ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” 4 เรื่อง ได้แก่เรื่องความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522($\bar{X}=3.00$,S.D.=1.225) เรื่องการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตฯ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}=3.00$, S.D.=1.225) เรื่องความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตรวจติดตามฯ ($\bar{X}=2.80$,S.D.=0.837) เรื่องการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($\bar{X}=2.60$, S.D.=1.517) อยู่ในเกณฑ์ “น้อย” ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์บทลงโทษการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522($\bar{X}=2.40$,S.D.=1.673)

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างดำเนินการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญกับเรื่องความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานและการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตฯมากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ในการตรวจติดตามฯ เรื่องการ

ประชาสัมพันธการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และให้ความสำคัญน้อยที่สุด เรื่อง การประชาสัมพันธทลงโทษการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 รายละเอียดผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นระดับความคิดเห็น

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
- ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อยู่ในระดับใด	3.00	1.225	ปานกลาง
- มีการประชาสัมพันธการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	2.60	1.517	ปานกลาง
- มีการประชาสัมพันธขั้นตอนการขออนุญาตอยู่ในระดับใด	3.00	1.225	ปานกลาง
- มีการประชาสัมพันธทลงโทษการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อยู่ในระดับใด	2.40	1.673	น้อย
- ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตรวจติดตามอยู่ในระดับใด	2.80	0.837	ปานกลาง
รวม	2.76	1.220	ปานกลาง

4.4 ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จำนวน 10 ข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} = 4.14) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.= 0.559) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “มาก” แยกรายข้อ พบว่าอยู่ในเกณฑ์ “มากที่สุด” 3 เรื่อง ได้แก่ เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ (\bar{X} = 4.80, S.D.= 0.477) เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ (\bar{X} = 4.80, S.D.= 0.477) เรื่องการมีผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน (\bar{X} = 4.60, S.D.=0.894) อยู่ในเกณฑ์ “มาก” 5 ข้อ ได้แก่ การประชาสัมพันธการปฏิบัติตามกฎหมายควบคุม

อาคาร($\bar{X}= 4.20$, S.D.= 1.095) เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมการตรวจการปฏิบัติตามใบอนุญาตฯ($\bar{X}= 4.20$, S.D.= 0.837) เรื่องการกระตุ้นให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด($\bar{X}= 4.20$, S.D.= 0.837)เรื่องการมีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน($\bar{X}= 4.00$, S.D.= 0.000) เรื่องความพอใจการให้บริการประชาชน($\bar{X}= 4.00$, S.D.=0.707) อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” 2 ข้อ ได้แก่เรื่องการฝึกอบรมทวนกฎหมายก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง($\bar{X}= 3.40$, S.D.= 1.140) เรื่องการมีจำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน($\bar{X}= 3.20$, S.D.= 1.095)

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้ปฏิบัติในเกณฑ์ “มากที่สุด” ได้แก่เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ เรื่องการมีผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีความต้องการให้ปฏิบัติในเกณฑ์ “มาก” ได้แก่เรื่องการประชุมสัมพันธการปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคาร เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมการตรวจการปฏิบัติตามใบอนุญาตฯ เรื่องการกระตุ้นให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เรื่องการมีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน เรื่องความพอใจการให้บริการประชาชน มีความต้องการให้ปฏิบัติในเกณฑ์ “ปานกลาง” ได้แก่เรื่องการฝึกอบรมทวนกฎหมายก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง เรื่องการมีจำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ความต้องการและข้อเสนอแนะ	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. มีผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.60	0.894	มากที่สุด
2. มีการประชุมสัมพันธการปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคาร	4.20	1.095	มาก
3. จัดทำทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ	4.80	0.447	มากที่สุด
4. จัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ	4.80	0.447	มากที่สุด
5. จัดทำทะเบียนคุมการตรวจการปฏิบัติตามใบอนุญาตฯ	4.20	0.837	มาก
6. มีการฝึกอบรมทวนกฎหมายก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง	3.40	1.140	ปานกลาง
7. มีจำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.20	1.095	ปานกลาง

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความต้องการและข้อเสนอแนะ	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
8. มีการกระตุ้นให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	4.20	0.837	มาก
9. มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	4.00	0.000	มาก
10. ท่านมีความพอใจการให้บริการประชาชนเพียงใด	4.00	0.707	มาก
รวม	4.14	0.559	มาก

4.5 ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

จากข้อมูลทั้ง 3 ส่วนข้างต้น ประกอบกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์และเกิดประโยชน์สูงสุด สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง จึงได้ทำการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยในประเด็นที่น่าสนใจต่างๆ *แต่เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนเพียง 5 ตัวอย่าง ซึ่งเมื่อทำการวิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA) แล้ว การจำแนกกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มมีจำนวนน้อยกว่า 2 ตัวอย่าง ทำให้ผลการวิเคราะห์วิธีนี้ไม่น่าเชื่อถือ จึงไม่สามารถใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA) ได้

กลุ่มที่ 2 กลุ่มประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย

4.6 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
df	แทน	ระดับขั้นเสรี (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง

MS	แทน	ผลเฉลี่ยกำลังสอง
* $p \leq 0.05$	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
$p > 0.05$	แทน	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.7 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยแสดงผลเป็นความถี่ และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ครั้งสุดท้ายที่ยื่นขออนุญาตฯ ขนาดพื้นที่ก่อสร้าง และอาณาเขตติดต่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 53 เพศหญิง 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 47 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 41 อายุระหว่าง 41 – 50 ปี 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.10 อายุระหว่าง 21 – 30 ปี 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 อายุ 60 ปีขึ้นไป 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.30 และช่วงอายุที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 51 – 60 ปี 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.00

เมื่อพิจารณาจากข้อมูลด้านสถานภาพพบว่า มีสถานภาพสมรสมากที่สุด จำนวน 110 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.50 สถานภาพ โสด จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.50 และสถานภาพหม้าย จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.00 ด้านระดับการศึกษา พบว่า จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.20 ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.90 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.70 และระดับปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 13 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 7.70 ด้านอาชีพ พบว่า มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุดจำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.60 อาชีพรับจ้าง มีจำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.00 อาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.20 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.50 อาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.50 และประกอบอาชีพอื่นๆ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.20 ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ 10,000 บาท มากที่สุด จำนวน 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.00 รายได้อยู่ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.90 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.70 รายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.60 และรายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 3 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 1.80

เมื่อพิจารณาจำนวนครั้งที่เคยขออนุญาตฯ พบว่า มีกลุ่มตัวอย่างเคยยื่นขออนุญาต 1 ครั้ง จำนวน 161 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.80 เคยยื่นขออนุญาตฯ จำนวน 2- 3 ครั้ง จำนวน 6 ราย คิดเป็น

ร้อยละ 3.60 และเคยยื่นขออนุญาตฯมากกว่า 3 ครั้ง จำนวน 1 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 0.60 ด้านระยะเวลาที่เคยยื่นขออนุญาตฯครั้งสุดท้าย พบว่า มีผู้ยื่นขออนุญาตฯครั้งสุดท้ายเมื่อปี พ.ศ. 2551 จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.00 ยื่นขออนุญาตฯครั้งสุดท้ายเมื่อปี พ.ศ. 2552 จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.80 ยื่นขออนุญาตฯครั้งสุดท้ายเมื่อปี พ.ศ. 2553 จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.20 ยื่นขออนุญาตฯครั้งสุดท้ายเมื่อปี พ.ศ. 2554 จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.90 และยื่นขออนุญาตฯครั้งสุดท้ายเมื่อปี พ.ศ. 2555 จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.00 ด้านอาณาเขตติดต่อของอาคารที่ยื่นขออนุญาตฯ พบว่า อาคารที่มีอาณาเขตติดต่อกับทางสาธารณะมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 117 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.60 ติดอาคารข้างเคียง จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.60 ติดต่อแหล่งน้ำสาธารณะ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.80 และติดสถานที่ราชการ จำนวน 5 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 3.00 ด้านพื้นที่อาคารที่ยื่นขออนุญาตฯ พบว่ามีพื้นที่ไม่เกิน 100 ตารางเมตร มากที่สุด จำนวน 116 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.00 พื้นที่ 100 – 149 ตารางเมตร จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.40 พื้นที่ 150 – 199 ตารางเมตร จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.50 และพื้นที่มากกว่า 200 ตารางเมตร จำนวน 5 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 3.00 รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 จำนวนค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	89	53
หญิง	79	47
รวม	168	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
อายุ 21 – 30 ปี	21	12.50
อายุ 31 – 40 ปี	69	41.10
อายุ 41 – 50 ปี	54	32.10
อายุ 51 – 60 ปี	10	6.00
อายุ 60 ปีขึ้นไป	14	8.30
รวม	168	100

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
3. สถานภาพ		
โสด	53	31.50
สมรส	110	65.50
หย่า	0	0
หม้าย	5	3.00
แยกกันอยู่	0	0
รวม	168	100
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	68	40.50
มัธยมศึกษาตอนต้น	23	13.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	34	20.20
อวุฒิปริญญา/ปวส.	30	17.90
ปริญญาตรี	13	7.70
ปริญญาโท	0	0
สูงกว่าปริญญาโท	0	0
รวม	168	100
5. อาชีพ		
รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	6.50
พนักงานบริษัทเอกชน	48	28.60
เกษตรกร	34	20.20
รับจ้าง	47	28.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	26	15.50
อื่นๆ	2	1.20
รวม	168	100
6. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	89	53.00
10,001 – 15,000 บาท	57	33.90

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
10,501 – 20,000 บาท	13	7.70
20,001 – 25,000 บาท	6	3.60
25,001 – 30,000 บาท	3	1.80
สูงกว่า 30,000 บาท	0	0
รวม	168	100
7. จำนวนครั้งที่เคยยื่นขออนุญาตฯระหว่างปี พ.ศ. 2551 – 2555		
1 ครั้ง	161	95.80
2 – 3 ครั้ง	6	3.60
มากกว่า 3 ครั้ง	1	0.60
รวม	168	100
8. ครั้งล่าสุดที่เคยยื่นขออนุญาต		
พ.ศ. 2551	32	19.00
พ.ศ. 2552	35	20.80
พ.ศ. 2553	39	23.20
พ.ศ. 2554	30	17.90
พ.ศ. 2555	32	19.00
รวม	168	100
9. อาคารที่ขออนุญาตฯมีอาณาเขตติดต่อกับ		
ทางสาธารณะ	117	69.90
แหล่งน้ำสาธารณะ	8	4.80
อาคารข้างเคียง	38	22.60
สถานที่ราชการ	5	3.00
อื่นๆ	0	0
รวม	168	100

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
10. พื้นที่สิ่งก่อสร้างที่ท่านยื่นขออนุญาตฯ		
น้อยกว่า 100 ตารางเมตร	116	69.00
101 – 150 ตารางเมตร	36	21.40
150 – 200 ตารางเมตร	11	6.50
มากกว่า 200 ตารางเมตร	5	3.00
รวม	168	100

4.8 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลประเด็นความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จำนวน 12 ข้อ นำมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้คะแนนเฉลี่ย (\bar{X} =6.45) คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.=1.504) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” รายละเอียดผลการวิเคราะห์ แสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม(คะแนนเต็ม 15)	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	6.45	1.504	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเรื่องต้องขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กลุ่มตัวอย่างตอบว่าต้องขออนุญาตฯ จำนวน 164 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.60 และมีผู้ตอบว่า ขออนุญาตฯก็ได้ไม่ต้องขออนุญาตฯก็ได้ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.40 เรื่องประเภทอาคารที่ต้องขออนุญาตฯ ตอบว่า ที่อยู่อาศัย จำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.60 ตอบว่า รั้ว จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตอบว่า ยุ้ง จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 และตอบว่า ถูกทุกข้อ จำนวน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.80 เป็นคำตอบที่ถูกต้อง เรื่องกำหนดระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯหลังจากยื่นคำขอฯ พบว่า มีผู้ตอบถูกต้อง คือตอบว่าไม่เกิน 45 วัน จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.60 และมีผู้ตอบไม่ถูกต้อง ตอบว่าไม่เกิน 15 วัน จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.30 ตอบว่าไม่เกิน 30 วัน จำนวน 104 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.90 และตอบว่าไม่เกิน 60 วัน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.20 เรื่อง

ใบอนุญาตฯมีอายุกี่ปี พบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบถูกต้องว่า อายุ 1 ปี จำนวน 154 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.70 ตอบว่า 2 ปี จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.70 และตอบว่า ไม่กำหนดอายุ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้อง จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.20 ตอบว่า ฉบับละ 20 บาท ตอบว่า 10 บาท จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.70 ตอบว่า 100 บาท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.60 และตอบว่า 200 บาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯ พบว่ามีผู้ตอบถูกต้อง คือ ตารางเมตรละ 0.50 บาท จำนวน 161 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.80 ตอบว่า ตารางเมตรละ 1 บาท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.60 และตอบว่า ตารางเมตรละ 5 บาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 เรื่องผู้มีอำนาจในการอนุญาตฯในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า นายกองกิจการบริหารส่วนตำบล จำนวน 167 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.40 เป็นคำตอบที่ถูกต้อง และมีผู้ตอบว่า ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60

เมื่อพิจารณาจากเรื่องพื้นที่อาคารที่ต้องมีแบบก่อสร้างรายการคำนวณ โครงสร้างและวิศวกรเซ็นรับรองแบบฯ พบว่า มีผู้ตอบถูก จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.80 ตอบว่า พื้นที่ 150 ตารางเมตรขึ้นไป มีผู้ตอบว่า พื้นที่ 100 ตารางเมตรขึ้นไป จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.40 ตอบว่า พื้นที่ 200 ตารางเมตรขึ้นไป จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.80 และตอบว่า ทุกขนาดอาคาร จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.10 เรื่องบทกำหนดโทษกรณีไม่ยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า มีผู้ตอบถูกจำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.90 ตอบว่า จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตอบว่า จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.10 ตอบว่า จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.50 ตอบว่า จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 เรื่องจำนวนห้องน้ำ และห้องส้วมในอาคารที่พักอาศัย พบว่า มีผู้ตอบว่า ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 1 ห้อง จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.30 ตอบว่า ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วมไม่มี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตอบว่า ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วม 1 ห้อง จำนวน 153 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.10 เรื่องระยะห่างจากกึ่งกลางทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตร พบว่า มีผู้ตอบถูก ตอบว่า ระยะห่างไม่น้อยกว่า 3 เมตร จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.80 ตอบว่า ระยะห่างไม่น้อยกว่า 4 เมตร จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.60 ตอบว่า ระยะห่างไม่น้อยกว่า 5 เมตร จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.80 และตอบว่า ระยะห่างไม่น้อยกว่า 6 เมตร จำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.80 เรื่องระยะร่นจากขอบเขตที่ดิน พบว่า มีผู้ตอบถูก จำนวน 115 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.40 ตอบว่า ชิดขอบเขตที่ดินได้ ตอบว่า ระยะร่นไม่น้อยกว่า 1 เมตร จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.70 ตอบว่า ระยะร่นไม่น้อยกว่า 2 เมตร

จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.20 และตอบว่า ระยะร่นไม่น้อยกว่า 4 เมตร จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.70 และ

สรุปว่าประเด็นความรู้พื้นฐาน มีกลุ่มตัวอย่างทำถูกต้องตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้แก่ เรื่อง การสร้างอาคารต้องขออนุญาตก่อสร้างทุกครั้ง เรื่องอายุใบอนุญาตฯ เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯ เรื่องผู้มีอำนาจในการอนุญาตฯ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล และประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างทำถูกต้องน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 30 ได้แก่ เรื่องกำหนดระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ เรื่องบทลงโทษกรณีไม่ยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เรื่องจำนวนห้องน้ำและห้องส้วมในที่พักอาศัย เรื่องการก่อสร้างอาคารใกล้ทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตร รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายข้อความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การก่อสร้างอาคาร ต้องทำการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่		
ไม่ต้องขออนุญาตฯ	0	0
ต้องขออนุญาตฯ	164	97.60
ขออนุญาตฯก็ได้ไม่ต้องขออนุญาตฯก็ได้	4	2.40
รวม	168	100
ประเภทอาคารที่ต้องขออนุญาตฯก่อสร้างได้แก่		
ที่อยู่อาศัย	78	46.40
รั้ว	2	1.20
ยุง	1	0.60
ถูกทุกข้อ	87	51.80
รวม	168	100
กำหนดระยะเวลาในการออกใบอนุญาตหลังจากยื่นคำขอฯคือเท่าใด		
ไม่เกิน 15 วัน	24	14.30
ไม่เกิน 30 วัน	104	61.90
ไม่เกิน 45 วัน	38	22.60

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 60 วัน	2	1.20
รวม	168	100
ใบอนุญาตก่อสร้างมีอายุกี่ปี		
1 ปี	154	91.70
2 ปี	13	7.70
5 ปี	0	0
ไม่กำหนดอายุ	1	0.60
รวม	168	100
อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯคือเท่าไร		
10 บาท	28	16.70
20 บาท	133	79.20
100 บาท	6	3.60
200 บาท	1	0.60
รวม	168	100
อัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯคือตารางเมตรละเท่าไร		
ไม่เสียค่าธรรมเนียม	0	0
0.50 บาท	161	95.80
1 บาท	6	3.60
5 บาท	1	0.60
รวม	168	100
ใครคือผู้มีอำนาจในการอนุญาตฯในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล		
ผู้อำนวยการกองช่าง อบต.	1	0.60
ปลัด อบต.	167	99.40
นายก อบต.	0	0
นายอำเภอฯ	0	0
รวม	168	100

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาคารที่มีแบบก่อสร้าง รายการคำนวณโครงสร้างและ วิศวกรเซ็นรับรองแบบต้องมีพื้นที่เท่าไร		
100 ตารางเมตรขึ้นไป	41	24.40
150 ตารางเมตรขึ้นไป	72	42.80
200 ตารางเมตรขึ้นไป	3	1.80
ทุกขนาดอาคาร	52	31.00
รวม	168	100
กรณีไม่ยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มีบทลงโทษอย่างไร		
จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ	64	38.10
จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ	30	17.90
จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ	53	31.50
จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ	21	12.50
รวม	168	100
จำนวนห้องน้ำและห้องส้วมในอาคารที่พักอาศัยต้องมีอย่าง น้อยเท่าไร		
ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วมไม่มี	1	0.60
ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วม 1 ห้อง	153	91.10
ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 1 ห้อง	14	8.30
ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 2 ห้อง	0	0
รวม	168	100

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การก่อสร้างอาคารใกล้ทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตรต้องก่อสร้างห่างจาก กึ่งกลางทางสาธารณะเท่าไร		
3 เมตร	50	29.80
4 เมตร	33	19.60
5 เมตร	3	1.80
6 เมตร	82	48.80
รวม	168	100
การก่อสร้างอาคารต้องมีระยะร่นจากขอบเขตที่ดินเป็นระยะทางเท่าไร		
ชิดขอบเขตที่ดินได้	115	68.40
1 เมตร	23	13.70
2 เมตร	7	4.20
4 เมตร	23	13.70
รวม	168	100

การวิเคราะห์ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ จำนวน 9 ข้อ นำเสนอในรูปแบบค่าความถี่ และร้อยละ เรื่องแหล่งข้อมูลการต้องขออนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทราบจากหน่วยงาน/องค์กรของรัฐ จำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.60 ทราบจากเพื่อนหรือบุคคล จำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.40 ทราบจากสื่อออนไลน์ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.00 เรื่องการดำเนินการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน พบว่า กลุ่มตัวอย่างดำเนินการก่อนได้รับใบอนุญาตฯ จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.50 ดำเนินการระหว่างยื่นขอรับใบอนุญาตฯ จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.10 และดำเนินการหลังได้รับใบอนุญาตฯ จำนวน 130 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.40 เรื่องเอกสารที่เป็นปัญหาในการขออนุญาตฯมากที่สุด พบว่าแบบก่อสร้างเป็นปัญหามากที่สุด จำนวน 151 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.90 รายการคำนวณโครงสร้างและหนังสือรับรองวิศวกร จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.30 ผังบริเวณก่อสร้าง จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.20 เอกสารสิทธิ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 เรื่องการดำเนินการแล้วเสร็จตามที่ได้รับอนุญาตฯ พบว่าทุกรายตอบว่า ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน 168 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องการดำเนินการตามแบบแปลน/ผังบริเวณที่ได้รับอนุญาตฯ พบว่า กลุ่มตัวอย่างดำเนินการตรงตามแบบแปลน จำนวน 167 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.40 และดำเนินการตรงตามแบบแปลนบางส่วน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.60 เรื่องการต่ออายุใบอนุญาตฯ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 145 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.30 ตอบว่า ทราบว่าต้องต่ออายุใบอนุญาตฯ และจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.70 ตอบว่า ไม่ทราบว่าต้องขอต่ออายุใบอนุญาตฯ

สรุป กลุ่มตัวอย่างก่อสร้างอาคารเสร็จตามใบอนุญาตฯที่ได้รับ ร้อยละ 100 ดำเนินการก่อสร้างตามแบบแปลน/ผังบริเวณที่ได้รับอนุญาตฯ ร้อยละ 99.40 แบบก่อสร้างเป็นปัญหาในการยื่นขออนุญาตฯมากที่สุดร้อยละ 89.90 ทราบว่าต้องต่ออายุใบอนุญาตฯ ร้อยละ 86.30 ดำเนินการก่อสร้างหลังได้รับใบอนุญาตฯ ร้อยละ 77.40 ทราบเรื่องการต้องขออนุญาตฯ จากหน่วยงาน/องค์กรของรัฐ ร้อยละ 50.60 รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ท่านทราบเรื่องการต้องขออนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จากแหล่งข้อมูลใด		
หนังสือ/สิ่งพิมพ์	0	0
สื่อวิทยุ	0	0
สื่อโทรทัศน์	0	0
สื่อออนไลน์	5	3.00
เพื่อน หรือ บุคคล	78	46.40
หน่วยงาน/องค์กรของรัฐ	85	50.60
รวม	168	100
ท่านดำเนินการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคารเมื่อใด		
ก่อนได้รับใบอนุญาตฯ	16	9.50
ระหว่างยื่นขอรับใบอนุญาตฯ	22	13.10
หลังได้รับใบอนุญาตฯ	130	77.40
รวม	168	100

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง(n = 168)	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เอกสารประเภทใดที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาในการขอ อนุญาตฯ มากที่สุด		
สำเนาทะเบียนบ้าน	0	0
สำเนาเอกสารสิทธิ์	1	0.60
หนังสือมอบอำนาจ	0	0
หนังสือยินยอมให้ปลูกสร้างอาคารในที่ดิน	0	0
ผังบริเวณก่อสร้าง	2	1.20
แบบก่อสร้าง	151	89.90
รายการคำนวณ โครงสร้างและหนังสือรับรอง วิศวกร	14	8.30
รวม	168	100
ท่านได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามที่ได้รับ ใบอนุญาตฯหรือไม่		
ดำเนินการแล้วเสร็จ	168	100
ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	0	0
ไม่ได้ดำเนินการ	0	0
รวม	168	100
ท่านได้ดำเนินการก่อสร้างตามแบบแปลน/ผังบริเวณที่ ได้รับอนุญาตฯหรือไม่		
ดำเนินการตรงตามแบบแปลน	167	99.40
ดำเนินการตรงตามแบบแปลนบางส่วน	1	0.60
ไม่ได้ดำเนินการตรงตามแบบแปลน	0	0
รวม	168	100
กรณีใบอนุญาตหมดอายุ ท่านดำเนินการขอต่ออายุ ใบอนุญาตฯหรือไม่		
ไม่ทราบว่าต้องขอต่ออายุใบอนุญาตฯ	23	13.70
ทราบ แต่ไม่ได้ดำเนินการ	145	86.30
รวม	168	100

ประเด็นระดับความคิดเห็น จำนวน 9 ข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X}= 3.72$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.= 0.176) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “มาก” แยกรายข้อ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ “มากที่สุด” เรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($\bar{X}= 4.57, S.D.= 0.521$) อยู่ในเกณฑ์ “มาก” 4 ข้อ ได้แก่ เรื่องความยุ่งยากในการยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($\bar{X}= 4.14, S.D.= 0.568$) เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนในการยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($\bar{X}= 3.96, S.D.= 0.613$) เรื่องระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ ($\bar{X}= 3.51, S.D.= 0.513$) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}= 3.60, S.D.= 0.491$) อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” 4 ข้อ ได้แก่ เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมในการขอรับใบอนุญาตฯ ($\bar{X}= 3.43, S.D.= 0.532$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($\bar{X}= 3.35, S.D.= 0.491$) เรื่องการประชาสัมพันธ์เรื่องการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($\bar{X}= 3.47, S.D.= 0.557$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($\bar{X}= 3.47, S.D.= 0.501$)

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง มีระดับความเห็นอยู่ในเกณฑ์ “มากที่สุด” เรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ อยู่ในเกณฑ์ “มาก” ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ เรื่องระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์เรื่องการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ เรื่องค่าธรรมเนียมในการขอรับใบอนุญาตฯ และเรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง รายละเอียดผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 การดำเนินการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประเด็นระดับความคิดเห็น

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ขั้นตอนในการยื่นขออนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มีความยุ่งยากอยู่ในระดับใด	4.14	0.568	มาก
ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อยู่ในระดับใด	3.96	0.613	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ค่าธรรมเนียมในการขอรับใบอนุญาตฯมีความเหมาะสมมากน้อยอย่างไร	3.43	0.532	ปานกลาง
ท่านมีปัญหาในการจัดทำ ผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้างในระดับใด	3.35	0.491	ปานกลาง
ระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯเหมาะสมหรือไม่	3.51	0.513	มาก
ท่านได้รับการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับใด	3.60	0.491	มาก
ท่านได้รับการประชาสัมพันธ์เรื่องการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522จากองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับใด	3.47	0.557	ปานกลาง
ท่านได้รับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ อยู่ในระดับใด	3.47	0.501	ปานกลาง
ท่านคิดว่า ความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับอยู่ในระดับใด	4.57	0.521	มากที่สุด
รวม	3.72	0.176	มาก

4.9 ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จำนวน 13 ข้อ แล้วนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวม(\bar{X} = 3.61) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.= 0.220) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “มาก” แยกรายข้อ พบว่าอยู่ในเกณฑ์ “มาก” 4 เรื่อง ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยวิธีใช้เสียง (\bar{X} = 4.36, S.D.= 0.686) เรื่องการประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยเอกสารแผ่นพับ/ใบปลิว (\bar{X} = 4.31, S.D.= 0.700) เรื่องการแจ้งบทลงโทษการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคารอย่างชัดเจน (\bar{X} = 3.80, S.D.= 0.493) เรื่องความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาตฯ (\bar{X} = 3.60, S.D.= 0.504) อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” 9 เรื่อง ได้แก่ เรื่องความพอใจระบบการให้บริการ(\bar{X} =3.48,S.D.=0.513) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน(\bar{X} =

3.48, S.D.= 0.524) เรื่องผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน (\bar{X} = 3.47, S.D.= 0.546) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ (\bar{X} = 3.46, S.D.=0.543) เรื่องการแจ้งเอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตที่ชัดเจน (\bar{X} = 3.43, S.D. = 0.508) เรื่องกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน (\bar{X} = 3.42, S.D.= 0.518) เรื่องความพอใจระยะเวลาในการออกใบอนุญาต (\bar{X} =3.42, S.D.=0.519) เรื่องเจ้าหน้าที่มีอรรถาศัยที่ดีในการให้บริการ (\bar{X} = 3.39, S.D. = 0.535) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ (\bar{X} = 3.35, S.D.= 0.501)

สรุปได้ว่า มีความต้องการ “มาก” เรื่องการประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยวิธีใช้เสียง เรื่องการประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยเอกสารแผ่นพับ/ใบปลิว เรื่องการแจ้งบทลงโทษการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคารอย่างชัดเจน เรื่องความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาต ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.60 มีความต้องการ “ปานกลาง” เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน เรื่องความพอใจระบบการให้บริการ เรื่องผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ เรื่องการแจ้งเอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตที่ชัดเจน เรื่องกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน เรื่องความพอใจระยะเวลาในการออกใบอนุญาต เรื่องเจ้าหน้าที่มีอรรถาศัยที่ดีในการให้บริการ เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ รายละเอียดผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ความต้องการและข้อเสนอแนะ	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. การประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยวิธีใช้เสียง	4.36	0.686	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	4.31	0.700	มาก
3. การแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน	3.47	0.546	ปานกลาง
4. การกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน	3.42	0.518	ปานกลาง
5. แจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน	3.48	0.524	ปานกลาง
6. แจ้งเอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตที่ชัดเจน	3.43	0.508	ปานกลาง
7. แจ้งบทลงโทษการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคารอย่างชัดเจน	3.80	0.493	มาก
8. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกก่อนรับบริการ	3.46	0.534	ปานกลาง
9. เจ้าหน้าที่มีอรรถาศัยดีในการให้บริการ	3.39	0.535	ปานกลาง

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความต้องการและข้อเสนอแนะ	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
10. ความรวดเร็วในการรับบริการ	3.35	0.501	ปานกลาง
11. มีความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาตฯ	3.60	0.504	มาก
12. ท่านมีความพอใจระบบการให้บริการเพียงใด	3.48	0.513	ปานกลาง
13. ท่านพอใจระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ เพียงใด	3.42	0.519	ปานกลาง
รวม	3.61	0.220	มาก

4.10 ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

จากข้อมูลทั้ง 3 ส่วนข้างต้น ประกอบกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์และเกิดประโยชน์สูงสุด สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง จึงได้ทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยในประเด็นที่น่าสนใจ

ทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยตั้งสมมติฐานให้ตัวแปรอิสระแบ่งเป็น 10 กลุ่ม และให้ตัวแปรตามแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) คะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522, 2) ระดับความคิดเห็นในประเด็นคำถามส่วนที่ 2, 3) ระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในประเด็นคำถามส่วนที่ 3 โดยตั้งสมมติฐานการวิจัยภาพรวม ดังนี้

คำถาม	ตัวแปรอิสระมีผลกับตัวแปรตามที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
สมมติฐานหลัก	ตัวแปรอิสระไม่มีผลกับตัวแปรตาม
สมมติฐานทางเลือก	ตัวแปรอิสระมีผลกับตัวแปรตาม

เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้การทดสอบของ LSD (Least Significant Difference)

4.10.1 ผลการทดสอบปัจจัยด้านเพศ ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศ

คำถามที่ 1 เพศมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมติฐานหลัก เพศไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
สมมติฐานทางเลือก เพศมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ค่า ($p = 0.446 > 0.05$) สรุปได้ว่าเป็นไปตามสมมติฐานหลัก คือเพศไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
คะแนนความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	Equal variances assumed	.584	.446	-1.208	166	.229	-.280	.232	-.739	.178
	not assumed			-1.203	160.214	.231	-.280	.233	-.741	.180

คำถามที่ 2 เพศมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมติฐานหลัก เพศไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมติฐานทางเลือก เพศมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าเพศไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในเรื่องต่อไปนี้ ได้แก่เรื่องระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.426 > 0.05$) เรื่องระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.058 > 0.05$) เรื่องระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.395 > 0.05$) เรื่องระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.067 > 0.05$) เรื่องระดับความเหมาะสมของ

ระยะเวลาในการพิจารณาอภิปรายอนุญาต ($p = 0.248 > 0.05$) เรื่องระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.685 > 0.05$) เรื่องระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.194 > 0.05$) และเรื่องระดับความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($p = 0.342 > 0.05$)

เพศมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เรื่องระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่($p = 0.036 < 0.05$) ดังแสดงในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Equal variances assumed	.636	.426	-.866	166	.388	-.076	.088	-.250	.097
	not assumed			-.877	164.436	.382	-.076	.087	-.247	.095
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Equal variances assumed	3.643	.058	-.577	166	.565	-.055	.095	-.242	.133
	not assumed			-.582	165.905	.561	-.055	.094	-.241	.131
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Equal variances assumed	.728	.395	-.776	166	.439	-.064	.082	-.226	.099
	not assumed			-.780	165.968	.436	-.064	.082	-.225	.098

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Equal variances assumed	3.391	.067	.863	166	.389	.066	.076	-.084	.216
	not assumed			.868	165.836	.387	.066	.076	-.084	.215
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Equal variances assumed	1.341	.248	1.956	166	.052	.154	.079	-.001	.309
	not assumed			1.950	161.114	.053	.154	.079	-.002	.310
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Equal variances assumed	4.492	.036	1.104	166	.271	-.084	.076	-.234	.066
	not assumed			-1.107	164.834	.270	-.084	.076	-.233	.066
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์กรบริหารส่วนตำบล	Equal variances assumed	.166	.685	.318	166	.751	.027	.086	-.143	.198
	not assumed			.318	164.645	.751	.027	.086	-.143	.198

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ระดับความ สะดวกในการ ยื่นขออนุญาต ฯ	Equal variances assumed	1.703	.194	.972	166	.332	.075	.077	-.078	.228
	not assumed			.973	163.980	.332	.075	.077	-.077	.228
ระดับความถูก ต้องของ ใบอนุญาตฯที่ ได้รับ	Equal variances assumed	.907	.342	-.097	166	.923	-.008	.081	-.167	.152
	not assumed			-.096	158.888	.923	-.008	.081	-.168	.153

คำถามที่ 3 เพศมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก เพศไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก เพศมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่าเพศไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.314 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับไปปลิว ($p = 0.101 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.167 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่อง

เอกสารประกอบการขออนุญาตฯ ที่ชัดเจน ($p = 0.438 > 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.183 > 0.05$) เรื่องต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอรรถศาสตร์ที่ดีในการให้บริการ ($p = 0.867 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.515 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.461 > 0.05$)

เพศมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องการแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.037 < 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.035 < 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.037 < 0.05$) เรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.001 < 0.05$) เรื่องระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.037 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของเพศของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์	Equal variances assumed	1.021	.314	-.177	166	.860	-.019	.106	-.229	.191
ด้วยวิธีใช้เสียง	not assumed			-.178	165.574	.859	-.019	.105	-.227	.189
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	Equal variances assumed	2.714	.101	1.429	166	.155	.154	.108	-.059	.367
	not assumed			1.442	165.804	.151	.154	.107	-.057	.365

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ระดับความ ต้องการการ แสดงผัง ขั้นตอนการขอ อนุญาตที่ ชัดเจน	Equal variances assumed	4.427	.037	.607	166	.545	.051	.085	-.116	.218
	not assumed			.613	165.745	.541	.051	.084	-.114	.217
ระดับความ ต้องการการ กำหนด ระยะเวลาการ ออกใบอนุญาต ที่ชัดเจน	Equal variances assumed	4.541	.035	.870	166	.386	.070	.080	-.089	.228
	not assumed			.875	165.974	.383	.070	.080	-.088	.227
ระดับความ ต้องการการ แจ้ง ค่าธรรมเนียม	Equal variances assumed	1.926	.167	.182	166	.856	.015	.081	-.146	.175
การออก ใบอนุญาตที่ ชัดเจน	not assumed			.183	165.780	.855	.015	.081	-.145	.174
ระดับความ ต้องการการแจ้ง เรื่องเอกสาร ประกอบ การ ขออนุญาตที่ ชัดเจน	Equal variances assumed	.604	.438	- 1.262	166	.209	-.099	.078	-.254	.056
	not assumed			- 1.263	164.252	.208	-.099	.078	-.254	.056

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ระดับความ ต้องการการ แจ้งบทลงโทษ ที่ชัดเจน	Equal variances assumed	1.785	.183	-.162	166	.871	-.012	.076	-.163	.138
	not assumed			-.163	165.895	.870	-.012	.076	-.162	.137
ระดับความ ต้องการการ อำนวยความสะดวก สะดวกของ เจ้าหน้าที่ก่อน รับบริการ	Equal variances assumed	4.401	.037	.927	166	.355	.077	.083	-.087	.240
	not assumed			.935	165.975	.351	.077	.082	-.085	.239
ระดับความ ต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มี อริยาบถที่ดีใน การให้บริการ	Equal variances assumed	.028	.867	-.413	166	.680	-.034	.083	-.198	.129
	not assumed			-.415	165.407	.679	-.034	.083	-.197	.129
ระดับความ ต้องการความ รวดเร็วในการ รับบริการ	Equal variances assumed	.425	.515	.084	166	.933	.007	.078	-.147	.160
	not assumed			.085	165.890	.933	.007	.077	-.146	.159
ระดับความ ต้องการความ ถูกต้อง	Equal variances assumed	10.776	.001	- 1.845	166	.067	-.143	.077	-.296	.010

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ครบถ้วนของ ใบอนุญาตฯ	not assumed			-1.856	165.952	.065	-.143	.077	-.295	.009
ระดับความ พอใจเกี่ยวกับ ระบบการ ให้บริการ	Equal variances assumed	.546	.461	-.575	166	.566	-.046	.079	-.203	.111
	not assumed			-.576	164.933	.565	-.046	.079	-.202	.111
ระดับความ พอใจเกี่ยวกับ ระยะเวลาใน การออก ใบอนุญาตฯ	Equal variances assumed	4.442	.037	.710	166	.479	.057	.080	-.102	.216
	not assumed			.714	165.943	.476	.057	.080	-.101	.215

4.10.2 ผลการทดสอบปัจจัยด้านอายุ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA)

คำถามที่ 1 อายุมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก อายุไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก อายุมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ($p = 0.338 > 0.05$) จึงสรุปได้ว่าเป็นไปตามสมมุติฐานหลัก คืออายุไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอายุของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐาน
พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	10.302	4	2.576	1.143	.338
	Within Groups	367.216	163	2.253		
	Total	377.518	167			

คำถามที่ 2 อายุมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก อายุไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก อายุมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า อายุไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.158 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.090 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.278 > 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.986 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต ($p = 0.587 > 0.05$) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯ ของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.903 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.937 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.322 > 0.05$) และเรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯ ที่ได้รับ ($p = 0.355 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอายุของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของ ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	2.125	4	.531	1.674	.158
	Within Groups	51.726	163	.317		
	Total	53.851	167			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	3.005	4	.751	2.051	.090
	Within Groups	59.703	163	.366		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	1.446	4	.361	1.285	.278
	Within Groups	45.834	163	.281		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	.087	4	.022	.088	.986
	Within Groups	40.193	163	.247		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	.752	4	.188	.708	.587
	Within Groups	43.225	163	.265		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.256	4	.064	.260	.903
	Within Groups	40.024	163	.246		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์กรบริหารส่วนตำบล	Between Groups	.257	4	.064	.203	.937
	Within Groups	51.595	163	.317		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	1.177	4	.294	1.179	.322
	Within Groups	40.674	163	.250		
	Total	41.851	167			
ระดับความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	1.198	4	.299	1.107	.355
	Within Groups	44.082	163	.270		
	Total	45.280	167			

คำถามที่ 3 อายุมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
สมมุติฐานหลัก อายุไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือกอายุมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า อายุไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและ
ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์
ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.460 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว ($p = 0.401 >$
 0.05) เรื่องการแสดงผลขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.721 > 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลา
การออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.827 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่
ชัดเจน ($p = 0.374 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.136 >$
 0.05) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.334 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
ก่อนรับบริการ ($p = 0.736 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.584 > 0.05$) เรื่องความถูก
ต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.666 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p =$
 $0.605 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.724 > 0.05$)

อายุมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอักษยที่ดีในการให้บริการ ($p =$
 $0.016 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอายุของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นความต้องการและ
ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการ ประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้ เสียง	Between Groups	1.714	4	.429	.909	.460
	Within Groups	76.857	163	.472		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการ แสดงผลขั้นตอนการขอ อนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.628	4	.157	.520	.721
	Within Groups	49.223	163	.302		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการ กำหนดระยะเวลาการออก ใบอนุญาตฯ	Between Groups	.407	4	.102	.374	.827
	Within Groups	44.426	163	.273		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง ค่าธรรมเนียมการออก ใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	1.173	4	.293	1.069	.374
	Within Groups	44.732	163	.274		
	Total	45.905	167			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการแจ้ง เรื่องเอกสารประกอบการ ขออนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	1.800	4	.450	1.774	.136
	Within Groups	41.343	163	.254		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง บทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	1.115	4	.279	1.153	.334
	Within Groups	39.403	163	.242		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการ อำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	Between Groups	.577	4	.144	.499	.736
	Within Groups	47.131	163	.289		
	Total	47.708	167			
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอัตราฯที่ดีใน การให้บริการ	Between Groups	3.425	4	.856	3.142	.016
	Within Groups	44.426	163	.273		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความ รวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	.723	4	.181	.714	.584
	Within Groups	41.254	163	.253		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความ ถูกต้องครบถ้วนของ ใบอนุญาตฯ	Between Groups	.613	4	.153	.597	.666
	Within Groups	41.863	163	.257		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ ระบบการให้บริการ	Between Groups	.723	4	.181	.682	.605
	Within Groups	43.223	163	.265		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ ระยะเวลาในการออก ใบอนุญาตฯ	Between Groups	.562	4	.141	.516	.724
	Within Groups	44.432	163	.273		
	Total	44.994	167			

เมื่อพบว่าอายุมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า กลุ่มตัวอย่างอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ($p = 0.004 < 0.05$) อายุ

ระหว่าง 21 – 30 ปี มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะ แตกต่างจากอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ($p = 0.011 < 0.05$) และอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากอายุ 60 ปี ขึ้นไป ($p = 0.011 < 0.002$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์รายกลุ่มของอายุต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอรรถยาศัยที่ดี ในการให้บริการ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	.381*	.130	.004	.12	.64
		41 - 50 ปี	.344*	.134	.011	.08	.61
		51 - 60 ปี	.214	.201	.287	-.18	.61
		60 ปีขึ้นไป	.571*	.180	.002	.22	.93
	31 - 40 ปี	21 - 30 ปี	-.381*	.130	.004	-.64	-.12
		41 - 50 ปี	-.037	.095	.697	-.22	.15
		51 - 60 ปี	-.167	.177	.347	-.52	.18
		60 ปีขึ้นไป	.190	.153	.215	-.11	.49
	41 - 50 ปี	21 - 30 ปี	-.344*	.134	.011	-.61	-.08
		31 - 40 ปี	.037	.095	.697	-.15	.22
		51 - 60 ปี	-.130	.180	.472	-.48	.23
		60 ปีขึ้นไป	.228	.157	.148	-.08	.54
	51 - 60 ปี	21 - 30 ปี	-.214	.201	.287	-.61	.18
		31 - 40 ปี	.167	.177	.347	-.18	.52
		41 - 50 ปี	.130	.180	.472	-.23	.48
		60 ปีขึ้นไป	.357	.216	.100	-.07	.78
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอรรถยาศัยที่ดี ในการให้บริการ	60 ปีขึ้นไป	21 - 30 ปี	-.571*	.180	.002	-.93	-.22
		31 - 40 ปี	-.190	.153	.215	-.49	.11
		41 - 50 ปี	-.228	.157	.148	-.54	.08
		51 - 60 ปี	-.357	.216	.100	-.78	.07

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีธรรมาศัยที่ดี ในการให้บริการ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	.381*	.130	.004	.12	.64
		41 - 50 ปี	.344*	.134	.011	.08	.61
		51 - 60 ปี	.214	.201	.287	-.18	.61
		60 ปีขึ้นไป	.571*	.180	.002	.22	.93
	31 - 40 ปี	21 - 30 ปี	-.381*	.130	.004	-.64	-.12
		41 - 50 ปี	-.037	.095	.697	-.22	.15
		51 - 60 ปี	-.167	.177	.347	-.52	.18
		60 ปีขึ้นไป	.190	.153	.215	-.11	.49
	41 - 50 ปี	21 - 30 ปี	-.344*	.134	.011	-.61	-.08
		31 - 40 ปี	.037	.095	.697	-.15	.22
		51 - 60 ปี	-.130	.180	.472	-.48	.23
		60 ปีขึ้นไป	.228	.157	.148	-.08	.54
	51 - 60 ปี	21 - 30 ปี	-.214	.201	.287	-.61	.18
		31 - 40 ปี	.167	.177	.347	-.18	.52
		41 - 50 ปี	.130	.180	.472	-.23	.48
		60 ปีขึ้นไป	.357	.216	.100	-.07	.78
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีธรรมาศัยที่ดี ในการให้บริการ	60 ปีขึ้นไป	21 - 30 ปี	-.571*	.180	.002	-.93	-.22
		31 - 40 ปี	-.190	.153	.215	-.49	.11
		41 - 50 ปี	-.228	.157	.148	-.54	.08
		51 - 60 ปี	-.357	.216	.100	-.78	.07

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.10.3 ผลการทดสอบปัจจัยด้านสถานภาพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

คำถามที่ 1 สถานภาพมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร

พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก สถานภาพไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก สถานภาพมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน สถานภาพไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.333 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	4.994	2	2.497	1.106	.333
	Within Groups	372.524	165	2.258		
	Total	377.518	167			

คำถามที่ 2 สถานภาพมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก สถานภาพไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก สถานภาพมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า สถานภาพไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.132 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.217 > 0.05$) เรื่องระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.323 > 0.05$) เรื่องระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.489 > 0.05$) เรื่องระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต ($p = 0.219 > 0.05$) เรื่องระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.650 > 0.05$) เรื่องระดับการประชาสัมพันธ์ การขออนุญาตฯ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.798 > 0.05$) เรื่องระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.769 > 0.05$) และเรื่องระดับความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($p = 0.820 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	1.306	2	.653	2.051	.132
	Within Groups	52.545	165	.318		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	1.152	2	.576	1.544	.217
	Within Groups	61.556	165	.373		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	.644	2	.322	1.138	.323
	Within Groups	46.636	165	.283		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	.348	2	.174	.719	.489
	Within Groups	39.932	165	.242		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	.803	2	.401	1.534	.219
	Within Groups	43.173	165	.262		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.210	2	.105	.432	.650
	Within Groups	40.070	165	.243		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์กรบริหารส่วนตำบล	Between Groups	.141	2	.071	.226	.798
	Within Groups	51.710	165	.313		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.133	2	.067	.263	.769
	Within Groups	41.718	165	.253		
	Total	41.851	167			
ระดับความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	.109	2	.054	.198	.820
	Within Groups	45.171	165	.274		
	Total	45.280	167			

- คำถามที่ 3 สถานภาพมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก สถานภาพไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก สถานภาพมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า สถานภาพไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว ($p = 0.580 > 0.05$) เรื่องแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.294 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.867 > 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.375 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.884 > 0.05$) เรื่องต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอัตรากำลังดีในการให้บริการ ($p = 0.4470 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.895 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.438 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.878 > 0.05$)

สถานภาพมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.045 < 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.035 < 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.037 < 0.05$) และเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.031 < 0.05$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	2.895	2	1.447	3.156	.045
	Within Groups	75.677	165	.459		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	Between Groups	.539	2	.270	.547	.580
	Within Groups	81.366	165	.493		
	Total	81.905	167			

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการ แสดงผังขั้นตอนการขอ อนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.735	2	.367	1.234	.294
	Within Groups	49.116	165	.298		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการ กำหนดระยะเวลาการออก ใบอนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	1.788	2	.894	3.426	.035
	Within Groups	43.046	165	.261		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการ แจ้งค่าธรรมเนียมการออก ใบอนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.079	2	.040	.142	.867
	Within Groups	45.826	165	.278		
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการ แจ้งเรื่องเอกสารประกอบ การขออนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	1.684	2	.842	3.351	.037
	Within Groups	41.459	165	.251		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการ แจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	.479	2	.239	.986	.375
	Within Groups	40.039	165	.243		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการ อำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	Between Groups	.071	2	.036	.123	.884
	Within Groups	47.637	165	.289		
	Total	47.708	167			
ระดับความต้องการการ อำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	Between Groups	.071	2	.036	.123	.884
	Within Groups	47.637	165	.289		
	Total	47.708	167			
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอัยาศัยที่ดีใน การให้บริการ	Between Groups	.465	2	.232	.809	.447
	Within Groups	47.387	165	.287		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความ รวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	.056	2	.028	.111	.895
	Within Groups	41.920	165	.254		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความ ถูกต้องครบถ้วนของ ใบอนุญาตฯ	Between Groups	1.749	2	.874	3.542	.031
	Within Groups	40.727	165	.247		
	Total	42.476	167			

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ	Between Groups	.438	2	.219	.830	.438
	Within Groups	43.509	165	.264		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ	Between Groups	.071	2	.036	.131	.878
	Within Groups	44.923	165	.272		
	Total	44.994	167			

เมื่อพบว่าสถานภาพมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ โสด มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะเรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียงแตกต่างจากสถานภาพสมรส($p = 0.044 < 0.05$) สถานภาพ โสด มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะเรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน แตกต่างจากสถานภาพสมรส($p = 0.016 < 0.05$) สถานภาพ โสด มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะเรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯที่ชัดเจน แตกต่างจากสถานภาพหม้าย($p = 0.014 < 0.05$) สถานภาพสมรส มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะเรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯที่ชัดเจน แตกต่างจากสถานภาพหม้าย($p = 0.011 < 0.05$) และสถานภาพ โสด มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ แตกต่างจากสถานภาพหม้าย($p = 0.027 < 0.05$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของสถานภาพต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) สถานภาพ	(J) สถานภาพ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	โสด	สมรส	-.230*	.113	.044	-.45	.00
		หม้าย	-.611	.317	.055	-1.24	.01

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) สถานภาพ	(J) สถานภาพ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	สมรส	โสด	.230*	.113	.044	.01	.45
		หม้าย	-.382	.310	.219	-.99	.23
	หม้าย	โสด	.611	.317	.055	-.01	1.24
		สมรส	.382	.310	.219	-.23	.99
ระดับความต้องการการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน	โสด	สมรส	-.208*	.085	.016	-.38	-.04
		หม้าย	.083	.239	.729	-.39	.55
	สมรส	โสด	.208*	.085	.016	.04	.38
		หม้าย	.291	.234	.215	-.17	.75
	หม้าย	โสด	-.083	.239	.729	-.55	.39
		สมรส	-.291	.234	.215	-.75	.17
ระดับความต้องการการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขอใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	โสด	สมรส	.006	.084	.943	-.16	.17
		หม้าย	-.585*	.235	.014	-1.05	-.12
	สมรส	โสด	-.006	.084	.943	-.17	.16
		หม้าย	-.591*	.229	.011	-1.04	-.14
	หม้าย	โสด	.585*	.235	.014	.12	1.05
		สมรส	.591*	.229	.011	.14	1.04
ระดับความต้องการความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ	โสด	สมรส	.162	.083	.052	.00	.33
		หม้าย	.517*	.232	.027	.06	.98
	สมรส	โสด	-.162	.083	.052	-.33	.00
		หม้าย	.355	.227	.121	-.09	.80
	หม้าย	โสด	-.517*	.232	.027	-.98	-.06
		สมรส	-.355	.227	.121	-.80	.09

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.10.4 ผลการทดสอบปัจจัยด้านระดับการศึกษา ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA)

คำถามที่ 1 ระดับการศึกษามีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก ระดับการศึกษามีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ระดับการศึกษามีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.001 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	40.043	4	10.011	4.835	.001
	Within Groups	337.475	163	2.070		
	Total	377.518	167			

เมื่อพบว่าระดับการศึกษามีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีคะแนนแตกต่างจากการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ($p = 0.027 < 0.05$) ระดับอนุปริญญา/ปว3. ($p = 0.026 < 0.05$) และระดับปริญญาตรี ($p = 0.000 < 0.05$) กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีคะแนนแตกต่างจากระดับปริญญาตรี ($p = 0.001 < 0.05$) กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีคะแนนแตกต่างจากระดับปริญญาตรี ($p = 0.043 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของระดับการศึกษาต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติ
ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	.015	.347	.965	-.67	.70
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	-.676*	.302	.027	-1.27	-.08
	อนุปริญญา/ปวส.	-.708*	.315	.026	-1.33	-.09
	ปริญญาตรี	-1.633*	.436	.000	-2.49	-.77
มัธยมศึกษาตอนต้น	ประถมศึกษา	-.015	.347	.965	-.70	.67
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	-.692	.388	.077	-1.46	.08
	อนุปริญญา/ปวส.	-.723	.399	.072	-1.51	.06
	ปริญญาตรี	-1.649*	.499	.001	-2.63	-.66
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	ประถมศึกษา	.676*	.302	.027	.08	1.27
	มัธยมศึกษาตอนต้น	.692	.388	.077	-.08	1.46
	อนุปริญญา/ปวส.	-.031	.360	.931	-.74	.68
	ปริญญาตรี	-.957*	.469	.043	-1.88	-.03
อนุปริญญา/ปวส.	ประถมศึกษา	.708*	.315	.026	.09	1.33
	มัธยมศึกษาตอนต้น	.723	.399	.072	-.06	1.51
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	.031	.360	.931	-.68	.74
	ปริญญาตรี	-.926	.478	.054	-1.87	.02
ปริญญาตรี	ประถมศึกษา	1.633*	.436	.000	.77	2.49
	มัธยมศึกษาตอนต้น	1.649*	.499	.001	.66	2.63
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	.957*	.469	.043	.03	1.88
	อนุปริญญา/ปวส.	.926	.478	.054	-.02	1.87

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05.

- คำถามที่ 2 ระดับการศึกษามีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก ระดับการศึกษามีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.578 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.442 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.959 > 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.198 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต ($p = 0.190 > 0.05$) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.957 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ การขออนุญาตฯขององค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.918 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.303 > 0.05$) และเรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($p = 0.223 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.938	4	.234	.722	.578
	Within Groups	52.914	163	.325		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	1.414	4	.354	.940	.442
	Within Groups	61.294	163	.376		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	.183	4	.046	.158	.959
	Within Groups	47.097	163	.289		
	Total	47.280	167			

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	1.451	4	.363	1.522	.198
	Within Groups	38.829	163	.238		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	1.612	4	.403	1.551	.190
	Within Groups	42.364	163	.260		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.159	4	.040	.162	.957
	Within Groups	40.121	163	.246		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์การบริหารส่วนตำบล	Between Groups	.299	4	.075	.236	.918
	Within Groups	51.552	163	.316		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	1.220	4	.305	1.223	.303
	Within Groups	40.632	163	.249		
	Total	41.851	167			
ระดับความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	1.547	4	.387	1.441	.223
	Within Groups	43.733	163	.268		
	Total	45.280	167			

คำถามที่ 3 ระดับการศึกษามีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก ระดับการศึกษามีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว ($p=0.307 > 0.05$) เรื่องการแสดงผลผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p=0.618 > 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p=0.645 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p=0.165 > 0.05$) เรื่องต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอักษยาศัยที่ดีในการให้บริการ ($p=0.798 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p=0.863 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p=0.893 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p=0.077 > 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p=0.686 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p=0.401 > 0.05$) และเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p=0.063 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p=0.257 > 0.05$)

ระดับการศึกษามีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ ($p=0.012 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	3.945	4	.986	2.154	.077
	Within Groups	74.627	163	.458		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	Between Groups	2.371	4	.593	1.215	.307
	Within Groups	79.534	163	.488		
	Total	81.905	167			
ระดับความต้องการการแสดงผลผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.799	4	.200	.664	.618
	Within Groups	49.052	163	.301		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.616	4	.154	.568	.686
	Within Groups	44.217	163	.271		
	Total	44.833	167			

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการแจ้ง ค่าธรรมเนียมการออก ใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	3.475	4	.869	3.337	.012
	Within Groups	42.430	163	.260		
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง เรื่องเอกสารประกอบการขอ อนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	1.049	4	.262	1.015	.401
	Within Groups	42.094	163	.258		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง บทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	2.133	4	.533	2.265	.064
	Within Groups	38.385	163	.235		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการ อำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	Between Groups	1.855	4	.464	1.648	.165
	Within Groups	45.854	163	.281		
	Total	47.708	167			
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอธยาศัยที่ดีในการ ให้บริการ	Between Groups	.481	4	.120	.414	.798
	Within Groups	47.370	163	.291		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความ รวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	.328	4	.082	.321	.863
	Within Groups	41.648	163	.256		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความ ถูกต้องครบถ้วนของ ใบอนุญาตฯ	Between Groups	2.245	4	.561	2.274	.063
	Within Groups	40.231	163	.247		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ ระบบการให้บริการ	Between Groups	.296	4	.074	.276	.893
	Within Groups	43.650	163	.268		
	Total	43.946	167			

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ ระยะเวลาในการออก ใบอนุญาตฯ	Between Groups	1.434	4	.359	1.342	.257
	Within Groups	43.560	163	.267		
	Total	44.994	167			

เมื่อพบว่าระดับการศึกษามีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯ ที่ชัดเจน กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากระดับปริญญาตรี ($p = 0.001 < 0.05$) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากระดับปริญญาตรี ($p = 0.003 < 0.05$) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะ แตกต่างจากระดับปริญญาตรี ($p = 0.030 < 0.05$) ระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างระดับปริญญาตรี ($p = 0.004 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของระดับการศึกษาต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการ การแจ้ง ค่าธรรมเนียมการ ออกใบอนุญาตฯ ที่ ชัดเจน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	.006	.123	.963	-.24	.25
		มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช.	-.162	.107	.133	-.37	.05
		อนุปริญญา/ปวส.	-.036	.112	.746	-.26	.18
		ปริญญาตรี	-.526*	.154	.001	-.83	-.22

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
	มัธยมศึกษาตอนต้น	ประถมศึกษา	-.006	.123	.963	-.25	.24
		มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	-.168	.138	.226	-.44	.10
		อนุปริญญา/ปวส.	-.042	.141	.767	-.32	.24
		ปริญญาตรี	-.532*	.177	.003	-.88	-.18
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	ประถมศึกษา	.162	.107	.133	-.05	.37
		มัธยมศึกษาตอนต้น	.168	.138	.226	-.10	.44
		อนุปริญญา/ปวส.	.125	.128	.328	-.13	.38
		ปริญญาตรี	-.364*	.166	.030	-.69	-.04
	อนุปริญญา/ปวส.	ประถมศึกษา	.036	.112	.746	-.18	.26
		มัธยมศึกษาตอนต้น	.042	.141	.767	-.24	.32
		มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	-.125	.128	.328	-.38	.13
		ปริญญาตรี	-.490*	.169	.004	-.82	-.16
	ปริญญาตรี	ประถมศึกษา	.526*	.154	.001	.22	.83
		มัธยมศึกษาตอนต้น	.532*	.177	.003	.18	.88
		มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	.364*	.166	.030	.04	.69
		อนุปริญญา/ปวส.	.490*	.169	.004	.16	.82

4.10.5 ผลการทดสอบปัจจัยด้านอาชีพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

คำถามที่ 1 อาชีพมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก อาชีพไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก อาชีพมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า อาชีพมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.000 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	81.039	5	16.208	8.856	.000
	Within Groups	296.479	162	1.830		
	Total	377.518	167			

เมื่อพบว่าอาชีพมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ($p = 0.001 < 0.05$) มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพเกษตรกร ($p = 0.000 < 0.05$) มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพรับจ้าง ($p = 0.000 < 0.05$) มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($p = 0.000 < 0.05$) มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพอื่นๆ ($p = 0.001 < 0.05$) กลุ่มตัวอย่างอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพเกษตรกร ($p = 0.000 < 0.05$) มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพรับจ้าง ($p = 0.005 < 0.05$) และกลุ่มตัวอย่างอาชีพเกษตรกร มีคะแนนแตกต่างจากอาชีพธุรกิจส่วนตัว ($p = 0.018 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของอาชีพต่อระดับคะแนนความรู้พื้นฐานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Differenc e (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
รับราชการ/ พนักงานของรัฐ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัทเอกชน	1.600*	.452	.001	.71	2.49
	เกษตรกร	2.719*	.469	.000	1.79	3.65
	รับจ้าง	2.391*	.453	.000	1.50	3.29
	ธุรกิจส่วนตัว	1.878*	.487	.000	.92	2.84
	อื่นๆ	3.455*	1.040	.001	1.40	5.51
พนักงาน บริษัทเอกชน	รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	-1.600*	.452	.001	-2.49	-.71
	เกษตรกร	1.119*	.303	.000	.52	1.72
	รับจ้าง	.790*	.278	.005	.24	1.34
	ธุรกิจส่วนตัว	.277	.329	.401	-.37	.93
	อื่นๆ	1.854	.976	.059	-.07	3.78
เกษตรกร	รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	-2.719*	.469	.000	-3.65	-1.79
	พนักงานบริษัทเอกชน	-1.119*	.303	.000	-1.72	-.52
	รับจ้าง	-.329	.305	.282	-.93	.27
	ธุรกิจส่วนตัว	-.842*	.352	.018	-1.54	-.15
	อื่นๆ	.735	.984	.456	-1.21	2.68
รับจ้าง	รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	-2.391*	.453	.000	-3.29	-1.50
	พนักงานบริษัทเอกชน	-.790*	.278	.005	-1.34	-.24
	เกษตรกร	.329	.305	.282	-.27	.93
	ธุรกิจส่วนตัว	-.513	.331	.123	-1.17	.14
	อื่นๆ	1.064	.977	.278	-.86	2.99

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Differenc e (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	-1.878*	.487	.000	-2.84	-.92
	พนักงานบริษัทเอกชน	-.277	.329	.401	-.93	.37
	เกษตรกร	.842*	.352	.018	.15	1.54
	รับจ้าง	.513	.331	.123	-.14	1.17
	อื่นๆ	1.577	.993	.114	-.38	3.54
อื่นๆ	รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	-3.455*	1.040	.001	-5.51	-1.40
	พนักงานบริษัทเอกชน	-1.854	.976	.059	-3.78	.07
	เกษตรกร	-.735	.984	.456	-2.68	1.21
	รับจ้าง	-1.064	.977	.278	-2.99	.86
	ธุรกิจส่วนตัว	-1.577	.993	.114	-3.54	.38

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05.

คำถามที่ 2 อาชีพมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุม
อาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก อาชีพไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก อาชีพมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุม
อาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า อาชีพไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตาม
พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.253 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.635 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสม
ของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ ($p = 0.894 > 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลน
ก่อสร้าง ($p = 0.222 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ ($p =$

0.711 > 0.05) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.846 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.102 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.991 > 0.05$) และเรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($p = 0.427 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	2.126	5	.425	1.331	.253
	Within Groups	51.726	162	.319		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	1.298	5	.260	.685	.635
	Within Groups	61.410	162	.379		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	.478	5	.096	.331	.894
	Within Groups	46.802	162	.289		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	1.684	5	.337	1.414	.222
	Within Groups	38.596	162	.238		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	.781	5	.156	.586	.711
	Within Groups	43.195	162	.267		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.495	5	.099	.403	.846
	Within Groups	39.785	162	.246		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯ ของ	Between Groups	2.834	5	.567	1.873	.102

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
องค์การบริหารส่วนตำบล	Within Groups	49.017	162	.303		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.135	5	.027	.105	.991
	Within Groups	41.717	162	.258		
	Total	41.851	167			
ระดับความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	1.340	5	.268	.988	.427
	Within Groups	43.939	162	.271		
	Total	45.280	167			

- คำถามที่ 3 อาชีพมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก อาชีพไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก อาชีพมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า อาชีพไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.380 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ/ใบปลิว ($p = 0.595 > 0.05$) เรื่องการแสดงผลขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.807 > 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.469 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.354 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.807 > 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.468 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.719 > 0.05$) เรื่องต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีธรรมาภิบาลในการให้บริการ ($p = 0.746 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.469 > 0.05$) เรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.642 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.624 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.955 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการ ประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	2.508	5	.502	1.068	.380
	Within Groups	76.064	162	.470		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการ ประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่น พับ ใบปลิว	Between Groups	1.828	5	.366	.740	.595
	Within Groups	80.076	162	.494		
	Total	81.905	167			
ระดับความต้องการการ แสดงผัง ขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.694	5	.139	.458	.807
	Within Groups	49.157	162	.303		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการกำหนด ระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ ชัดเจน	Between Groups	1.240	5	.248	.921	.469
	Within Groups	43.593	162	.269		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง ค่าธรรมเนียมการออก ใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	1.528	5	.306	1.116	.354
	Within Groups	44.377	162	.274		
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการแจ้งเรื่อง เอกสารประกอบการขออนุญาต ฯที่ชัดเจน	Between Groups	.602	5	.120	.459	.807
	Within Groups	42.541	162	.263		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง บทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	1.122	5	.224	.923	.468
	Within Groups	39.396	162	.243		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่ก่อน รับบริการ	Between Groups	.832	5	.166	.575	.719
	Within Groups	46.876	162	.289		
	Total	47.708	167			

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอรรถศาสตร์ดีในการ ให้บริการ	Between Groups	.784	5	.157	.540	.746
	Within Groups	47.067	162	.291		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความ รวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	1.160	5	.232	.921	.469
	Within Groups	40.816	162	.252		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความ ถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาต ๑	Between Groups	.868	5	.174	.676	.642
	Within Groups	41.608	162	.257		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระบบ การให้บริการ	Between Groups	.929	5	.186	.700	.624
	Within Groups	43.017	162	.266		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ ระยะเวลาในการออกใบอนุญาต ๑	Between Groups	.300	5	.060	.218	.955
	Within Groups	44.694	162	.276		
	Total	44.994	167			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.10.6 ผลการทดสอบปัจจัยด้านรายได้ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

คำถามที่ 1 รายได้มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก รายได้ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก รายได้มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า รายได้มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.000 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายได้ของกลุ่มตัวอย่างกับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุม อาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	62.756	4	15.689	8.125	.000
	Within Groups	314.762	163	1.931		
	Total	377.518	167			

เมื่อพบว่ารายได้มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 25,001 – 30,000 บาท มีคะแนน แตกต่างจากรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท ($p = 0.000 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ($p = 0.008 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.029 < 0.05$) กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท มีคะแนน แตกต่างจากรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท ($p = 0.000 < 0.05$) กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีคะแนน แตกต่างจากรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท ($p = 0.000 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของรายได้ต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

(I) เงินเดือน	(J) เงินเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	-.852*	.236	.000	-1.32	-.39
	15,001 - 20,000 บาท	-1.506*	.413	.000	-2.32	-.69
	20,001 - 25,000 บาท	-.878	.586	.136	-2.04	.28
	25,001 - 30,000 บาท	-3.045*	.816	.000	-4.66	-1.43

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

(I) เงินเดือน	(J) เงินเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
10,001 - 15,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.852*	.236	.000	.39	1.32
	15,001 - 20,000 บาท	-.655	.427	.127	-1.50	.19
10,001 - 15,000 บาท	20,001 - 25,000 บาท	-.026	.596	.965	-1.20	1.15
	25,001 - 30,000 บาท	-2.193*	.823	.008	-3.82	-.57
15,001 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	1.506*	.413	.000	.69	2.32
	10,001 - 15,000 บาท	.655	.427	.127	-.19	1.50
	20,001 - 25,000 บาท	.628	.686	.361	-.73	1.98
	25,001 - 30,000 บาท	-1.538	.890	.086	-3.30	.22
20,001 - 25,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.878	.586	.136	-.28	2.04
	10,001 - 15,000 บาท	.026	.596	.965	-1.15	1.20
	15,001 - 20,000 บาท	-.628	.686	.361	-1.98	.73
	25,001 - 30,000 บาท	-2.167*	.983	.029	-4.11	-.23
25,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.045*	.816	.000	1.43	4.66
	10,001 - 15,000 บาท	2.193*	.823	.008	.57	3.82
	15,001 - 20,000 บาท	1.538	.890	.086	-.22	3.30
	20,001 - 25,000 บาท	2.167*	.983	.029	.23	4.11

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05.

- คำถามที่ 2 รายได้มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก รายได้ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก รายได้มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า รายได้ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.139 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.535 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกไปอนุญาต ($p = 0.442 > 0.05$) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.699 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ การขออนุญาตฯของ องค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.838 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.740 > 0.05$) และเรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($p = 0.975 > 0.05$)

รายได้มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.031 < 0.05$) และเรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.022 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายได้ของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	2.232	4	.558	1.762	.139
	Within Groups	51.619	163	.317		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	1.190	4	.297	.788	.535
	Within Groups	61.519	163	.377		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	2.963	4	.741	2.724	.031
	Within Groups	44.317	163	.272		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	2.720	4	.680	2.950	.022
	Within Groups	37.560	163	.230		
	Total	40.280	167			

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความเหมาะสมของ ระยะเวลาในการพิจารณา ออกใบอนุญาต	Between Groups	.993	4	.248	.941	.442
	Within Groups	42.983	163	.264		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการ ขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.537	4	.134	.550	.699
	Within Groups	39.743	163	.244		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์ การขออนุญาตฯ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล	Between Groups	.451	4	.113	.358	.838
	Within Groups	51.400	163	.315		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการ ยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.501	4	.125	.494	.740
	Within Groups	41.350	163	.254		
	Total	41.851	167			
ระดับความถูกต้องของ ใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	.133	4	.033	.120	.975
	Within Groups	45.146	163	.277		

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพบว่ารายได้มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระดับความคิดเห็น แตกต่างจากรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.005 < 0.05$) กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท มีระดับความคิดเห็น แตกต่างจากรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.006 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท มีระดับความคิดเห็น แตกต่างจากรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.007 < 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระดับความคิดเห็น แตกต่างจากรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ($p = 0.004 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของรายได้ต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) เงินเดือน	(J) เงินเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	.005	.088	.959	-.17	.18
		15,001 - 20,000 บาท	-.078	.155	.616	-.38	.23
		20,001 - 25,000 บาท	.627*	.220	.005	.19	1.06
		25,001 - 30,000 บาท	.461	.306	.134	-.14	1.07
	10,001 - 15,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.005	.088	.959	-.18	.17
		15,001 - 20,000 บาท	-.082	.160	.608	-.40	.23
		20,001 - 25,000 บาท	.623*	.224	.006	.18	1.06
		25,001 - 30,000 บาท	.456	.309	.142	-.15	1.07
	15,001 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.078	.155	.616	-.23	.38
		10,001 - 15,000 บาท	.082	.160	.608	-.23	.40
		20,001 - 25,000 บาท	.705*	.257	.007	.20	1.21
		25,001 - 30,000 บาท	.538	.334	.109	-.12	1.20
	20,001 - 25,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.627*	.220	.005	-1.06	-.19
		10,001 - 15,000 บาท	-.623*	.224	.006	-1.06	-.18
		15,001 - 20,000 บาท	-.705*	.257	.007	-1.21	-.20
		25,001 - 30,000 บาท	-.167	.369	.652	-.89	.56
	25,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.461	.306	.134	-1.07	.14
		10,001 - 15,000 บาท	-.456	.309	.142	-1.07	.15
		15,001 - 20,000 บาท	-.538	.334	.109	-1.20	.12
		20,001 - 25,000 บาท	.167	.369	.652	-.56	.89

ตารางที่ 4.36 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) เงินเดือน	(J) เงินเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	.239*	.081	.004	.08	.40
		15,001 - 20,000 บาท	-.012	.143	.932	-.29	.27
		20,001 - 25,000 บาท	.283	.202	.164	-.12	.68
		25,001 - 30,000 บาท	.449	.282	.113	-.11	1.01
	10,001 - 15,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.239*	.081	.004	-.40	-.08
		15,001 - 20,000 บาท	-.251	.148	.091	-.54	.04
		20,001 - 25,000 บาท	.044	.206	.832	-.36	.45
		25,001 - 30,000 บาท	.211	.284	.460	-.35	.77
	15,001 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.012	.143	.932	-.27	.29
		10,001 - 15,000 บาท	-.251	.148	.091	-.04	.54
		20,001 - 25,000 บาท	.295	.237	.215	-.17	.76
		25,001 - 30,000 บาท	.462	.307	.135	-.15	1.07
	20,001 - 25,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.283	.202	.164	-.68	.12
		10,001 - 15,000 บาท	-.044	.206	.832	-.45	.36
		15,001 - 20,000 บาท	-.295	.237	.215	-.76	.17
		25,001 - 30,000 บาท	.167	.339	.624	-.50	.84
	25,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.449	.282	.113	-1.01	.11
		10,001 - 15,000 บาท	-.211	.284	.460	-.77	.35
		15,001 - 20,000 บาท	-.462	.307	.135	-1.07	.15
		20,001 - 25,000 บาท	-.167	.339	.624	-.84	.50

คำถามที่ 3

รายได้มีผลต่อความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก รายได้ไม่มีผลต่อความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก รายได้มีผลต่อความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า รายได้ไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ เรื่องการแสดงผลผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.162 > 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.560 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.834 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.924 > 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.211 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.531 > 0.05$) เรื่องต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอริยาศัยที่ดีในการให้บริการ ($p = 0.675 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.397 > 0.05$) เรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.102 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.130 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.510 > 0.05$)

รายได้มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.010 < 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับใบปลิว ($p = 0.037 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายได้กับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	6.115	4	1.529	3.439	.010
	Within Groups	72.456	163	.445		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	Between Groups	4.949	4	1.237	2.620	.037
	Within Groups	76.956	163	.472		
	Total	81.905	167			
ระดับความต้องการการแสดงผลผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	1.950	4	.487	1.659	.162
	Within Groups	47.901	163	.294		
	Total	49.851	167			

ตารางที่ 4.37 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการกำหนดระยะเวลาการรอคอยอนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.810	4	.202	.750	.560
	Within Groups	44.023	163	.270		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	.406	4	.101	.364	.834
	Within Groups	45.499	163	.279		
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขอใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	.237	4	.059	.226	.924
	Within Groups	42.905	163	.263		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	1.418	4	.355	1.478	.211
	Within Groups	39.100	163	.240		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	Between Groups	.911	4	.228	.793	.531
	Within Groups	46.798	163	.287		
	Total	47.708	167			
ระดับความต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีวิชาชีพที่ดีในการให้บริการ	Between Groups	.676	4	.169	.584	.675
	Within Groups	47.175	163	.289		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความรวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	1.029	4	.257	1.024	.397
	Within Groups	40.947	163	.251		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ	Between Groups	1.955	4	.489	1.966	.102
	Within Groups	40.521	163	.249		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ	Between Groups	1.864	4	.466	1.805	.130

ตารางที่ 4.37 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระบบการให้บริการ	Within Groups	42.083	163	.258		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ	Between Groups	.895	4	.224	.827	.510
	Within Groups	44.099	163	.271		
	Total	44.994	167			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพบว่ารายได้มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท ($p = 0.012 < 0.05$) รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.022 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท ($p = 0.006 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.045 < 0.05$) และรายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.006 < 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับใบปลิว กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท ($p = 0.050 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท ($p = 0.044 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ($p = 0.008 < 0.05$) รายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากรายได้ระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท ($p = 0.017 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.38 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของรายได้ต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) เงินเดือน	(J) เงินเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	-.073	.113	.521	-.30	.15
		15,001 - 20,000 บาท	.502*	.198	.012	.11	.89
		20,001 - 25,000 บาท	-.652*	.281	.022	-1.21	-.10
		25,001 - 30,000 บาท	.015	.391	.970	-.76	.79
	10,001 - 15,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.073	.113	.521	-.15	.30
		15,001 - 20,000 บาท	.575*	.205	.006	.17	.98
		20,001 - 25,000 บาท	-.579*	.286	.045	-1.14	-.01
		25,001 - 30,000 บาท	.088	.395	.825	-.69	.87
	15,001 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.502*	.198	.012	-.89	-.11
		10,001 - 15,000 บาท	-.575*	.205	.006	-.98	-.17
		20,001 - 25,000 บาท	-1.154*	.329	.001	-1.80	-.50
		25,001 - 30,000 บาท	-.487	.427	.256	-1.33	.36
	20,001 - 25,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.652*	.281	.022	.10	1.21
		10,001 - 15,000 บาท	.579*	.286	.045	.01	1.14
		15,001 - 20,000 บาท	1.154*	.329	.001	.50	1.80
		25,001 - 30,000 บาท	.667	.471	.159	-.26	1.60
	25,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.015	.391	.970	-.79	.76
		10,001 - 15,000 บาท	-.088	.395	.825	-.87	.69
		15,001 - 20,000 บาท	.487	.427	.256	-.36	1.33
		20,001 - 25,000 บาท	-.667	.471	.159	-1.60	.26

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) เงินเดือน	(J) เงินเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	-.025	.117	.830	-.26	.21
		15,001 - 20,000 บาท	.403	.204	.050	.00	.81
		20,001 - 25,000 บาท	-.507	.290	.082	-1.08	.06
		25,001 - 30,000 บาท	.659	.403	.104	-.14	1.46
	10,001 - 15,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.025	.117	.830	-.21	.26
		15,001 - 20,000 บาท	.428*	.211	.044	.01	.84
		20,001 - 25,000 บาท	-.482	.295	.104	-1.06	.10
		25,001 - 30,000 บาท	.684	.407	.095	-.12	1.49
	15,001 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.403	.204	.050	-.81	.00
		10,001 - 15,000 บาท	-.428*	.211	.044	-.84	-.01
		20,001 - 25,000 บาท	-.910*	.339	.008	-1.58	-.24
		25,001 - 30,000 บาท	.256	.440	.561	-.61	1.13
	20,001 - 25,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.507	.290	.082	-.06	1.08
		10,001 - 15,000 บาท	.482	.295	.104	-.10	1.06
		15,001 - 20,000 บาท	.910*	.339	.008	.24	1.58
		25,001 - 30,000 บาท	1.167*	.486	.017	.21	2.13
	25,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.659	.403	.104	-1.46	.14
		10,001 - 15,000 บาท	-.684	.407	.095	-1.49	.12
		15,001 - 20,000 บาท	-.256	.440	.561	-1.13	.61
		20,001 - 25,000 บาท	-1.167*	.486	.017	-2.13	-.21

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.10.7 ผลการทดสอบปัจจัยด้านพื้นที่ก่อสร้าง ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA)

- คำถามที่ 1 พื้นที่ก่อสร้างมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก พื้นที่ก่อสร้างไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก พื้นที่ก่อสร้างมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า พื้นที่ก่อสร้างไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.358 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.39

ตารางที่ 4.39 การวิเคราะห์ความแปรปรวนพื้นที่ก่อสร้างกับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุม อาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	7.335	3	2.445	1.083	.358
	Within Groups	370.183	164	2.257		
	Total	377.518	167			

- คำถามที่ 2 พื้นที่ก่อสร้างมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก พื้นที่ก่อสร้างไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก พื้นที่ก่อสร้างมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า พื้นที่ก่อสร้างไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.423 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.388 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.219 > 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.952 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.063 > 0.05$) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.431 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.246 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.828 > 0.05$) เรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($p = 0.243 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.40

ตารางที่ 4.40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนพื้นที่ก่อสร้างกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.910	3	.303	.940	.423
	Within Groups	52.941	164	.323		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	1.142	3	.381	1.014	.388
	Within Groups	61.566	164	.375		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	1.256	3	.419	1.492	.219
	Within Groups	46.023	164	.281		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	.084	3	.028	.114	.952
	Within Groups	40.196	164	.245		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	1.912	3	.637	2.485	.063
	Within Groups	42.064	164	.256		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.668	3	.223	.922	.431
	Within Groups	39.611	164	.242		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์การบริหารส่วนตำบล	Between Groups	1.290	3	.430	1.394	.246
	Within Groups	50.562	164	.308		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.225	3	.075	.296	.828
	Within Groups	41.626	164	.254		
	Total	41.851	167			

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความถูกต้องของ ใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	1.135	3	.378	1.405	.243
	Within Groups	44.145	164	.269		
	Total	45.280	167			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำถามที่ 3 พื้นที่ก่อสร้างมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก พื้นที่ก่อสร้างไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก พื้นที่ก่อสร้างมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า พื้นที่ก่อสร้างไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.117 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว ($p = 0.990 > 0.05$) เรื่องการแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.107 > 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.813 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.255 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.148 > 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.664 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.4367 > 0.05$) เรื่องความต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยที่ดีในการให้บริการ ($p = 0.342 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.472 > 0.05$) เรื่องการความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.816 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.528 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.917 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.41

ตารางที่ 4.41 การวิเคราะห์ความแปรปรวนพื้นที่ก่อสร้างกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	2.762	3	.921	1.992	.117
	Within Groups	75.809	164	.462		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	Between Groups	.056	3	.019	.038	.990
	Within Groups	81.848	164	.499		
	Total	81.905	167			
ระดับความต้องการการแสดงผลผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	1.815	3	.605	2.065	.107
	Within Groups	48.036	164	.293		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	.259	3	.086	.317	.813
	Within Groups	44.575	164	.272		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	1.120	3	.373	1.367	.255
	Within Groups	44.785	164	.273		
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	1.379	3	.460	1.805	.148
	Within Groups	41.764	164	.255		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	.388	3	.129	.528	.664
	Within Groups	40.130	164	.245		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	Between Groups	.784	3	.261	.914	.436
	Within Groups	46.924	164	.286		
	Total	47.708	167			

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอรรถศาสตร์ดีในการ ให้บริการ	Between Groups	.962	3	.321	1.122	.342
	Within Groups	46.889	164	.286		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความ รวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	.638	3	.213	.843	.472
	Within Groups	41.339	164	.252		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความ ถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาต ฯ ¹	Between Groups	.242	3	.081	.313	.816
	Within Groups	42.234	164	.258		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระบบ การให้บริการ	Between Groups	.589	3	.196	.743	.528
	Within Groups	43.358	164	.264		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ ระยะเวลาในการออก ใบอนุญาตฯ	Between Groups	.138	3	.046	.169	.917
	Within Groups	44.856	164	.274		
	Total	44.994	167			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.10.8 ผลการทดสอบปัจจัยด้านจำนวนครั้งที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA)

- คำถามที่ 1 จำนวนครั้งที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก จำนวนครั้งที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก จำนวนครั้งที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.194 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.42 ตารางที่ 4.42 การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ กับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐาน พระราชบัญญัติควบคุม อาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	7.427	2	3.713	1.656	.194
	Within Groups	370.091	165	2.243		
	Total	377.518	167			

- คำถามที่ 2 จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่
- สมมุติฐานหลัก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
- สมมุติฐานทางเลือก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.311 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.878 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.638 > 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.771 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต ($p = 0.636 > 0.05$) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯ ของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.635 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.577 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.459 > 0.05$) เรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯ ที่ได้รับ ($p = 0.625 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.43

ตารางที่ 4.43 การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.757	2	.378	1.176	.311
	Within Groups	53.094	165	.322		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	.099	2	.049	.130	.878
	Within Groups	62.610	165	.379		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	.257	2	.128	.451	.638
	Within Groups	47.023	165	.285		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	.127	2	.063	.260	.771
	Within Groups	40.153	165	.243		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	.240	2	.120	.453	.636
	Within Groups	43.736	165	.265		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.221	2	.110	.455	.635
	Within Groups	40.059	165	.243		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์กรบริหารส่วนตำบล	Between Groups	.344	2	.172	.551	.577
	Within Groups	51.507	165	.312		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.394	2	.197	.783	.459
	Within Groups	41.458	165	.251		
	Total	41.851	167			

ตารางที่ 4.43 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความถูกต้องของ ใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	.257	2	.128	.471	.625
	Within Groups	45.023	165	.273		
	Total	45.280	167			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำถามที่ 3 จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็น ความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.140 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว ($p = 0.341 > 0.05$) เรื่องการแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.469 > 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.357 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.446 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯที่ชัดเจน ($p = 0.498 > 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.913 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.581 > 0.05$) เรื่องความต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอักษาศัพท์ดีในการให้บริการ ($p = 0.452 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.593 > 0.05$) เรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.319 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.491 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.088 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.44

ตารางที่ 4.44 การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการ ประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	1.850	2	.925	1.989	.140
	Within Groups	76.722	165	.465		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการ ประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่น พับ ใบปลิว	Between Groups	1.060	2	.530	1.082	.341
	Within Groups	80.845	165	.490		
	Total	81.905	167			
ระดับความต้องการการ แสดง ผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ ชัดเจน	Between Groups	.456	2	.228	.761	.469
	Within Groups	49.395	165	.299		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการกำหนด ระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ ชัดเจน	Between Groups	.556	2	.278	1.036	.357
	Within Groups	44.277	165	.268		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง ค่าธรรมเนียมการออก ใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	.447	2	.224	.812	.446
	Within Groups	45.458	165	.276		
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง เรื่องเอกสารประกอบการขอ อนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	.363	2	.182	.701	.498
	Within Groups	42.780	165	.259		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง บทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	.045	2	.022	.091	.913
	Within Groups	40.473	165	.245		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่ก่อน รับบริการ	Between Groups	.313	2	.156	.545	.581
	Within Groups	47.395	165	.287		
	Total	47.708	167			

ตารางที่ 4.44 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอรรถศาสตร์ดีในการ ให้บริการ	Between Groups	.459	2	.229	.799	.452
	Within Groups	47.392	165	.287		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความ รวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	.265	2	.133	.524	.593
	Within Groups	41.711	165	.253		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความ ถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาต ฯ	Between Groups	.584	2	.292	1.150	.319
	Within Groups	41.892	165	.254		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระบบ การให้บริการ	Between Groups	.377	2	.189	.714	.491
	Within Groups	43.569	165	.264		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับ ระยะเวลาในการออก ใบอนุญาตฯ	Between Groups	1.305	2	.652	2.464	.088
	Within Groups	43.689	165	.265		
	Total	44.994	167			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.10.9 ผลการทดสอบปัจจัยด้านอาณาเขตติดต่อ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

คำถามที่ 1 อาณาเขตติดต่อมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก อาณาเขตติดต่อไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก อาณาเขตติดต่อมีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อาณาเขตติดต่อไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.519 > 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.45

ตารางที่ 4.45 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาณาเขตติดต่อกับคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	5.167	3	1.722	.759	.519
	Within Groups	372.351	164	2.270		
	Total	377.518	167			

คำถามที่ 2 อาณาเขตติดต่อมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมติฐานหลัก อาณาเขตติดต่อไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมติฐานทางเลือก อาณาเขตติดต่อมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อาณาเขตติดต่อไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.283 > 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.366 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.115 > 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.310 > 0.05$) เรื่องการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่ ($p = 0.443 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.194 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.659 > 0.05$) และเรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ ($p = 0.496 > 0.05$)

อาณาเขตติดต่อมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต ($p = 0.038 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.46

ตารางที่ 4.46 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาณาเขตติดต่อกับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	1.232	3	.411	1.280	.283
	Within Groups	52.619	164	.321		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	1.196	3	.399	1.063	.366
	Within Groups	61.512	164	.375		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	1.673	3	.558	2.005	.115
	Within Groups	45.607	164	.278		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	.868	3	.289	1.204	.310
	Within Groups	39.412	164	.240		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	2.196	3	.732	2.874	.038
	Within Groups	41.780	164	.255		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯของเจ้าหน้าที่	Between Groups	.652	3	.217	.899	.443
	Within Groups	39.628	164	.242		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯขององค์กรบริหารส่วนตำบล	Between Groups	1.465	3	.488	1.590	.194
	Within Groups	50.386	164	.307		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.406	3	.135	.535	.659
	Within Groups	41.445	164	.253		
	Total	41.851	167			
ระดับความถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	.652	3	.217	.799	.496
	Within Groups	44.627	164	.272		
	Total	45.280	167			

เมื่อพบว่าอาณาเขตติดต่อกับมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ กลุ่มตัวอย่างที่พื้นที่ก่อสร้างมีอาณาเขตติดต่อกับทางสาธารณะ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากอาคารข้างเคียง ($p = 0.009 < 0.05$) และอาณาเขตติดต่อกับสถานที่ราชการ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากอาณาเขตติดต่อกับอาคารข้างเคียง ($p = 0.045 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.47

ตารางที่ 4.47 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของสถานภาพต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) อาณาเขตติดต่อกับอาคารที่ขออนุญาตฯ	(J) อาณาเขตติดต่อกับอาคารที่ขออนุญาตฯ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	ทางสาธารณะ	แหล่งน้ำสาธารณะ	.064	.184	.729	-.30	.43
		อาคารข้างเคียง	.248*	.094	.009	.06	.43
		สถานที่ราชการ	-.236	.230	.308	-.69	.22
	แหล่งน้ำสาธารณะ	ทางสาธารณะ	-.064	.184	.729	-.43	.30
		อาคารข้างเคียง	.184	.196	.350	-.20	.57
		สถานที่ราชการ	-.300	.288	.299	-.87	.27
	อาคารข้างเคียง	ทางสาธารณะ	-.248*	.094	.009	-.43	-.06
		แหล่งน้ำสาธารณะ	-.184	.196	.350	-.57	.20
		สถานที่ราชการ	-.484*	.240	.045	-.96	-.01
	สถานที่ราชการ	ทางสาธารณะ	.236	.230	.308	-.22	.69
		แหล่งน้ำสาธารณะ	.300	.288	.299	-.27	.87
		อาคารข้างเคียง	.484*	.240	.045	.01	.96

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำถามที่ 3

อาณาเขตติดต่อกับมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก อาณาเขตติดต่อไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก อาณาเขตติดต่อมีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า อาณาเขตติดต่อไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.366 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว ($p = 0.868 > 0.05$) เรื่องการแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.731 > 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.789 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.528 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.966 > 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.340 > 0.05$) เรื่องความต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอักษาศัพท์ดีในการให้บริการ ($p = 0.949 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.886 > 0.05$) เรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาต ($p = 0.270 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.776 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาต ($p = 0.833 > 0.05$)

อาณาเขตติดต่อมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.046 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.48

ตารางที่ 4.48 การวิเคราะห์ความแปรปรวนอาณาเขตติดต่อกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	1.499	3	.500	1.063	.366
	Within Groups	77.073	164	.470		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	Between Groups	.359	3	.120	.241	.868
	Within Groups	81.546	164	.497		
	Total	81.905	167			

ตารางที่ 4.48 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการแสดงผล ผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ ชัดเจน	Between Groups	.390	3	.130	.431	.731
	Within Groups	49.461	164	.302		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการกำหนด ระยะเวลาการรอใบอนุญาตที่ ชัดเจน	Between Groups	.285	3	.095	.350	.789
	Within Groups	44.548	164	.272		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง ค่าธรรมเนียมการออก ใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	.615	3	.205	.742	.528
	Within Groups	45.290	164	.276		
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง เรื่องเอกสารประกอบการขอ อนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	.069	3	.023	.088	.966
	Within Groups	43.073	164	.263		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้ง บทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	1.920	3	.640	2.719	.046
	Within Groups	38.598	164	.235		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อน รับบริการ	Between Groups	.963	3	.321	1.126	.340
	Within Groups	46.745	164	.285		
	Total	47.708	167			
ระดับความต้องการเห็น เจ้าหน้าที่มีอักษยที่ดีในการ ให้บริการ	Between Groups	.104	3	.035	.119	.949
	Within Groups	47.747	164	.291		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความ รวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	.164	3	.055	.215	.886
	Within Groups	41.812	164	.255		
	Total	41.976	167			

ตารางที่ 4.48 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาต ^๑	Between Groups	1.002	3	.334	1.320	.270
	Within Groups	41.475	164	.253		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ	Between Groups	.295	3	.098	.369	.776
	Within Groups	43.652	164	.266		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ	Between Groups	.236	3	.079	.289	.833
	Within Groups	44.758	164	.273		
	Total	44.994	167			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพบว่าอาณาเขตติดต่อมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า เรื่องระดับความต้องการการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน กลุ่มตัวอย่างที่พื้นที่ก่อสร้างมีอาณาเขตติดต่อกับทางสาธารณะ มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากอาณาเขตติดต่อกับแหล่งน้ำสาธารณะ ($p = 0.047 < 0.05$) และพื้นที่ก่อสร้างมีอาณาเขตติดต่อกับทางสาธารณะ มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากอาณาเขตติดต่อกับสถานที่ราชการ ($p = 0.047 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.49

ตารางที่ 4.49 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของอาณาเขตติดต่อกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) อาณาเขตติดต่อกับอาคารที่ขออนุญาตฯ	(J) อาณาเขตติดต่อกับอาคารที่ขออนุญาตฯ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน	ทางสาธารณะ	อาคารข้างเคียง	.092	.091	.314	-.09	.27
		สถานที่ราชการ	.455*	.222	.042	.02	.89
	แหล่งน้ำสาธารณะ	ทางสาธารณะ	-.355*	.177	.047	-.70	.00
		อาคารข้างเคียง	-.263	.189	.165	-.64	.11
		สถานที่ราชการ	.100	.277	.718	-.45	.65
	อาคารข้างเคียง	ทางสาธารณะ	-.092	.091	.314	-.27	.09
		แหล่งน้ำสาธารณะ	.263	.189	.165	-.11	.64
		สถานที่ราชการ	.363	.231	.118	-.09	.82
	สถานที่ราชการ	ทางสาธารณะ	-.455*	.222	.042	-.89	-.02
		แหล่งน้ำสาธารณะ	-.100	.277	.718	-.65	.45
		อาคารข้างเคียง	-.363	.231	.118	-.82	.09

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.10.10 ผลการทดสอบปัจจัยด้านจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA)

คำถามที่ 1 จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ($p = 0.011 < 0.05$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.50

ตารางที่ 4.50 การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ กับคะแนนความรู้พื้นฐาน
พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	Between Groups	29.014	4	7.253	3.393	.011
	Within Groups	348.504	163	2.138		
	Total	377.518	167			

เมื่อพบว่าจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีคะแนนแตกต่างจากปี พ.ศ. 2551 ($p = 0.002 < 0.05$) และผู้ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีคะแนนแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.004 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.51

ตารางที่ 4.51 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตต่อระดับความคิดเห็นในการ
ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

(I) ครั้งสุดท้ายที่ เคยขออนุญาต	(J) ครั้งสุดท้ายที่เคย ขออนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	.480	.358	.181	-.23	1.19
	พ.ศ. 2553	1.091*	.349	.002	.40	1.78
	พ.ศ. 2554	.704	.372	.060	-.03	1.44
	พ.ศ. 2555	.063	.366	.864	-.66	.78
พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551	-.480	.358	.181	-1.19	.23
	พ.ศ. 2553	.611	.340	.075	-.06	1.28
	พ.ศ. 2554	.224	.364	.539	-.49	.94
	พ.ศ. 2555	-.418	.358	.244	-1.12	.29
พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2551	-1.091*	.349	.002	-1.78	-.40
	พ.ศ. 2552	-.611	.340	.075	-1.28	.06
	พ.ศ. 2554	-.387	.355	.277	-1.09	.31

ตารางที่ 4.51 (ต่อ)

(I) ครั้งสุดท้ายที่ เคยขออนุญาต	(J) ครั้งสุดท้ายที่เคย ขออนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
	พ.ศ. 2555	-1.029*	.349	.004	-1.72	-.34
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2551	-.704	.372	.060	-1.44	.03
	พ.ศ. 2552	-.224	.364	.539	-.94	.49
	พ.ศ. 2553	.387	.355	.277	-.31	1.09
	พ.ศ. 2555	-.642	.372	.086	-1.38	.09
พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2551	-.063	.366	.864	-.78	.66
	พ.ศ. 2552	.418	.358	.244	-.29	1.12
	พ.ศ. 2553	1.029*	.349	.004	.34	1.72
	พ.ศ. 2554	.642	.372	.086	-.09	1.38

คำถามที่ 2 จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
หรือไม่

สมมุติฐานหลัก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็น
ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องความเหมาะสมของ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ($p = 0.104 > 0.05$) เรื่องปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ($p = 0.094 > 0.05$) เรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต ($p = 0.121 > 0.05$)
เรื่องการจัดเจ้าหน้าที่ ($p = 0.294 > 0.05$) เรื่องการประชาสัมพันธ์การ
ขออนุญาตฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ($p = 0.213 > 0.05$) เรื่องความสะดวกในการยื่นขออนุญาต
ฯ ($p = 0.675 > 0.05$) และเรื่องความถูกต้องของใบอนุญาตฯ ที่ได้รับ ($p = 0.329 > 0.05$)

จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ ($p = 0.004 < 0.05$) เรื่องปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ ($p = 0.006 < 0.05$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.52

ตารางที่ 4.52 การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ กับระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	4.769	4	1.192	3.960	.004
	Within Groups	49.082	163	.301		
	Total	53.851	167			
ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาตฯ	Between Groups	5.268	4	1.317	3.737	.006
	Within Groups	57.440	163	.352		
	Total	62.708	167			
ระดับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	Between Groups	2.165	4	.541	1.956	.104
	Within Groups	45.115	163	.277		
	Total	47.280	167			
ระดับปัญหาในการจัดทำผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง	Between Groups	1.902	4	.475	2.020	.094
	Within Groups	38.378	163	.235		
	Total	40.280	167			
ระดับความเหมาะสมของระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาต	Between Groups	1.912	4	.478	1.853	.121
	Within Groups	42.064	163	.258		
	Total	43.976	167			
ระดับการชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตฯ ของเจ้าหน้าที่	Between Groups	1.195	4	.299	1.245	.294
	Within Groups	39.085	163	.240		
	Total	40.280	167			
ระดับการประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	Between Groups	1.808	4	.452	1.472	.213
	Within Groups	50.043	163	.307		
	Total	51.851	167			
ระดับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ	Between Groups	.591	4	.148	.584	.675
	Within Groups	41.260	163	.253		
	Total	41.851	167			

ตารางที่ 4.52 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความถูกต้องของ ใบอนุญาตฯที่ได้รับ	Between Groups	1.256	4	.314	1.163	.329
	Within Groups	44.024	163	.270		
	Total	45.280	167			

เมื่อพบว่าจำนวนครั้งที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า เรื่องความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขอใบอนุญาตฯ กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.013 < 0.05$) ยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2552 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.045 < 0.05$) ยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.002 < 0.05$) และยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2554 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.001 < 0.05$) เรื่องระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขอใบอนุญาตฯ กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.003 < 0.05$) ยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2552 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.002 < 0.05$) ยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. ($p = 0.005 < 0.05$) และยื่นขอใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2555 มีระดับความคิดเห็นแตกต่างจากปี พ.ศ. ($p = 0.001 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.53

ตารางที่ 4.53 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของจำนวนครั้งที่ยื่นขอใบอนุญาตฯ ต่อระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) ครั้งสุดท้ายที่เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้งสุดท้ายที่เคย ขออนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความยุ่งยากของ ขั้นตอนการยื่นขอ อนุญาตฯ	พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	.130	.134	.333	-.13	.40
		พ.ศ. 2553	-.069	.131	.599	-.33	.19
		พ.ศ. 2554	-.146	.139	.297	-.42	.13
		พ.ศ. 2555	.344*	.137	.013	.07	.61

ตารางที่ 4.53 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้ง สุดท้ายที่เคย ขออนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval		
						Lower Bound	Upper Bound	
ระดับความยุ่งยากของ ขั้นตอนการยื่นขอ อนุญาตฯ	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551	-.130	.134	.333	-.40	.13	
		พ.ศ. 2553	-.199	.128	.121	-.45	.05	
		พ.ศ. 2554	-.276*	.137	.045	-.55	.00	
		พ.ศ. 2555	.213	.134	.114	-.05	.48	
	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2551	.069	.131	.599	-.19	.33	
		พ.ศ. 2552	.199	.128	.121	-.05	.45	
		พ.ศ. 2554	-.077	.133	.565	-.34	.19	
		พ.ศ. 2555	.413*	.131	.002	.15	.67	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2551	.146	.139	.297	-.13	.42	
		พ.ศ. 2552	.276*	.137	.045	.01	.55	
		พ.ศ. 2553	.077	.133	.565	-.19	.34	
		พ.ศ. 2555	.490*	.139	.001	.21	.76	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2551	-.344*	.137	.013	-.61	-.07	
		พ.ศ. 2552	-.213	.134	.114	-.48	.05	
		พ.ศ. 2553	-.413*	.131	.002	-.67	-.15	
		พ.ศ. 2554	-.490*	.139	.001	-.76	-.21	
	ระดับปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นเอกสารขอ อนุญาตฯ	พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	.018	.145	.902	-.27	.30
			พ.ศ. 2553	-.048	.142	.735	-.33	.23
			พ.ศ. 2554	-.458*	.151	.003	-.76	-.16
			พ.ศ. 2555	.031	.148	.833	-.26	.32
พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2551	-.018	.145	.902	-.30	.27	
		พ.ศ. 2553	-.066	.138	.634	-.34	.21	
		พ.ศ. 2554	-.476*	.148	.002	-.77	-.18	
		พ.ศ. 2555	.013	.145	.927	-.27	.30	

ตารางที่ 4.53 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้ง สุดท้ายที่เคย ขออนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
						ระดับปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขอ อนุญาตฯ	พ.ศ. 2553
พ.ศ. 2552	.066	.138	.634	-.21	.34		
พ.ศ. 2554	-.410*	.144	.005	-.69	-.13		
พ.ศ. 2555	.079	.142	.576	-.20	.36		
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2551	.458*	.151	.003	.16		.76
	พ.ศ. 2552	.476*	.148	.002	.18		.77
	พ.ศ. 2553	.410*	.144	.005	.13		.69
	พ.ศ. 2555	.490*	.151	.001	.19		.79
พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2551	-.031	.148	.833	-.32		.26
	พ.ศ. 2552	-.013	.145	.927	-.30		.27
	พ.ศ. 2553	-.079	.142	.576	-.36		.20
	พ.ศ. 2554	-.490*	.151	.001	-.79		-.19

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำถามที่ 3 จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือไม่

สมมุติฐานหลัก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สมมุติฐานทางเลือก จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่ เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับใบปลิว ($p = 0.157 > 0.05$) เรื่องการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯ ที่ชัดเจน ($p = 0.540 > 0.05$) เรื่องการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯ ที่ชัดเจน

($p = 0.261 > 0.05$) เรื่องความต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีอักษยาศัยที่ดีในการให้บริการ ($p = 0.253 > 0.05$) เรื่องความรวดเร็วในการรับบริการ ($p = 0.213 > 0.05$) เรื่องความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ ($p = 0.452 > 0.05$) เรื่องความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ ($p = 0.091 > 0.05$) และเรื่องความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ ($p = 0.231 > 0.05$)

จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯมีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้แก่เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง ($p = 0.000 < 0.05$) เรื่องการแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.002 < 0.05$) เรื่องระดับการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน ($p = 0.003 < 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน ($p = 0.001 < 0.05$) และเรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ ($p = 0.002 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.54

ตารางที่ 4.54 การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง	Between Groups	9.673	4	2.418	5.721	.000
	Within Groups	68.899	163	.423		
	Total	78.571	167			
ระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว	Between Groups	3.246	4	.811	1.682	.157
	Within Groups	78.659	163	.483		
	Total	81.905	167			
ระดับความต้องการการแสดงผลผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	4.819	4	1.205	4.361	.002
	Within Groups	45.032	163	.276		
	Total	49.851	167			
ระดับความต้องการการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน	Between Groups	4.209	4	1.052	4.222	.003
	Within Groups	40.624	163	.249		
	Total	44.833	167			
ระดับความต้องการการแจ้งค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตฯที่ชัดเจน	Between Groups	.861	4	.215	.779	.540
	Within Groups	45.044	163	.276		

ตารางที่ 4.54 (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Total	45.905	167			
ระดับความต้องการการแจ้งเรื่องเอกสารประกอบการขออนุญาตฯ ที่ชัดเจน	Between Groups	1.363	4	.341	1.330	.261
	Within Groups	41.780	163	.256		
	Total	43.143	167			
ระดับความต้องการการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน	Between Groups	4.178	4	1.044	4.685	.001
	Within Groups	36.340	163	.223		
	Total	40.518	167			
ระดับความต้องการการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	Between Groups	4.764	4	1.191	4.520	.002
	Within Groups	42.945	163	.263		
	Total	47.708	167			
ระดับความต้องการเห็นเจ้าหน้าที่มีธรรมาภิบาลในการให้บริการ	Between Groups	1.536	4	.384	1.351	.253
	Within Groups	46.316	163	.284		
	Total	47.851	167			
ระดับความต้องการความรวดเร็วในการรับบริการ	Between Groups	1.463	4	.366	1.472	.213
	Within Groups	40.513	163	.249		
	Total	41.976	167			
ระดับความต้องการความถูกต้องครบถ้วนของใบอนุญาตฯ	Between Groups	.941	4	.235	.923	.452
	Within Groups	41.535	163	.255		
	Total	42.476	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระบบการให้บริการ	Between Groups	2.094	4	.523	2.039	.091
	Within Groups	41.853	163	.257		
	Total	43.946	167			
ระดับความพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯ	Between Groups	1.512	4	.378	1.417	.231
	Within Groups	43.482	163	.267		
	Total	44.994	167			

เมื่อพบว่าจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการทดสอบพบว่า เรื่องระดับความต้องการการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้เสียง กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.000 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2552 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. ($p = 0.004 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. ($p = 0.001 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2554 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. ($p = 0.003 < 0.05$) เรื่องการแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตฯ ที่ชัดเจน กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.000 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2552 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.014 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.002 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2555 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.003 < 0.05$) เรื่องการกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตฯ ที่ชัดเจน กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2552 ($p = 0.003 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.000 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.047 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.011 < 0.05$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2552 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2553 ($p = 0.000 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2552 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.016 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.001 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2554 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.040 < 0.05$) เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2552 ($p = 0.001 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.000 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2551 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2555 ($p = 0.000 < 0.05$) ยื่นขออนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2553 มีระดับความต้องการและข้อเสนอแนะแตกต่างจากปี พ.ศ. 2554 ($p = 0.031 < 0.05$) รายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.55

ตารางที่ 4.55 ผลการวิเคราะห์รายคู่ของจำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯต่อความต้องการและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

Dependent Variable	(I) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการ ประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีใช้ เสียง	พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	.285	.159	.075	-.03	.60
		พ.ศ. 2553	.220	.155	.157	-.09	.53
		พ.ศ. 2554	.256	.165	.123	-.07	.58
		พ.ศ. 2555	.750*	.163	.000	.43	1.07
	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551	-.285	.159	.075	-.60	.03
		พ.ศ. 2553	-.064	.151	.671	-.36	.23
		พ.ศ. 2554	-.029	.162	.860	-.35	.29
		พ.ศ. 2555	.465*	.159	.004	.15	.78
	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2551	-.220	.155	.157	-.53	.09
		พ.ศ. 2552	.064	.151	.671	-.23	.36
		พ.ศ. 2554	.036	.158	.820	-.28	.35
		พ.ศ. 2555	.530*	.155	.001	.22	.84
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2551	-.256	.165	.123	-.58	.07
		พ.ศ. 2552	.029	.162	.860	-.29	.35
		พ.ศ. 2553	-.036	.158	.820	-.35	.28
		พ.ศ. 2555	.494*	.165	.003	.17	.82
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2551	-.750*	.163	.000	-1.07	-.43
		พ.ศ. 2552	-.465*	.159	.004	-.78	-.15
		พ.ศ. 2553	-.530*	.155	.001	-.84	-.22
		พ.ศ. 2554	-.494*	.165	.003	-.82	-.17
พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	.199	.129	.123	-.05	.45	
	พ.ศ. 2553	.118	.125	.349	-.13	.37	
	พ.ศ. 2554	.523*	.134	.000	.26	.79	

ตารางที่ 4.55 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการ แสดงผังขั้นตอนการขอ อนุญาตที่ชัดเจน		พ.ศ. 2555	.125	.131	.343	-.13	.38
	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2551	-.199	.129	.123	-.45	.05
		พ.ศ. 2553	-.081	.122	.507	-.32	.16
		พ.ศ. 2554	.324*	.131	.014	.07	.58
		พ.ศ. 2555	-.074	.129	.565	-.33	.18
	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2551	-.118	.125	.349	-.37	.13
		พ.ศ. 2552	.081	.122	.507	-.16	.32
		พ.ศ. 2554	.405*	.128	.002	.15	.66
		พ.ศ. 2555	.007	.125	.954	-.24	.25
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2551	-.523*	.134	.000	-.79	-.26
		พ.ศ. 2552	-.324*	.131	.014	-.58	-.07
		พ.ศ. 2553	-.405*	.128	.002	-.66	-.15
		พ.ศ. 2555	-.398*	.134	.003	-.66	-.13
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2551	-.125	.131	.343	-.38	.13
		พ.ศ. 2552	.074	.129	.565	-.18	.33
		พ.ศ. 2553	-.007	.125	.954	-.25	.24
		พ.ศ. 2554	.398*	.134	.003	.13	.66
	พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	.371*	.122	.003	.13	.61
		พ.ศ. 2553	.143	.119	.230	-.09	.38
		พ.ศ. 2554	.456*	.127	.000	.21	.71
พ.ศ. 2555		.250*	.125	.047	.00	.50	
พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2551	-.371*	.122	.003	-.61	-.13
		พ.ศ. 2553	-.227	.116	.052	-.46	.00
		พ.ศ. 2554	.086	.124	.491	-.16	.33

ตารางที่ 4.55 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval		
						Lower Bound	Upper Bound	
ระดับความต้องการการกำหนดระยะเวลาการออกไปอนุญาตที่ชัดเจน	พ.ศ. 2552	พ.ศ. 2555	-.121	.122	.325	-.36	.12	
	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2551	-.143	.119	.230	-.38	.09	
		พ.ศ. 2552	.227	.116	.052	.00	.46	
		พ.ศ. 2554	.313*	.121	.011	.07	.55	
		พ.ศ. 2555	.107	.119	.372	-.13	.34	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2551	-.456*	.127	.000	-.71	-.21	
		พ.ศ. 2552	-.086	.124	.491	-.33	.16	
		พ.ศ. 2553	-.313*	.121	.011	-.55	-.07	
		พ.ศ. 2555	-.206	.127	.106	-.46	.04	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2551	-.250*	.125	.047	-.50	.00	
		พ.ศ. 2552	.121	.122	.325	-.12	.36	
		พ.ศ. 2553	-.107	.119	.372	-.34	.13	
		พ.ศ. 2554	.206	.127	.106	-.04	.46	
	ระดับความต้องการการแจ้งบทลงโทษที่ชัดเจน	พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	-.219	.115	.060	-.45	.01
			พ.ศ. 2553	.192	.113	.091	-.03	.41
			พ.ศ. 2554	-.185	.120	.124	-.42	.05
พ.ศ. 2555			.063	.118	.597	-.17	.30	
พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2551	.219	.115	.060	.00	.45	
		พ.ศ. 2553	.410*	.110	.000	.19	.63	
		พ.ศ. 2554	.033	.117	.777	-.20	.27	
		พ.ศ. 2555	.281*	.115	.016	.05	.51	
พ.ศ. 2553		พ.ศ. 2551	-.192	.113	.091	-.41	.03	
		พ.ศ. 2552	-.410*	.110	.000	-.63	-.19	
		พ.ศ. 2554	-.377*	.115	.001	-.60	-.15	

ตารางที่ 4.55 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval		
						Lower Bound	Upper Bound	
ระดับความต้องการการแจ้ง บطلงโทษที่ชัดเจน	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2555	-.129	.113	.254	-.35	.09	
		พ.ศ. 2551	.185	.120	.124	-.05	.42	
		พ.ศ. 2552	-.033	.117	.777	-.27	.20	
		พ.ศ. 2553	.377*	.115	.001	.15	.60	
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2555	.248*	.120	.040	.01	.48	
		พ.ศ. 2551	-.063	.118	.597	-.30	.17	
		พ.ศ. 2552	-.281*	.115	.016	-.51	-.05	
		พ.ศ. 2553	.129	.113	.254	-.09	.35	
	ระดับความต้องการการ อำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ	พ.ศ. 2551	พ.ศ. 2552	.407*	.126	.001	.16	.66
			พ.ศ. 2553	.212	.122	.086	-.03	.45
			พ.ศ. 2554	.483*	.130	.000	.23	.74
			พ.ศ. 2555	.375*	.128	.004	.12	.63
พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2551	-.407*	.126	.001	-.66	-.16	
		พ.ศ. 2553	-.196	.120	.104	-.43	.04	
		พ.ศ. 2554	.076	.128	.552	-.18	.33	
		พ.ศ. 2555	-.032	.126	.798	-.28	.22	
พ.ศ. 2553		พ.ศ. 2551	-.212	.122	.086	-.45	.03	
		พ.ศ. 2552	.196	.120	.104	-.04	.43	
		พ.ศ. 2554	.272*	.125	.031	.03	.52	
		พ.ศ. 2555	.163	.122	.184	-.08	.41	
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2551	-.483*	.130	.000	-.74	-.23		
	พ.ศ. 2552	-.076	.128	.552	-.33	.18		
	พ.ศ. 2553	-.272*	.125	.031	-.52	-.03		

ตารางที่ 4.55 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	(J) ครั้ง สุดท้ายที่ เคยขอ อนุญาต	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ระดับความต้องการการ อำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ก่อนรับบริการ		พ.ศ. 2555	-.108	.130	.407	-.37	.15
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2551	-.375*	.128	.004	-.63	-.12
		พ.ศ. 2552	.032	.126	.798	-.22	.28
		พ.ศ. 2553	-.163	.122	.184	-.41	.08
		พ.ศ. 2554	.108	.130	.407	-.15	.37

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการทดลองและวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 สามารถนำมาสรุปและอภิปรายผลเพื่อให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ความต้องการและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติตามและบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 แบ่งเป็นหัวข้อได้ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะตามผลการศึกษา

5.1 สรุปผลการศึกษา

งานศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พื้นที่ศึกษาของค์การบริหารส่วนตำบลลิ้ม อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหา อุปสรรค ความต้องการและข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมายและประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เพื่อใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่ศึกษา วิธีการศึกษา คือการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้พื้นฐาน ปัญหา อุปสรรค ความต้องการและข้อเสนอแนะ ของเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย และประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 แบ่งเป็นคำถามประเมินความรู้ และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน 1 – 5 ตามลำดับ ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน 1 – 5 ตามลำดับ การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการของ Taro Yamane ได้จำนวนตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมาย ระหว่างปี พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555 เท่ากับ 5 ตัวอย่าง และ จำนวนตัวอย่างจากประชาชนผู้เคยรับบริการระหว่างปี พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555 เท่ากับ 168 ตัวอย่าง จากนั้นนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถาม และทดสอบสมมุติฐานการวิจัย ผลจากการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย เป็นเพศชายทั้งหมด(ร้อยละ 100) มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี(ร้อยละ 80) สถานภาพสมรสมากที่สุด(ร้อยละ 60) จบการศึกษาชั้นสูงสุดระดับปริญญาตรี(ร้อยละ 60) สัมพันธ์กับตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง(ร้อยละ 60) มีผู้ดำรงตำแหน่งในพื้นที่ศึกษานานกว่า 5 ปี(ร้อยละ 60) มีผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เป็นระยะเวลามากกว่า 5 ปี(ร้อยละ 80) มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยระดับ 20,001 – 20,500 บาท(ร้อยละ 40) และระดับ 10,001 – 15,000 บาท(ร้อยละ 40)
2. จากการทดสอบความรู้พื้นฐานในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จำนวน 15 ข้อ ตัวอย่างเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย ได้คะแนนเฉลี่ย 11.20 คะแนน เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “ดี” จากประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ จำนวน 9 ข้อ พบว่ามีการปฏิบัติตรงกันทั้งหมดเพียง 2 ข้อ คือ เรื่อง การลงทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ และเรื่องการลงทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ(ร้อยละ 100) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จำนวน 5 ข้อ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ($\bar{X} = 2.76$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.=1.220) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง”
3. จากการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการมากที่สุด เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ ($\bar{X} = 4.80$) เรื่องการจัดทำทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ($\bar{X} = 4.80$) และเรื่องการมีผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน($\bar{X} = 4.60$)
4. กลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมายเป็นเพศชายมากที่สุด(ร้อยละ 53) มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี(ร้อยละ 41.00) มีสถานภาพสมรสมากที่สุด(ร้อยละ 65.50) จบการศึกษาชั้นประถมศึกษามากที่สุด(ร้อยละ 40.50) อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุดจำนวน(ร้อยละ 28.60) ใกล้เคียงกับอาชีพรับจ้าง(ร้อยละ 28.00) รายได้ต่อเดือนต่ำกว่าเดือนละ 10,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 53.00) ในระหว่างปี พ.ศ.2551 – พ.ศ. 2555 ผู้เคยยื่นขอใบอนุญาต 1 ครั้ง มากที่สุด(ร้อยละ 95.80) มีผู้ยื่นขอใบอนุญาตฯครั้งสุดท้ายเมื่อปี พ.ศ. 2553 มากที่สุด(ร้อยละ 23.20) พื้นที่ก่อสร้างอาคารมีอาณาเขตติดต่อกับทางสาธารณะมากที่สุด (ร้อยละ 69.60) ผู้ยื่นขอใบอนุญาตฯพื้นที่อาคารไม่เกิน 100 ตารางเมตร มากที่สุด(ร้อยละ 69.00)
5. จากการทดสอบความรู้พื้นฐานในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จำนวน 12 ข้อ ตัวอย่างประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้คะแนนเฉลี่ย 6.45 คะแนน เมื่อเทียบ

กับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” จากประเด็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติจำนวน 6 ข้อ พบว่าตัวอย่างประชาชนเห็นว่าแบบแปลนก่อสร้างคือเอกสารที่เป็นปัญหาในการยื่นขออนุญาตมากที่สุด(ร้อยละ 99.40) กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 86.60 ทราบว่าต้องต่ออายุใบอนุญาตฯ แต่ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากก่อสร้างแล้วเสร็จตามที่ได้รับอนุญาตแล้ว จึงไม่จำเป็นต้องต่ออายุใบอนุญาตฯ ในส่วนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จำนวน 9 ข้อ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยความต้องการรวม ($\bar{X} = 3.72$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.= 0.176) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “มาก” โดยกลุ่มตัวอย่างให้คะแนนความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาตฯที่ได้รับมากที่สุด($\bar{X} = 4.57$)

6. ในส่วนของข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของกลุ่มตัวอย่างประชาชน พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยรวม ($\bar{X} = 3.61$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.=0.220) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานแล้ว อยู่ในเกณฑ์ “มาก” โดยมีความต้องการมากใน เรื่องการประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยวิธีใช้เสียง ($\bar{X} = 4.36$) เรื่องการประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยเอกสารแผ่นพับ/ใบปลิว ($\bar{X} = 4.31$) เรื่องการแจ้งบทลงโทษการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคารอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.80$) และเรื่องความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาตฯ ($\bar{X} = 3.60$)
7. ผลการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับคะแนนความรู้พื้นฐานในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า ปัจจัยด้าน เพศ สถานภาพ อายุ จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ อาณาเขตติดต่อ และขนาดพื้นที่ก่อสร้าง ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และปัจจัยด้านรายได้ อาชีพ การศึกษา และครั้งล่าสุดที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อคะแนนความรู้พื้นฐานในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
8. ผลการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่า ปัจจัยด้าน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ พื้นที่ก่อสร้าง จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และปัจจัยด้านเพศ รายได้ อาณาเขตติดต่อ ครั้งสุดท้ายที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

9. ผลการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับระดับความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พบว่าปัจจัยด้าน อาชีพ พื้นที่ก่อสร้าง จำนวนครั้งที่ยื่นขออนุญาตฯ ไม่มีผลต่อระดับความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และปัจจัยด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อาณาเขตติดต่อ ครั้งสุดท้ายที่ยื่นขออนุญาตฯ มีผลต่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย และประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย ทำให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ทำให้มีแนวทางให้เจ้าหน้าที่และประชาชนเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งได้แนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

- 1) ด้านความรู้พื้นฐานพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ยในระดับ “ดี” ในทางปฏิบัติถือว่าไม่เพียงพอต่อการบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่รัฐจะต้องมีความรู้พื้นฐานอยู่ในระดับ “ดีมาก” เท่านั้น จึงจะสามารถให้บริการและบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ยในระดับ “ปานกลาง” เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว ปรากฏว่า บางเรื่องประชาชนมีความเข้าใจเป็นอย่างดี และบางเรื่องที่มีความจำเป็นต้องทราบประชาชนมีค่าเฉลี่ยความเข้าใจน้อยมาก หากต้องการให้การปฏิบัติตามกฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระดับคะแนนเฉลี่ยควรจะอยู่ในระดับ “ดี”
- 2) ด้านการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย มีการปฏิบัติงานไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีการประชาสัมพันธ์ทลงโทษการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 น้อย มีความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการระดับ ปานกลาง จะเห็นได้ว่าไม่มีการปฏิบัติตามกฎหมายในระดับ “มาก” ขึ้นไป อันเป็นสาเหตุให้การบริการและบังคับใช้กฎหมายไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้

ปฏิบัติตามกฎหมาย มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ที่ไม่ถูกต้องหลายด้าน เช่นการก่อสร้างก่อนได้รับอนุญาตฯ มีความเห็นว่ามี ความยุ่งยากในการยื่นขออนุญาตฯ มีความยุ่งยากของขั้นตอนการยื่นขออนุญาตฯ มีปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ และปัญหาการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการของเจ้าหน้าที่มาก

- 3) ด้านความต้องการและข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย มีค่าเฉลี่ยความต้องการอยู่ในระดับ “มาก” โดยเรื่องการมีผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน การจัดทำทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ ทะเบียนกรรมรับใบอนุญาตฯ มีความต้องการมากที่สุด ซึ่งทั้งสามเรื่องเป็น สิ่งสำคัญตามกระบวนการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ มีความต้องการกระตุ้นให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตฯ ที่ชัดเจน ในระดับมาก จำนวนเจ้าหน้าที่สำหรับการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย มีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 การแจ้งบทลงโทษ และความถูกต้องของใบอนุญาตฯ อยู่ในระดับมาก

5.3 ข้อเสนอแนะตามผลการศึกษา

1. ปัญหาการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เกิดจากเจ้าหน้าที่รัฐมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ไม่มากพอที่จะให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่มีการศึกษาพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง การบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จึงจะมีประสิทธิภาพ
2. ต้องมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน และให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ทั้งในส่วนหลักการ วิธีการปฏิบัติ ขั้นตอนการปฏิบัติ บทลงโทษ อย่างต่อเนื่อง ทั้งวิธีการใช้เสียงและการแจกเอกสารแผ่นพับใบปลิว เพื่อให้ประชาชนเกิดความตื่นตัว และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อย่างเคร่งครัด

4. ควรมีการแสดงผังขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาในการปฏิบัติแต่ละขั้นตอน เอกสารประกอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการขออนุญาตฯ ที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
5. ควรมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีอรรถยาศัยที่ดี การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อที่ดี เพื่อให้ประชาชนไม่เกิดความกลัวที่จะมาติดต่อ เกิดความประทับใจ และจะส่งผลให้การบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้มากเพียงพอในกฎหมายควบคุมอาคารสำหรับให้บริการประชาชน



เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2553 กรุงเทพฯ : ประสานมิตร
- กิตติศักดิ์ แพรวพราวรัตน์ (2553) “พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี นครราชสีมา
- กำพล เกียรติปฐมชัย. (2543) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ จังหวัดสกลนคร . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จรัสศักดิ์ พยุงวงศ์. (2550) ความคิดเห็นของเจ้าของอาคารที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคาร ของเทศบาลเมืองคลองหลวง. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2547) จิตวิทยาการบริหาร เอกสารการสอนวิชาชุดการบริหาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.
- ชาญชัย บุตรแสบโคตร. (2547) การศึกษาการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร : ศึกษา เฉพาะกรณี เทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชุมพล สังก์ทอง (2552) “อุปสรรคและปัญหาการบังคับใช้ พรบ.แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจพ.ศ. 2542” สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- ชูศรี วงษ์รัตน์. (2544) เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย(พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เนรมิตการพิมพ์.
- ทรายทอง วรรณพิศิษฐ์ , และปภาดา ก้นทะอินทร์. (2546). ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อการให้บริการของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษางานบริการ การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไชยดิษฐ์ ปัญญาเหมือนสกุล (2511) “ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจที่ดิน ถมดิน บ่อ ดิน” สารนิพนธ์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- ธนวัฒน์ ประกอบศรีกุล. (2548) ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของสำนักงานธนาคารเพื่อ
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไปบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ชนเมษฐ์ มหาวงศ์นันท์. (2550) การศึกษาการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาล
ตำบลดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์และคณะ (2546) “ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทยและต่างประเทศ
เปรียบเทียบ” กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์ วิญญูชน
- นงนุช หมวดอินทร์. (2548) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของร้านดีแทค ซุปของบริษัทโกบอล
อินโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด สาขาบางกะปิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- องค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม. (2556) แผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2556 – 2558) องค์การบริหารส่วน
ตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547) การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น “เสริมความรู้กฎหมายควบคุมอาคาร” กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น
- สมิต สัมภูกร. (2546) การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สมชาย กิจยรรยง (2544) หลักสำคัญในการให้บริการเพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจ. ปทุมธานี : นานา
ภัณฑ์.
- สินาด กริทธิวิ. (2551) การบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารพุทธศักราช 2522 ในเขตเทศบาล
ตำบลวังผาง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลาพูน. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น.
- สุภาวดี นัตรจรัสกุล (2552) “ความพร้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการรับโอนสถาน
ศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1”วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
(สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) มหาลัยราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพฯ
- สุรพงษ์ คะนองเดช.(2541) ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการประชาชนของหน่วยงานของ
รัฐ สำนักทะเบียนอำเภอ ในเขตสุขาภิบาลเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสรี วงษ์มณฑา.(2542) การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์ม และ ไชเท็กซ์.

Gronroos, C.(1990) **Service management and marketing**. Lexington MA : Lexington Books.

Yamane, T.(1973) **Statistics: An Introductory Analysis. Third edition**. Newyork : Harper and Row Publication.





แบบสอบถามเลขที่

--	--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง : ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

.....

กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่รัฐต่อการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้นำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย จึงขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อตามความเป็นจริง และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นายณัฐวุฒิ สติใหม่

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ Q1
- 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ Q2
- 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) อายุ 21 - 30 ปี
 3) อายุ 31 - 40 ปี 4) อายุ 41 - 50 ปี
 5) อายุ 51 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ Q3
- 1) โสด 2) สมรส 3) หย่า
 4) หม้าย 5) แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา Q4
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. 4) อนุปริญญา / ปวส.
 5) ปริญญาตรี 6) ปริญญาโท
 7) สูงกว่าปริญญาโท
5. ตำแหน่ง Q5
- 1) ช่างโยธา 2) ช่างสำรวจ 3) ช่างไฟฟ้า
 4) นายช่างโยธา 5) นายช่างสำรวจ 6) นายช่างไฟฟ้า
 7) วิศวกรโยธา 8) หัวหน้าส่วนโยธา 9) ผู้อำนวยการกองช่าง
6. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง(ในพื้นที่ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสีมม) Q6
- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 - 2 ปี 3) 2 - 3 ปี
 4) 3 - 4 ปี 5) 4 - 5 ปี 6) 5 ปี ขึ้นไป
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 Q7
- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1 - 2 ปี 3) 2 - 3 ปี
 4) 3 - 4 ปี 5) 4 - 5 ปี 6) 5 ปี ขึ้นไป
8. รายได้ต่อเดือน Q8
- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 - 15,000 บาท
 3) 15,001 - 20,000 บาท 4) 20,001 - 25,000 บาท
 5) 25,001 - 30,000 บาท 6) สูงกว่า 30,000 บาท

ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงเพียง
คำตอบเดียว

ขั้นตอนก่อนออกใบอนุญาตฯ

คำถามความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (15 ข้อ)

1. การก่อสร้างอาคาร ต้องทำการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่ Q1
 - 1) ไม่ต้องขออนุญาตฯ
 - 2) ต้องขออนุญาตฯ
 - 3) ขออนุญาตฯก็ได้ไม่ต้องขออนุญาตฯก็ได้
2. กำหนดระยะเวลาในการออกใบอนุญาตหลังจากยื่นคำขอฯ คือเท่าใด Q2
 - 1) ไม่เกิน 15 วัน 2) ไม่เกิน 30 วัน 3) ไม่เกิน 45 วัน 4) ไม่เกิน 60 วัน
3. ใบอนุญาตก่อสร้างมีอายุกี่ปี Q3
 - 1) 1 ปี 2) 2 ปี 3) 5 ปี 4) ไม่กำหนดอายุ
4. กรณีใบอนุญาตก่อสร้างหมดอายุ สามารถต่อได้อีกกี่ครั้ง Q4
 - 1) ต่อไม่ได้ 2) 1 ครั้ง 3) 2 ครั้ง 4) 3 ครั้ง
5. อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯคือเท่าไร Q5
 - 1) 10 บาท 2) 20 บาท 3) 100 บาท 4) 200 บาท
6. อัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯคือตารางเมตรละเท่าไร Q6
 - 1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม 2) 0.50 บาท 3) 1 บาท 4) 5 บาท
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของนายช่าง/นายตรวจ คือเวลาใด Q7
 - 1) ตอนไหนก็ได้ 2) เวลาราชการ
 - 3) พระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก 4) ตามที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นสั่ง
8. อาคารที่มีแบบก่อสร้าง รายการคำนวณโครงสร้างและวิศวกรเซ็นรับรองแบบ Q8
ต้องมีพื้นที่เท่าไร
 - 1) 100 ตารางเมตรขึ้นไป 2) 150 ตารางเมตรขึ้นไป
 - 3) 200 ตารางเมตรขึ้นไป 4) ทุกขนาดอาคาร
9. กรณีไม่ยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มีบทลงโทษอย่างไร Q9
 - 1) จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
 - 2) จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
 - 3) จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
 - 4) จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

10. จำนวนห้องน้ำและห้องส้วมในอาคารที่พักอาศัยต้องมีอย่างน้อยเท่าไร Q10
- 1) ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วมไม่มี 2) ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วม 1 ห้อง
3) ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 1 ห้อง 4) ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 2 ห้อง
11. การก่อสร้างอาคารใกล้ทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตร Q11
- ต้องก่อสร้างห่างจาก กึ่งกลางทางสาธารณะเท่าไร
- 1) 3 เมตร 2) 4 เมตร 3) 5 เมตร 4) 6 เมตร
12. การก่อสร้างอาคารต้องมีระยะร่นจากขอบเขตที่ดินเป็นระยะทางเท่าไร Q12
- 1) ซิดขอบเขตที่ดินได้ 2) 1 เมตร 3) 2 เมตร 4) 4 เมตร
13. คุณวุฒิของนายช่าง คือ ข้อใด Q13
- 1) มัธยมต้น 2) ปวช. 3) ปวส. 4) ปริญญาตรี
14. คุณวุฒิของนายตรวจ คือ ข้อใด Q14
- 1) มัธยมต้น 2) ปวช. 3) ปวส. 4) ปริญญาตรี
15. การตรวจเอกสารกรณีพื้นที่อาคารเกิน 150 ตารางเมตร ทำอย่างไร Q15
- 1) ตรวจเอกสารทุกอย่าง 2) ตรวจเฉพาะแบบก่อสร้าง
3) ตรวจเฉพาะรายการคำนวณ 4) ตรวจเอกสารที่ไม่เกี่ยวกับรายการคำนวณ

คำถามความรู้เกี่ยวกับ ขั้นตอนและการประชาสัมพันธ์กฎหมาย พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (10 ข้อ)

16. ขั้นตอนในการยื่นขออนุญาตฯ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 Q16
- คือข้อใด
- 1.) รับแบบคำขอฯ > ตรวจเอกสารเบื้องต้น > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ตรวจแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ชำระค่าธรรมเนียม > ออกใบอนุญาตฯ
- 2.) รับแบบคำขอฯ > ตรวจเอกสารเบื้องต้น > ตรวจผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ชำระค่าธรรมเนียม > ออกใบอนุญาตฯ
- 3.) รับแบบคำขอฯ > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจเอกสารเบื้องต้น > ตรวจผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ตรวจแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ชำระค่าธรรมเนียม > ออกใบอนุญาตฯ
- 4.) รับแบบคำขอฯ > ตรวจเอกสารเบื้องต้น > ลงทะเบียนรับคำขอฯ > ตรวจผังบริเวณก่อสร้างฯ/ผังเมือง > ตรวจแบบก่อสร้าง > พิจารณาให้ความเห็นชอบ > ออกใบอนุญาตฯ > ชำระค่าธรรมเนียม

17. ระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯเฉลี่ย กี่วัน Q17
- 1.) ไม่เกิน 7 วัน 2.) 7 – 14 วัน 3.) 14 – 21 วัน
 4.) 21 – 28 วัน 5.) มากกว่า 28 วัน
18. เอกสารประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาตฯ กรณีพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม.คือข้อใด Q18
- 1.) คำขอรับใบอนุญาตฯ,สำเนาบัตรประชาชน,สำเนาทะเบียนบ้าน,สำเนาเอกสารสิทธิ์
 ,ผังบริเวณก่อสร้าง,แบบแปลนก่อสร้าง, หนังสือควบคุมงาน,รายการคำนวณ
 โครงสร้างทางวิศวกรรม
- 2.) คำขอรับใบอนุญาตฯ,สำเนาบัตรประชาชน,สำเนาทะเบียนบ้าน,สำเนาเอกสารสิทธิ์
 ,ผังบริเวณก่อสร้าง,แบบแปลนก่อสร้าง,หนังสือยินยอมสละที่ดิน(ถ้ามี),หนังสือ
 ควบคุมงาน
- 3.) คำขอรับใบอนุญาตฯ,สำเนาบัตรประชาชน,สำเนาทะเบียนบ้าน,สำเนาเอกสารสิทธิ์
 ,ผังบริเวณก่อสร้าง,แบบแปลนก่อสร้าง,หนังสือยินยอมสละที่ดิน(ถ้ามี),รายการ
 คำนวณโครงสร้างทางวิศวกรรม, หนังสือควบคุมงาน
- 4.) สำเนาบัตรประชาชน,สำเนาทะเบียนบ้าน,สำเนาเอกสารสิทธิ์,ผังบริเวณก่อสร้าง,
 แบบแปลนก่อสร้าง
19. ผังบริเวณ/แบบแปลน ประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาตฯ กรณีพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร ต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง Q19
- 1.) แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, ระห่างตัวอาคารจากที่ดิน,
 รูปแปลนอาคาร, รูปด้านอาคาร, รูปตัดอาคาร
- 2.) แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ระห่างตัวอาคารจากที่ดิน, รูปแปลนอาคาร,
 รูปตัดอาคาร
- 3.) แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, ระห่างตัวอาคารจากที่ดิน,
 รูปแปลนอาคาร
- 4.) แผนที่สังเขป, แนวเขตที่ดิน, ตำแหน่งอาคารในที่ดิน, รูปแปลนอาคาร,
 รูปด้านอาคาร
20. ท่านได้ดำเนินการลงทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ อย่างไร Q20
- 1.) น้อยกว่า 5 ราย/ปี 2.) 5 - 20 ราย/ปี
 3.) 20 - 40 ราย/ปี 4.) ครบทุกรายที่ยื่นฯ
21. ท่านได้ดำเนินการลงทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ อย่างไร Q21
- 1.) น้อยกว่า 5 ราย/ปี 2.) 5 - 20 ราย/ปี

ตอนที่ 3 ความต้องการข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงเพียงคำตอบ

เดียว

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี
3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อย
1 = น้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความต้องการและข้อเสนอ				
	5	4	3	2	1
1. มีผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
2. มีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคาร					
3. จัดทำทะเบียนคุมค่าขอรับใบอนุญาตฯ					
4. จัดทำทะเบียนคุมใบอนุญาตฯ					
5. จัดทำทะเบียนคุมการตรวจการปฏิบัติตามใบอนุญาตฯ					
6. มีการฝึกอบรมทบทวนกฎหมายก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง					
7. มีจำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
8. มีการกระตุ้นให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด					
9. มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ ที่ชัดเจน					
10. ท่านมีความพอใจการให้บริการประชาชนเพียงใด					

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเลขที่

--	--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง : ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

.....

กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มประชาชนผู้ปฏิบัติตามกฎหมาย)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้นำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย จึงขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อตามความเป็นจริง และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นายณัฐวุฒิ สติใหม่

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงเพียง

คำตอบเดียว

1. เพศ Q1
- 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ Q2
- 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) อายุ 21 - 30 ปี
- 3) อายุ 31 - 40 ปี 4) อายุ 41 - 50 ปี
- 5) อายุ 51 - 60 ปี 6) อายุ 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ Q3
- 1) โสด 2) สมรส
- 3) หย่า 4) หม้าย
- 5) แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา Q4
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น
- 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. 4) อนุปริญญา / ปวส.
- 5) ปริญญาตรี 6) ปริญญาโท
- 7) สูงกว่าปริญญาโท
5. อาชีพ Q5
- 1) รับราชการ/พนักงานของรัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 2) พนักงานบริษัทเอกชน
- 3) เกษตรกรรม
- 4) รับจ้าง
- 5) ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- 6) อื่นๆ(ระบุ).....
6. รายได้ต่อเดือน Q6
- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 - 15,000 บาท
- 3) 15,001 - 20,000 บาท 4) 20,001 - 25,000 บาท
- 5) 25,001 - 30,000 บาท 6) สูงกว่า 30,000 บาท

ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ขั้นตอนก่อนการออกใบอนุญาตฯ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงเพียง

คำตอบเดียว

ขั้นตอนก่อนออกใบอนุญาตฯ

คำถามความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (12 ข้อ)

9. การก่อสร้างอาคาร ต้องทำการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่ Q1
- 4) ไม่ต้องขออนุญาตฯ
- 5) ต้องขออนุญาตฯ
- 6) ขออนุญาตฯก็ได้ไม่ต้องขออนุญาตฯก็ได้
10. ประเภทอาคารที่ต้องขออนุญาตฯก่อสร้างได้แก่ Q2
- 2) ที่อยู่อาศัย 2) รั้ว 3) ยุ้ง 4) ห้องน้ำ 5) ถูกทุกข้อ
11. กำหนดระยะเวลาในการออกใบอนุญาตหลังจากยื่นคำขอฯ คือเท่าใด Q3
- 2) ไม่เกิน 15 วัน 2) ไม่เกิน 30 วัน 3) ไม่เกิน 45 วัน 4) ไม่เกิน 60 วัน
12. ใบอนุญาตก่อสร้างมีอายุกี่ปี Q4
- 2) 1 ปี 2) 2 ปี 3) 5 ปี 4) ไม่กำหนดอายุ
13. อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯคือเท่าไร Q5
- 2) 10 บาท 2) 20 บาท 3) 100 บาท 4) 200 บาท
14. อัตราค่าธรรมเนียมการตรวจแบบฯคือตารางเมตรละเท่าไร Q6
- 2) ไม่เสียค่าธรรมเนียม 2) 0.50 บาท 3) 1 บาท 4) 5 บาท
15. ใครคือผู้มีอำนาจในการอนุญาตฯในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล Q7
- 2) ผู้อำนวยการกองช่าง อบต. 2) ปลัด อบต.
- 3) นายก อบต. 4) นายอำเภอฯ
16. อาคารที่มีแบบก่อสร้าง รายการคำนวณ โครงสร้างและวิศวกรเซ็นรับรองแบบ Q8
- ต้องมีพื้นที่เท่าไร
- 2) 100 ตารางเมตรขึ้นไป 2) 150 ตารางเมตรขึ้นไป
- 3) 200 ตารางเมตรขึ้นไป 4) ทุกขนาดอาคาร
9. กรณีไม่ยื่นขออนุญาตฯตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มีบทลงโทษอย่างไร
- 1) จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ Q9
- 2) จำคุก 3 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

- 3) จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 3 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- 4) จำคุก 6 เดือน ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
10. จำนวนห้องน้ำและห้องส้วมในอาคารที่พักอาศัยต้องมีอย่างน้อยเท่าไร Q10
- 1) ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วมไม่มี 2) ห้องน้ำไม่มี ห้องส้วม 1 ห้อง
- 3) ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 1 ห้อง 4) ห้องน้ำ 1 ห้อง ห้องส้วม 2 ห้อง
11. การก่อสร้างอาคารใกล้ทางสาธารณะที่มีเขตทางน้อยกว่า 6 เมตร Q11
- ต้องก่อสร้างห่างจาก กึ่งกลางทางสาธารณะเท่าไร
- 1) 3 เมตร 2) 4 เมตร 3) 5 เมตร 4) 6 เมตร
12. การก่อสร้างอาคารต้องมีระยะร่นจากขอบเขตที่ดินเป็นระยะทางเท่าไร Q12
- 1) ชิดขอบเขตที่ดินได้ 2) 1 เมตร 3) 2 เมตร 4) 4 เมตร

คำถามความรู้เกี่ยวกับ ขั้นตอนและการประชาสัมพันธ์กฎหมาย พระราชบัญญัติควบคุม

อาคาร พ.ศ. 2522 (11 ข้อ)

13. ท่านทราบเรื่องการต้องขออนุญาต ก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอนอาคาร
ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จากแหล่งข้อมูลใด Q13
- 1) หนังสือ/สิ่งพิมพ์ 2) สื่อวิทยุ
- 3) สื่อโทรทัศน์ 4) สื่อออนไลน์
- 5) เพื่อน หรือ บุคคล 6) หน่วยงาน/องค์กรของรัฐ
14. ท่านดำเนินการก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอนอาคารเมื่อใด Q14
- 1) ก่อนได้รับใบอนุญาตฯ
- 2) ระหว่างยื่นขอรับใบอนุญาตฯ
- 3) หลังได้รับใบอนุญาตฯ
15. เอกสารประเภทใดที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาในการขออนุญาตฯ มากที่สุด Q15
- 1) สำเนาบัตรประชาชน 2) สำเนาทะเบียนบ้าน
- 3) สำเนาเอกสารสิทธิ์ 4) หนังสือมอบอำนาจ
- 5) หนังสือยินยอมให้ปลูกสร้างอาคารในที่ดิน 6) ผังบริเวณก่อสร้าง
- 7) แบบก่อสร้าง 8) รายการคำนวณโครงสร้างและหนังสือรับรองวิศวกร
16. ท่านคิดว่าขั้นตอนในการยื่นขออนุญาต ก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอนอาคาร Q16
- ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มีความยุ่งยากอยู่ในระดับใด
- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
- 4) น้อย 5) น้อยที่สุด

17. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการยื่นเอกสารขออนุญาต ก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอนอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อยู่ในระดับใด Q17

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

18. ค่าธรรมเนียมในการขอรับใบอนุญาตฯ มีความเหมาะสมมากน้อยอย่างไร Q18

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

19. ท่านมีปัญหาในการจัดทำ ผังบริเวณ/แบบแปลนก่อสร้าง ในระดับใด Q19

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

20. ระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตฯ เหมาะสมหรือไม่ Q20

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

21. ท่านได้รับการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับใด Q21

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

22. ท่านได้รับการประชาสัมพันธ์เรื่องการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติ Q22

ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จากองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับใด

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

23. ท่านได้รับความสะดวกในการยื่นขออนุญาตฯ อยู่ในระดับใด Q23

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

ขั้นตอนหลังได้รับใบอนุญาต

24. ท่านคิดว่า ความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาตฯ ที่ได้รับ อยู่ในระดับใด Q24

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง
4) น้อย 5) น้อยที่สุด

25. ท่านได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามที่ได้รับใบอนุญาตฯ หรือไม่ Q25

- 1) ดำเนินการแล้วเสร็จ
2) ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ
3) ไม่ได้ดำเนินการ

26. ท่านได้ดำเนินการก่อสร้างตามแบบแปลน/ผังบริเวณที่ได้รับอนุญาตฯหรือไม่ Q26

- 1) ดำเนินการตรงตามแบบแปลน
 2) ดำเนินการตรงตามแบบแปลนบางส่วน
 3) ไม่ได้ดำเนินการตรงตามแบบแปลน

27. กรณีใบอนุญาตหมดอายุ ท่านดำเนินการขอต่ออายุใบอนุญาตฯหรือไม่ Q27

- 1) ไม่ทราบว่าต้องขอต่ออายุใบอนุญาตฯ
 2) ทราบ แต่ไม่ได้ดำเนินการ

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงเพียง

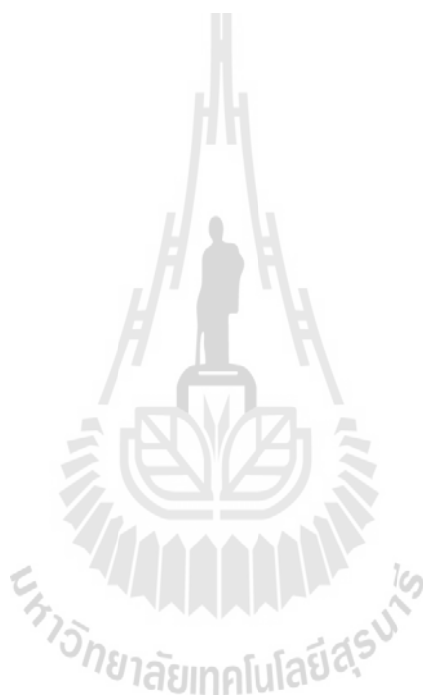
คำตอบเดียว

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี
 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อย
 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความต้องการและข้อเสนอ				
	5	4	3	2	1
1. การประชาสัมพันธ์กฎหมายด้วยวิธีใช้เสียง					
2. การประชาสัมพันธ์ด้วยเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว					
3. การแสดงผังขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจน					
4. การกำหนดระยะเวลาการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน					
5. แจกค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตที่ชัดเจน					
6. แจกเอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตที่ชัดเจน					
7. แจกบทลงโทษการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคารอย่างชัดเจน					
8. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกก่อนรับบริการ					
9. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดีในการให้บริการ					
10. มีความรวดเร็วในการรับบริการ					

รายละเอียด	ระดับความต้องการและข้อเสนอ				
	5	4	3	2	1
11. มีความครบถ้วนถูกต้องของใบอนุญาตฯ					
12. ท่านมีความพอใจระบบการให้บริการเพียงใด					
13. ท่านพอใจระยะเวลาในการออกใบอนุญาตฯเพียงใด					

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้เขียน

นายณัฐวุฒิ สติใหม่ เกิดวันที่ 4 เมษายน 2518 ที่อยู่ปัจจุบัน อยู่บ้านเลขที่ 197 หมู่ที่ 10 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง ทำงานอยู่ที่ กองช่าง สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสีมูม อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จบการศึกษาระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลนครราชสีมา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนราชสีมาวิทยาลัย ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาช่างสำรวจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นครราชสีมา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาช่างสำรวจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นครราชสีมา ระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการจัดการผังเมือง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นครราชสีมา

