

สุพมิตร กอบัวกลาง : ความพึงพอใจต่องานไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ (SATISFACTION ON PUBLIC ILLUMINATION OPERATED BY SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION: HUA FAI DISTRICT, BURIRAM PROVINCE.) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาพร โภชา

ไฟฟ้าสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากภาครัฐ เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการดูแลและให้บริการสาธารณูปโภคแก่ประชาชนให้ได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายยังมีหน้าที่ในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งการให้บริการนี้เป็นหัวใจสำคัญให้การใช้งานไฟฟ้าสาธารณะให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการด้านงานไฟฟ้าสาธารณะแสงสว่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาความพึงพอใจ ประกอบด้วยประชากรที่อยู่ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย จำนวน 11 หมู่บ้าน ใช้แบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด จำนวนกลุ่มตัวอย่างทดสอบประมาณได้โดยวิธีของ Taro Yamane จากนั้นวิเคราะห์ผลสำรวจด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล ซึ่งนำไปสู่การประเมินและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชากร จากผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมของการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่องานไฟฟ้าสาธารณะ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, $S.D = 0.35$) โดยมีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานไฟฟ้าสาธารณะในระดับมาก ได้แก่ การซ่อมแซม แก้ไข และการให้บริการงานไฟฟ้าสาธารณะ ณ จุดติดตั้งถนนสายหลัก (4) และมีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานไฟฟ้าสาธารณะน้อยที่สุด คือ การให้บริการงานไฟฟ้าสาธารณะ ณ จุดติดตั้ง ถนนสายหลัก (2)

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

SUPAMITR KOBUAKLANG : SATISFACTION ON PUBLIC ILLUMINATION
OPERATED BY SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION: HUA
FAI DISTRICT, BURIRAM PROVINCE. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.
PREEYAPHORN KOSA, Ph.D.

Public Illumination is the basic services that people receive from the government. It supports the convenience and increase the safety of life and the property of people. Public Illuminating is operated by Sub-district Administration Organization: Hua Fai, Buriram Province that is study area. Sub-district Administration Organization: Hua Fai is an agency that is responsible for the care and services to the public utility to thoroughly addition is responsible for repairs to public illuminating. This service is both essential to use power and share as efficiently and generate maximum benefit, so this study aims to examine the satisfaction and evaluation of satisfaction of the people they serve public illumination. The samples are from the persons in the service area of 11 villages in sub-district administration organization Hua Fai using both closed and open questionnaires. The estimated number of samples test are determined by the method of Taro Yamane, and then the SPSS is applied to analyze the survey results that are the average and distribution of information. The results of this study show that in the whole of the public illuminating service, the satisfaction for the public Illuminating are immoderate level ($= 3.36$, $SD = 0.35$). Moreover, the maximum mean score of satisfaction for the public Illuminating is in the point of installing the main road (4) but the minimum mean score of satisfaction for the public Illuminating is in the point of installing the main road (2).

School of Civil Engineering
Academic Year 2010

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____