

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้สูงอายุที่ใช้บริการขนส่งสาธารณะภายในเขตเทศบาลนครราชสีมา โดยกลุ่มตัวอย่างคือผู้สูงอายุหรือประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่เดินทางมาทำกิจกรรมต่างๆ ในเขตเทศบาลนครราชสีมา โดยจะเลือกพื้นที่ที่มีบริการระบบขนส่งสาธารณะ ให้บริการครอบคลุม โดยผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า ระดับการศึกษา อาชีพ และการครอบครองยานพาหนะ มีผลต่อการเลือกใช้ระบบขนส่งสาธารณะ ทัศนคติในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม ยังให้ความนิยมนต์ระบบขนส่งสาธารณะที่มีให้บริการในเขตตัวเมือง อาทิ รถโดยสารประจำทาง รถสองแถว รถจักรยานยนต์รับจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการขนส่งสาธารณะในเขตเทศบาลนครราชสีมามากถึงร้อยละ 67 ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีรายได้น้อย และมีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 95 เห็นว่าควรมีการจัดรถโดยสารบริการเฉพาะผู้สูงอายุ รวมถึงให้มีการปรับปรุงทางเท้า ทางลาด เพื่อความสะดวกในการเดินทางของผู้สูงอายุ และร้อยละ 68 มีความต้องการให้มีผู้ร่วมเดินทางไปด้วย แต่กว่าร้อยละ 72 ยังสามารถที่จะเดินทางไปสถานที่ต่างๆด้วยตนเอง สำหรับสัดส่วนของผู้สูงอายุที่คิดว่าสุขภาพของตนเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางมีค่าเท่ากับผู้ที่เห็นว่าสุขภาพนั้นไม่เป็นอุปสรรคต่อการเดินทาง ผู้สูงอายุร้อยละ 75 ยังมีความภาคภูมิใจหากสามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้ด้วยตนเอง

คำสำคัญ: พฤติกรรมการเดินทางของผู้สูงอายุ/ ทัศนคติ