

บทคัดย่อภาษาไทย

วัตถุประสงค์: การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล 2) ศึกษาความสามารถของโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาลต่อคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล 3) ศึกษาความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพ ต่อโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาลและ 4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการนำโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาลไปใช้ **วัสดุและวิธีการ:** ขั้นตอนในการวิจัย มี 3 ขั้นตอน ดังนี้ขั้นที่ 1) ขั้นพัฒนาโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาลผู้วิจัยจัดประชุมปรึกษาร่วมกับฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลปราสาท จังหวัดสุรินทร์ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการพัฒนาบันทึกทางการแพทย์พยาบาล จากนั้นทำการออกแบบโปรแกรมนำเสนอร่างโปรแกรมต่อคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลวิพากษ์เพื่อการพัฒนาและนำผลการวิพากษ์ไปปรับปรุง ขั้นที่ 2) ขั้นทดลองใช้โปรแกรม โดยผู้วิจัยทดลองนำข้อมูลผู้ป่วย 1 ราย มาทำการบันทึกในโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และนำเสนอต่อที่ประชุมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลปราสาท จากนั้นสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ขั้นที่ 3) ขั้นประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจ ฯ และคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่ได้จากการประชุมปรึกษากลุ่ม (Focus group) นำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) **ผลการศึกษา:** ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างประเมินว่าเมื่อนำโปรแกรม ฯ ไปใช้ในการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลทำให้คุณภาพโดยรวมของบันทึกทางการแพทย์พยาบาลอยู่ในระดับดีมาก (mean= 60.25, S.D. = 3.87, range=50-63) ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในระดับมาก (mean= 39.94, S.D. = 5.51, range=30-50) และผลจากการประชุมปรึกษากลุ่ม จากพยาบาลวิชาชีพจำนวน 10 ท่าน พบว่าพยาบาลวิชาชีพสะท้อนให้เห็นปัญหาและอุปสรรค ซึ่งผู้วิจัยสามารถจำแนกเป็นหมวดหมู่ออกเป็น 4 ประเด็น ดังนี้ 1) ด้านทรัพยากรพื้นฐานที่จำเป็น 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านนโยบายของผู้บริหาร และ 4) ด้านโปรแกรม ฯ **สรุป:** โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาลสามารถเพิ่มคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลได้ พยาบาลมีความพึงพอใจและมีเจตคติที่ดีต่อการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล

คำสำคัญ: การพัฒนา, โปรแกรมบันทึกทางการแพทย์พยาบาล, คุณภาพการบันทึกการพยาบาล

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

Objectives: This research and development study aimed to 1) develop a nursing documentation program (NDP), 2) examine the capability of the NDP on the quality of nursing documentation, 3) evaluate nurses' satisfaction on the NDP, and 4) discover problems of applying NDP. **Methods:** This study composed of 3 phases. They are 1) a program development phase. This phase the researchers conducted a meeting with chief nurse executive (CNE) at Prasart hospital, Surin province to explain the purposes of the study and gain a cooperation of study. Up on the agreement to participate the study, the researcher then outline the program architecture and presented to the CNE and committee. NDP was critiqued and corrected its potential weak points. Program trial is in the second phase. In this phase the researcher demonstrated a patient's data entry to the audiences which were registered nurses (RNs). Upon the completion of data entry, RNs then were asked to complete the questionnaires to evaluate the capability of the NDP on the quality of nursing documentation and their satisfaction on the NDP. Thereafter, RNs were asked to join the focus group in order to discover problems of applying NDP. The final phase, data were analyzed using descriptive statistics. Information from conducting focus group were analyzed by using content analysis. **Results:** The findings of the study showed that overall the participant evaluated the NDP were able to improve the nursing documentation at an excellent level (mean= 60.25, S.D. = 3.87, range=50-63). Overall, RNs satisfied with the NDP at good level (mean= 39.94, S.D. = 5.51, range=30-50). Focus group was performed with 10 RNs. Information regarding problems of applying NDP could be categorized into 4 themes included: 1) problems regarding infrastructure, 2) problems regarding personnel, 3) problems regarding policy, and 4) problems regarding program itself. **Conclusion:** NDP is a program that could improve the quality of nursing documentation. RNs were very satisfied with NDP and showed good attitude in using NDP in documenting their tasks.

Keywords: Development, Nursing documentation, Quality of nursing documentation