

วรรณะ พงษ์เสนา : การพัฒนากรอบงานสำหรับบัตรแสดงความสำเร็จ

(DEVELOPMENT OF FRAMEWORK FOR BALANCED SCORECARD)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชโยทัย มหัทธนาภิวัฒน์, 111 หน้า.

องค์กรทุกองค์กรต่างก็มีการกำหนด วัตถุประสงค์ หรือ กลยุทธ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงแต่ละบุคคลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกจากนั้นเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะต้องมีการวัดผลที่เกิดขึ้นของกระบวนการทำงานภายในองค์กร จึงได้มีการนำเอา กลยุทธ์ในการบริหารงานสมัยใหม่ที่เรียกว่า “Balanced Scorecard” ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์อย่างมากในการนำมาใช้วิเคราะห์ และวางแผนการทำงานให้ครอบคลุมในทุกด้านขององค์กร โดย Balanced Scorecard จะแสดงให้เห็นภาพรวมขององค์กรโดยจะแบ่งออกเป็น 4 มุมมอง ได้แก่ (1) มุมมองด้านการเงิน (2) มุมมองด้านกระบวนการทำงานภายใน (3) มุมมองด้านลูกค้า และ (4) มุมมองด้านการเรียนรู้ และการเติบโตอย่างยั่งยืน

เนื่องจากการนำเอาระบบ Balanced Scorecard ไปใช้งานในองค์กร มีกระบวนการที่ต้องมีการเก็บข้อมูลจำนวนมาก และการนำมาประมวลผลเป็นเรื่องที่ย่างยากซับซ้อน จึงได้มีการนำซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมประยุกต์ เข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่เนื่องจากความแตกต่างกันขององค์กรแต่ละองค์กร ทำให้การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ระบบ Balanced Scorecard ให้มีความเหมาะสม และตรงกับความต้องการในการใช้งานของแต่ละองค์กรนั้น นักพัฒนาโปรแกรมต้องเสียเวลาในการความเข้าใจในภาพรวมการทำงานของระบบทั้งหมด และการเขียนรหัสคำสั่งที่ซับซ้อนจำนวนมาก

งานวิจัยนี้ได้นำหลักการทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ในเรื่องการนำกลับมาให้ใหม่ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนากรอบงาน โดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยลดระยะเวลา ทรัพยากร และความยุ่งยากซับซ้อนในการเขียนรหัสคำสั่ง เพื่อการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

WATTHANA PONGSENA : DEVELOPMENT OF FRAMEWORK FOR
BALANCED SCORECARD. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.
PICHAYOTAI MAHATTHANAPIWAT, Ph.D., 111 PP.

OBJECT ORIENTED FRAMEWORK / BALANCED SCORECARD

Every organization has a vision or strategies to serve as a guideline for the operation to achieve their goal. In addition to increasing operational efficiency for sustainable development, the operation needs to be measured. The modern of strategy management system was presented called "Balanced Scorecard". The Balanced Scorecard shows an overview of the organization is divided into four perspectives. These are (1) Financial perspective (2) Internal business process perspective (3) Customer perspective and (4) Learning and growth perspective.

The implementation of Balanced Scorecard in an organization has a process that corrects and calculates a large amount of data. These processes are very difficult and complex so the use of software is needed to help for resolve this problem. However due to the different characteristics of each organization there is a need to customize specific application software benefits to be appropriate and meet the requirements of the organization.

This paper presents a framework for Balanced Scorecard using software engineering techniques benefits to reduce the time and resources and the complexity of application software development.

School of Computer Engineering

Academic Year 2011

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____