

สันติ โกเศชโยธิน : การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในสังกัดส่วนโยธาในจังหวัดสระบุรี (STUDY OF PERSONNEL'S SATISFACTION ON THEIR WORK: DISTRICT ADMINISTRATION OF CIVIL IN SARABURI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานคือความรู้สึกที่ดีในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน คือการมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานในทางบวกของผู้ปฏิบัติงาน มีความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่น มีความคิดสร้างสรรค์ มีขวัญและกำลังใจที่ดีต่องานที่ปฏิบัติ ทำให้ผลงานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จและมีคุณภาพอย่างสูงสุดตรงตามเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ งานวิจัยนี้สำรวจถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในสังกัดส่วนโยธาในจังหวัดสระบุรี การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา และการออกแบบแบบสอบถาม โดยกลุ่มประชากรเป้าหมายที่ทำการศึกษาคือ บุคลากรในสังกัดส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสระบุรีจำนวน 77 แห่งประกอบไปด้วยบุคลากรตำแหน่ง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป รวมมีจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 215 คน

ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจะทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของบุคลากรส่วนโยธาในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอยู่ในระดับสูง และปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมระดับความพึงพอใจคือ การยอมรับนับถือ และการส่งเสริมการพัฒนาตนเองของบุคลากร และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันคือตัวแปรต้นที่ให้ ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งเสริมความพึงพอใจแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่ได้จะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การในการวางแผนระบบบริหารงานบุคคลและรวมถึงแนวทางการพัฒนาบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดส่วนโยธาต่อไป

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

SUNTI KOSEYAYOTHIN: STUDY OF PERSONNEL'S SATISFACTION ON THEIR WORK: DISTRICT ADMINISTRATION OF CIVIL IN SARABURI PROVINCE. ADVISOR : ASST. PROF. AVIRUT CHINKULKIJNIWAT, Ph.D.

Personnel's satisfaction on their work is good attitude of person to work for their better organization. This study is aimed to investigate satisfaction of personnel working in district administrations of civil in Saraburi province. The study results will be useful for enhancing personnel's satisfaction which leads to work effectiveness of the organizations. Questionnaire was set up based on Herzberg's two factors theory. The target populations are the personnel who work in all 77 administrations of civil in Saraburi province. They are all together 215 including government officers, permanent employees,

The results show that level of personnel's satisfaction is high. The most important factors supporting personnel's satisfaction are recognition & respect and promoting personnel's professional skill. It is found that an educational level shows the most difference in opinion about factors supporting personnel's satisfaction. The results is essential for strategic planning of the organizations.

School of Civil Engineering  
Academic Year 2011

Student's Signature \_\_\_\_\_  
Advisor's Signature \_\_\_\_\_