

การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
เทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

นางสาวอมรรัตน์ บุตรเจริญ

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ปีการศึกษา 2555

การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
เทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อนุมัติให้นำโครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบโครงการ

(รศ. ดร.อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์)

ประธานกรรมการ

(ผศ. ดร.พรศิริ จงกล)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ)

(ผศ. ดร.ปรีชาพร โภษา)

กรรมการ

(รศ. ร.อ. ดร.กนต์ธร ชำนิประศาสน์)

คณบดีสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

อมรรัตน์ บุตรเจริญ : การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
เทศบาลตำบลหนองแซง (STUDY OF EFFECTIVENESS OF THE MANAGEMENT
INFRASTRUCTURE IN NONG - SAENG MUNICIPALITY, NONG-SAENG
DISTRICT, SARABURI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ
จنگล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ
แนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแซง
อำเภอหนองแซง จังหวัดสระบุรี โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนในเขตเทศบาล
เพื่อนำผลการศึกษามานับถึข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ ประเมินและสรุปผล โดยใช้วิธีของ
Taro Yamane เพื่อหาจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง
ประชาชนอย่างเป็นสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละชุมชน ไม่น้อยกว่า 352 คน
ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด และนำข้อมูลที่ได้มา
ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล
สรุปได้ว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแซง
ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งมีด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรกคือ ด้านความสะดวก
เมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
และด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามลำดับ

ผลการศึกษานี้ได้ข้อสรุปว่า เทศบาลตำบลหนองแซง ควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับการ
จัดการงบประมาณให้พอเพียงสำหรับการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความสะดวก
รวดเร็วในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ พร้อมทั้ง ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง
ความคิดเห็นมากขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ
ต่อไป

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

AMORNRAT BUTCHAREAN : STUDY OF EFFECTIVENESS OF
THE MANAGEMENT INFRASTRUCTURE IN NONG-SAENG
MUNICIPALITY, NONG - SAENG DISTRICT, SARABURI
PROVINCE. ADVISOR : ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

This study aims to examine an effectiveness of the infrastructure management in Nong-Saeng municipality, Nong-Saeng district, Saraburi province. The sample data were acquired from the municipality populace and were then recorded, processed, analyzed, assessed and summarized. To this end, Taro Yamone's method was used to determine the sample size, and as such, no less than 325 samples were proportionally selected from each municipality area. Both closed and open-ended questionnaires were adopted in this study. The statistical analysis was subsequently performed on the collected data using the SPSS software, whereby their mean and distributions were measured. It was found accordingly that the overall basic infrastructure administration of Nong-Saeng municipality was considered as high in all 5 areas, where the 3 highest ranked ones were the convenience during infrastructure operation, the infrastructure operation itself and satisfactory in the infrastructure operation, respectively.

It was able to conclude from the study that Nong-Saeng Municipality should improve their budget management to suite for resolving infrastructure issues and so as to facilitate and accelerate other resolutions. Moreover, it should welcome the participation and comments from its residential members, and adapt as the guideline toward infrastructure development.

School of Civil Engineering

Academic Year 2012

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____

กิตติกรรมประกาศ

โครงการการศึกษาฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำในการดำเนินงานโครงการในครั้งนี้ ศาสตราจารย์ ดร.สุขสันต์ หอพิบูลสุข รองศาสตราจารย์ ดร.อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยาพร โกษา คณะกรรมการสอบโครงการที่ได้กรุณาใช้เวลาอันมีค่าอย่างยิ่ง ประเมินตรวจสอบใบงานวิจัยเกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ ข้อคิดเห็นและเสนอแนะต่าง ๆ ให้โครงการนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอบขอบพระคุณประชาชนทุกชุมชนในเขตเทศบาลตำบลหนองแขงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทำให้ได้ข้อมูลทุก ๆ ด้านอย่างครบถ้วน

ที่สำคัญยิ่งขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ตลอดจนญาติพี่น้องทุกคนในครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจให้ฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ และขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นทุก ๆ ท่าน ที่คอยช่วยเหลือ และแนะนำในการทำการศึกษานี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์ แก่ผู้ที่สนใจค้นคว้าประกอบการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี ต่อไป

อมรรัตน์ บุตรเจริญ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญรูปภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับองค์การปกครองท้องถิ่น.....	5
2.2 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	7
2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน.....	8
2.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน.....	9
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	13
2.7 ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองแขง.....	13
2.7.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานสำคัญของเทศบาลตำบลหนองแขง.....	14
2.7.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	15
2.7.3 ส่วนการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแขง.....	17
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	19
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	19
3.2 ประชากรเป้าหมาย.....	19
3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	19

3.4	วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	20
3.5	เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
3.5.1	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	21
3.5.2	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	22
3.5.3	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
4	ผลการทดลองและวิเคราะห์ผล.....	25
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	25
4.2	การประเมินระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี.....	29
4.3	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง.....	38
4.4	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี.....	84
4.4.1	ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	84
4.4.2	ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	84
4.4.3	ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	85
4.4.4	ด้านความต้องการในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	85
4.5	แผนพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี.....	85
5	สรุปและข้อเสนอแนะ.....	87
5.1	สรุปผลงานวิจัย.....	87
5.2	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี.....	88
	เอกสารอ้างอิง.....	89
	ภาคผนวก.....	91
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	92
	ภาคผนวก ข การทดสอบค่าความเชื่อมั่น.....	101
	ประวัติผู้เขียน.....	104

สารบัญญัตินำ

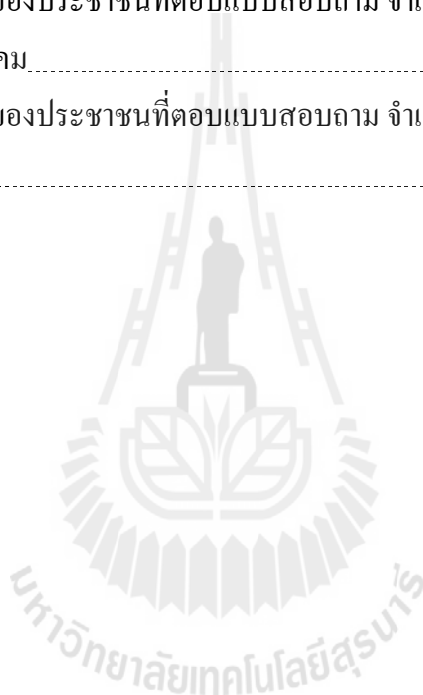
ตารางที่		หน้า
2.1	ข้อมูลประชากรเดือน มีนาคม พ.ศ. 2555 สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง	15
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชนจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัยที่สุ่มได้	21
4.1	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	30
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	31
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	33
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	35
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการพัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	37
4.6	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	39
4.7	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	40
4.8	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	41
4.9	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	43
4.10	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแซง จำแนกตามเพศ	45
4.11	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	46
4.12	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	48
4.13	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	50

- 4.29 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความพึงพอใจใน
การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่..... 80
- 4.30 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการใน
การพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่..... 82



สารบัญรูปร่าง

รูปที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	13
4.1 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	25
4.2 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	26
4.3 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	27
4.4 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเป็น สมาชิกกลุ่มทางสังคม.....	28
4.5 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ที่พักอาศัยในพื้นที่.....	29



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งเป็นรัฐธรรมนูญฉบับแรกของประเทศไทย มีบทบัญญัติให้มีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเต็มรูปแบบเป็นครั้งแรกทั้งด้านการถ่ายโอนภาระหน้าที่เงินงบประมาณและบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนสร้างความเข้มแข็ง และเพิ่มประสิทธิภาพความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีมากขึ้น ผลที่เกิดขึ้นตามมาทำให้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากการเป็นเพียงผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กรอบภารกิจที่ยังไม่ครอบคลุมการบริหารท้องถิ่นในทุกด้าน ไปสู่การเป็นองค์กรหลักในท้องถิ่นที่มีอิสระในการตัดสินใจ พร้อมทั้งความรับผิดชอบให้บริการสาธารณะ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมแก่ประชาชน

แม้ต่อมาจะมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน พ.ศ. 2550 บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็มิได้ถูกลดทอนความสำคัญลง แต่กลับยังมีการระบุความสำคัญ และความชัดเจนที่ต้องดำเนินการในการแบ่งอำนาจหน้าที่ระหว่างรัฐบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การกำกับดูแล การส่งเสริมบทบาทและความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้มีกฎหมายต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะมีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรของประเทศมากขึ้น โดยเป้าหมายทั้งหลายมุ่งเพื่อให้มีกรอบทิศทางการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพประสิทธิผลยิ่งขึ้น

การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลตำบลภายใต้กฎหมายต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารจัดการตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การพัฒนาเป็นไปตามนโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่นควรคำนึงถึงหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งถือได้ว่าเป็นนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้หน่วยงานราชการท้องถิ่น บริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดการอำนวยความสะดวกและการตอบสนอง

ความต้องการของประชาชน การบริหารราชการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ปัจจุบัน ถึงแม้ประชาชนจะมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการกระจายอำนาจค่อนข้างถูกต้อง ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจปัญหาและแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และมีความต้องการที่จะใช้สิทธิในการเลือกผู้บริหารท้องถิ่นก็ตาม แต่การดำเนินงานของเทศบาลยังไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบกับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เทศบาลได้รับถ่ายโอนภารกิจทำให้บริการสาธารณะจากราชการส่วนกลางไปดำเนินการเอง ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บัญญัติว่าภารกิจที่เทศบาลจะต้องรับถ่ายโอนไปดำเนินการแทนกระทรวง ทบวง กรมและรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ มีความจำเป็นมาก ได้แก่

1. ภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย การคมนาคมและขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการ การผังเมือง การควบคุมอาคาร
2. ภารกิจด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประกอบด้วย การส่งเสริมอาชีพ งานสวัสดิการสังคม นันทนาการ การศึกษา สาธารณสุข การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
3. ภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน /สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ประกอบด้วย การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
4. ภารกิจด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน การพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว ประกอบด้วย การวางแผนพัฒนาจังหวัด การพัฒนาเทคโนโลยี การส่งเสริมการลงทุน การพาณิชย์กรรม การพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว
5. ภารกิจด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การคุ้มครองดูแลและรักษาป่า การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การดูแลรักษาที่สาธารณะ
6. ภารกิจด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จากภารกิจข้างต้น เทศบาลมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการกระจายอำนาจไปปฏิบัติ เพราะถ้าเทศบาลไม่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับถ่ายโอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ หรือไม่มีความเข้มแข็งแล้ว การกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ย่อมไม่เกิดผลในทางปฏิบัติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลตำบล จึงมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก

เทศบาลตำบลหนองแขง เดิมเป็นเทศบาลตำบลขนาดเล็ก มีรายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง และรายได้ที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาลเพิ่มขึ้น เทศบาลตำบลหนองแขงจึงปรับขนาดเป็นเทศบาลตำบลขนาดกลาง แต่อย่างไรก็ตาม รายได้ทั้งหมดยังไม่เพียงพอต่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลหนองแขง ด้วยปัจจุบันมีจำนวนประชากรและจำนวนบ้านเรือนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เมื่อสังคมเกิดการขยายตัวอย่างรวดเร็ว สภาพแวดล้อมก็เปลี่ยนไป เช่น ถนนชำรุดเสียหายเป็น บางช่วงมีความต้องการด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และความต้องการด้านระบบประปาเพิ่มมากขึ้น ที่ผ่านมามเทศบาลตำบลหนองแขง ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณด้านงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้ประชาชนได้บางส่วน ซึ่งการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขงยังคงประสบปัญหาคือ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ครอบคลุมทั้งหมดทุกชุมชน เนื่องจากงบประมาณบางส่วนต้องถูกจัดสรรไปพัฒนาด้านอื่น ๆ อีกด้วย ซึ่งประชาชนอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานดังกล่าวคลาดเคลื่อน และยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล หนองแขงที่ชัดเจน และประชาชนยังไม่มั่นใจว่าคณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองแขง ให้ความสำคัญและมีนโยบายในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างไร ทำให้อาจมีทั้งเรื่องที่ประชาชนพอใจและไม่พอใจในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขงและอาจเกิดความขัดแย้งขึ้นได้

จากสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองแขงดังกล่าว เป็นปัญหาที่เทศบาลตำบลหนองแขงต้องการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องศึกษาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เทศบาลตำบลหนองแขงดำเนินการอยู่นั้น มีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้หรือไม่ และประชาชนเกิดความเข้าใจ มีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างไร อันจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปเป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะในการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

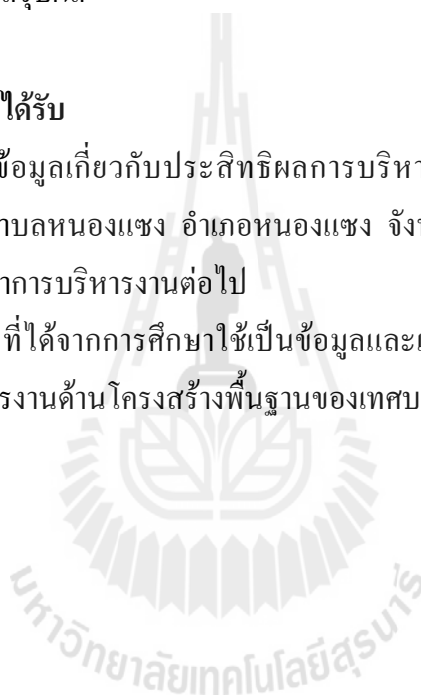
- 1.2.2 เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแซง อำเภอหนองแซง จังหวัดสระบุรี

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแซง อำเภอหนองแซง จังหวัดสระบุรี โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองแซง เพื่อนำผลการศึกษามายันทักข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ ประเมินผล และสรุปผล

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแซง อำเภอหนองแซง จังหวัดสระบุรี เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานต่อไป
- 1.4.2 เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแซงต่อไป



บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี ครั้งนี้ เพื่อให้การศึกษบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงได้ศึกษาและทบทวนแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ จากเอกสารและผลงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
- 2.2 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล
- 2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน
- 2.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา
- 2.7 ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองแขง

2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองท้องถิ่น

● ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจหรือกระจายอำนาจบางส่วนให้หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการปกครอง โดยดำเนินการกันเอง มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไป ไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ก็จะกลายสภาพเป็น รัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมายสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

- 1) หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ เอง เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่ และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบัญญัติ ข้อบังคับสุขาภิบาล เป็นต้น

2) สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณ เพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งนี้ หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะเป็นองค์กรที่จำเป็นในการบริหาร และการปกครองตนเองโดยจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหาร และองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลตำบล จะมีคณะผู้บริหารเป็นฝ่ายบริหาร และสภาเทศบาลตำบลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ ปัจจุบันราชการส่วนท้องถิ่นมีอยู่ 5 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร (กทม.), เมืองพัทยา, เทศบาล , องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) และองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2539)

● **วัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่น**

วัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่น มีดังนี้ (ปราณี ทองจันทร์, 2550)

- 1) ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ทั้งทางด้านการเงิน ตัวบุคคล ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการดำเนิน
- 2) เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง
- 3) เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เป็นสถาบันที่ให้การศึกษารอบอบประชาชนไปโดย

● **ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น**

ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น (ปราณี ทองจันทร์, 2550)

- 1) การปกครองท้องถิ่นถือว่าเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมือง อันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย
- 2) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล
- 3) การปกครองท้องถิ่น จะทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเอง เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น ประชาชนมีส่วนรับรู้ถึงอุปสรรค ปัญหา และช่วยแก้ไข้ปัญหาของท้องถิ่นของตน
- 4) การปกครองท้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และประสิทธิภาพ
- 5) การปกครองท้องถิ่น จะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารของประเทศในอนาคต

6) การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง

2.2 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล

● ความหมายของประสิทธิผล

ประสิทธิผล หมายถึง ความสามารถขององค์การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย 4 ประการ คือ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในองค์การ (integration) การปรับตัวขององค์การให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม (adaptability) การปรับตัวขององค์การให้สอดคล้องกับสังคม (social relevance) และผลผลิตขององค์การ (productivity) (อรุณ รักรธรรม, 2525)

ประสิทธิผลขององค์การ หมายถึง ความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพอใจในงาน และองค์การโดยรวมสามารถปรับตัว และพัฒนาเพื่ดำรงอยู่ต่อไปได้ (มัฆวาฬ สุวรรณเรือง, 2536)

ประสิทธิผล หมายถึง การพิจารณาผลการดำเนินงานที่สำเร็จลุล่วง (เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์, 2536)

Hall (2002) กล่าวถึงการที่องค์การจะมีประสิทธิผลได้นั้น จำเป็นต้องทำการจัดวางองค์การใหม่ โดยพิจารณาถึงประเด็นที่สำคัญ คือ ทิศทางของกลยุทธ์หรือจุดมุ่งเน้นขององค์การ วิสัยทัศน์ ค่านิยม ความเป็นผู้นำ การเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้ากระบวนการภายในขององค์การ และมาตรการการตรวจสอบความก้าวหน้าในการบรรลุถึงสิ่งที่องค์การปรารถนา

สรุปได้ว่า ประสิทธิผลขององค์การ หมายถึง ความสามารถในการบริหารงานขององค์การให้มีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การ ทำให้สมาชิกและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในงานและองค์การสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม และพัฒนาให้อยู่ต่อไปได้ในสังคม

● แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล

คำว่าประสิทธิผล (Effectiveness) กับคำว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นคำที่ใช้กันอย่างกว้างขวาง จนบางครั้งทำให้เกิดความสับสนและใช้คำผิดความหมาย จึงได้เสนอความหมายของคำทั้งสองเพื่อทำให้เกิดความชัดเจนและเข้าใจอย่างถูกต้อง ดังนี้ หมายถึง การ "ประสิทธิผล" ปฏิบัติการที่ทำให้เกิดปริมาณและคุณภาพสูงสุด ทั้งนี้เพราะแต่ละกิจกรรมหรือกิจการจะมีซึ่งการปฏิบัติการที่บรรลุถึงวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายสูงหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ก็คือการปฏิบัติการที่มีประสิทธิผลนั่นเอง ส่วนคำว่า จะต้องคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่ "ประสิทธิภาพ" สำหรับการปฏิบัติการนั้นด้วย เนื่องจากทรัพยากร

ที่มีจำกัด ผู้ปฏิบัติงานจะประสบความสำเร็จได้จะต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2536) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการวัดประสิทธิผลไว้ 2 แนวทาง คือ

1. การวัดประสิทธิผลจากกรอบของหน่วยงาน โดยเปรียบเทียบระหว่างผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนงานเท่านั้น แต่ไม่ได้ก้าวล่วงไปถึงการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
2. การวัดประสิทธิผลในแง่การตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการโดยพิจารณาในแง่เชิงปริมาณ คุณภาพ ความรวดเร็ว ตลอดจนการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการด้วย

2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

● ความหมายของการบริหาร

พิทยา บวรวัฒนา (2546) กล่าวว่า การบริหารเป็นเรื่องของการนำเอากฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะทำงานด้วยความเต็มใจด้วยความเที่ยงธรรมและอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ยุทธ ไกยวรรณ (2545) ได้กล่าวถึงการบริหารว่า กลุ่มบุคคลหรือบุคคลที่ทำหน้าที่วางแผนให้คนอื่นทำงานแทน โดยอาศัยใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย (Goal) ข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการบริหารต้องอยู่บนพื้นฐานของปัจจัยการบริหาร (Factor Management) ด้วย

รุ่ง แก้วแดง (2546) กล่าวว่า การบริหารทั่วไปเป็นกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษาและหน่วยงานให้เกิดความคล่องตัว สามารถดำเนินกิจการไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศิรินาถ นันทวัฒน์ภริมย์ (2547) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า การบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีบทบาทหลักในการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานอื่น ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนด มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานสถานศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี และให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า คำว่า การบริหาร ได้ครอบคลุมในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ เป้าหมาย บุคลากร และทรัพยากรต่าง ๆ การบริหารจัดการเป็นศาสตร์แขนงหนึ่งในทางสังคมศาสตร์ที่นำเอาหลักการและทฤษฎีต่าง ๆ ทางมานุษยวิทยา สังคมวิทยา จิตวิทยา และพฤติกรรมศาสตร์มาใช้ไม่ใช้ศาสตร์อย่างเดียว และยังต้องใช้ศิลป์เข้าควบคู่ไปด้วยคือต้องสามารถประยุกต์ความรู้ต่าง ๆ ทางการบริหารให้เข้ากับสถานการณ์ที่เป็นจริง และการบริหารนั้นจะครอบคลุมถึงหน้าที่การบริหารอันประกอบด้วยการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ การมอบหมายงาน การรายงาน และการงบประมาณนอกจากนี้องค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารจะประกอบไปด้วย วัตถุประสงค์ที่แน่นอน ทรัพยากรในการบริหารการประสานระหว่างกันและประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงาน

2.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน

คำว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” มีลักษณะเฉพาะขึ้นกับแต่ละท้องที่ โครงสร้างพื้นฐานของท้องที่หนึ่ง อาจไม่ใช่โครงสร้างพื้นฐานของอีกพื้นที่หนึ่งก็ได้ ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายหรือคำนิยามไว้มากมาย ดังนี้

สามารถ ชนะ (2548) ได้สรุปว่า โครงสร้างพื้นฐานเป็นการให้บริการเกี่ยวกับการก่อสร้างหรือปรับปรุงบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างอันเป็นสาธารณะต่าง ๆ เช่น ถนน สะพาน แหล่งน้ำ อาคาร สถานที่ การขนส่งและวิศวกรรมจราจร รวมถึงกิจการอันเป็นการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

จอมพล จิตรแก้ว (2548) ได้สรุปว่า โครงสร้างพื้นฐานเป็นโครงสร้างบริการพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้แรงผลักดัน และสนับสนุนการเพิ่มผลผลิตของท้องถิ่นที่ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจโดยรวมขยายตัว และเป็นการลดช่องว่างการกระจายรายได้ของท้องถิ่น

นงนุช เครือศรี (2552) กล่าวว่า โครงสร้างพื้นฐานเป็นโครงสร้างทางกายภาพและโครงสร้างหลักของหน่วยงาน สำหรับใช้งานในชุมชน หรือใช้บริการตามความจำเป็น คำว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” มักถูกใช้ในความหมายที่รองรับการใช้งานของประชาชน เช่น ถนน ระบบประปา ระบบน้ำทิ้ง ระบบไฟฟ้า และระบบสื่อสาร เป็นต้น

จากการศึกษาความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน อาจสรุปได้ว่า โครงสร้างพื้นฐานหมายถึง โครงสร้างก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างอันเป็นสาธารณะต่าง ๆ ที่จำเป็นในขั้นพื้นฐานหรือจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในแต่ละท้องถิ่น

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ว่าที่ร้อยตรีณงก์ แสงแก้ว (2550) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทั้งสามด้าน ได้แก่ ประโยชน์สุขของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านประสิทธิผลและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ปัจจัยอายุ อาชีพ และระดับการศึกษาเป็นปัจจัยที่มีความแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในฝ่ายโยธาสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ส่วนปัจจัยด้านสถานภาพการสมรส และรายได้ ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

อชิภัทร วรรณ โสภา (2554) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคือ อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งพบว่าประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคือ อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือหลักนิติธรรมและหลักความโปร่งใส รองลงมาคือหลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรมและหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ

อุไร ภาควิชัย (2552) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาया อำเภอพระพุทธรักษา จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า

- 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อระดับประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาया อำเภอพระพุทธรักษา จังหวัดนครปฐม แบ่งเป็น 4 ด้าน โดยประชาชนสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาया ต้องปรับปรุงและต้องเสนอแนะแก้ไขในภาพรวม มี 1 ด้าน คือ ด้านงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานคิดเป็นค่าร้อยละ 53.0 ส่วนอีก 3 ด้าน อยู่ในเกณฑ์ที่ประชาชนสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ สูงที่สุดคือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต คิดเป็นค่าร้อยละ 53.6 รองลงมาคือ ด้านงานบริการอื่น ๆ คิดเป็นค่าร้อยละ 51.4 และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นค่าร้อยละ 50.7 ตามลำดับ
- 2) แนวทางและข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาया อำเภอพระพุทธรักษา จังหวัดนครปฐม
 - 2.1) ด้านงานพัฒนาโครงสร้าง โดยให้มีการพัฒนาอย่างทั่วถึง

- 2.2) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ให้ความรู้ความเข้าใจด้านสาธารณสุขและใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า
 - 2.3) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต จัดฝึกอบรม สัมมนา เพื่อส่งเสริมอาชีพ และให้ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น
 - 2.4) ด้านงานบริการอื่น ๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น
- 3) การให้ความสำคัญต่อบริการแต่ละด้านของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ศาลาฯ เกี่ยวกับการพัฒนาให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาฯ อำเภอพระพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ได้จัดลำดับความสำคัญดังนี้ 1. ด้านงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานลำดับที่ 2 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ลำดับที่ 3 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และลำดับที่ 4 ด้านงานบริการอื่น ๆ

จิตติมา เขื่อนจันทร์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เลย์ อำเภอแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์ สรุปได้ว่า

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จากผลการศึกษาพบว่าได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุง และให้บริการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น ถนน น้ำประปา และไฟฟ้าได้อย่างมีคุณภาพ และทั่วถึงซึ่งเป็นไปตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในการมุ่งแก้ปัญหาในเรื่องของสาธารณูปโภคเป็นส่วนใหญ่เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น
2. ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านเศรษฐกิจ จากผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพและจัดเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการให้ความรู้แก่กลุ่มอาชีพ เพื่อให้ประชาชนได้นำความรู้ไปประกอบอาชีพเพื่อให้มีรายได้เพิ่มขึ้นหลังจากการทำการเกษตรสามารถลดปัญหาความยากจน และมีรายได้เพียงพอกับรายจ่ายทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
3. ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านสังคม จากผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมด้านกีฬาให้กับเยาวชนโดยสนับสนุนวัสดุและอุปกรณ์ด้านกีฬาให้กับเยาวชนทุกหมู่บ้าน และมีการจัดการแข่งขันกีฬาในองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นทุกปี เพื่อที่จะให้เยาวชนรักกีฬา จะได้ไม่มั่วสุมยาเสพติด ซึ่งก็เป็นอีกวิธีการหนึ่งในการรณรงค์และป้องกันปัญหาเสพติด ดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุและผู้พิการให้เขาได้รับเบี้ย

ยังชีพอย่างทั่วถึงและได้รับโอกาสที่เขาควรได้รับเหมือนคนทั่วไปมีคุณภาพชีวิตที่ดี
ครอบครัวมีสุข ชุมชนเข้มแข็ง

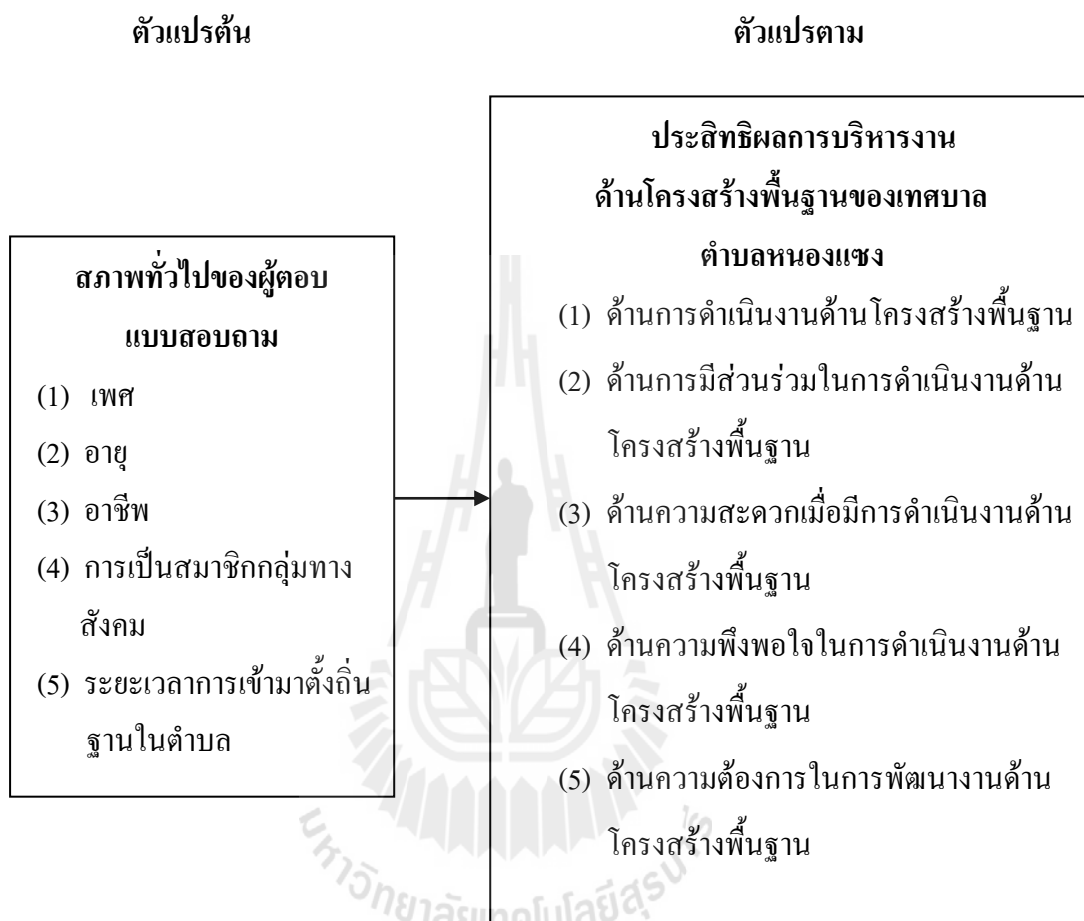
4. ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเมืองการบริหาร จากผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง มีการจัดการประชุมในหมู่บ้านหรือการประชุมเพื่อให้อำเภอและประชาชนได้ร่วมกันคิด ร่วมกันทำและร่วมกันแก้ปัญหา ในการลงพื้นที่จะทำให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหาอย่างแท้จริง และนำมาวางแผนในการแก้ปัญหาได้ตรงจุด เนื่องจากประชาชนจะรู้ว่าในชุมชนมีปัญหาอะไร หรือต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลช่วยเหลือสิ่งใด
5. ปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เล่ย์อำเภอแม่วงค์ จังหวัดนครสวรรค์ งบประมาณมีจำนวนจำกัด ประชาชนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเท่าที่ควร ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่มีการเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง หรือเปิดช่องว่างให้กับผู้ที่หาผลประโยชน์ได้ง่าย บุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรับผิดชอบในการทำงาน ไม่มีความเสียดสละ ไม่ทุ่มเทในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนเท่าที่ควร

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เล่ย์ อำเภอแม่วงค์ จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมืองการบริหาร ถ้ามีงบประมาณเพียงพอ มีบุคลากรที่มีความสามารถและมีจำนวนมากเพียงพอกับการให้บริการประชาชนและในการดำเนิน โครงการต่าง ๆ ได้มีการวางแผนที่มีระบบอย่างดี ก็จะทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อนันต์ ลีลา (2546) ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ บริหารศูนย์บริการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของคณะกรรมการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกิจกรรมที่มีการปฏิบัติระดับมาก คือการประชุม และที่มีการปฏิบัติน้อยคือการสนับสนุนการจัดทำวิสาหกิจชุมชน และการประสานงานกับราชการและองค์กรส่วนปกครองท้องถิ่น ส่วนปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 มีปัจจัยคือ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ จำนวนแหล่งข่าวสารที่ได้รับ การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ และการบริหารจัดการ

2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

กรอบแนวคิดเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ตำบลหนองแขง ได้ศึกษาจากการคิด วิเคราะห์จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังรูปที่ 2.1



รูปที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

2.7 ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองแขง

ความเป็นมาของเทศบาลตำบลหนองแขง (แผนพัฒนาเทศบาลสามปี พ.ศ. 2556- 2558)

เทศบาลตำบลหนองแขง ได้จัดตั้งโดยเปลี่ยนฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขงเป็นเทศบาลตำบลหนองแขง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี พ.ศ. 2547 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับทั่วไป เล่ม 121 ตอนพิเศษ 75 ง วันที่ 9 กรกฎาคม 2547 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2547

2.7.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานสำคัญของเทศบาลตำบลหนองแขง

เทศบาลตำบลหนองแขง มีเนื้อที่ประมาณ 11.14 ตารางกิโลเมตร ลักษณะพื้นที่เป็นรูปสี่เหลี่ยมคางหมู และในเขตเทศบาลฯ นี้ครอบคลุมพื้นที่ 3 ตำบล คือ ตำบลไถ่เต่า ตำบลหนองแขง และตำบลหนองควายโซ ติดต่อกับตำบลใกล้เคียงดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ หมู่ที่ 1 ตำบลไถ่เต่า
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ หมู่ที่ 3 ตำบลหนองควายโซ
ทิศใต้	ติดต่อกับ ตำบลคอนหวานาง อำเภอภาชี และ ตำบลหนองขนาк อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ ตำบลหนองขนาк อำเภอท่าเรือ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

2.7.1.1 ลักษณะภูมิประเทศ

พื้นที่เทศบาลตำบลหนองแขง เป็นที่ราบลุ่มมีความลาดเอียงจากเหนือลงใต้

2.7.1.2 ลักษณะภูมิอากาศ

มีลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ พัดผ่านระหว่างเดือน พฤศจิกายน - กุมภาพันธ์ ทำให้อากาศหนาวเย็น และแห้งแล้ง และมีลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ พัดผ่านระหว่างเดือน พฤษภาคม - กันยายน ทำให้มีฝนตกชุก มีสภาพอากาศ 3 ฤดู

2.7.1.3 ประชากร

ประชากรของเทศบาลตำบลหนองแขง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2555 รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,932 คน แยกเป็น ชาย 1,400 คน หญิง 1,532 คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 914 ครัวเรือน

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลประชากรเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555 สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ตำบล	หมู่ที่	ชื่อชุมชน	จำนวนราษฎร			จำนวนครัวเรือน
			ชาย	หญิง	รวม	
ไถ่เต่า	หมู่ที่ 1 (บางส่วน)	บ้านหนองแขง	44	53	97	43
หนองแขง	หมู่ที่ 1	บ้านหนองหอย	109	91	200	56
	หมู่ที่ 2	บ้านหนองแก	155	184	339	139
	หมู่ที่ 3	บ้านหนองน้ำสร้าง	66	76	142	33
	หมู่ที่ 4	บ้านโคกน้อย	177	200	377	107
	หมู่ที่ 5	บ้านโคกช้าง	68	84	152	44
	หมู่ที่ 6	บ้านดอนทราย	107	106	213	63
	หมู่ที่ 7	บ้านหนองกีบม้า	188	216	404	95
	หมู่ที่ 8	บ้านโคกแฝก	87	105	192	44
หนองควายโซ	หมู่ที่ 3	บ้านหนองไถ่พัฒนา	38	37	75	31
	หมู่ที่ 4	บ้านหนองไถ่พัฒนา	90	85	175	43
	หมู่ที่ 5	บ้านหนองพลับ	120	130	250	91
	หมู่ที่ 7	บ้านตลาดหนองแขง	151	165	316	125
รวม			1,400	1,532	2,932	914

2.7.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.7.2.1 การคมนาคม การจราจร

เทศบาลตำบลหนองแขง สามารถติดต่อระหว่างหมู่บ้าน ชุมชนใกล้เคียง และอำเภอต่าง ๆ ภายในจังหวัด ได้สะดวกโดยทางรถยนต์และทางรถไฟ มีทั้งถนน

ลูกรัง ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก และถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ที่ผ่านพื้นที่เทศบาลตำบลหนองแขง ดังนี้

- ถนนทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 3041 ตอนเขาขาด - หนองแขง ฝัวจราจรลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ระยะทางประมาณ 3.5 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26001 สายบ้านหนองแขง-บ้านหนองกืบม้า ฝัวจราจรลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ระยะทางประมาณ 4.6 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26002 สายเลียบคลองชลประทาน 2 ขวา บ้านหนองหอย-บ้านโคกน้อย ฝัวจราจรลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ระยะทางประมาณ 1.3 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26003 สายเลียบคลองชลประทาน 1 ขวา 2 ขวา บ้านคอนทราย-บ้านโคกแฝก ฝัวจราจรลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีตและเป็นถนนลูกรัง ระยะทางรวมประมาณ 1.3 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26004 สายคันคลองหนองสรวง ฝัวจราจรลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีตและเป็นถนนลูกรัง ระยะทางรวมประมาณ 1.1 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26005 สายบ้านหนองน้ำสร้าง
ฝัวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก ระยะทางประมาณ 1.3 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26006 สายบ้านหนองน้ำสร้าง-บ้านหนองหอย ฝัวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็กและลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ระยะทางรวมประมาณ 1.3 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26007 สายบ้านหนองแก -บ้านหนองหอย ฝัวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็กและลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ระยะทางรวมประมาณ 1.2 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26008 สายบ้านโคกแฝก -บ้านโคกช้าง ฝัวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก ลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีตและลูกรัง ระยะทางรวมประมาณ 3.5 กิโลเมตร

- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26009 สายบ้านหนองกีบ
ม้า - คั่นคลองหนองสรวง ศิวจรรจรคอนกรีตเสริมเหล็ก ระยะทาง
ประมาณ 0.5 กิโลเมตร
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น รหัสสายทาง สบ.ถ.26010 สายเทิดพระเกียรติ
ศิวจรรจรลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ระยะทางประมาณ 1.0
กิโลเมตร

2.7.2.2 การประปา

เทศบาลตำบลหนองแขง มีกิจการประปาสำหรับให้บริการประชาชน ในเขตเทศบาลฯ โดยระบบประปา เป็นประปาดาลขนาดใหญ่ให้บริการประชาชนตลอดทั้งปีโดยครอบคลุมจำนวน 5 ชุมชน และมีระบบประปาหมู่บ้านให้บริการครบทุกหมู่บ้าน

2.7.2.3 การไฟฟ้า

เทศบาลตำบลหนองแขง เป็นที่ตั้งสำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองแขง จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน ส่วนใหญ่เป็นประเภทที่อยู่อาศัย ภายในเขตเทศบาล ปัจจุบันมีการให้บริการด้านไฟฟ้าสาธารณะตามถนนสายต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สัญจรไปมาครอบคลุมทุกเส้นทาง

2.7.3 ส่วนการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแขง

2.7.3.1 สำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ดำเนินการให้กิจการของเทศบาลให้เป็นไปตามระเบียบและแบบแผน และมีหน้าที่เป็นเลขานุการของสภาเทศบาล ตลอดจนงานที่เกี่ยวกับงานสารบรรณ งานธุรการ งานบริหารงานบุคคล งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานทะเบียนราษฎร รวมทั้งงานอื่น ๆ ที่มีได้กำหนดไว้เป็นงานของส่วนใด

2.7.3.2 กองคลัง

มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเงินและบัญชี งานพัสดุ และทรัพย์สินของเทศบาล งานผลประโยชน์ ของเทศบาลตลอดจนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเงินที่มีได้กำหนดไว้เป็นงานของส่วนใดหรืองานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

2.7.3.3 กองช่าง

มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับ งานโยธา งานบำรุงทางบกและทางน้ำ งานสาธารณะ งานสำรวจ งานผังเมือง งานสาธารณูปโภค งานสถาปัตยกรรม งานสถานที่ และงานไฟฟ้าสาธารณะ หรืองานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

2.7.3.4. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและระงับโรค การสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม การรักษาความสะอาด งานสัตว์แพทย์ ตลาดสาธารณะ ทางระบายน้ำ ศูนย์บริการสาธารณสุข ตลอดจนสาธารณสุขอื่นๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย หรืองานอื่นที่ได้รับมอบหมาย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง 3) เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี โดยกำหนดแนวทางวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

- 3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
- 3.2 ประชากรเป้าหมาย
- 3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของประชากร
- 3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.5 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ได้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับแบบสอบถาม ซึ่งมีที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหนองแขง

3.2 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี จำนวน 2,932 คน จาก 3 ตำบลคือ ตำบลไถ่เส้า ตำบลหนองควายโซ และตำบลหนองแขง รวม 12 ชุมชน

3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร

เนื่องจากประชาชนที่ศึกษามีจำนวนมาก ดังนั้นจึงใช้วิธีของ Taro Yamane เพื่อหาจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด โดยได้กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดระหว่างค่าจริงและค่าประมาณ ร้อยละ 0.05 ตามสูตร

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดยที่ n = จำนวนขนาดตัวอย่างประชาชนที่ต้องการ
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ค่าความคลาดเคลื่อน (0.05)

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{2,932}{1+2,932(0.05)^2}$$

$$n = 351.98 \text{ หรือ } 352 \text{ คน}$$

อย่างไรก็ตามเพื่อให้ผลการศึกษาที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาสามารถใช้อธิบายกลุ่มประชากรเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นการเพิ่มความเที่ยงตรงของข้อสรุปที่ได้รับจากตัวอย่าง จึงจำเป็นที่จะต้องมีการสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วน เพื่อจะได้เป็นการกระจายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั่วประเทศบาลด้าบลหนองแขงและไม่ให้มีการกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งมากเกินไป

3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่าง จะดำเนินการ โดยนำประชากรในแต่ละกลุ่มมาหาสัดส่วนร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร (Quota Sampling) ตามสูตรคำนวณดังนี้

$$n_1 = \frac{n N_1}{N}$$

โดยที่ n_1 = จำนวนหน่วยตัวอย่างที่จะสุ่มจากแต่ละกลุ่ม
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 n = จำนวนประชากรของแต่ละกลุ่ม
 N_1 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด

และจากสูตรคำนวณดังกล่าวจะได้จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชนจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัยที่สุ่มได้

ตำบล	หมู่ที่	ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร	จำนวน ตัวอย่าง
ไถ่เส่า	หมู่ที่ 1 (บางส่วน)	บ้านหนองแขง	97	11
หนองแขง	หมู่ที่ 1	บ้านหนองหอย	200	24
	หมู่ที่ 2	บ้านหนองแก	339	41
	หมู่ที่ 3	บ้านหนองน้ำสร้าง	142	17
	หมู่ที่ 4	บ้านโคกน้อย	377	45
	หมู่ที่ 5	บ้านโคกช้าง	152	18
	หมู่ที่ 6	บ้านดอนทราย	213	26
	หมู่ที่ 7	บ้านหนองกิมม้า	404	49
	หมู่ที่ 8	บ้านโคกแฝก	192	23
หนองควายโซ	หมู่ที่ 3	บ้านหนองไถ่พัฒนา	75	9
	หมู่ที่ 4	บ้านหนองไถ่พัฒนา	175	21
	หมู่ที่ 5	บ้านหนองพลับ	250	30
	หมู่ที่ 7	บ้านตลาดหนองแขง	316	38
รวม			2,932	352

3.5 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และแบบสอบถามดังกล่าว ได้อาศัยแนวคิดจากทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลงานวิจัยอื่น ๆ เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามสร้างขึ้นโดยมีลักษณะเป็น แบบเลือกตอบ (Checklist) และแบบมาตราส่วนวัดประมาณค่า 5 ระดับ ลักษณะของแบบสอบถามมี จำนวน 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ได้แก่ อายุ เพศ อาชีพ การเป็นสมาชิกกลุ่มทางสังคม และระยะเวลาการเข้ามาตั้งถิ่นฐานในตำบล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี โดยผู้ตอบแบบสอบถามต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่กำหนดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ใช้แบบมาตราส่วนวัดประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแบบของลิเคิร์ต (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 ข้อ
- 2) ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 ข้อ
- 3) ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 ข้อ
- 4) ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 ข้อ
- 5) ด้านความต้องการในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงาน เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม

3.5.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานจากเอกสารและผลงานการวิจัยที่เคยมีผู้วิจัยไว้
- 2) สร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 3) ศึกษาการสร้างเครื่องมือประเภทแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) จากเอกสารงานวิจัยของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2540) แล้วสร้างแบบสอบถาม โดยการกำหนดขอบเขตของคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดและ ตัวแปรที่กำหนดไว้

- 4) นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา และผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขปรับปรุง
 - 5) ทำการปรับปรุงแบบสอบถามอีกครั้ง แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา เพื่อตรวจสอบก่อนนำไปทดลองใช้
 - 6) นำแบบสอบถามไปใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
- การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้
 - 1) การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบใช้ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) และให้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9527 ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้
 - 2) นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total correlation) แล้วจึงหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและความเป็นปรนัยของข้อคำถาม โดยปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามเป็นครั้งที่ 2 ตลอดจนเพิ่มเติมในส่วนที่ยังขาดให้สมบูรณ์ครบถ้วน ก่อนที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
 - 3) จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเป็นครั้งสุดท้าย เพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลโดยตรง จากการออกแบบสอบถามโดยการใช้วิธีการสอบถาม การสัมภาษณ์ ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวนไม่น้อยกว่า 352 คน
- ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากเอกสาร ข้อมูลที่มีผู้อื่นรวบรวมไว้ให้ และข้อมูลทางสถิติต่าง ๆ ที่มีผู้อื่นรวบรวมไว้ให้แล้ว

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ครบ 352 ชุด ตามจำนวนที่กำหนดไว้แล้ว นำแบบสอบถามที่ได้มาจำแนกรายละเอียดการวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อดูความสมบูรณ์ให้ครบทุกด้าน และนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์
2. การลงรหัส (Editing) นำแบบสอบถามที่เป็นปลายปิด (Close-ended) ใส่รหัสส่วนแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open-Ended) ทำการจัดกลุ่มคำตอบแล้วจึงนับคะแนน จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และนำไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลแจกแจง ดังนี้
 1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
 2. วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยใช้สถิติทดสอบหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำมาแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

4.51 – 5.00	หมายถึง ประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง ประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง ประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง ประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 3. วิเคราะห์แนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยข้อคำถามที่เป็นแบบเลือกตอบใช้ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ส่วนข้อคำถามปลายเปิดใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

บทที่ 4

ผลการทดลองและวิเคราะห์ผล

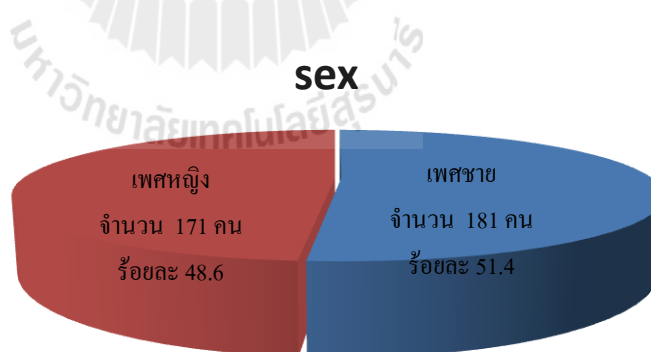
การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี ซึ่งผลการศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยรายงานผลการทดลองและวิเคราะห์ผล ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง
- 4.3 แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ

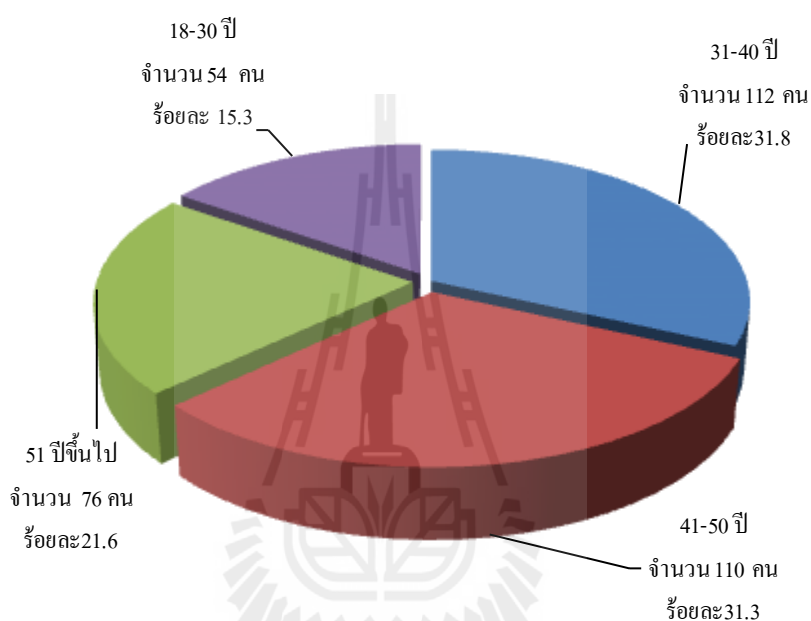
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 และเพศหญิงมีจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

- **อายุ**

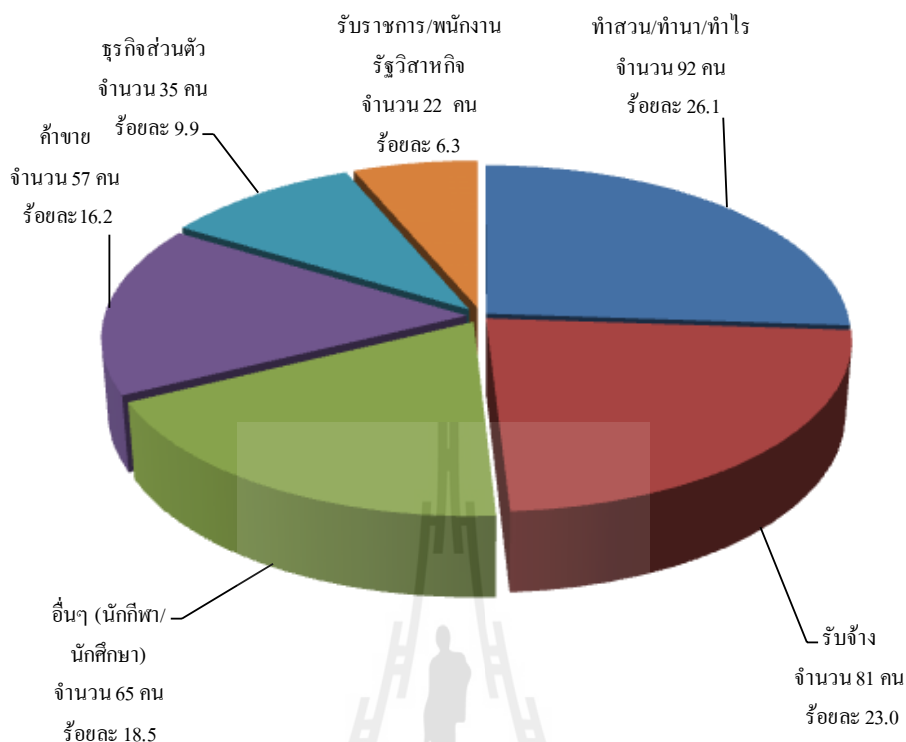
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน พบว่าส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมามีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 อันดับที่ 3 มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 และอันดับที่ 4 มีอายุระหว่าง 18 – 30 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

- **อาชีพ**

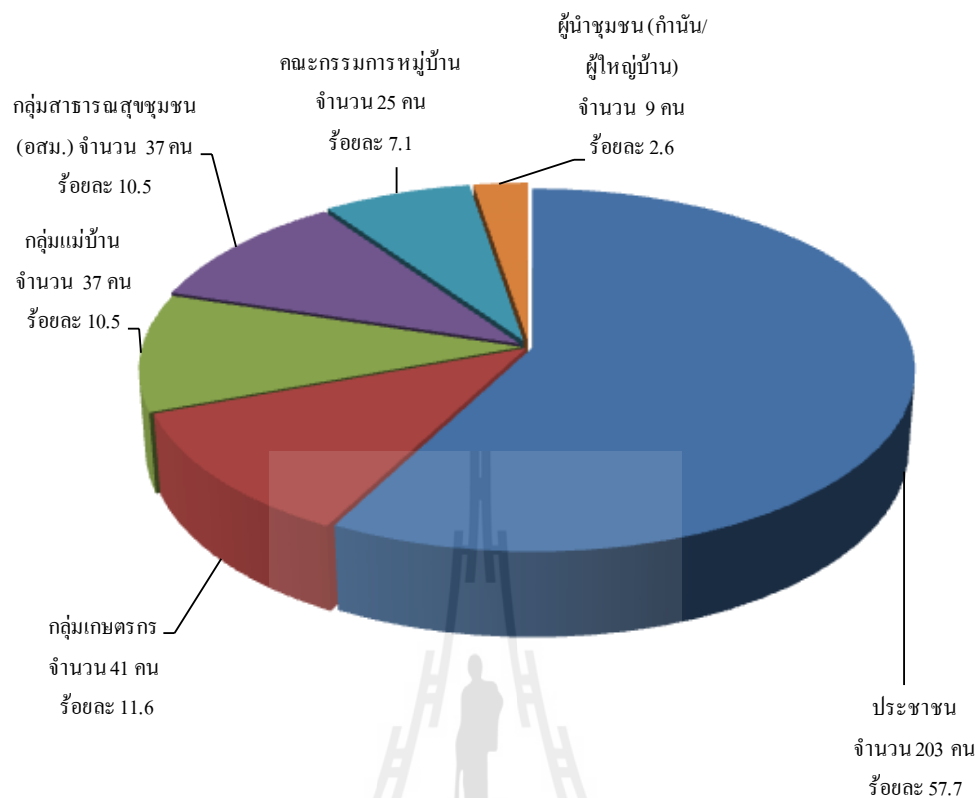
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 352 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพทำสวน/ทำนา/ทำไร่ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 รองลงมามีอาชีพรับจ้าง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 อันดับที่ 3 มีอาชีพอื่นๆ(นักกีฬา/นักศึกษา) จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 อันดับที่ 4 อาชีพค้าขาย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 อันดับที่ 5 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 อันดับที่ 6 อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

- **การเป็นสมาชิกกลุ่มทางสังคม**

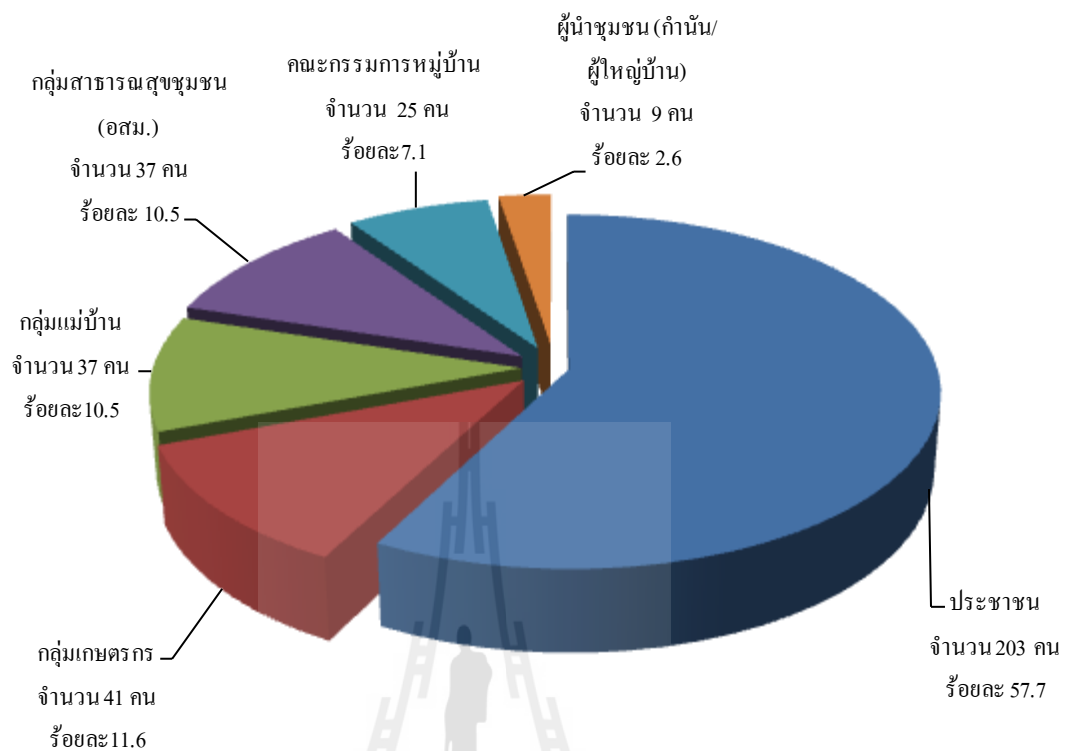
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 352 คน พบว่าเป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 57.7 อันดับที่ 2 เป็นกลุ่มเกษตรกร จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 อันดับที่ 3 เป็นคณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 อันดับที่ 4 มี 2 กลุ่มสมาชิกคือ กลุ่มสมาชิกแม่บ้านและกลุ่มสมาชิกสาธารณสุขชุมชน(อสม.) จำนวนกลุ่มสมาชิกละ 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 อันดับที่ 5 เป็นผู้นำชุมชน (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเป็นสมาชิกกลุ่มทางสังคม

- **ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่**

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 352 คน พบว่าระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่ส่วนใหญ่ ระยะเวลามากกว่า 35 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7 อันดับที่ 2 ระยะเวลา 26-35 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 อันดับที่ 3 ระยะเวลา 5-15 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 อันดับที่ 4 ระยะเวลา 16-25 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 อันดับที่ 5 ระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.5



รูปที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่

4.2 การประเมินระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

การประเมินระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี จะดำเนินการประเมินโดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้านตามโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านถนน, ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง, ด้านระบบประปา โดยการประเมินผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านความสะดวกเมื่อมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งผลการประเมินสามารถนำเสนอได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
<u>ด้านถนน</u>			
1. ความเพียงพอทั่วถึงของถนน กับความจำเป็นในการใช้สัญจรไป-มา	4.25	0.708	มาก
2. ถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้องเหมาะสม และรวดเร็ว	4.05	0.772	มาก
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>			
3. จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสายหลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง	4.05	0.820	มาก
4. มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า และให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว	4.02	0.840	มาก
<u>ด้านระบบประปา</u>			
5. ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ให้บริการจากเทศบาล	4.02	0.874	มาก
6. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน	3.96	0.891	มาก
ภาพรวม	4.0578	0.63703	มาก

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแสงในภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0578, S.D.= 0.63703) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน มีความเพียงพอทั่วถึงของถนนกับความจำเป็นในการใช้สัญจรไป-มา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีค่า S.D. = 0.708) รองลงมาคือถนนที่ได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว เท่ากับด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสายหลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05, S.D.=0.772, 0.820) ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า และให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว เท่ากับด้านระบบประปา ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ให้บริการจากเทศบาล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 , S.D.=0.840, 0.874) และอันดับสุดท้ายด้านระบบ

ประปา มีการจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 , S.D.=0.891)

ผลการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน จะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจด้านถนนมากกว่าด้านระบบประปา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แสดงว่าถนนมีความพอเพียงและทั่วถึงต่อการสัญจรไป – มา จึงทำให้ ค่า S.D. มีการกระจายตัวของข้อมูลน้อย คือประชากรมีความคิดไปในทิศทางเดียวกัน คือเห็นด้วยว่า “ดี” เพราะประชาชนเห็นการทำงานสร้าง ปรับปรุงดูแลถนนสัญจรไป-มาอย่างต่อเนื่อง ด้านระบบประปา จะเห็นว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นแสดงว่าระบบน้ำประปาเพื่อการอุปโภค – บริโภค ของประชาชนยังมีไม่พอเพียงต่อความต้องการของประชาชน จึงทำให้ค่า S.D. มีการกระจายตัวของข้อมูลมาก คือประชากรมีความคิดที่แตกต่างกัน ซึ่งบางคนเห็นว่า “ดี” เนื่องจาก ได้รับการดูแลเอาใจใส่ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้น้ำประปาสะอาดสามารถอุปโภค – บริโภคได้ ส่วนประชาชนที่เห็นว่า “ไม่ดี” เพราะประชาชนเห็นว่าการดำเนินงานด้านระบบประปาไม่ดี ไม่มีการแก้ไข ปรับปรุง คือระบบประปาไม่ทั่วถึงและครอบคลุมกำลังการไหลของน้ำน้อยไม่เพียงพอต่อการอุปโภค-บริโภค ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองแขง ควรมีการปรับปรุงระบบประปาให้ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนมากขึ้น

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
<u>ด้านถนน</u>			
1.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน	4.11	0.776	มาก
2.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน	4.05	0.781	มาก
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>			
3.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	4.02	0.816	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
4.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	4.00	0.829	มาก
<u>ด้านระบบประปา</u>			
5.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการเกี่ยวกับระบบประปา	3.99	0.829	มาก
6.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบประปา	3.97	0.880	มาก
ภาพรวม	4.0227	0.6439	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขงในภาพรวม ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0227, S.D.=0.6439) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11, S.D.= 0.776) รองลงมาคือด้านถนน การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05, S.D.=0.781) ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02, S.D.=0.816) ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0, S.D.= 0.829) ระบบประปา การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการกับระบบประปา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99, S.D.=0.829) ด้านระบบประปา การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบประปา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97, S.D.= 0.880)

ผลการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน จะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจด้านถนนมากกว่าด้านระบบประปา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน ได้ร่วมเสนอแนว

ทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน จึงทำให้ ค่า S.D. มีการกระจายตัวน้อย ส่วนด้านระบบประปา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นั้นแสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการแก้ไขระบบน้ำประปา และควรพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบประปามากขึ้น จึงทำให้ค่า S.D. มีการกระจายตัวมาก นั่นคือประชากรมีความคิดที่แตกต่างกันซึ่งบางคนเห็นว่า “ดี” เนื่องจากเห็นว่าเทศบาลตำบลหนองแขงได้เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบประปา ส่วนบางคนเห็นว่า “ไม่ดี” เนื่องจากไม่มีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและร่วมพิจารณาคัดเลือกโครงการ ดังนั้น จึงมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลหนองแขง ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบประปามากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะอาดเมื่อมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านความสะอาดเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
<u>ด้านถนน</u>			
1.ท่านและครอบครัวได้รับความสะอาดสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น	4.22	0.771	มาก
2.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะอาดในชีวิตประจำวัน	4.09	0.761	มาก
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>			
3.ท่านและครอบครัวได้รับความสะอาดสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น	4.10	0.785	มาก
4.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะอาดในชีวิตประจำวัน	4.05	0.853	มาก
<u>ด้านระบบประปา</u>			
5.ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค	4.03	0.838	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
6.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลาทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	3.96	0.865	มาก
ภาพรวม	4.0739	0.6246	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขงในภาพรวม ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0739, S.D.= 0.6246) โดยมีความพึงพอใจมากต่อด้านถนน ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22, S.D.= 0.771) รองลงมาคือด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10, S.D.= 0.785) ด้านถนน เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09, S.D.= 0.761) ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05, S.D.= 0.853) ระบบประปา ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03, S.D.= 0.838) ด้านระบบประปา เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลาทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96, S.D.= 0.865)

ผลการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน จะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจด้านถนนมากกว่าด้านระบบประปา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ ค่า S.D. มีการกระจายตัวน้อย ส่วนด้านระบบประปา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นแสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า การดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลาทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวันยังไม่ดีเท่าที่ควร จึงทำให้ค่า S.D. มีการกระจายมาก นั่นคือ ประชากรมีความคิดที่แตกต่างกันซึ่งบางคนเห็นว่า “ดี” เนื่องจาก เห็นว่าเทศบาลตำบลหนองแขงมีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลาทำให้สะดวกใน

ชีวิตประจำวัน ส่วนบางคนเห็นว่า “ไม่ดี” เนื่องจากเป็นกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในชุมชนที่เทศบาลไม่ได้เข้าไปดำเนินการดูแลเรื่องระบบน้ำประปา ทำให้รู้สึกว่ระบบน้ำประปาเป็นปัญหาในชีวิตประจำวัน ดังนั้น จึงมีความเห็นว่า เทศบาลตำบลหนองแขง ควรมีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใ้การใช้การได้ตลอดเวลาทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
<u>ด้านถนน</u>			
1.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาการสัญจรให้ประชาชนได้	4.10	0.818	มาก
2.โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้น ได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	4.08	0.764	มาก
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>			
3.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน	4.01	0.830	มาก
4.โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	4.10	0.832	มาก
<u>ด้านระบบประปา</u>			
5.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชนมีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภค ครบทุกครัวเรือน	4.04	0.819	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
6. โครงการก่อสร้างระบบประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	3.96	0.8650	มาก
ภาพรวม	4.0455	0.6286	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขงในภาพรวม ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0455, S.D.= 0.6286) โดยด้านถนน เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาค่าจราจรให้ประชาชนได้ และด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ,S.D.=0.818,0.830) รองลงมาคือด้านถนน โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08, S.D.= 0.764) ด้านระบบประปา เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชนมีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภค ครบทุกครัวเรือน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04, S.D.= 0.819) ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01, S.D.= 0.830) ด้านระบบประปา โครงการก่อสร้างระบบประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96, S.D.=0.865)

ผลการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน จะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจด้านถนนมากกว่าด้านระบบประปา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่พอใจในโครงการก่อสร้างถนน ที่มีอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาค่าจราจรให้ประชาชนได้ จึงทำให้ ค่า S.D. มีการกระจายตัวน้อย ส่วนด้านระบบประปา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นแสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาประปาที่ที่เกิดขึ้นได้จริง และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ จึงทำให้ค่า S.D. มีการกระจายมาก คือ ประชาชนมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ซึ่งมีประชาชนบางส่วนเห็นว่า “ดี” คือ คิดว่าโครงการ

ก่อสร้างระบบประปาของเทศบาลตำบลหนองแขงมีมาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพียงพอต่อการอุปโภค – บริโภค และมีประชาชนที่เห็นว่า “ไม่ดี” นั้นแสดงว่า เป็นกลุ่มประชากรที่เห็นว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงระบบน้ำประปา จึงทำให้น้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน ดังนั้น จึงมีความเห็นว่าเทศบาลตำบลหนองแขงควรให้ความสำคัญกับโครงการก่อสร้างระบบประปา เพื่อให้ได้มาตรฐาน และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง และสามารถตอบสนองกับความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
<u>ด้านถนน</u>			
1.โครงการก่อสร้างถนนสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	4.12	0.804	มาก
2.โครงการก่อสร้างถนนมีความเป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	4.05	0.797	มาก
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>			
3.โครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	4.04	0.826	มาก
4.การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่ ลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	4.03	0.852	มาก
<u>ด้านระบบประปา</u>			
5.ประชาชนมีน้ำประปาใช้ครบทุกครัวเรือน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	4.00	0.852	มาก
6.โครงการก่อสร้างระบบประปามีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	3.97	0.891	มาก
ภาพรวม	4.0346	0.6674	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขงในภาพรวม ด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0346, S.D.= 0.6674) โดยด้านถนน โครงการก่อสร้างถนน

สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12, S.D.=0.804) รองลงมาคือด้านถนน โครงการก่อสร้างถนนมีความเป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05, S.D.=0.797) ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04, S.D.=0.826) ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ทันทั่วถึง ลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03, S.D.= 0.852) ด้านระบบประปา ประชาชนมีน้ำประปาใช้ครบทุกครัวเรือน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00, S.D.= 0.852) ด้านระบบประปา โครงการก่อสร้างระบบประปามีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97, S.D.= 0.891)

ผลการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน จะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจด้านถนนมากกว่าด้านระบบประปา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แสดงว่า ประชาชนให้ความสนใจโครงการก่อสร้างถนน ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมาก จึงทำให้ ค่า S.D. มีการกระจายตัวน้อย ส่วนด้านระบบประปา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นแสดงว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าระบบประปายังไม่มีมาตรฐานพอที่จะทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จึงทำให้ค่า S.D. มีการกระจายตัวมาก คือ ประชาชนมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ซึ่งมีบางกลุ่มเห็นว่า “ดี” เนื่องจากได้รับโครงการก่อสร้างระบบประปาที่มีมาตรฐานทำให้มีน้ำประปาใช้ครบทุกครัวเรือนและประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และมีประชาชนบางกลุ่มเห็นว่า “ไม่ดี” เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ชุมชนนั้นไม่ได้รับการก่อสร้างระบบประปาที่มีมาตรฐาน ทำให้ไม่มีน้ำใช้ครบทุกครัวเรือน และมีน้ำไม่เพียงพอต่อการอุปโภค – บริโภค ดังนั้น จึงมีความเห็นว่า เทศบาลตำบลหนองแขง ควรให้ความสำคัญกับโครงการก่อสร้างระบบประปาให้มีมาตรฐาน และสามารถทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

4.3 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
<u>ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u>						
<u>ด้านถนน</u>						
1. ความเพียงพอทั่วถึงของถนน กับความ จำเป็นในการใช้สัญจรไป-มา	4.24	0.718	4.26	0.699	0.008	0.927
2. ถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจร อย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว	3.96	0.842	4.15	0.678	2.832	0.093
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3. จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสาย หลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่าง ทั่วถึง	4.04	0.859	4.06	0.780	1.250	0.264
4. มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า และ ให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว	3.93	0.857	4.12	0.813	0.093	0.761
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5. ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ได้รับ บริการจากเทศบาล	3.97	0.885	4.06	0.862	0.509	0.476
6. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภค แก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน	3.90	0.901	4.02	0.878	0.276	0.600
รวม	4.00	0.658	4.11	0.610		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.6 พบว่า เพศมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
ด้านถนน						
1.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน	4.12	0.807	4.09	0.742	3.327	0.069
2.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน	4.07	0.796	4.04	0.766	0.308	0.579
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	3.96	0.826	4.08	0.804	0.297	0.586
4.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	3.96	0.839	4.04	0.818	0.279	0.598
ด้านระบบประปา						
5.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการเกี่ยวกับระบบประปา	3.93	0.772	4.05	0.883	4.132	0.043*

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการ บริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
<u>ด้านระบบประปา</u> 6.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอ แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนว ทางการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบ ประปา	4.01	0.872	3.94	0.889	0.400	0.572
รวม	4.00	0.651	4.03	0.637		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.7 พบว่า เพศมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการ
ดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านระบบประปา การเปิด
โอกาสให้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการเกี่ยวกับระบบประปา แตกต่างกันที่ระดับ
นัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านความสะดวกเมื่อมีการ
ดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการ บริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
<u>ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงาน</u> <u>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u> 1.ท่านและครอบครัวได้รับความ สะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ใน การเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น	4.20	0.778	4.25	0.766	0.487	0.486

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
2.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษานนให้ อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน <u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>	4.01	0.767	4.18	0.747	0.137	0.711
3.ท่านและครอบครัวได้รับความ สะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้า ส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมาก ขึ้น	4.06	0.773	4.15	0.797	3.125	0.078
4.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบ ไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้การ ได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความ สะดวกในชีวิตประจำวัน <u>ด้านระบบประปา</u>	3.95	0.871	4.15	0.824	0.057	0.811
5.ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปา ที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค	3.94	0.828	4.11	0.843	0.718	0.398
6.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบ น้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การได้ ตลอดเวลาทำให้ท่านเกิดความสะดวก ในชีวิตประจำวัน	3.90	0.895	4.02	0.829	3.541	0.061
รวม	4.01	0.637	4.14	0.605		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.8 พบว่า เพศมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
ด้านถนน						
1.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาการสัญจรให้ประชาชนได้	4.13	0.796	4.06	0.841	0.003	0.955
2.โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	4.08	0.749	4.08	0.782	0.025	0.876
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน	3.97	0.816	4.05	0.846	0.989	0.321
4.โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	4.05	0.818	4.15	0.845	1.165	0.281

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการ บริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเขต	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชนมีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภค ครบทุกครัวเรือน	3.98	0.826	4.10	0.809	0.137	0.712
6.โครงการก่อสร้างระบบประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	3.94	0.874	3.97	0.857	0.565	0.453
รวม	4.02	0.612	4.06	0.646		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.9 พบว่า เพศมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
ด้านถนน						
1. โครงการก่อสร้างถนนสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	4.06	0.811	4.18	0.795	1.216	0.271
2. โครงการก่อสร้างถนนมีความเป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	3.97	0.799	4.13	0.789	1.475	0.225
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3. โครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	3.96	0.829	4.13	0.816	0.240	0.624
4. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ทันท่วงที ลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	3.96	0.822	4.11	0.877	3.150	0.077
ด้านระบบประปา						
5. ประชาชนมีน้ำประปาใช้ครบทุกครัวเรือน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	3.94	0.844	4.06	0.859	0.060	0.806
6. โครงการก่อสร้างระบบประปามีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	3.91	0.861	4.04	0.920	0.784	0.376
รวม	3.96	0.656	4.10	0.673		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.10 พบว่า เพศมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านความต้องการในการพัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1. ความเพียงพอทั่วถึงของถนน กับความจำเป็นในการใช้สัญจรไป-มา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.79 173.20 176.00	3 348 351	0.931 0.498	1.871	0.134
2. ถนนได้รับการซ่อมแซมเสริมผิวจราจรอย่างถูกต้องเหมาะสม และรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	5.21 203.86 209.08	3 348 351	1.739 0.586	2.968	0.032*
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3. จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนสายหลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.22 231.95 236.17	3 348 351	1.407 0.667	2.111	0.098
4. มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า และให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.992 242.82 247.81	3 348 351	1.664 0.698	2.385	0.069

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบประปา						
5. ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ได้รับบริการจากเทศบาล	ระหว่างกลุ่ม	6.09	3	2.031	2.699	0.046*
	ภายในกลุ่ม	261.80	348	0.752		
	รวม	267.89	351			
6. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	8.33	3	2.780	3.582	0.014*
	ภายในกลุ่ม	270.02	348	0.776		
	รวม	278.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.11 พบว่า อายุมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยด้านถนนที่ได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว และด้านระบบประปาในเรื่องความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ได้รับจากเทศบาลและการจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่นระบบประปาหมู่บ้าน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.88 206.22 211.11	3 348 351	1.630 0.593	2.750	0.043*
2.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.98 210.98 213.97	3 348 351	0.996 0.606	1.642	0.179
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.76 230.13 233.89	3 348 351	1.254 0.661	1.897	0.130
4.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.34 234.65 240.99	3 348 351	2.114 0.674	3.135	0.026*

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5.การเปิดโอกาสให้ท่านมี ส่วนร่วมในการพิจารณา คัดเลือกโครงการเกี่ยวกับ ระบบประปา	ระหว่างกลุ่ม	4.46	3	1.489	2.191	0.089
	ภายในกลุ่ม	236.50	348	0.680		
	รวม	240.97	351			
6.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา โครงการเกี่ยวกับระบบ ประปา	ระหว่างกลุ่ม	9.92	3	3.308	4.398	0.005**
	ภายในกลุ่ม	261.79	348	0.752		
	รวม	271.71	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.12 พบว่า อายุมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการ
ดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านระบบประปา มีการเปิด
โอกาสให้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบประปา
แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนด้านถนนและด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง มีการเปิดโอกาส
ให้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน การเปิดโอกาสให้ร่วมเสนอแนว
ทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ
แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.79 205.92 208.71	3 348 351	0.930 0.592	1.572	0.196
2.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.54 200.55 203.09	3 348 351	0.847 0.576	1.469	0.223
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	0.61 215.69 216.31	3 348 351	0.206 0.620	0.333	0.801

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
4. เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม	3.14	3	1.049	1.448	0.229
	ภายในกลุ่ม	252.12	348	0.724		
	รวม	255.27	351			
<u>ด้านระบบประปา</u> 5. ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค	ระหว่างกลุ่ม	1.23	3	0.412	0.584	0.626
	ภายในกลุ่ม	245.53	348	0.706		
	รวม	246.77	351			
6. เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษา ระบบน้ำประปา ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม	9.00	3	3.003	4.125	0.007**
	ภายในกลุ่ม	253.35	348	0.728		
	รวม	262.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.13 พบว่า อายุมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านระบบประปาเทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษา ระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน แตกต่างกันว่าระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
ด้านถนน						
1.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาค่าใช้จ่ายให้ประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.25 232.45 234.71	3 348 351	0.753 0.668	1.127	0.338
2.โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	0.31 204.61 204.92	3 348 351	0.103 0.588	0.176	0.913
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.17 240.81 241.98	3 348 351	0.392 0.692	0.567	0.637
4.โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	0.78 241.92 242.71	3 348 351	0.263 0.695	0.378	0.769

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านระบบประปา</u> 5.เทศบาลมีการจัดทำโครงการ ก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้ อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชน มีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภค ครบทุกครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.06 233.37 235.44	3 348 351	0.688 0.671	1.027	0.381
6.โครงการก่อสร้างระบบประปา ที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ จริง สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.18 260.17 262.36	3 348 351	0.728 0.748	0.974	0.405

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.14 พบว่า อายุมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านความพึงพอใจในการ
ดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ
0.05

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านความต้องการในการ
พัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความต้องการในการ พัฒนางานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1.โครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม	3.84	3	1.282	2.000	0.114
สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน	ภายในกลุ่ม	223.14	348	0.641		
	รวม	226.98	351			
2.โครงการก่อสร้างถนนมี ความเป็นธรรมเท่าเทียมกันทุก พื้นที่ตรงกับความต้องการของ ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	2.65	3	0.885	1.398	0.243
	ภายในกลุ่ม	220.42	348	0.633		
	รวม	223.08	351			
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3.โครงการก่อสร้างขยายเขต ไฟฟ้าสอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	6.45	3	2.151	3.213	0.023*
	ภายในกลุ่ม	232.99	348	0.670		
	รวม	239.44	351			
4.การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ ทันที่ ทดปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	6.92	3	2.308	3.242	0.022*
	ภายในกลุ่ม	247.73	348	0.712		
	รวม	254.65	351			
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5.ประชาชนมีน้ำประปาใช้ ครบทุกครัวเรือน และสอดคล้องกับ ความต้องการของ ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	5.02	3	1.674	2.330	0.074
	ภายในกลุ่ม	249.97	348	0.718		
	รวม	254.99	351			

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
6.โครงการก่อสร้างระบบ ประปาที่มีมาตรฐาน ทำให้ ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ ดีขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	5.73	3	1.912	2.437	0.064
	ภายในกลุ่ม	272.92	348	0.784		
	รวม	278.65	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.15 พบว่า อายุมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแสง โดยด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง การก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และการดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ทันทั่วถึง ลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1. ความเพียงพอทั่วถึงของ ถนน กับความจำเป็นในการ ใช้สัญจรไป-มา	ระหว่างกลุ่ม	8.58	5	1.717	3.549	0.004**
	ภายในกลุ่ม	167.41	346	0.484		
	รวม	176.00	351			
2. ถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	8.30	5	1.661	2.863	0.015*
	ภายในกลุ่ม	200.77	346	0.580		
	รวม	209.08	351			

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 3. จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสายหลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง	ระหว่างกลุ่ม	11.09	5	2.219	3.411	0.005**
	ภายในกลุ่ม	225.08	346	0.651		
	รวม	236.17	351			
4. มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ไฟฟ้า และให้บริการอย่าง สม่ำเสมอและรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	4.82	5	0.965	1.374	0.233
	ภายในกลุ่ม	242.99	346	0.702		
	รวม	247.81	351			
ด้านระบบประปา 5. ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำ ใช้ที่ได้รับบริการจากเทศบาล	ระหว่างกลุ่ม	11.96	5	2.392	3.234	0.007**
	ภายในกลุ่ม	255.93	346	0.740		
	รวม	267.89	351			
6. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการ อุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	19.10	5	3.821	5.099	0.000**
	ภายในกลุ่ม	259.25	346	0.749		
	รวม	278.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.16 พบว่า อาชีพมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแสง โดยด้านถนนความเพียงพอทั่วถึงของถนน กับความจำเป็นในการใช้สัญจรไป-มา และด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่างการจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนสายหลัก/สายรองภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง ด้านระบบประปาความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ได้รับบริการจากเทศบาล การจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.01 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อด้านถนนที่ได้รับการซ่อมแซมเสริมผิวจราจรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 และด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า การให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u> 1.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม	5.51	5	1.102	1.855	0.102
	ภายในกลุ่ม	205.60	346	0.594		
	รวม	211.11	351			
2.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม	7.90	5	1.581	2.655	0.023*
	ภายในกลุ่ม	206.07	346	0.596		
	รวม	213.97	351			
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u> 3.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม	15.578	5	3.116	4.938	0.000**
	ภายในกลุ่ม	218.31	346	0.631		
	รวม	233.89	351			
4.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม	6.46	5	1.292	1.907	0.093
	ภายในกลุ่ม	234.53	346	0.678		
	รวม	240.99	351			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบประปา						
5.การเปิดโอกาสให้ท่านมี ส่วนร่วมในการพิจารณา คัดเลือกโครงการเกี่ยวกับ ระบบประปา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.56 232.40 240.97	5 346 351	1.714 0.672	2.551	0.028*
6.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหาหรือแนวทางการ พัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบ ประปา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	10.48 261.23 271.71	5 346 351	2.096 0.755	2.776	0.018*

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.17 พบว่า อาชีพมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.01 ส่วนการเปิดโอกาสให้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการเกี่ยวกับระบบประปา การได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบประปา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.39 204.31 208.71	5 346 351	0.879 0.591	1.489	0.193
2.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.22 194.86 203.09	5 346 351	1.645 0.563	2.921	0.013*
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	14.05 202.26 216.31	5 346 351	2.810 0.585	4.807	0.000**
4.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.49 251.78 255.27	5 346 351	0.698 0.728	0.959	0.443

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบประปา 5.ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค	ระหว่างกลุ่ม	11.93	5	2.386	3.516	0.004**
	ภายในกลุ่ม	234.83	346	0.679		
	รวม	246.77	351			
6.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม	14.24	5	2.848	3.972	0.002**
	ภายในกลุ่ม	248.11	346	0.717		
	รวม	262.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.18 พบว่า อาชีพมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง มีการได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น ด้านระบบประปา มีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคและมีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อด้านถนน คือเทศบาลมีการดูแลบำรุง รักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u> 1.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนนได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ไขปัญหาการสัญจรให้ประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	7.96 226.74 234.71	5 346 351	1.593 0.655	2.431	0.035*
2.โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.29 200.63 204.92	5 346 351	0.858 0.580	1.480	0.196
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u> 3.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	10.88 231.10 241.98	5 346 351	2.178 0.668	3.260	0.007**
4.โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.51 238.20 242.71	5 346 351	0.902 0.688	1.310	0.259

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านระบบประปา</u> 5.เทศบาลมีการจัดทำโครงการ ก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมี น้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภค ครบทุกครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	7.37 228.06 235.44	5 346 351	1.476 0.659	2.239	0.050
6.โครงการก่อสร้างระบบประ ปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้ มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถ ตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	13.12 249.24 262.36	5 346 351	2.624 0.720	3.643	0.003**

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.19 พบว่า อาชีพมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน และด้านระบบประปา โครงการก่อสร้างระบบประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อด้านถนน คือเทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนนได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาคาการสัญจรให้ประชาชนได้ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการ
พัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความต้องการในการ พัฒนางานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1.โครงการก่อสร้างถนน สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	9.54 217.44 226.98	5 346 351	1.91 0.628	3.039	0.011*
2.โครงการก่อสร้างถนนมี ความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน ทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการ ของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.18 214.89 223.08	5 346 351	1.636 0.621	2.635	0.024*
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3.โครงการก่อสร้างขยายเขต ไฟฟ้าสอดคล้องกับความ ต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	16.22 223.21 239.44	5 346 351	3.245 0.645	5.031	0.000**
4.การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ ทันท่วงที ลดปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.59 250.06 254.65	5 346 351	0.919 0.723	1.271	0.276
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5.ประชาชนมีน้ำประปาใช้ ครบทุกครัวเรือน และ สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	13.61 241.38 254.99	5 346 351	2.723 0.698	3.903	0.002**

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
6.โครงการก่อสร้างระบบประปาที่มีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	12.18	5	2.438	3.165	0.008**
	ภายในกลุ่ม	266.46	346	0.770		
	รวม	278.65	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.20 พบว่า อาชีพมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และด้านระบบประปา โครงการก่อสร้างระบบประปามีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีน้ำประปาใช้ครบทุกครัวเรือน สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน แตกต่างกันว่าระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อด้านถนน คือ โครงการก่อสร้างถนนสอดคล้อง และมีความเป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน แตกต่างกันว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามสมาชิก กลุ่มทางสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน						
ด้านถนน						
1. ความเพียงพอทั่วถึงของ ถนน กับความจำเป็นในการ ใช้สัญจรไป-มา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	5.61 170.38 176.00	5 346 351	1.123 0.492	2.281	0.046*
2. ถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	11.87 197.20 209.08	5 346 351	2.374 0.570	4.165	0.001**
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3. จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสายหลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	4.49 231.68 236.17	5 346 351	0.899 0.670	1.343	0.246
4. มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ไฟฟ้า และให้บริการอย่าง สม่ำเสมอและรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	17.50 230.31 247.81	5 346 351	3.501 0.666	5.260	0.000**
ด้านระบบประปา						
5. ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำ ใช้ที่ได้รับบริการจากเทศบาล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	14.98 252.91 267.89	5 346 351	2.998 0.731	4.101	0.001**
6. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการ อุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	14.93 263.42 278.36	5 346 351	2.987 0.761	3.923	0.002**

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.21 พบว่า สมาชิกกลุ่มทางสังคมมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านถนน คือการที่ถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า และให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว ด้านระบบประปา เรื่องความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ได้รับบริการจากเทศบาล และการจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อด้านถนน คือความเพียงพอทั่วถึงของถนน กับความจำเป็นในการใช้สัญจรไป-มา แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>	ระหว่างกลุ่ม	2.91	5	0.584	0.970	0.436
	ภายในกลุ่ม	208.19	346	0.602		
	รวม	211.11	351			
2.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม	3.36	5	0.672	1.104	0.358
	ภายในกลุ่ม	210.61	346	0.609		
	รวม	213.97	351			

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่ม ทางสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u> 3.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วน ร่วมในการพิจารณาคัดเลือก โครงการขยายเขตไฟฟ้าและการ ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม	5.89	5	1.178	1.787	0.115
	ภายในกลุ่ม	228.00	346	0.659		
	รวม	233.89	351			
4.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วม เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือแนวทางการพัฒนา โครงการขยายเขตไฟฟ้าและการ ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม	3.44	5	0.688	1.003	0.416
	ภายในกลุ่ม	237.55	346	0.687		
	รวม	240.99	351			
<u>ด้านระบบประปา</u> 5.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วน ร่วมในการพิจารณาคัดเลือก โครงการเกี่ยวกับระบบประปา	ระหว่างกลุ่ม	5.75	5	1.151	1.694	0.135
	ภายในกลุ่ม	235.21	346	0.680		
	รวม	240.97	351			
6.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วม เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือแนวทางการพัฒนา โครงการเกี่ยวกับระบบประปา	ระหว่างกลุ่ม	5.98	5	1.197	1.559	0.171
	ภายในกลุ่ม	265.73	346	0.768		
	รวม	271.71	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.22 พบว่า สมาชิกกลุ่มทางสังคมมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแสง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u> 1.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัยในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.95 199.76 208.71	5 346 351	1.791 0.577	3.102	0.009**
2.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	7.96 195.12 203.09	5 346 351	1.593 0.564	2.824	0.016*
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u> 3.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.54 209.77 216.31	5 346 351	1.308 0.606	2.158	0.058
4.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	10.56 244.70 255.27	5 346 351	2.113 0.707	2.987	0.012*

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนก ตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5.ท่านและครอบครัวมีระบบ น้ำประปาที่สะอาดและ เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค	ระหว่างกลุ่ม	15.84	5	3.170	4.750	0.000**
	ภายในกลุ่ม	230.92	346	0.667		
	รวม	246.77	351			
6.เทศบาลมีการดูแลบำรุง รักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวก ในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม	15.15	5	3.031	4.243	0.001**
	ภายในกลุ่ม	247.20	346	0.714		
	รวม	262.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.23 พบว่า สมาชิกกลุ่มทางสังคมมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านถนน การได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัยในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น ด้านระบบประปา คือมีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค และเทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อด้านถนน คือเทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านถนน						
1.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาการสัญจรให้ประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.12 228.58 234.71	5 346 351	1.226 0.661	1.885	0.102
2.โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.06 201.86 204.92	5 346 351	0.613 0.583	1.051	0.388
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.92 239.06 241.98	5 346 351	0.585 0.691	0.847	0.517
4.โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	7.20 235.51 242.71	5 346 351	1.440 0.681	2.116	0.063

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามสมาชิก กลุ่มทางสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านระบบประปา</u> 5.เทศบาลมีการจัดทำโครงการ ก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้ อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชน มีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภค ครบทุกครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.36 229.08 235.44	5 346 351	1.273 0.662	1.922	0.090
6.โครงการก่อสร้างระบบประปา ที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ จริง สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.15 255.84 262.36	5 346 351	1.304 0.739	1.763	0.120

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.24 พบว่า สมาชิกกลุ่มทางสังคมมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความ
พึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแซง ไม่แตกต่างกันที่ระดับ
นัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการพัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสมาชิกกลุ่มทางสังคม	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1.โครงการก่อสร้างถนนสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	12.56 214.42 226.98	5 346 351	2.514 0.620	4.056	0.001**
2.โครงการก่อสร้างถนนมีความเป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.00 215.07 223.08	5 346 351	1.601 0.622	2.575	0.026*
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3.โครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.08 231.35 239.44	5 346 351	1.617 0.669	2.418	0.036*
4.การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ทันท่วงที ลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.33 248.32 254.65	5 346 351	1.267 0.718	1.765	0.119
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5.ประชาชนมีน้ำประปาใช้ครบทุกครัวเรือน และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.97 251.02 254.99	5 346 351	0.795 0.726	1.095	0.363

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามสมาชิก กลุ่มทางสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
6.โครงการก่อสร้างระบบ ประปาที่มีมาตรฐาน ทำให้ ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ ที่ดีขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	9.89	5	1.979	2.548	0.028*
	ภายในกลุ่ม	268.76	346	0.777		
	รวม	278.65	351			

*ระดับนัยสำคัญ < 0.05 **ระดับนัยสำคัญ < 0.01

จากตารางที่ 4.25 พบว่า สมาชิกกลุ่มทางสังคมมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง เห็นว่าด้านถนนมีโครงการก่อสร้างถนนสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน แตกต่างกันว่าระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนความเห็นเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนมีความเป็นธรรมชาติเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน โครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และโครงการก่อสร้างระบบประปาที่มีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น แตกต่างกันว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนก ตามระยะเวลาที่พักอาศัยใน พื้นที่	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านถนน						
1. ความเพียงพอทั่วถึงของ ถนน กับความจำเป็นในการ ใช้สัญจรไป-มา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.84 167.15 176.00	4 347 351	2.210 0.482	4.589	0.001**
2. ถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	12.22 196.85 209.08	4 347 351	3.057 0.567	5.589	0.000**
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3. จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสายหลัก/สาย รอง และภายในหมู่บ้านอย่าง ทั่วถึง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	11.55 224.62 236.17	4 347 351	2.889 0.647	4.464	0.002**
4. มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ไฟฟ้า และให้บริการอย่าง สม่ำเสมอและรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	7.56 240.25 247.81	4 347 351	1.892 0.692	2.733	0.029*
ด้านระบบประปา						
5. ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ ที่ได้รับบริการจาก เทศบาล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	16.33 251.56 267.89	4 347 351	4.083 0.725	5.632	0.000**

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนก ตามระยะเวลาที่พักอาศัยใน พื้นที่	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
6. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการ อุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	7.81	4	1.953	2.505	0.042*
	ภายในกลุ่ม	270.54	347	0.780		
	รวม	278.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง เห็นว่าความเพียงพอทั่วถึงของถนนกับความจำเป็นในการใช้สัญจรไป-มา และถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจรอย่างถูกต้องเหมาะสม และรวดเร็ว การจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสายหลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง และด้านระบบประปา น้ำดื่ม น้ำใช้ ที่ได้รับบริการจากเทศบาลมีความสะอาด แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนความเห็นเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า และให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว การจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคแก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านถนน						
1.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	15.41 195.69 211.11	4 347 351	3.853 0.564	6.832	0.000**
2.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	12.25 201.72 213.97	4 347 351	3.064 0.581	5.270	0.000**
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง						
3.การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	11.92 221.97 233.89	4 347 351	2.980 0.640	4.659	0.001**
4.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	17.66 223.33 240.99	4 347 351	4.415 0.644	6.860	0.000**

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเวลาที่พักอาศัย ในพื้นที่	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านระบบประปา</u>						
5.การเปิดโอกาสให้ท่านมี ส่วนร่วมในการพิจารณา คัดเลือกโครงการเกี่ยวกับ ระบบประปา	ระหว่างกลุ่ม	18.36	4	4.591	7.157	0.000**
	ภายในกลุ่ม	222.60	347	0.642		
	รวม	240.97	351			
6.การเปิดโอกาสให้ท่านได้ ร่วมเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหาหรือแนวทางการ พัฒนาโครงการเกี่ยวกับ ระบบประปา	ระหว่างกลุ่ม	20.16	4	5.042	6.956	0.000**
	ภายในกลุ่ม	251.54	347	0.725		
	รวม	271.71	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้าน
การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง แตกต่างกันที่
ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u>						
1.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	12.61 222.10 234.71	4 347 351	3.153 0.640	4.926	0.001**
2.เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	11.06 192.02 203.09	4 347 351	2.767 0.553	5.000	0.001**
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>						
3.ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่องสว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.56 207.75 216.31	4 347 351	2.141 0.599	3.577	0.007**

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พัก อาศัยในพื้นที่	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
4.เทศบาลมีการดูแลบำรุง รักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิด ความสะดวกใน ชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม	13.82	4	3.455	4.966	0.001**
	ภายในกลุ่ม	241.45	347	0.696		
	รวม	255.27	351			
ด้านระบบประปา 5.ท่านและครอบครัวมีระบบ น้ำประปาที่สะอาดและ เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค	ระหว่างกลุ่ม	17.48	4	4.371	6.615	0.000**
	ภายในกลุ่ม	229.28	347	0.661		
	รวม	246.77	351			
6.เทศบาลมีการดูแลบำรุง รักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวก ในชีวิตประจำวัน	ระหว่างกลุ่ม	18.10	4	4.525	6.429	0.000**
	ภายในกลุ่ม	244.25	347	0.704		
	รวม	262.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้าน
ความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง แตกต่างกันที่
ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u> 1.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนนได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาการสัญจรให้ประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	12.61 222.10 234.71	4 347 351	3.153 0.640	4.926	0.001**
2.โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	7.42 197.50 204.92	4 347 351	1.855 0.569	3.260	0.012*
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u> 3.เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	13.37 228.61 241.98	4 347 351	3.343 0.659	5.075	0.001**

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พัก อาศัยในพื้นที่	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
4. โครงการติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะที่เทศบาลจัดทำ ขึ้นได้มาตรฐาน สามารถ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม	22.31	4	5.579	8.784	0.000**
	ภายในกลุ่ม	220.39	347	0.635		
	รวม	242.71	351			
ด้านระบบประปา 5.เทศบาลมีการจัดทำโครง การก่อสร้างระบบประปา หมู่บ้านได้อย่างทั่วถึงทำให้ ประชาชนมีน้ำใช้สำหรับ อุปโภค บริโภค ครบทุก ครัวเรือน	ระหว่างกลุ่ม	13.90	4	3.476	5.445	0.000**
	ภายในกลุ่ม	221.53	347	0.638		
	รวม	235.44	351			
6. โครงการก่อสร้างระบบ ประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้น ได้มาตรฐาน สามารถแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้	ระหว่างกลุ่ม	12.04	4	3.010	4.173	0.003**
	ภายในกลุ่ม	250.31	347	0.721		
	รวม	262.36	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยด้านถนน คือเทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาคาราคาซังให้

ประชาชนได้ ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง คือเทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้
 อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน และ โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาล
 จัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริงสามารถตอบสนองความต้องการของ
 ประชาชนได้ รวมถึงด้านระบบประปา เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้
 อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีน้ำใช้สำหรับ อุปโภค บริโภค ครบทุกครัวเรือน และ โครงการก่อสร้าง
 ระบบประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนอง
 ความต้องการของประชาชนได้ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อด้านถนน คือ
 โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถ
 ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการ
 พัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่

ปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พัก อาศัยในพื้นที่	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<u>ด้านความต้องการในการ พัฒนางานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน</u> <u>ด้านถนน</u> 1. โครงการก่อสร้างถนน สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	13.46	4	3.366	5.470	0.000**
	ภายในกลุ่ม	213.52	347	0.615		
	รวม	226.98	351			
2. โครงการก่อสร้างถนนมี ความเป็นธรรมเท่าเทียมกัน ทุกพื้นที่ตรงกับความ ต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	10.59	4	2.649	4.326	0.002**
	ภายในกลุ่ม	212.48	347	0.612		
	รวม	223.08	351			

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่พัก อาศัยในพื้นที่	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 3. โครงการก่อสร้างขยาย เขตไฟฟ้าสอดคล้องกับ ความต้องการของ ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	14.36	4	3.59	5.534	0.000**
	ภายในกลุ่ม	225.08	347	0.649		
	รวม	239.44	351			
4. การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสามารถแก้ไขได้ ทันทั่วถึง ลดปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	28.51	4	7.128	10.937	0.000**
	ภายในกลุ่ม	226.14	347	0.652		
	รวม	254.65	351			
ด้านระบบประปา 5. ประชาชนมีน้ำประปาใช้ ครบทุกครัวเรือน และ สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	11.95	4	2.990	4.269	0.002**
	ภายในกลุ่ม	243.03	347	0.700		
	รวม	254.99	351			
6. โครงการก่อสร้างระบบ ประปามีมาตรฐาน ทำให้ ประชาชนมีชีวิตความ เป็นอยู่ที่ดีขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	19.25	4	4.813	6.439	0.000**
	ภายในกลุ่ม	259.40	347	0.748		
	รวม	278.65	351			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05 **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ระยะเวลาที่พักอาศัยในพื้นที่ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านความต้องการในการพัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.01

4.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

จากผลการศึกษาตามแบบสอบถาม ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่อยากให้จัดหางบประมาณจากภายนอกมาดำเนินการเพิ่มเติม ในส่วนที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางแล้วไม่เพียงพอเพื่อการดำเนินงานที่คล่องมากขึ้น รวมทั้งให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการที่จะดำเนินการว่าเป็นโครงการที่จำเป็นเร่งด่วน หรือประชาชนในพื้นที่ต้องการโครงการใดก่อน-หลัง ตลอดจนเมื่อได้ดำเนินการตามโครงการแล้ว ควรมีการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง และจากการแจกแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่มีความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพของน้ำ เนื่องจากคุณภาพของน้ำสามารถนำมาอุปโภคได้ แต่ยังไม่สามารถนำมาบริโภคได้โดยตรง และความแรงของน้ำค่อนข้างน้อย เมื่อถึงวันหยุดที่ประชาชนใช้น้ำเพื่อชะล้าง ทำความสะอาด พร้อมๆกันทำให้น้ำไหลช้ามาก จึงเห็นควรปรับปรุงคุณภาพน้ำประสิทธิภาพของน้ำให้สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง

จากข้อเสนอแนะของประชาชนดังกล่าว ได้สรุปแบ่งแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานได้ดังนี้

4.4.1 ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการขอรับการสนับสนุน งบประมาณ ในการดำเนินงานจากหน่วยงานอื่น ดังนี้

- การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ)
- การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมทางหลวงชนบทและกรมทางหลวง

4.4.2 ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน ให้ประชาชนใน พื้นที่ได้มี ส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ ดังนี้

- จัดตารางการประชุมทุกชุมชนเพื่อให้แต่ละชุมชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินโครงการทุกครั้ง เพื่อความยุติธรรมกับทุกชุมชน
- ในการออกประชาคมแต่ละครั้ง จะมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อให้ทุกคนได้รับทราบและเข้าร่วมการประชุม
- เมื่อการดำเนินงานแต่ละโครงการผ่านการประชาคมจากชุมชนแล้วจะสามารถตอบสนองความต้องการของทุกชุมชนได้อย่างทั่วถึง

4.4.3 ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง ทำได้ดังนี้

- การดำเนินการจัดทำแผนการตรวจสอบสภาพถนน ไฟฟ้าส่องสว่าง และระบบประปาเป็นประจำทุกทุกสามเดือน
- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ทุกชุมชน หากพบข้อบกพร่องหรือการชำรุดเสียหาย ให้แจ้งเทศบาลดำเนินการซ่อมแซมโดยเร็ว
- ขอความร่วมมือกับประชาชนทุกชุมชน ช่วยการสอดส่องดูแลความเรียบร้อยและความเสียหาย เพื่อสะดวกในการซ่อมแซมและเพื่อความปลอดภัยของประชาชน

4.4.4 ด้านความต้องการในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนต้องการให้มีการสร้างระบบประปาที่มีมาตรฐานด้านคุณภาพน้ำมากยิ่งขึ้น ทำได้ดังนี้

- การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ)
- การเข้ารับการฝึกอบรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบประปา จากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น สามารถดำเนินงานได้ถูกต้อง เพื่อบำรุงรักษาระบบประปาให้มีประสิทธิภาพ

4.5 แผนพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

เทศบาลตำบลหนองแขง ได้จัดทำแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ 2556 ดังนี้

- 4.5.1 โครงการซ่อมสร้างผิวจราจรแอสฟัลต์คอนกรีต ขนาดกว้าง 4.00 เมตร ยาว 185.00 เมตร หนา 0.05 เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 740.00 ตารางเมตร ชุมชนบ้านหนองกิบม้า หมู่ที่ 7 ตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี งบประมาณ 380,000 บาท
- 4.5.2 โครงการปรับปรุงถนนลาดยางแบบแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (โดยวิธีปรับปรุงคุณภาพชั้นทางเดิมในที่ Pavement In-Place Recycling) ขนาดกว้าง 4.00 เมตร ยาว 930.00 เมตร หรือมีพื้นที่ลาดยางไม่น้อยกว่า 3,720.00 ตารางเมตร และตีเส้นจราจร พร้อมวางท่อระบายน้ำ คสล. ขนาด Ø 0.30 เมตร จำนวน 6 จุด จุดละ 6

- ท่อน ถนนสาย สบ.ถ.26008 จากหน้าวัดหนองหอย-บ้านโคกแฝก ตำบลหนองแขง
อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี งบประมาณ 1,870,000 บาท
- 4.5.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ชุมชนบ้านหนองหอย – ชุมชนบ้านโคกน้อย
ตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี งบประมาณ 630,000 บาท
- 4.5.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ชุมชนบ้านดอนทราย ตำบลหนองแขง
อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี งบประมาณ 180,000 บาท
- 4.5.5 โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ชุมชนบ้านโคกน้อย ตำบลหนองแขง อำเภอ
หนองแขง จังหวัดสระบุรี งบประมาณ 80,000 บาท
- 4.5.6 โครงการก่อสร้างระบบประปาแบบถังเหล็กเก็บน้ำ (ถังแชมเปญ) พร้อมถังกรอง
สนิม หมู่ที่ 8 ชุมชนบ้านโคกแฝก ตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัด
สระบุรี งบประมาณ 795,000 บาท



บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลงานวิจัยเรื่องการศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี สามารถนำเสนอข้อเสนอแนะ โดยแบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลงานวิจัย
- 5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดเด่นของการบริหารงานที่ประชาชนประทับใจและจุดที่ควรปรับปรุง

5.1 สรุปผลงานวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี และเพื่อประเมินผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี วิธีการศึกษาคือการเก็บข้อมูลตามระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี โดยใช้วิธีแบบปลายเปิดและปลายปิด ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่ 1) เก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) เก็บข้อมูลโดยใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale ให้ค่าน้ำหนักระดับความพึงพอใจจากน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด โดยถือเกณฑ์การให้คะแนนจาก 1-5 ตามลำดับ 3) เก็บข้อมูลข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง โดยการเก็บข้อมูลใช้วิธีของ Taro Yamane เพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จำนวน 352 คน จากนั้นทำการประเมินโดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน และการประเมินจำแนกรายด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านถนน ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านระบบประปา

ผลการศึกษา ได้ข้อสรุปดังนี้

1. ผลการสำรวจ จำนวน 352 คน เป็นเพศชาย 181 คน (คิดเป็นร้อยละ 51.4) อยู่ระหว่างอายุ 31-40 ปี จำนวน 112 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.8) ประกอบอาชีพทำสวน/ทำนา/ทำไร่ จำนวน 92 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.1) เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 203 คน (คิดเป็นร้อยละ 57.7) ซึ่งพักอาศัยอยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลามากกว่า 35 ปี จำนวน 122 คน (คิดเป็นร้อยละ 34.7)

2. การวิจัยผลพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี โดยระดับที่ 1 พึงพอใจด้านถนน ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวกสบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทางสัญจรไป-มา เพิ่มมากขึ้น และมีความพึงพอใจระดับสุดท้าย ด้านระบบประปา โครงการก่อสร้างระบบประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

จากความคิดเห็นของประชาชนพบว่า ส่วนใหญ่อยากให้จัดหางบประมาณจากภายนอกมาดำเนินการเพิ่มเติม ในส่วนที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางแล้วไม่เพียงพอ เพื่อดำเนินงานที่คล่องมากขึ้น รวมทั้งให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการที่จะดำเนินการ ว่าเป็นโครงการที่จำเป็นเร่งด่วน หรือประชาชนในพื้นที่ต้องการ โครงการใดก่อน-หลัง ตลอดจนเมื่อได้ดำเนินการตามโครงการแล้ว ควรมีการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง และจากการแจกแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่มีความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพของน้ำ เนื่องจากคุณภาพของน้ำสามารถนำมาอุปโภคได้ แต่ยังไม่สามารถนำมาบริโภคได้โดยตรง และความแรงของน้ำค่อนข้างน้อย เมื่อถึงวันหยุดที่ประชาชนใช้น้ำเพื่อชะล้าง ทำความสะอาดพร้อมๆ กันทำให้น้ำไหลช้ามาก จึงเห็นควรปรับปรุงคุณภาพน้ำ และประสิทธิภาพของน้ำให้สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง

เอกสารอ้างอิง

- จอมพล จิตรแก้ว. 2549. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จิตติมา เชื้อนขันธุ์. 2553. ประสิทธิภาพการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เลย์ อำเภอแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. 2539. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์เนชั่นที่ดิ่งเซ็นเตอร์จำกัด.
- ว่าที่ร้อยตรีธองก่ แสงแก้ว. 2550. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานครนครตรมหลักธรรมาภิบาล. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์. 2536. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. คุญฎีนิพนธ์การพัฒนาการบริหารคุญฎีบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นงนุช เครือศรี. 2552. การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อในกระบวนการประชาคมหมู่บ้าน ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตำบลตลาดขวัญ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บวรศักดิ์ อูวรรณ โณ. 2545. ก้าวต่อไปของการกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่นในการประชุมวิชาการสถาบันพระปกเกล้า: ครั้งที่ 3. การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมดาเพรส.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2540. การวิจัยทางการวัดผลและประเมินผล. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. 2535. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- ปราณี ทองขันธุ์. 2550. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลยางเน็ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิทยา บวรวัฒนา. 2546. การบริหารเชิงบูรณาการ. นนทบุรี: สำนักข้าราชการพลเรือน.

- มัทนา สุวรรณเรือง. 2536. ประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันปรามทุจริตเลือกตั้งของโครงการ
ท.ม.ก.ไปปฏิบัติ: กรณีวิจัยปฏิบัติการเขตเลือกตั้ง ก. จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ยุทธ ไถยวรรณ. 2545. การบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- รุ่ง แก้วแดง. 2546. โรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- ลิขิต ชีรวะกิน. 2535. การกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท, รายงานเสนอ ต่อ
สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทยและมูลนิธิ Friend rich Ebert. กรุงเทพฯ : มหา
วิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์.
- ศิรินาถ นันทวัฒน์ภิรมย์. 2547. การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาล
อำเภอเมืองลำพูน. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สามารถ ชนะ. 2548. การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อนันต์ ดีลา. 2546. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารศูนย์
การบริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลในจังหวัดนครปฐม.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรุณ รักรธรรม. 2525. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ : การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช.
- อุไร ภาควิชัย. 2552. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
อำเภอพระพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อิทธิกร วรรณโสภณ. 2554. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- Hall, M, J. (2002). *Aligning the organization to increase performance results*. The Public
Manager.





ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล หนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี โดยคำตอบทุกข้อในแบบสอบถามนี้ใช้เพื่อทำการวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามนี้ ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวม

โปรดอ่านคำแนะนำแต่ละส่วนก่อนตอบแบบสอบถาม และเลือกตอบคำถามตามความเป็นจริงของท่าน พร้อมขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ เพื่อให้คำตอบของท่านเกิดประโยชน์ต่อเทศบาลตำบลหนองแขง เกี่ยวกับการศึกษาเรื่องระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล
หนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย2. หญิง

2. อายุ

1. อายุ 18 – 30 ปี2. อายุ 31 – 40 ปี3. อายุ 41 – 50 ปี4. อายุ 51 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

1. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ2. ทำธุรกิจส่วนตัว3. ค้าขาย4. ทำสวน / ทำไร่ / ทำนา5. รับจ้าง6. อื่น ๆ.....

4. การเป็นสมาชิกกลุ่มทางสังคม

1. ผู้นำชุมชน (กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน)2. คณะกรรมการหมู่บ้าน3. สาธารณสุขชุมชน (อสม.)4. กลุ่มเกษตรกร5. กลุ่มแม่บ้าน6. ประชาชน

5. ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่

1. น้อยกว่า 5 ปี2. ตั้งแต่ 5 – 15 ปี3. ตั้งแต่ 16 – 25 ปี4. ตั้งแต่ 26 – 35 ปี5. มากกว่า 35 ปี

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง ตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง
จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง ในแต่ละประเด็นคำถามว่าอยู่ใน
ระดับใด

ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานในแต่ละด้าน	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
<u>ด้านถนน</u>					
1. ความเพียงพอทั่วถึงของถนน กับความ จำเป็นในการใช้สัญจรไป – มา					
2. ถนนได้รับการซ่อมแซม เสริมผิวจราจร อย่างถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว					
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>					
3. จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณถนนสาย หลัก/สายรอง และภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง					
4. มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า และ ให้บริการอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว					
<u>ด้านระบบประปา</u>					
5. ความสะอาดของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ได้รับ บริการจากเทศบาล					
6. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภค แก่ประชาชน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน					

ประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานในแต่ละด้าน	ระดับประสิทธิผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
<u>ด้านถนน</u>					
7. การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการก่อสร้างถนน					
8. การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการก่อสร้างถนน					
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>					
9. การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ					
10. การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ					
<u>ด้านระบบประปา</u>					
11. การเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกโครงการเกี่ยวกับระบบประปา					
12. การเปิดโอกาสให้ท่านได้ร่วมเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาโครงการเกี่ยวกับระบบประปา					

ประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานในแต่ละด้าน	ระดับประสิทธิผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความสะดวกเมื่อมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน					
<u>ด้านถนน</u> 13. ท่านและครอบครัวได้รับความสะดวก สบาย ด้านความปลอดภัย ในการเดินทาง สัญจรไป – มา เพิ่มมากขึ้น					
14. เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ ในสภาพใช้การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิด ความสะดวกในชีวิตประจำวัน					
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u> 15. ท่านและครอบครัวได้รับความ สะดวกสบาย ความปลอดภัยจากไฟฟ้าส่อง สว่างที่ทางเทศบาลจัดให้เพิ่มมากขึ้น					
16. เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบ ไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพใช้การ ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกใน ชีวิตประจำวัน					
<u>ด้านระบบประปา</u> 17. ท่านและครอบครัวมีระบบน้ำประปาที่ สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภค – บริโภค					
18. เทศบาลมีการดูแลบำรุงรักษาระบบ น้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกใน ชีวิตประจำวัน					

ประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานในแต่ละด้าน	ระดับประสิทธิผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
<u>ด้านถนน</u> 19. เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้แก้ปัญหาการสัญจรให้กับประชาชนได้					
20. โครงการก่อสร้างถนนที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้					
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u> 21. เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า ได้อย่างทั่วถึงทำให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน					
22. โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้					
<u>ด้านระบบประปา</u> 23. เทศบาลมีการจัดทำโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชนมีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภคครบทุกครัวเรือน					
24. โครงการก่อสร้างระบบประปาที่เทศบาลจัดทำขึ้นได้มาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้					

ประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานในแต่ละด้าน	ระดับประสิทธิผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความต้องการในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
<u>ด้านถนน</u>					
25. โครงการก่อสร้างถนนสอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน					
26. โครงการก่อสร้างถนนมีความเป็นธรรม เท่าเทียมกันทุกพื้นที่ตรงกับความต้องการ ของประชาชน					
<u>ด้านระบบไฟฟ้าแสงสว่าง</u>					
27.โครงการก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้า สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					
28. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสามารถ แก้ไขได้ทันท่วงที ลดปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนได้					
<u>ด้านระบบประปา</u>					
29. ประชาชนมีน้ำประปาใช้ครบทุก ครัวเรือน และสอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน					
30.โครงการก่อสร้างระบบประปามี มาตรฐาน ทำให้ประชาชนมีชีวิตความ เป็นอยู่ที่ดีขึ้น					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานด้าน

โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขง

3.1 ด้านการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

.....
.....

3.2 ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

.....
.....

3.3 ด้านความสะดวกเมื่อมีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

.....
.....

3.4 ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

.....
.....

3.5 ด้านความต้องการในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

.....
.....



ภาคผนวก ข

การทดสอบค่าความเชื่อมั่น

ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
เรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแขงจังหวัดสระบุรี

ค่าสถิติรายคน	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรทั้งหมด	ค่าความแปรปรวนของตัวแปรทั้งหมด	ความสัมพันธัระหว่างตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรทั้งหมด
1.	112.90000	247.2655	0.3671	0.9529
2.	113.0667	240.8920	0.5498	0.9517
3.	113.2000	241.7517	0.5859	0.9515
4.	113.2667	230.6851	0.7922	0.9494
5.	113.2667	232.1333	0.7068	0.9503
6.	113.2667	237.8575	0.5518	0.9518
7.	112.8000	250.0276	0.1373	0.9547
8.	112.8000	241.3379	0.4712	0.9523
9.	112.7667	242.7368	0.5010	0.9520
10.	112.8000	242.8552	0.5090	0.9520
11.	113.0000	234.6897	0.6962	0.9504
12.	113.1333	232.3264	0.7018	0.9503
13.	112.6667	248.4368	0.2087	0.9542
14.	112.6333	240.9299	0.5118	0.9520
15.	112.9333	239.9954	0.5473	0.9517
16.	113.0667	237.5816	0.6190	0.9511
17.	113.2000	239.4069	0.5656	0.9516
18.	113.1667	234.3506	0.7128	0.9503
19.	113.1000	236.8517	0.6738	0.9507
20.	113.0667	238.7540	0.7021	0.9506

ค่าสถิติรายคน	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรทั้งหมด	ค่าความแปรปรวนของตัวแปรทั้งหมด	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรทั้งหมด
21.	113.2333	233.1506	0.7409	0.9500
22.	113.2000	231.8207	0.7027	0.9503
23.	113.3333	232.9885	0.7277	0.9501
24.	113.3667	230.5851	0.7805	0.9496
25.	112.9000	238.1621	0.6501	0.9509
26.	112.9333	237.8575	0.6849	0.9506
27.	113.1000	235.6793	0.6485	0.9508
28.	113.2667	231.0989	0.7150	0.9502
29.	113.2667	229.7195	0.7941	0.9494
30.	113.3333	227.5402	0.8001	0.9493
Reliability Statistics Crobach's Alpha = 0.9527 N of Items = 30 Cases Valid = 30				
<p>จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน</p> <p>ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.9527</p>				

ประวัติผู้เขียน

นางสาวอมรรรัตน์ บุตรเจริญ เกิดวันที่ 8 กันยายน 2524 สถานที่อยู่ปัจจุบัน หมู่บ้าน บ้านสวนแกรนด์โฮม 5 เลขที่ 59/193 หมู่ที่ 7 ตำบลสวนดอกไม้ อำเภอเสาวไห้ จังหวัดสระบุรี

ประวัติการศึกษา : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) แผนกช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคลพบุรี จังหวัดลพบุรี : ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ประวัติการทำงาน : พ.ศ. 2548 – 2549 ตำแหน่ง ช่างโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผักแว่น อำเภอท่าหลวง จังหวัดลพบุรี พ.ศ. 2549 – 2551 ตำแหน่งนายช่างโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน ตำแหน่งนายช่างโยธาเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

