

ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ  
จังหวัดนครราชสีมา

นายวาทีตต์ เรียมริมมะดัน

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค  
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
ปีการศึกษา 2556

ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ  
จังหวัดนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อนุมัติให้นำโครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบโครงการ

(ศ. ดร.สุกัญญา หอพิบูลสุข)

ประธานกรรมการ

(ผศ. ดร.พรศิริ จงกล)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ)

(ผศ. ดร.อนุชิต อุชาภิชาติ)

กรรมการ

(รศ. ร.อ. ดร.กนต์ธร ชานีประศาสน์)

คณบดีสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

วาทิตต์ เรียมริมมะดัน : ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

(SATISFACTION TO FACILITIES DEVELOPMENT IN THACHANG SUBDISTRICT  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, CHALOEMPHRAKIAT DISTRICT,  
NAKHON RATCHASIMA) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐาน และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้แบบสอบถามเก็บ  
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง  
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 360 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์  
ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ผลจากการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ  
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงสุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา  
และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด ด้านถนนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอของ  
ถนนกับความจำเป็นในการสัญจรสูงสุด ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจเกี่ยวกับขนาดท่อส่ง  
น้ำประปามีความเหมาะสมสูงสุด ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุดติดตั้งไฟฟ้า  
สาธารณะมีความเหมาะสมสูงสุด ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประเภทของทาง  
ระบายน้ำมีความเหมาะสมสูงสุด และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อ  
ความพึงพอใจด้านถนน ด้านน้ำประปา ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านทางระบายน้ำ ข้อเสนอแนะ  
ของประชาชน ด้านถนนถนนควรมีการปรับปรุงคุณภาพของถนนให้ดีขึ้น ด้านน้ำประปาควร  
ปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้มีคุณภาพมากขึ้น ด้านไฟฟ้าสาธารณะควร  
ติดตั้งโคมไฟที่ได้มาตรฐาน ด้านทางระบายน้ำควรสนับสนุนงบประมาณให้มีการก่อสร้างให้  
ครอบคลุมทุกพื้นที่ ขุดลอกในจุดที่ตื้นเขิน

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

VARTIT REAMRIMMADUN : SATISFACTION TO FACILITIES  
DEVELOPMENT IN THACHANG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE  
ORGANIZATION, CHALOEMPHRAKIAT DISTRICT, NAKHON  
RATCHASIMA. ADVISOR : ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this study were to investigate people satisfaction to facilities development and to study method of facilities development using a questionnaire. Data were collected from 360 people living in Thachangsubdistrict organization area, Chaloeprakiat district, NakhonRatchasima. Then, data were analyzed by a statistical software. The results showed that the most satisfied facility was electricity, followed by road and tap water. The least satisfied facility was waterspout. For road facility, people were most satisfied by the sufficient of road and necessary transportation. For tap water facility, people were greatest satisfied by the appropriate size of conduit. For electricity facility, people were most satisfied by appropriate location of lighting. For waterspout facility, people were greatest satisfied by type of waterspout. The hypothesis testing showed that living area affected satisfaction to road, tap water, electricity, and waterspout. People suggestion were improving quality of water, water system construction and luminaire, preparing more budget for waterspout in all area, and dredging water channels.

School of Civil Engineering  
Academic Year 2013

Student's Signature \_\_\_\_\_  
Advisor's Signature \_\_\_\_\_

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษานี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้ด้วยดี ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล อาจารย์ที่ปรึกษา ที่คอยดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนแก่ข้าพเจ้าเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงาน ก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้ให้แก่ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นความรู้และประสบการณ์ที่มีค่าและมีประโยชน์อย่างยิ่งในการทำงานของข้าพเจ้าต่อไป

ขอขอบคุณองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ที่ให้ข้อมูลในการจัดทำงานศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างทุกท่าน ทุกหมู่บ้านที่ กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณครอบครัวของข้าพเจ้า เพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ที่คอยช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้กำลังใจตลอดช่วงเวลาที่ได้ทำงานศึกษาครั้งนี้

ที่สำคัญยิ่งขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดาที่ให้ทุนในการศึกษาครั้งนี้ และคอยช่วยเหลือให้กำลังใจตลอดการศึกษาเป็นอย่างดี

วาทีตต์ เรียมริมมะดัน

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญรูปภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตการทำวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2 ปรัชสน์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 บทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	4
2.1.1 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	4
2.1.2 ความสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อชุมชน.....	7
2.1.3 ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน.....	8
2.2.1 ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน.....	8
2.2.2 ความจำเป็นของโครงสร้างพื้นฐาน.....	8
2.2.3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....	9
2.3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....	10
2.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	11
2.4.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	11
2.4.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	13
2.5 แนวคิดการบริการสาธารณะ.....	14
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15

2.7	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	16
2.8	สภาพโดยทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง.....	17
2.8.1	ที่ตั้ง.....	17
2.8.2	ประชากร.....	17
2.8.3	อาชีพ.....	17
2.8.4	สถานบริการการศึกษาและสาธารณสุข.....	18
2.8.5	สถาบันและองค์กรทางศาสนา.....	18
2.8.6	แหล่งน้ำธรรมชาติ.....	18
3	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	19
3.1	ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	19
3.2	ประชากรเป้าหมาย.....	19
3.3	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....	19
3.4	วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	20
3.5	เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
3.5.1	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	21
3.5.2	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
3.6.1	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
3.6.2	การประเมินผล.....	22
3.7	สมมติฐานการวิจัย.....	23
3.7.1	สมมติฐานหลัก.....	23
3.7.2	สมมติฐานรอง.....	23
4	ผลการศึกษา.....	24
4.1	ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา.....	24
4.1.1	ด้านถนน.....	24
4.1.2	ด้านน้ำประปา.....	30
4.1.3	ด้านไฟฟ้าสาธารณะ.....	31
4.1.4	ด้านทางระบายน้ำ.....	32

4.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
4.3	ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา.....	42
4.3.1	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน.....	42
4.3.2	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน.....	43
4.3.3	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นรายหมู่บ้านจำแนกเป็นรายด้าน.....	46
4.4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	52
4.4.1	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจ ด้านถนน.....	53
4.4.2	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจ ด้านน้ำประปา.....	56
4.4.3	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ.....	60
4.4.4	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจ ด้านทางระบายน้ำ.....	64
4.4.5	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางออกนอก หมู่บ้านมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน.....	67
4.4.6	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนน ในช่วงเวลากลางคืนมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ.....	68
4.5	ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....	68
4.5.1	หมู่ 2 บ้านโนนเลียบ.....	68
4.5.2	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว.....	69
4.5.3	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี.....	69
4.5.4	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง.....	70
4.5.5	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น.....	70



4.5.6	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่.....	71
4.5.7	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน.....	71
4.5.8	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ.....	72
5	สรุป และข้อเสนอแนะ.....	73
5.1	สรุปผลการศึกษา.....	73
5.2	อภิปรายผล.....	75
5.3	ข้อเสนอแนะ.....	76
	เอกสารอ้างอิง.....	77
	ภาคผนวก.....	79
	ประวัติผู้เขียน.....	88

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง.....	17
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่สุ่มได้.....	20
4.1 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา.....	25
4.2 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา.....	29
4.3 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา.....	31
4.4 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านทางระบายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา.....	32
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	37
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	37
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา.....	38
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ.....	39
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่อยู่อาศัย.....	40
4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่.....	40
4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ของการเดินทาง ออกนอกหมู่บ้าน.....	41
4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ของการเดินทาง หรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน.....	42
4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน.....	42
4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายข้อในด้านถนน.....	43
4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายข้อในด้านน้ำประปา.....	44



4.33 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำ.....	64
4.34 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำของแต่ละหมู่บ้าน เป็นรายคู่.....	65
4.35 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้านมีผลต่อ ความพึงพอใจด้านถนน.....	67
4.36 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน มีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ.....	68

## สารบัญรูปร่าง

รูปที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	16

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันรูปแบบของการปกครองของประเทศไทยเป็นแบบกระจายอำนาจ โดยเน้นให้มีการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการบริหารตนเองทั้งด้านการบริหารกำลังคนและงบประมาณ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการบริหารบ้านเมืองของรัฐ โดยมุ่งลดบทบาทของรัฐส่วนกลาง เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนมากขึ้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหนึ่งของการปกครองแบบกระจายอำนาจ เป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้กำหนดภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะระดับชุมชน โดยให้ส่วนราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาคคอยให้คำปรึกษาและสนับสนุนกำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงเท่าที่จำเป็น ทุกวันนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีความเข้มแข็งและมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่น เป็นกลไกที่สำคัญในการผลักดันการดำเนินงานระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชนอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม เริ่มตั้งแต่การกำหนดนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำแผนพัฒนา การจัดสรรงบประมาณ และการดำเนินโครงการต่างๆ รวมทั้งการประเมินผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมา

องค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีขอบเขตในระดับตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีชื่อและเขตรับผิดชอบของตนเองโดยเฉพาะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีอำนาจและหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อดูแลทุกข์สุขและให้บริการประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยใช้หลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

การจัดบริการสาธารณะระดับชุมชนเกี่ยวข้องกับความกินดีอยู่ดีของประชาชนในแทบทุกด้าน และการบริการสาธารณะก็มีผลกระทบต่อประชาชน การบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลที่ผ่านมาจะพบว่ามุ่งเน้นทางการวางระบบสาธารณูปโภคสิ่งก่อสร้างเป็นส่วนใหญ่ โดยภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรบริหารส่วนตำบล คือ การให้บริการ

ประชาชนในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกลำดับแรกให้แก่ประชาชน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลให้ดีขึ้น เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของชุมชนในอนาคต

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ได้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมสามารถตอบสนองความต้องการได้ในระดับหนึ่งแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ถนนภายในตำบลส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตประมาณร้อยละเจ็ดสิบของถนนทั้งตำบล ส่วนที่เหลือเป็นถนนหินคลุก ถนนลูกรัง และถนนดิน มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้ครบทุกหมู่บ้าน แต่ระบบการผลิตน้ำประปามีความแตกต่างกันตามสภาพพื้นที่ของหมู่บ้าน และมีการก่อสร้างทางระบายน้ำถาวรในพื้นที่รับน้ำประมาณร้อยละยี่สิบของพื้นที่ทั้งตำบล อย่างไรก็ตามการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีการบูรณาการ ปัจจัยต่างๆ เช่น งบประมาณ หรือนโยบายการบริหารสามารถส่งผลกระทบต่อการใช้บริการประชาชนได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการโดยตรง เพื่อประเมินผลการใช้บริการและเป็นการรับทราบปัญหาของการให้บริการที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่ามีความจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องต่อไปอย่างไร เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา
- 1.2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

## 1.3 ขอบเขตการทำวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง โดยทำการศึกษาระดับความพึงพอใจในปัจจุบัน เนื้อหาของการศึกษาในครั้งนี้จะศึกษาถึงสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่างๆ ได้แก่ ถนน น้ำประปา ไฟฟ้าสาธารณะ และทางระบายน้ำ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ

รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา
- 1.4.2 ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดแนวทางการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หาแนวทางการแก้ไขปัญหาและการปรับปรุงการให้บริการ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการพัฒนาตำบล และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา



## บทที่ 2

### ปฏิสัมพันธ์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ได้ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 บทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.5 แนวคิดการบริการสาธารณะ
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา
- 2.8 สภาพโดยทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

#### 2.1 บทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบลที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีพื้นที่เท่ากับตำบล แต่ละตำบลจัดตั้งมาจากสภาตำบลที่มีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และมีจำนวนราษฎรไม่น้อยกว่าสองพันคน โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อดูแลทุกข์สุขและให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแทนรัฐบาลกลาง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และหน้าที่อื่นๆตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีงบประมาณ และพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง

##### 2.1.1 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542)

มาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

มาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- 1) จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก
- 2) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- 3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ
- 7) คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

มาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจทำกิจการในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- 1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร
- 2) ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- 4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- 5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์
- 6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- 7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ
- 8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- 9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- 12) การท่องเที่ยว
- 13) การผังเมือง

และมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

มาตรา 16 ในองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการ สาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- 2) การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- 3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- 4) การสาธารณูปโภค และการก่อสร้างอื่นๆ
- 5) การสาธารณูปการ
- 6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
- 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 9) การจัดการศึกษา
- 10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- 11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- 12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- 13) การจัดให้มี และบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 14) การส่งเสริมกีฬา
- 15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- 16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- 17) การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- 19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- 20) การจัดให้มี และควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน
- 21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- 22) การจัดให้มี และควบคุมการฆ่าสัตว์
- 23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ
- 24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 25) การผังเมือง
- 26) การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร
- 27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- 28) การควบคุมอาคาร
- 29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
- 31) กิจอื่นใด ที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

### 2.1.2 ความสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อชุมชน

- 1) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่พัฒนาตำบล ให้เจริญก้าวหน้าทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- 2) เป็นหน่วยประสานทรัพยากรระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับท้องถิ่นอื่น ๆ รวมทั้งหน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชนอื่น ๆ
- 3) เป็นเวทีประชาธิปไตยของประชาชนในการเลือกสมาชิกสภาท้องถิ่นเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้งบประมาณ รายได้ ทรัพย์สิน และระดมทุนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 4) เป็นการส่งเสริมและพัฒนาคนในท้องถิ่นให้ทำงานเพื่อท้องถิ่นของตนเอง ก่อให้เกิดการจ้างงานขึ้นในท้องถิ่น เช่น สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงาน และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 5) ส่งเสริมสิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ตรวจสอบการทำงาน และใช้สิทธิถอดถอนผู้แทนของตนที่ไม่ทำงานเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น

### 2.1.3 ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

- 1) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) พัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- 3) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน
- 4) พัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว
- 5) พัฒนาการบริหารและการจัดการ

- 6) พื้นฟูวัฒนธรรมและส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น
- 7) ส่งเสริมการเกษตร
- 8) สนับสนุนและส่งเสริมอาชีพในครัวเรือน

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน

### 2.2.1 ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน

สามารถ ยิ่งกำแหง (2553) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหินหล่อง ได้ให้คำนิยามศัพท์เฉพาะของโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่างๆ ได้แก่ ถนน สะพาน ทางเดินเท้า ชลประทาน ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา โทรคมนาคม ที่ให้บริการแก่ประชาชน

สมจิตต์ วงศ์อินทร์ (2545) ได้ศึกษาถึงผลกระทบที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการบริการทางสังคมให้ความหมายเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง โครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่รองรับความต้องการและสนับสนุนการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเท่าที่จำเป็นในการดำรงชีพ ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ที่อยู่อาศัย

ดิษฐพล กอหรั่งกุล (2546) ได้ศึกษาถึงประสิทธิผลโครงการก่อสร้างพื้นฐานตามแผนการกระจายอำนาจของรัฐ ได้ให้คำนิยามศัพท์เฉพาะของโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง ระบบสาธารณูปโภคอันเป็นการส่งเสริมความสะดวกทั้งด้านที่อยู่อาศัยและประกอบอาชีพ ได้แก่ การคมนาคมขนส่ง ไฟฟ้า ประปา

ผลการศึกษาดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สิ่งปลูกสร้างหรือระบบที่เป็นพื้นฐานของชุมชน รองรับความต้องการของชุมชน เช่น ถนน ท่อ อาคาร ทางระบายน้ำ ระบบชลประทาน ไฟฟ้า ประปา เป็นต้น โครงสร้างพื้นฐานที่ดีเป็นกลไกนำไปสู่ความกินดีอยู่ดีของชุมชน และเป็นตัวบ่งชี้ความเจริญในด้านต่างๆ เช่น ด้านการใช้ชีวิตของคนในสังคม ด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น

### 2.2.2 ความจำเป็นของโครงสร้างพื้นฐาน

องค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจที่ต้องหาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และรองรับการเจริญเติบโตของชุมชนในอนาคต จึงต้องมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ดังนี้

- 1) การจัดให้มีถนนซึ่งเชื่อมระหว่างชุมชนในตำบลไปยังตำบลข้างเคียง เพื่อใช้ในการขนส่งผลผลิตทางการเกษตรและการสัญจร
- 2) การจัดให้มีสะพานข้ามแม่น้ำลำคลองให้ได้รับสะดวกในการติดต่อและการเดินทาง
- 3) การจัดให้มีทางเดินเท้าให้ประชาชนเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรทางเท้า
- 4) การจัดให้มีระบบชลประทานอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอในการทำการเกษตร
- 5) การจัดให้มีระบบไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และไฟฟ้าแสงสว่างตามที่สาธารณะให้เพียงพอเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 6) การจัดให้มีระบบน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย และเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค
- 7) การจัดให้มีระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารที่ทั่วถึงและเพียงพอสำหรับประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ทันต่อข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันและอนาคต

### 2.2.3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การก่อสร้าง การปรับปรุง แก้ไข ซ่อมแซม เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่างๆ ได้แก่ ถนน ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา ระบบโทรคมนาคม เป็นต้น

สถาบันวิจัยใหม่ คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2550) ได้กล่าวไว้ว่า “น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี” เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนจากอดีตจนถึงปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ หรือที่เรียกว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” ของชุมชน วันนี้ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการสำรวจความต้องการบริการสาธารณะของประชาชน หรือลองรวบรวมและประมวลข้อมูลการร้องเรียน ชื่อเรียกร้องของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะ ก็จะพบว่าบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการให้สร้างหรือซ่อมบำรุงรักษาเร่งด่วนลำดับแรกๆ ยังคงเป็นเรื่องสาธารณูปโภคสาธารณูปการ เช่น ถนน สะพาน ทางดิน ทางระบายน้ำ น้ำประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง สวนสาธารณะ คูคลองส่งน้ำ เป็นต้น ซึ่งก็เหมือนกับที่เคยเป็นมากกว่าครึ่งศตวรรษ จะต่างกันก็เฉพาะส่วนปลีกย่อย เช่น วันนี้ชื่อเรียกร้องส่วนใหญ่เป็นเรื่องการให้ซ่อมบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการให้มีคุณภาพดีใช้การได้ แทนที่จะเรียกร้องให้ก่อสร้างใหม่ดังเช่นแต่ก่อน

งานพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนนับเป็นเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในชุมชนโดยตรง สิ่งที่ประชาชนมองเห็นเป็นรูปธรรมที่เด่นชัดก็คือ การพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากการดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ ยังต้องดูแลบำรุงรักษา และปรับปรุงโครงการต่างๆ ที่ได้จัดสรรงบประมาณลงไปดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งเป็นการทำให้เงินภาษีของประชาชนได้กลับมาสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนด้วยกัน

### 2.3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การคาดหวัง ความหมาย คือแรงจูงใจที่เกิดจากบุคคลที่มีความต้องการหลายอย่างและเชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้สำเร็จก็จะได้รับผลตอบแทนเช่นนั้น เมื่อเชื่อแล้วก็ตัดสินใจกระทำ ส่วนผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ซึ่งผลที่เกิดขึ้นอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจได้ แต่มีแรงจูงใจให้ทำงานตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่คาดหวังไว้

ส่วนความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน คือประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนเชื่อมั่นการดำเนินงานตามนโยบายหรือโครงการอย่างเต็มที่ การบริการสาธารณะหรือโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญควรต้องเร่งจัดให้มี เช่น การปรับปรุงซ่อมแซมถนน บูรณะสถานที่ที่เป็นแหล่งเสื่อมโทรม ดูแลรักษาความสะอาด ส่งเสริมอาชีพราษฎรให้มีงานทำและมีรายได้เพิ่มขึ้น วางระบบระบายน้ำ ให้สามารถระบายน้ำได้สะดวกและป้องกันน้ำท่วมขังในฤดูฝนอันอาจนำมาประยุกต์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนได้ในการศึกษาครั้งนี้

เอกชัย การวัฒน์ (2543) จากผลการวิจัยประชาชนมีความต้องการในด้านประปา จัดหาเครื่องหมายจราจรและซ่อมแซมสัญญาณไฟจราจรและไฟฟ้าสาธารณะ ให้มีการปรับปรุงถนน การวางท่อเมนประปา การสร้างสะพาน ตามลำดับ

เพชรรี हालาก (2538) กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลเป็นการตั้งขึ้นมาเพื่อการตอบสนองต่อความต้องการ ดังนั้นความต้องการและความคาดหวังเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกันแทบจะแยกไม่ออก เพราะถ้ามนุษย์เกิดความต้องการแล้วความคาดหวังก็จะตามมาแล้วเกิดการกระทำพฤติกรรมเพื่อไปสู่เป้าหมาย อย่างไรก็ตามความต้องการของมนุษย์เมื่อได้รับการตอบสนองในระดับที่คนต้องการแล้วก็จะมีการคาดหวังถึงในสิ่งที่อยู่สูงขึ้นไปอีกตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นได้ตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ที่ได้กล่าวถึงความต้องการชั้นต่างๆ ตามลำดับดังนี้

- 1) ความต้องการทางด้านร่างกาย
- 2) ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย

- 3) ความต้องการความรักและการยอมรับ
- 4) ความต้องการการยกย่องนับถือ
- 5) ความต้องการที่จะรู้และเข้าใจตนเอง

ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์และความคาดหวัง มีลักษณะคล้ายคลึงกันและเกี่ยวข้องกันคือ ถ้าความคาดหวังหรือความมุ่งหวังของบุคคลได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการในสิ่งที่สูงขึ้น จึงก่อให้เกิดความคาดหวังในสิ่งเหล่านั้นตามมาและจะมากขึ้นในตามลำดับรักชนก โสภพิศ (2542) ได้กล่าวถึงความคาดหวังว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ

- 1) Valance หมายถึง ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อผลต่อการกระทำที่เกิดจากการทำงานระดับความพอใจที่บุคคลคาดหวังจะมาจากการทำงานให้คุณค่าต่อการทำงานถ้าเป็นงานที่มีคุณค่าสูง ก็จะมีคามพึงพอใจสูงมากตามด้วย
- 2) Instrumentality หมายถึง สื่อ เครื่อง อุปกรณ์ เป็นเครื่องมือนำไปสู่ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ
- 3) Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้นๆ บุคคลมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง ทุกชีวิตพยายามแสวงหาอย่างน้อยที่สุดก็คือ ความต้องการอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค ซึ่งเมื่อปัจจัยเบื้องต้นเหล่านั้นได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการระดับสูงขึ้นไปเรื่อยๆ จากความต้องการหลายสิ่งหลายอย่างนี้เองทำให้เกิดความพยายามกระทำดำเนินการด้วยวิธีหนึ่งวิธีใดด้วยสื่อหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้บรรลุความพอใจ หรือเพื่อให้ได้รับผลของการดำเนินการนั้น ตามที่ได้แสดงความพยายามนั่นเองเรียกว่า ความคาดหวังและความพอใจสิ่งต่างๆ

## 2.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

### 2.4.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Maslow (1954) ได้นำทฤษฎีความต้องการตามลำดับชั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับและมีชื่อเสียงมายาวนาน ได้กล่าวว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการเหมือนกัน แต่ความต้องการนั้นเป็นลำดับชั้น โดยได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

- 1) มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอด และไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการสิ่งใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีกไม่มีวันจบสิ้น



- 2) ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นเหตุจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป ความต้องการที่จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจะต้องเป็นความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง
- 3) ความต้องการของมนุษย์นั้น ได้มีการเรียงเป็นลำดับชั้นตามลำดับความสำคัญ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง ซึ่งลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์มี 5 ชั้นตอนตามลำดับชั้นจากต่ำไปสูง ดังนี้
  - (1) ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการในเรื่องของอาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง
  - (2) ความต้องการด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security of Safety Needs) เมื่อความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองแล้วมนุษย์จะต้องการในขั้นสูงต่อไป คือ เป็นความรู้สึกที่ต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคงในปัจจุบันและอนาคตซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าด้วย
  - (3) ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) หลังจากที่มนุษย์ได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วก็จะมีความต้องการสูงขึ้นอีก คือ ความต้องการทางสังคมเป็น ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม เป็นมิตรและความรักจากคนในสังคม
  - (4) ความต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการให้คนอื่นเห็นความสำคัญของตนเอง ยกย่อง และให้เกียรติ โดดเด่นในสังคม
  - (5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ส่วนใหญ่เป็นการอยากจะเป็นอยากจะได้ตามความคิดของตนหรือต้องการจะเป็นมากกว่าที่ตัวเองเป็นอยู่ในขณะนั้น

กล่าวได้ว่าทฤษฎีความต้องการตามลำดับชั้นของมาสโลว์ ได้อธิบายถึงความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์กรได้คือ ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีขึ้น รู้สึกมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเมื่อได้รับการปรับปรุงสาธารณูปโภค การพัฒนาปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง และการพัฒนาการคมนาคมขนส่งที่ดีจนเป็นที่น่าพึงพอใจ

#### 2.4.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มีของบุคคลต่องานที่ปฏิบัติ และ ความพึงพอใจจะส่งผลต่อกำลังใจในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าความรู้สึกของแต่ละบุคคลไม่มี วันสิ้นสุดอาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นจึงมีความจำเป็นต้องสำรวจตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนตลอดไป ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตั้งไว้และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ อย่างแท้จริง เพื่อง่ายต่อการบริหารและร่วมกันพัฒนาท้องถิ่น ความพึงพอใจเป็นทัศนคติที่เป็น นามธรรมไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่สามารถ สังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรงแต่ สามารถวัดได้โดยทางอ้อม โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้น และการแสดงความคิดเห็น เหล่านั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงจึงสามารถวัดความพึงพอใจนั้นได้ ดังมีตัวอย่างแนวคิด ดังนี้

กาญจนา อรุณสุขขุจิ (2546) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นการแสดงออกทาง พฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปธรรมได้ การที่จะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ นั้น สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งที่ตรงต่อ ความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจ ของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้นๆ

ภนิตา ชัยปัญญา (2541) กล่าวถึงความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จตาม มุ่งหวังและความต้องการ การวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธีดังต่อไปนี้

- 1) การใช้แบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะ กำหนดคำตอบให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามความพึงพอใจ ในด้านต่างๆ
- 2) การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดี จะได้ข้อมูลที่เป็นจริง
- 3) การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจโดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมายไม่ว่า จะแสดงออกจากการพูดจา กริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจังและ สังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผนจากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจ

เป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่จะแสดงออกมาในระดับมากขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้

## 2.5 แนวคิดการบริการสาธารณะ

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพได้นั้นต้องตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้นการวัดระดับของการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะเพื่อทำให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

Verma (1986) ได้พิจารณาการให้บริการสาธารณะว่าเป็นกระบวนการให้บริการที่มีลักษณะเคลื่อนไหวเป็นพลวัตร โดยระบบการให้บริการที่คิดจะเกิดขึ้นได้เมื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบใช้ทรัพยากรและผลิตการบริการให้เป็นไปตามแผนงานและการเข้าถึงการรับบริการ จากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณาโดยใช้แนวความคิดเชิงระบบ (System Approach) มีการมองว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการใช้ปัจจัยนำเข้า (Inputs) เข้าสู่กระบวนการผลิต (Process) และออกมาเป็นผลผลิตหรือการบริการ (Outputs) โดยทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ดังนั้นการประเมินผลจะช่วยทำให้ทราบถึงผลผลิต หรือการบริการที่เกิดขึ้นว่ามีลักษณะเป็นเช่นไร ซึ่งจะเป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เป็นปัจจัยนำเข้าต่อไป ด้วยเหตุนี้ระบบการให้บริการสาธารณะจึงมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2547) กล่าวว่า การให้บริการของภาครัฐที่รู้จักกันในคำว่า “บริการสาธารณะ” นั้นจะแตกต่างกันกับการให้บริการของภาคเอกชน เหตุผลสำคัญที่สุดคือ ภาครัฐมีเป้าหมายการให้บริการประชาชนอยู่ที่ประชาชนได้รับบริการอย่างดีที่สุด และเสมอภาคโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนเพราะถือเป็นหน้าที่ของรัฐ ต่างจากเป้าหมายการให้บริการของภาคเอกชนกลับมีเป้าหมายอยู่ที่ผลประโยชน์ที่องค์กรของตนต้องได้รับตอบแทนกลับมา หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือการมุ่งหากำไรจากการให้บริการนั่นเอง ดังนั้นคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

จะต้องพิจารณาที่ความรู้สึกพึงพอใจของประชาชนเป็นหลัก กล่าวคือ เมื่อประชาชนได้รับการให้บริการที่ดีมีมาตรฐาน และเสมอภาคแล้วประชาชนย่อมต้องมีความรู้สึกตอบสนองต่อการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งออกมาในรูปของการให้การสนับสนุนกิจการของภาครัฐ

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ได้ศึกษาจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

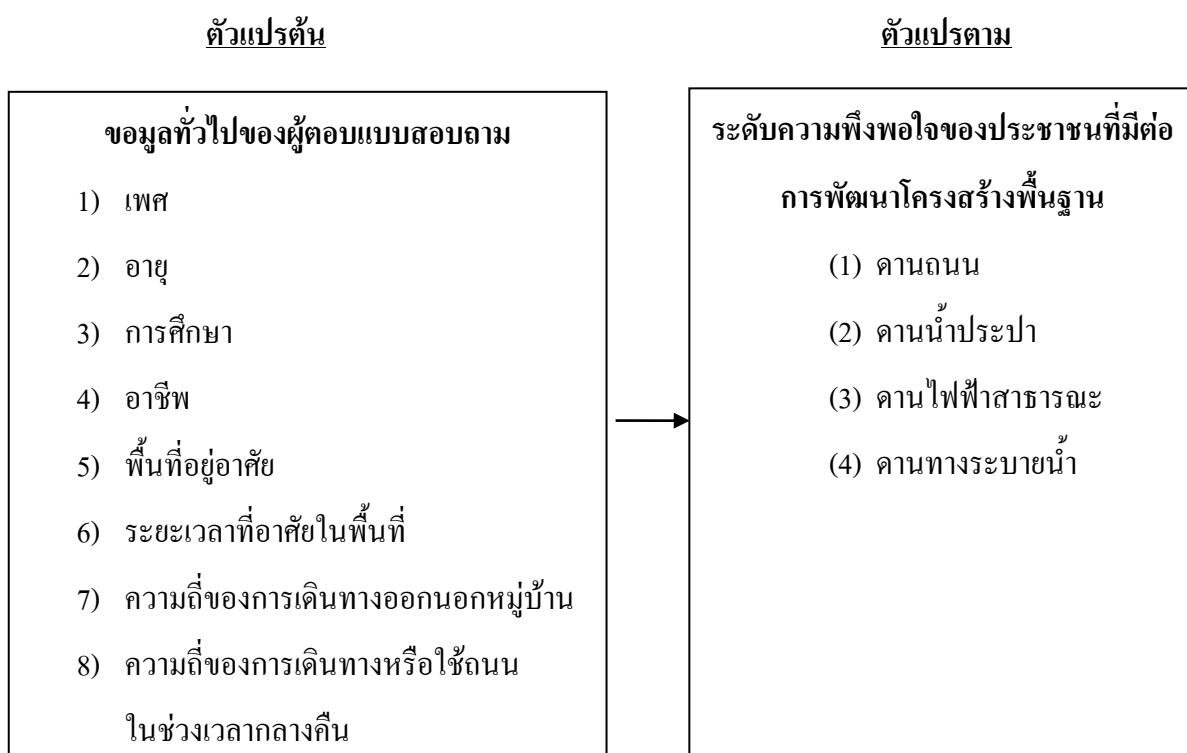
กิตติธัช อัมวัฒน์กุล (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ใน “ระดับมาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนนอยู่ใน “ระดับมาก” ส่วนด้านไฟฟ้าแสงสว่างอยู่ใน “ระดับมาก” และด้านประปาอยู่ใน “ระดับปานกลาง” ได้มีการจำแนกความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นรายตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่าความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมอยู่ใน “ระดับมาก” มีจำนวน 4 ตำบล คือ ตำบลค่างพลู ตำบลบ้านวัง ตำบลโนนไทย ตำบลสำโรง และความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ใน “ระดับปานกลาง” มีจำนวน 5 ตำบล คือ ตำบลกำปิง ตำบลด่านจาก ตำบลถนนโพธิ์ ตำบลมะค่า ตำบลสายออ

เอกภพ อภัยรัตน์ (2544) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ จากการศึกษาพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มี “อายุ”แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวม” แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มี “เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน” แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มี “รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและมีคุณลักษณะของชุมชนที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน” มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน “โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำ” แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มี “โครงการปรับปรุงและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ” แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติ ปัญหาและความคิดเห็นทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างในการปรับปรุงการบริการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่มีรายละเอียดดังนี้ คือ ควรดำเนินการสร้างทางเท้าให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการใช้บริการของประชาชน ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนและทางเท้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น ควรดูแลเอาใจใส่ในการเก็บขยะในกระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันปัญหาขยะอุดตัน ควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเครื่องหมายจราจรและสัญญาณไฟจราจรที่ไม่ชัดเจน ควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม

## 2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นเพราะจะทำให้ทราบความคิดเห็น ทักษะคติ และทราบผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่าช้าง ว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด และจะต้องปรับปรุงแก้ไขในด้านใดบ้าง ดังนั้นจึงสรุปกรอบแนวคิดในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ดังรูปที่ 2.1



รูปที่ 2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

## 2.8 สภาพโดยทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

### 2.8.1 ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง เป็นหนึ่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา มีพื้นที่ประมาณ 106 ตารางกิโลเมตร หรือ 82,414 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับตำบล และอำเภอต่างๆ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลหนองสูงเหนือ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ , ตำบลลำมูล อำเภอโนนสูง

ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลหนองยาง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ,ตำบลสีสุก อำเภอจักราช

ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลช้างทอง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ, ตำบลศรีละกอ อำเภอจักราช

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลพระพุทธร อำเภอเฉลิมพระเกียรติ

### 2.8.2 ประชากร

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 8 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้นรวม 3,065 คน โดยแยกเป็นชาย 1,537 คน หญิง 1,528 คน ดังแสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

ลำดับที่	ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	จำนวนประชากร		รวม (คน)	จำนวน ครัวเรือน
			ชาย	หญิง		
1	บ้านโนนเลียบ	2	112	118	230	57
2	บ้านสามแคว	4	241	223	464	108
3	บ้านหนองบัวรี	5	181	199	380	98
4	บ้านด่านท่าแดง	6	110	128	238	65
5	บ้านตะกุดขอนแก่น	8	180	187	367	123
6	บ้านใหม่	12	230	219	449	110
7	บ้านพิมาน	15	316	274	590	221
8	บ้านโนนไม้แดงเหนือ	16	167	180	347	94
<b>รวม</b>	<b>หมู่บ้าน</b>	<b>8</b>	<b>1,537</b>	<b>1,528</b>	<b>3,065</b>	<b>877</b>

\*สถิติประชากรจากทะเบียนบ้านแยกรายพื้นที่ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา เดือนมกราคม 2556

### 2.8.3 อาชีพ

- อาชีพการเกษตร

จำนวนร้อยละ 70

- อาชีพรับจ้าง จำนวนร้อยละ 20
- อาชีพค้าขายและรับราชการ จำนวนร้อยละ 10

#### 2.8.4 สถานบริการการศึกษาและสาธารณสุข

- |                                 |       |   |      |
|---------------------------------|-------|---|------|
| - โรงเรียนประถมศึกษา            | จำนวน | 2 | แห่ง |
| - โรงเรียนมัธยมศึกษา(ขยายโอกาส) | จำนวน | 1 | แห่ง |
| - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก            | จำนวน | 1 | แห่ง |
| - โรงพยาบาล                     | จำนวน | 1 | แห่ง |

#### 2.8.5 สถาบันและองค์กรทางศาสนา

- |       |       |   |      |
|-------|-------|---|------|
| - วัด | จำนวน | 3 | แห่ง |
|-------|-------|---|------|

#### 2.8.6 แหล่งน้ำธรรมชาติ

- |                   |       |    |      |
|-------------------|-------|----|------|
| - ลำน้ำ/ลำคลอง    | จำนวน | 2  | สาย  |
| - อ่างเก็บน้ำ     | จำนวน | 1  | แห่ง |
| - ฝาย             | จำนวน | 7  | แห่ง |
| - บ่อบาดาลสาธารณะ | จำนวน | 2  | แห่ง |
| - ประปาหมู่บ้าน   | จำนวน | 8  | แห่ง |
| - สระน้ำสาธารณะ   | จำนวน | 11 | แห่ง |

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
- 3.2 ประชากรเป้าหมาย
- 3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.5 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สมมติฐานการวิจัย

#### 3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีที่พักอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ข้อมูลจากแบบสอบถามจะประกอบไปด้วยข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลและระดับความพึงพอใจที่มี ส่วนข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานของแต่ละหมู่บ้านนั้น ใช้ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานในปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

#### 3.2 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3,065 คน จาก 8 หมู่บ้าน

#### 3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรที่ศึกษามีจำนวนมาก ดังนั้นจึงใช้วิธีการของ Taro Yamane (Yamane, 1973) เพื่อหาจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดระหว่างค่าจริงและค่าประมาณร้อยละ 0.05 ตามสูตร



$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n = จำนวนขนาดตัวอย่างประชากรที่ต้องการ

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (0.05)

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{3,065}{1 + 3,065 (0.05)^2}$$

$$= 353.83 \text{ หรือประมาณ } 360 \text{ คน}$$

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ผลการศึกษาที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาสามารถใช้อธิบายกลุ่มประชากรเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง การสำรวจในครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 ตัวอย่าง และเพื่อเป็นการเพิ่มความเที่ยงตรงของข้อสรุปที่จะได้จากตัวอย่าง จึงจำเป็นที่จะต้องมีการสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วน เพื่อจะได้เป็นการกระจายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั่วทั้งเขตพื้นที่ขององค์การบริหารตำบลท่าช้างและไม่ให้มีการกระจุกตัวอยู่ในหมู่บ้านใดหมู่บ้านหนึ่งมากเกินไป

### 3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจากแต่ละหมู่บ้าน ไม่น้อยกว่า 360 คน ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่สุ่มได้

ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	สัดส่วน (%)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ	230	7.50	27
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว	464	15.14	54
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี	380	12.40	45
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง	238	7.77	28
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	367	11.97	43
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่	449	14.65	53

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	สัดส่วน (%)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	590	19.25	69
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดง เหนือ	347	11.32	41
<b>รวม</b>	<b>3,065</b>	<b>100.00</b>	<b>360</b>

หลังจากทำการกำหนดขนาดตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านได้แล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จะสุ่มประชากรในแต่ละหมู่บ้าน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ทั้งนี้ เพราะประชากรมีจำนวนมากและมีเขตพื้นที่กว้าง

### 3.5 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

##### 1) การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยการศึกษาจากเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale ให้ค่าน้ำหนักความพึงพอใจของประชาชน โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อปัญหา อุปสรรค ในการรับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

## 2) การตรวจสอบ

ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ จะใช้วิธีหาความเที่ยงตรง (Validity) ด้วยการนำแบบสอบถามฉบับร่างไปหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและโครงสร้างเสนอต่อที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมถูกต้องด้านภาษา เพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

### 3.5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการออกแบบสอบถาม โดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 360 คน
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากเอกสารข้อมูลทางสถิติที่รวบรวมโดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

## 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจในครั้งนี้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) for windows ซึ่งได้เลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายข้อมูล และใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Anova) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับการพรรณนาประกอบ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา โดยศึกษาทั้งภาพรวมของตำบล และแยกเป็นรายหมู่บ้าน

### 3.6.2 การประเมินผล

สำหรับข้อมูลระดับความพึงพอใจ ได้ทำการหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายกลุ่ม โดยกำหนดเกณฑ์ความคิดเห็นพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละระดับแบบอิงเกณฑ์ (Criterion Reference) 5 ระดับ การกำหนดเกณฑ์จะต้องให้ทุกระดับมีช่วงคะแนนเท่ากัน เป็นคะแนนสูงสุดคือ 5 คะแนนต่ำสุดคือ 1 คะแนน

ช่วงห่าง (พิสัย) ของคะแนนทั้งหมด =  $5-1 = 4$

เพราะฉะนั้น แต่ละระดับจะมีช่วงห่างของคะแนน =  $4/5 = 0.80$  คะแนน

โดยมีเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 - 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 - 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 - 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับควร

ปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปของความเรียง (กิตติรัช อิมวัฒน์กุล, 2553)

### 3.7 สมมติฐานการวิจัย

#### 3.7.1 สมมติฐานหลัก

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชน ได้แก่ พื้นที่อยู่อาศัย ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน และความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

#### 3.7.2 สมมติฐานรอง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชน ได้แก่ พื้นที่อยู่อาศัย ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน และความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 360 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งผลการศึกษานำเสนอโดยแบ่งเป็น 5 ข้อ ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา
  - 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 4.3 ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา
  - 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน
  - 4.5 ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 4.1 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา**
- 4.1.1 ด้านถนน**

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

บ้าน	ชื่อถนน	ประเภทถนน									
		ลาดยาง		คอนกรีต		หินคลุก		ลูกรัง		ดิน	
		กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ	สายโค้งโนนเลียบ-อ่างโนนเลียบ	-	-	-	-	-	-	6.00	1,136.00	-	-
	ชอยร่วนน้ำใจ	-	-	3.00	85.00	-	-	-	-	-	-
	ชอยรายน้ำใจ	-	-	-	-	-	-	3.00	250.00	-	-
	ชอยไถ่แก้ง	-	-	3.00	190.00	3.00	290.00	-	-	-	-
	ชอยทรายทอง	-	-	5.00	677.00	-	-	-	-	-	-
	ชอยบ้านนายสำโรง	-	-	3.00	46.00	-	-	-	-	-	-
	สายหัวอ่าง-ถนน ร.พ.ช.	-	-	-	-	-	-	6.00	880.00	-	-
	ชอยยายปิ่น	-	-	-	-	-	-	4.00	200.00	-	-
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว	ชอยรักสามัคคี	-	-	3.00	39.00	-	-	-	-	-
ชอยสัมพันธ์พิทักษ์		-	-	3.00	43.00	-	-	-	-	-	-
ชอยร่วมใจพัฒนา		-	-	4.00	54.00	-	-	-	-	-	-
สายรอบบ้าน		-	-	5.00	752.00	-	-	-	-	-	-
สายสามแยก-อ่างหนองบัวรี		-	-	6.00	515.00	-	-	-	-	-	-
ชอยกลางบ้าน		-	-	3.00	133.00	-	-	-	-	-	-
ชอยศาลากลางบ้าน		-	-	3.00	84.00	-	-	-	-	-	-
สายเลียบอ่างหนองบัวรี		-	-	-	-	-	-	4.00	2,000.00	-	-
ชอยบ้านนายแดง-บ้านนายเกษม		-	-	-	-	-	-	3.00	100.00	-	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

บ้าน	ชื่อถนน	ประเภทถนน									
		ลาดยาง		คอนกรีต		หินคลุก		ลูกรัง		ดิน	
		กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี	สายข้างวัด-สามแยก	-	-	4.00	345.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านลุงแกะละ	-	-	3.00	292.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านหมอนิธิ	-	-	3.00	70.00	-	-	3.00	270.00	-	-
	ซอยร้านค้า-บ้านนายสมพงษ์	-	-	3.00	60.00	-	-	4.00	40.00	-	-
	ซอยบ้านนางคำ-บ้านนางล้อม	-	-	3.00	50.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนางเล็ก-บ้านนางพูน	-	-	3.00	58.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายหมาน-บ้านนายลิ	-	-	3.00	85.00	-	-	-	-	-	-
	สายข้างป่าช้า	-	-	5.00	640.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยนาคาสาร์	-	-	-	-	-	-	3.00	280.00	-	-
	ซอยนาคาปาน	-	-	-	-	-	-	4.00	830.00	-	-
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง	ซอยครูदान	-	-	-	-	-	-	3.00	42.00	-	-
	ซอยแม่ไธ้	-	-	-	-	-	-	2.00	30.00	-	-
	ซอยขามใหญ่	-	-	3.00	200.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยสวนกล้วย	-	-	3.00	118.00	-	-	-	-	-	-
	สายบ้านด่านท่าแดง-บ้านฝั่งตะคลอง	-	-	4.00	475.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยคลองมะเดื่อ	-	-	-	-	-	-	4.00	150.00	-	-
สายเลียบคลองอีสานเขียว	-	-	-	-	-	-	4.00	1,800.00	-	-	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

บ้าน	ชื่อถนน	ประเภทถนน									
		ลาดยาง		คอนกรีต		หินคลุก		ลูกรัง		ดิน	
		กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	ตะกุดขอนแก่น ซอย 1	-	-	-	-	4.00	315.00	-	-	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 2	-	-	-	-	-	-	4.00	50.00	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 3	-	-	-	-	-	-	4.00	300.00	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 4	-	-	4.00	50.00	-	-	-	-	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 5	-	-	-	-	-	-	3.00	55.00	-	-
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	ตะกุดขอนแก่น ซอย 6	-	-	-	-	-	-	4.00	680.00	-	-
	สายทางเข้าวัด-ทางรถไฟ	-	-	4.00	722.00	-	-	-	-	-	-
	สายกลางบ้าน	-	-	5.00	908.00	-	-	-	-	-	-
	สายถนนหน้าวัด	-	-	5.00	525.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายก	-	-	-	-	-	-	3.00	300.00	-	-
	สายเลียบคลองไปสะพานแม่น้ำมูล	-	-	-	-	-	-	4.00	214.00	-	-
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่	สายโรงเรียนไทรงาม-คุ้มบูรพา	-	-	6.00	1,272.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยโพธิ์ทอง	-	-	3.00	118.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยสมบูรณีสู่ข	-	-	3.00	264.00	-	-	3.00	627.00	-	-
	ซอยบ้านนายโดย	-	-	-	-	-	-	3.00	115.00	-	-
	ซอยบูรพา	-	-	4.00	176.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยพระบูรณามือง	-	-	-	-	-	-	4.00	175.00	-	-
	สายศาลากลางบ้าน-ไทรงาม	-	-	4.00	300.00	-	-	-	-	-	-



ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

บ้าน	ชื่อถนน	ประเภทถนน									
		ลาดยาง		คอนกรีต		หินคลุก		ลูกรัง		ดิน	
		กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	พิมาน ซอย 1	-	-	-	-	-	-	5.00	282.00	-	-
	พิมาน ซอย 2	-	-	-	-	-	-	5.00	282.00	-	-
	พิมาน ซอย 3	-	-	-	-	-	-	5.00	282.00	-	-
	พิมาน ซอย 4	-	-	-	-	-	-	5.00	282.00	-	-
	ซอยบ้านนายกิตติ	-	-	4.00	705.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายวันทา	-	-	5.00	1,000.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายตัน	-	-	-	-	-	-	5.00	705.00	-	-
	ซอยสนามกีฬา	-	-	5.00	1,000.00	-	-	-	-	-	-
	สายอ่างโครกไม้แดง-โรงเรียน	-	-	-	-	6.00	2,408.00	-	-	-	-
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	สายโรงเรียน-ถนน ร.พ.ช.	-	-	-	-	-	-	5.00	1,000.00	-	-
	สายโรงเรียน-บ้านโครกไม้แดง	-	-	-	-	5.00	1,100.00	-	-	-	-
	สายสี่แยกหนองยาง-วัดพิมาน	-	-	-	-	-	-	5.00	6,800.00	-	-
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ	สายทางเข้าหมู่บ้าน	-	-	5.00	808.00	-	-	-	-	-	-
	สายกลางบ้าน	-	-	5.00	730.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายวิโรจน์	-	-	-	-	-	-	5.00	120.00	-	-
	ซอยบ้านผู้ใหญ่จวบ	-	-	-	-	-	-	4.00	178.00	-	-
	ซอยบ้านนายงค์	-	-	-	-	-	-	3.00	120.00	-	-
	ซอยนายหลวง	-	-	-	-	-	-	4.00	445.00	-	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

บ้าน	ชื่อถนน	ประเภทถนน									
		ลาดยาง		คอนกรีต		หินคลุก		ลูกรัง		ดิน	
		กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)
	ซอยบ้านนายเต่า	-	-	-	-	-	-	4.00	320.00	-	-
	ซอยบ้านนายสมพร	-	-	-	-	-	-	4.00	90.00	-	-
	ซอยบ้านนายสุชาติ	-	-	-	-	-	-	3.00	44.00	-	-
	ซอยบ้านนายจง	-	-	-	-	-	-	3.00	40.00	-	-
	ซอยบ้านนางพร้อม	-	-	-	-	-	-	3.00	40.00	-	-

#### 4.1.2 ด้านน้ำประปา

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อหมู่บ้าน	รูปแบบระบบประปา	แหล่งน้ำ	จำนวนประชากร		รวม (คน)	จำนวนครัวเรือน	ครัวเรือนที่มีน้ำประปาใช้	คิดเป็นร้อยละ
			ชาย	หญิง				
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ	แบบกรมโยธาธิการ*	น้ำบาดาล	112	118	230	57	57	100
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว	แบบกรมทรัพยากรน้ำ**	แม่น้ำมูล	241	223	464	108	108	100
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี	แบบกรมทรัพยากรน้ำ**	แม่น้ำมูล	181	199	380	98	98	100

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ชื่อหมู่บ้าน	รูปแบบระบบประปา	แหล่งน้ำ	จำนวนประชากร		รวม (คน)	จำนวนครัวเรือน	ครัวเรือนที่มีน้ำประปาใช้	คิดเป็นร้อยละ
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง	แบบกรมโยธาธิการ*	สระน้ำ	110	128	238	65	65	100
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	แบบกรมโยธาธิการ*	แม่น้ำมูล	180	187	367	123	123	100
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่	แบบกรมทรัพยากรน้ำ**	แม่น้ำมูล	230	219	449	110	110	100
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	แบบกรมโยธาธิการ*	อ่างเก็บน้ำ	316	274	590	221	221	100
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ	แบบกรมโยธาธิการ*	ฝายกักเก็บน้ำ	167	180	347	94	94	100

\*ระบบประปาหมู่บ้านตามแบบกรมโยธาธิการมีลักษณะเป็นหอโคงเหล็กค้ำบนเป็นถังบรรจุน้ำต่อเป็นชุดๆละ 4 ใบ กำลังผลิตขนาดเล็ก (50 หลังคาเรือน) ใช้ทั้งแหล่งน้ำผิวดินและแหล่งน้ำบาดาล ระบบกรองเป็นแบบภายนอกมีระบบทรายหยาบและกรองถ่านในการฟอกสีดับกลิ่น \*\*ระบบประปาตามแบบมาตรฐานกรมทรัพยากรน้ำมีลักษณะเป็นหอถังคอนกรีต กำลังผลิตขนาดกลาง (100-250 หลังคาเรือน) ใช้ทั้งแหล่งน้ำผิวดินและแหล่งน้ำบาดาล ระบบกรองมีทั้งส่วนกรองหยาบ กรองสิ่งปนเปื้อนฟอสฟอรัส และ การใส่สารเคมีกำจัดเชื้อจุลินทรีย์

### 4.1.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนเสาแรงต่ำ (ต้น)	จำนวนเสาแรงต่ำติดโคมไฟถนน			คิดเป็นร้อยละ
		โคมฟลูออเรสเซนต์ 2x36 W (ต้น)	โคมแสงจันทร์ MV 250 W (ต้น)	รวม (ต้น)	
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ	32	11	5	16	50.00
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว	65	17	4	21	32.00
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี	45	20	3	23	51.00
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง	23	10	5	15	65.00
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	30	13	5	18	60.00
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่	65	16	3	19	30.00
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	114	10	4	14	13.00
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ	36	17	5	22	61.00

#### 4.1.4 ด้านทางระบายน้ำ

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านทางระบายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

บ้าน	ถนน	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	ประเภททางระบายน้ำ					
				รางระบายน้ำ		ท่อกลมคอนกรีตเสริมเหล็ก			
				ตัววี	ตัวยู	ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางท่อ(เมตร)			
						1.20	1.00	0.60	0.30
ยาว(เมตร)	ยาว(เมตร)	จำนวน(ท่อ)	จำนวน(ท่อ)	จำนวน(ท่อ)	จำนวน(ท่อ)				
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ	สายบ้านโนนเลียบ-บ้านโสง	6.00	2,857.00	-	50.00	-	-	-	-
	ซอยรวมน้ำใจ	3.00	85.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยรายน้ำใจ	3.00	250.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยไถ่เก้ง	3.00	480.00	-	-	-	-	68.00	-
	ซอยทรายทอง	5.00	677.00	216.00	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายสำเริง	3.00	46.00	-	-	-	4.00	-	-
	สายหัวอ่าง-ถนน ร.พ.ช.	6.00	880	-	-	-	-	-	-
	ซอยยายปิ่น	4.00	200.00	-	-	-	-	-	-
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว	ซอยรักสามัคคี	3.00	39.00	-	-	-	-	35.00	-
	ซอยสัมพันธ์พิทักษ์	3.00	43.00	-	43.00	-	-	-	-
	ซอยร่วมใจพัฒนา	4.00	54.00	-	-	-	-	-	-
	สายรอบบ้าน	5.00	752.00	-	112.00	-	-	-	-
	สายสามแยก-อ่างหนองบัวรี	6.00	515.00	-	50.00	-	-	-	-
	ซอยกลางบ้าน	3.00	133.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยศาลากลางบ้าน	3.00	84.00	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

บ้าน	ถนน	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	ประเภททางระบายน้ำ					
				รางระบายน้ำ		ท่อกลมคอนกรีตเสริมเหล็ก			
				ตัววี	ตัวยู	ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางท่อ(เมตร)			
						1.20	1.00	0.60	0.30
ยาว(เมตร)	ยาว(เมตร)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)				
	สายเลียบอ่างหนองบัวรี	4.00	2,000.00	-	-	20.00	-	-	-
	ซอยบ้านนายแดง-บ้านนายเกษม	3.00	100.00	-	-	-	-	-	-
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี	สายข้างวัด-สามแยก	4.00	345.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านลุงแกละ	3.00	292.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านหมอนิธิ	3.00	340.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยร้านค้า-บ้านนายสมพงษ์	3.00	100.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนางคำ-บ้านนางล้อม	3.00	50.00	-	-	-	-	-	5.00
	ซอยบ้านนางเล็ก-บ้านนางพูน	3.00	58.00	-	-	-	-	-	4.00
	ซอยบ้านนายหมาน-บ้านนายลิ	3.00	85.00	-	-	-	-	-	5.00
	สายข้างป่าช้า	5.00	640.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยนาคาสาร์	3.00	280.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยนาคाप่าน	4.00	830.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยครูควน	3.00	42.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยแม่ไธ้	2.00	30.00	-	-	-	-	-	-
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง	ซอยขามใหญ่	3.00	200.00	-	168.00	-	-	-	-
	ซอยสวนกล้วย	3.00	118.00	-	50.00	-	-	-	-

\*รางตัววี ขนาด 0.25 ลูกบาศก์เมตร/วินาที \*\*รางตัวยู ขนาด 0.30x0.30 เมตร

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

บ้าน	ถนน	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	ประเภททางระบายน้ำ					
				รางระบายน้ำ		ท่อกลมคอนกรีตเสริมเหล็ก			
				ตัววี	ตัวยู	ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางท่อ(เมตร)			
						1.20	1.00	0.60	0.30
ยาว(เมตร)	ยาว(เมตร)	จำนวน(ท่อ)	จำนวน(ท่อ)	จำนวน(ท่อ)	จำนวน(ท่อ)				
	สายบ้านด้านท่าแดง-บ้านฝั่งคลอง	4.00	475.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยคลองมะเดื่อ	4.00	150.00	-	-	-	-	38.00	15.00
	สายเลียบบคลองอีสานเขียว	4.00	1,800.00	-	-	-	-	-	-
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	ตะกุดขอนแก่น ซอย 1	4.00	315.00	-	-	-	-	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 2	4.00	50.00	-	-	-	-	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 3	4.00	300.00	-	-	-	-	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 4	4.00	50.00	-	-	-	-	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 5	3.00	55.00	-	-	-	-	-	-
	ตะกุดขอนแก่น ซอย 6	4.00	680.00	-	-	-	-	-	16.00
	สายทางเข้าวัด-ทางรถไฟ	4.00	722.00	-	-	-	-	-	-
	สายกลางบ้าน	5.00	908.00	-	-	-	-	80.00	-
	สายถนนหน้าวัด	5.00	525.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายก	3.00	300.00	-	-	8.00	-	-	-
	ตะกุดประป่า	4.00	214.00	-	-	-	-	6.00	-
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่	สายโรงเรียนไทรงาม-คุ้มบูรพา	6.00	1,272.00	-	207.00	-	-	60.00	-
	ซอยโพธิ์ทอง	3.00	118.00	-	-	-	-	-	5.00

\*รางตัววี ขนาด 0.25 ลูกบาศก์เมตร/วินาที \*\*รางตัวยู ขนาด 0.30x0.30 เมตร

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

บ้าน	ถนน	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	ประเภททางระบายน้ำ					
				รางระบายน้ำ		ท่อกลมคอนกรีตเสริมเหล็ก			
				ตัววี	ตัวยู	ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางท่อ(เมตร)			
						1.20	1.00	0.60	0.30
ยาว(เมตร)	ยาว(เมตร)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)				
	ซอยสมบูรณสุข	3.00	891.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายโตย	3.00	115.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบูรพา	4.00	176.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยพระบูรพาเมือง	4.00	175.00	-	-	-	-	-	-
	สายศาลากลางบ้าน-ไทรงาม	4.00	300.00	-	90.00	-	-	63.00	-
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	พิมาน ซอย 1	5.00	282.00	-	-	-	-	16.00	-
	พิมาน ซอย 2	5.00	282.00	-	-	-	-	-	-
	พิมาน ซอย 3	5.00	282.00	-	-	-	-	-	-
	พิมาน ซอย 4	5.00	282.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายกิตติ	4.00	705.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายวันทา	5.00	1,000.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายตัน	5.00	705.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยสนามกีฬา	5.00	1,000.00	-	-	-	-	-	-
	สายอ่างโครกไม้แดง-โรงเรียน	6.00	2,408.00	-	-	-	-	10.00	-
	สายโรงเรียน-ถนน ร.พ.ช.	5.00	1,000.00	-	-	-	-	-	-
	สายโรงเรียน-บ้านโครกไม้แดง	5.00	1,100.00	-	-	-	-	10.00	-

\*รางตัววี ขนาด 0.25 ลูกบาศก์เมตร/วินาที \*\*รางตัวยู ขนาด 0.30x0.30 เมตร



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

บ้าน	ถนน	กว้าง (เมตร)	ยาว (เมตร)	ประเภททางระบายน้ำ					
				รางระบายน้ำ		ท่อกลมคอนกรีตเสริมเหล็ก			
				ตัววี	ตัวยู	ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางท่อ(เมตร)			
						1.20	1.00	0.60	0.30
ยาว(เมตร)	ยาว(เมตร)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)	จำนวน(ท่อน)				
	สายสี่แยกหนองยาง-วัดพิมาน	5.00	6,800.00	-	-	-	10.00	-	-
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ	สายทางเข้าหมู่บ้าน	5.00	808.00	-	-	12.00	-	12.00	-
	สายกลางบ้าน	5.00	730.00	-	50.00	-	-	300	-
	ซอยบ้านนายวิโรจน์	5.00	120.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านผู้ใหญ่จวบ	4.00	178.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายรงค์	3.00	120.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยนายหลวง	4.00	445.00	-	-	-	-	6.00	-
	ซอยบ้านนายเต่า	4.00	320.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายสมพร	4.00	90.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายสุชาติ	3.00	44.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนายจง	3.00	40.00	-	-	-	-	-	-
	ซอยบ้านนางพร้อม	3.00	40.00	-	-	-	-	-	-

\*รางตัววี ขนาด 0.25 ลูกบาศก์เมตร/วินาที \*\*รางตัวยู ขนาด 0.30x0.30 เมตร

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ พื้นที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน และความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางวัน ปรากฏผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 56.90 และเป็นเพศชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	155	43.10
หญิง	205	56.90
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี - 40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมา มีอายุ 41 ปี - 60 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 มีอายุไม่เกิน 20 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 และมีอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	70	19.40
21 ปี - 40 ปี	137	38.10
41 ปี - 60 ปี	131	36.40
60 ปี ขึ้นไป	22	6.10
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100</b>

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90 มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	11	3.10
ประถมศึกษา(ป.1 – ป.6)	154	42.80
มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1 – ม.3)	74	20.60
มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4 – ม.6)	61	16.90
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)	15	4.20
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)	27	7.50
ปริญญาตรี	15	4.20
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.80
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 และ

ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ดังแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	43	11.90
นักเรียน/นักศึกษา	60	16.70
เกษตรกรรวม	103	28.60
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป	117	32.50
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	18	5.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
พนักงานบริษัทเอกชน	19	5.30
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามพื้นที่อยู่อาศัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพื้นที่อาศัยอยู่หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 รองลงมาอาศัยอยู่หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 อาศัยอยู่หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 อาศัยอยู่หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 อาศัยอยู่หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 อาศัยอยู่หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 อาศัยอยู่หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 และอาศัยอยู่หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่อยู่อาศัย

พื้นที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ	27	7.50
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว	54	15.00
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี	45	12.50
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง	28	7.80
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	43	11.90
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่	53	14.70
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	69	19.20
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ	41	11.40
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 16 ปี - 25 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 รองลงมา มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 5 ปี - 15 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 26 ปี - 35 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า 35 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	6	1.70
5 ปี - 15 ปี	107	29.70
16 ปี - 25 ปี	120	33.30
26 ปี - 35 ปี	70	19.40
มากกว่า 35 ปี	57	15.80
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>

7. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา มีความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน 2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน 5 - 7 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 และมีความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน 1 ครั้ง/สัปดาห์ หรือน้อยกว่านั้น จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 ดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน

ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง/สัปดาห์ หรือน้อยกว่านั้น	49	13.60
2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์	108	30.00
5 - 7 ครั้ง/สัปดาห์	77	21.40
มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์	126	35.00
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>

8. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จำแนกตามความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน 2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 41.10 รองลงมา มีความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน 1 ครั้ง/สัปดาห์ หรือน้อยกว่านั้น จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 มีความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน 5 - 7 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 และมีความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน

ความถี่ของการเดินทางในช่วงเวลากลางคืน	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง/สัปดาห์ หรือน้อยกว่านั้น	125	34.70
2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์	148	41.10
5 - 7 ครั้ง/สัปดาห์	49	13.60
มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์	38	10.60
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>

#### 4.3 ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

##### 4.3.1 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวม จำแนกเป็นรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ด้านถนนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ด้านน้ำประปา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 และด้านทางระบายน้ำกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 ดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	2.73	0.809	ปานกลาง
2. ด้านน้ำประปา	2.69	0.769	ปานกลาง
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.14	0.797	ปานกลาง
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.49	0.895	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.76</b>	<b>0.700</b>	<b>ปานกลาง</b>

#### 4.3.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวม จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน

##### 1) ด้านถนน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ในภาพรวมด้านถนนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจของถนนกับความจำเป็นในการสัญจรอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจรอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ขนาดของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 การตรวจสอบดูแลถนนให้สามารถใช้งานได้ดียู่เสมออยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64 คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 และความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อถนนได้รับความเสียหายอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 ดังแสดงในตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.14** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมจำแนกเป็นรายข้อในด้านถนน

ด้านถนน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม	2.81	1.023	ปานกลาง
2. ขนาดของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม	2.83	1.032	ปานกลาง
3. คุณภาพของถนนที่ก่อสร้าง	2.56	0.942	น้อย
4. ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร	2.88	0.957	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจของถนนกับความจำเป็นในการสัญจร	3.00	0.987	ปานกลาง
6. การตรวจสอบดูแลถนนให้สามารถใช้งานได้ดียู่เสมอ	2.64	0.988	ปานกลาง
7. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อถนนได้รับความเสียหาย	2.39	0.966	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.73</b>	<b>0.809</b>	<b>ปานกลาง</b>

##### 2) ด้านน้ำประปา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ในภาพรวมด้านน้ำประปาอยู่



ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ขนาดท่อส่งน้ำประปามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมออยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 การตรวจสอบดูแลระบบประปาให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 ประเภทของระบบประปามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อระบบประปาเกิดความเสียหายอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 คุณภาพของระบบประปาที่ก่อสร้างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 และความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 ดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมจำแนกเป็นรายชื่อในด้านน้ำประปา

ด้านน้ำประปา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ประเภทของระบบประปามีความเหมาะสม	2.68	0.987	ปานกลาง
2. ขนาดท่อส่งน้ำประปามีความเหมาะสม	2.88	0.939	ปานกลาง
3. คุณภาพของระบบประปาที่ก่อสร้าง	2.62	0.928	ปานกลาง
4. ความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา	2.44	1.106	น้อย
5. ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ	2.85	0.972	ปานกลาง
6. การตรวจสอบดูแลระบบประปาให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ	2.73	0.900	ปานกลาง
7. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อระบบประปาเกิดความเสียหาย	2.65	1.036	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.69</b>	<b>0.769</b>	<b>ปานกลาง</b>

### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายชื่อในแต่ละด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ในภาพรวมด้านไฟฟ้าสาธารณะอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ประเภทของไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 สภาพการใช้งานของไฟฟ้าสาธารณะอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ความสว่างของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อการสัญจร

และความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 การตรวจสอบดูแลไฟฟ้า สาธารณะให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมออยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าสาธารณะได้รับความเสียหายอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.94 ดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมจำแนกเป็นรายชื่อในด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ประเภทของไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม	3.27	0.952	ปานกลาง
2. จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม	3.31	0.971	ปานกลาง
3. ความสว่างของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน	3.17	0.974	ปานกลาง
4. สภาพการใช้งานของไฟฟ้าสาธารณะ	3.19	0.902	ปานกลาง
5. ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อการสัญจรและความปลอดภัย	3.12	1.026	ปานกลาง
6. การตรวจสอบดูแลไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ	3.00	0.940	ปานกลาง
7. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าสาธารณะได้รับความเสียหาย	2.94	0.971	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.14</b>	<b>0.797</b>	<b>ปานกลาง</b>

#### 4) ด้านทางระบายน้ำ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายชื่อในแต่ละด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ในภาพรวมด้านทางระบายน้ำ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ประเภทของทางระบายน้ำมี ความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสมอยู่ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดีอยู่ในระดับน้อย มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 การตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ อยู่ในระดับ น้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47 และความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อทางระบายน้ำได้รับความเสียหาย อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 ดังแสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมจำแนกเป็นรายชื่อในด้านทางระบายน้ำ

ทางระบายน้ำ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ประเภทของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม	2.58	1.001	น้อย
2. ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม	2.51	1.010	น้อย
3. ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี	2.48	1.026	น้อย
4. ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม	2.51	1.053	น้อย
5. การตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ	2.47	1.020	น้อย
6. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อทางระบายน้ำได้รับความเสียหาย	2.39	0.993	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.49</b>	<b>0.895</b>	<b>น้อย</b>

#### 4.3.3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นรายหมู่บ้าน จำแนกเป็นรายด้าน

##### 1) หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน  
จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ จำนวน 27 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ  
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ด้านถนนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52  
ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และด้านน้ำประปามี  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ดังแสดงในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานบ้านโนนเลียบจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	3.52	0.613	มาก
2. ด้านน้ำประปา	2.95	0.735	ปานกลาง
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.64	0.613	มาก
4. ด้านทางระบายน้ำ	3.17	0.698	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.582</b>	<b>ปานกลาง</b>

## 2) หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว จำนวน 54 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ด้านถนนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ดังแสดงในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบ้านสามแควจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	3.22	0.647	ปานกลาง
2. ด้านน้ำประปา	2.85	0.781	ปานกลาง
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.44	0.593	มาก
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.76	0.854	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.07</b>	<b>0.574</b>	<b>ปานกลาง</b>

## 3) หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี จำนวน 45 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 ด้านถนนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 ดังแสดงในตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานบ้านหนองบัวรีจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	2.33	0.687	น้อย
2. ด้านน้ำประปา	2.42	0.688	น้อย
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.28	0.925	ปานกลาง
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.08	1.042	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.53</b>	<b>0.636</b>	<b>น้อย</b>

4) หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน  
จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง จำนวน 28 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ  
ต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านถนนมีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
2.86 และด้านน้ำประปามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 ดังแสดงใน  
ตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานบ้านด่านท่าแดงจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	2.94	0.376	ปานกลาง
2. ด้านน้ำประปา	2.72	0.459	ปานกลาง
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	2.92	0.353	ปานกลาง
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.86	0.401	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.86</b>	<b>0.225</b>	<b>ปานกลาง</b>

## 5) หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น จำนวน 43 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ด้านถนนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 ดังแสดงในตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบ้านตะกุดขอนแก่นจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	2.49	0.557	น้อย
2. ด้านน้ำประปา	2.37	0.516	น้อย
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.17	0.382	ปานกลาง
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.19	0.603	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.56</b>	<b>0.426</b>	<b>น้อย</b>

## 6) หมู่ที่ 12 บ้านใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ จำนวน 53 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ด้านถนนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64 และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 ดังแสดงในตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานบ้านใหม่จำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	2.64	0.959	ปานกลาง
2. ด้านน้ำประปา	2.95	0.977	ปานกลาง
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.27	1.041	ปานกลาง
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.36	1.035	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.81</b>	<b>0.876</b>	<b>ปานกลาง</b>

#### 7) หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน  
จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน จำนวน 69 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ  
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 เมื่อพิจารณาเป็น  
รายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 2.57 ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.34 และด้าน  
ถนนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 ดังแสดงในตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานบ้านพิมานจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	2.33	0.877	น้อย
2. ด้านน้ำประปา	2.57	0.840	น้อย
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	2.69	0.876	ปานกลาง
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.34	0.874	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.48</b>	<b>0.822</b>	<b>น้อย</b>

## 8) หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายหมู่บ้าน จำแนกเป็นรายด้าน หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ จำนวน 41 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านถนนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 ดังแสดงในตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบ้านโนนไม้แดงเหนือจำแนกเป็นรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการแปรผล
1. ด้านถนน	2.89	0.556	ปานกลาง
2. ด้านน้ำประปา	2.82	0.599	ปานกลาง
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.00	0.599	ปานกลาง
4. ด้านทางระบายน้ำ	2.62	0.817	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.83</b>	<b>0.577</b>	<b>ปานกลาง</b>

เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้าน ดังแสดงในตารางที่ 4.26 แล้วพบว่า ความพึงพอใจในด้านถนนของหมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เนื่องจากหมู่ที่ 5 มีการพัฒนาในด้านถนนที่เพียงพอ แต่หมู่ที่ 5 มักจะประสบปัญหาน้ำท่วมใน ทุกปี ความล่าช้าในการตรวจสอบและซ่อมแซมถนนภายหลังจากน้ำลดให้ใช้งานได้ดีจึงเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจน้อย และเนื่องจากหมู่ที่ 15 เป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่งบประมาณในการพัฒนาถนนที่มีน้อย จึงทำให้การพัฒนาถนนไม่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่ได้น้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่น ความพึงพอใจในด้านน้ำประปาของหมู่ที่ 8 บ้านตะกุดซอน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เนื่องจากแหล่งน้ำดิบของหมู่ที่ 8 เป็นแม่น้ำทำให้คุณภาพของน้ำมีการเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล และระบบประปาของหมู่ที่ 8 เป็นระบบประปาหมู่บ้านตามแบบของกรมโยธาธิการ ซึ่งมีข้อจำกัดในการผลิต คุณภาพของน้ำประปาจึงต่ำในบางฤดูกาล และเมื่อเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่นที่ใช้ระบบ



ประปาแบบเดียวกัน จะเห็นว่าแหล่งน้ำดิบของหมู่บ้านอื่นเป็นสระ และอ่างเก็บน้ำ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของน้ำตามฤดูกาลค่อนข้างน้อย จึงสามารถผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพใช้ได้ตลอดทั้งปี ความพึงพอใจในด้านไฟฟ้าสาธารณะของหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เนื่องจากหมู่ที่ 15 เป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีการกระจายตัวของชุมชน และด้วยงบประมาณในการพัฒนาด้านไฟฟ้าสาธารณะที่เท่ากันทุกหมู่บ้าน จึงทำให้การพัฒนาด้านไฟฟ้าสาธารณะของหมู่ที่ 15 ไม่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่ได้น้อยกว่าหมู่บ้านอื่น ความพึงพอใจในด้านทางระบายน้ำของหมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เนื่องจากพื้นที่ของหมู่ที่ 5 มีลักษณะเป็นแอ่งและอยู่ติดกับแม่น้ำ ในฤดูฝนหรือฤดูน้ำหลากจะเกิดน้ำท่วม แต่การมีงบประมาณที่จำกัด หมู่ที่ 5 จึงมุ่งเน้นที่จะพัฒนาในด้านอื่นๆมากกว่า ทำให้การพัฒนาในด้านทางระบายน้ำยังไม่สามารถทำได้ครอบคลุมทุกพื้นที่

ตารางที่ 4.26 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	ความพึงพอใจในด้านต่างๆ(ค่าเฉลี่ย)				
	ถนน	น้ำประปา	ไฟฟ้าสาธารณะ	ทางระบายน้ำ	รวม
1. หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ	มาก(3.52)	ปานกลาง(2.95)	มาก(3.64)**	ปานกลาง(3.17)	ปานกลาง(3.32)
2. หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว	ปานกลาง(3.22)	ปานกลาง(2.85)	มาก(3.44)**	ปานกลาง(2.76)	ปานกลาง(3.07)
3. หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี	น้อย(2.33)	น้อย(2.42)	ปานกลาง(3.28)**	น้อย(2.08)	น้อย(2.53)
4. หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง	ปานกลาง(2.94)**	ปานกลาง(2.72)	ปานกลาง(2.92)	ปานกลาง(2.86)	ปานกลาง(2.86)
5. หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น	น้อย(2.49)	น้อย(2.37)	ปานกลาง(3.17)**	น้อย(2.19)	น้อย(2.56)
6. หมู่ที่ 12 บ้านใหม่	ปานกลาง(2.64)	ปานกลาง(2.95)	ปานกลาง(3.27)**	น้อย(2.36)	ปานกลาง(2.81)
7. หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน	น้อย(2.33)	น้อย(2.57)	ปานกลาง(2.69)**	น้อย(2.34)	น้อย(2.48)
8. หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ	ปานกลาง(2.89)	ปานกลาง(2.82)	ปานกลาง(3.00)**	ปานกลาง(2.62)	ปานกลาง(2.83)
รวม	ปานกลาง(2.73)	ปานกลาง(2.69)	ปานกลาง(3.14)**	น้อย(2.49)	

\*\*ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดจำแนกตามหมู่บ้าน

#### 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ พื้นที่อยู่อาศัย ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน และความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว(One-Way ANOVA : One Way Analysis of Variance) ปรากฏผลดังนี้

#### 4.4.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน

**สมมติฐานหลัก** พื้นที่อยู่อาศัยไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน

**สมมติฐานรอง** พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังแสดงในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน

ด้านถนน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	53.000	7	7.571	14.647	0.000**
ภายในกลุ่ม	181.954	352	0.571		
<b>รวม</b>	<b>234.955</b>	<b>359</b>			

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

เมื่อวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านถนนของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่ด้วยวิธี แอลเอสดี(LSD : Least Significant Difference) จะเห็นได้ว่า

หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี,หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง ,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่,หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่,หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว,หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี ,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ, หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว, หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ, หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว, หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ, หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว, หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง, หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ, หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว, หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี, หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านถนนของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32)	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22)	0.304
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.33)	1.190*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.94)	0.585*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.49)	1.035*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64)	0.880*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33)	1.190*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.89)	0.639*
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32)	-0.304
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.33)	0.886*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.94)	0.281
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.49)	0.731*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64)	0.575*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33)	0.886*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.89)	0.335*

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี (2.33)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32) หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22) หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.94) หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.49) หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64) หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33) หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.89)	-1.190* -0.886* -0.605* -0.155 -0.311* 0.000 -0.552*
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง (2.94)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32) หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22) หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.33) หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.49) หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64) หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33) หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.89)	-0.585* -0.281 0.605* 0.450* 0.295 0.605* 0.054
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น (2.49)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32) หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22) หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.33) หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.94) หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64) หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33) หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.89)	-1.035* -0.731* 0.155 -0.450* -0.155 0.155 -0.397*

\*แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32)	-0.880*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22)	-0.575*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.33)	0.311*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.94)	-0.295
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.49)	0.156
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33)	0.311*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.89)	-0.241
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32)	-1.191*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22)	-0.886*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.33)	0.000
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.94)	-0.605*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.49)	-0.155
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64)	-0.311*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.89)	-0.552*
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.89)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.32)	-0.639*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.22)	-0.335*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.33)	0.552*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.94)	-0.054
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.49)	0.397*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.64)	0.241
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.33)	0.552*

\*แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านน้ำประปา สมมติฐานหลัก พื้นที่อยู่อาศัยไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านน้ำประปา

สมมติฐานรอง พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านน้ำประปา

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านน้ำประปาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังแสดงในตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านน้ำประปา

ด้านน้ำประปา	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	16.474	7	2.353	4.227	0.000**
ภายในกลุ่ม	195.985	352	0.557		
รวม	<b>212.459</b>	<b>359</b>			

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

เมื่อวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านน้ำประปาของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่ด้วยวิธี แอลเอสดี(LSD : Least Significant Difference) จะเห็นได้ว่า

หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี, หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น และ หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี, หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น และ หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ, หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว, หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ, หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว, หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี, หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น และ หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ, หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว และหมู่ที่ 12 บ้านใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี และหมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านน้ำประปาของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่บ้าน 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	หมู่บ้าน 4 บ้านสามแคว(2.85)	0.101
	หมู่บ้าน 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	0.537*
	หมู่บ้าน 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	0.233
	หมู่บ้าน 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	0.580*
	หมู่บ้าน 12 บ้านใหม่(2.95)	-0.002*
	หมู่บ้าน 15 บ้านพิมาน(2.57)	0.387
	หมู่บ้าน 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	0.136
หมู่บ้าน 4 บ้านสามแคว(2.85)	หมู่บ้าน 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	-0.106
	หมู่บ้าน 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	0.436*
	หมู่บ้าน 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	0.133
	หมู่บ้าน 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	0.480*
	หมู่บ้าน 12 บ้านใหม่(2.95)	-0.103*
	หมู่บ้าน 15 บ้านพิมาน(2.57)	0.287
	หมู่บ้าน 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	0.033
หมู่บ้าน 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	หมู่บ้าน 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	-0.537*
	หมู่บ้าน 4 บ้านสามแคว(2.85)	-0.436*
	หมู่บ้าน 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	-0.303
	หมู่บ้าน 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	0.044
	หมู่บ้าน 12 บ้านใหม่(2.95)	-0.538*
	หมู่บ้าน 15 บ้านพิมาน(2.57)	-0.149
	หมู่บ้าน 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	-0.403*

\*แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	-0.233
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.85)	-0.132
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	0.304
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	0.347
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.95)	-0.235
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.57)	0.154
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	-0.099
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	-0.580*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.85)	-0.480*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	-0.044
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	-0.347
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.95)	-0.582*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.57)	-0.193
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	-0.447*
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.95)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	0.002
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.85)	0.102
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	0.538*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	0.235
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	0.582*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.57)	0.389*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	0.135

\*แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.57)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	-0.387*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.85)	-0.287*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	0.149
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	-0.154
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	0.193
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.95)	-0.389*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	-0.254
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ (2.82)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(2.95)	-0.134
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.85)	-0.033
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.42)	0.403*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.72)	0.099
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.37)	0.447*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.95)	-0.135
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.57)	0.254

\*แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.4.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ สมมติฐานหลัก พื้นที่อยู่อาศัยไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ สมมติฐานรอง พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังแสดงในตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	29.802	7	4.257	7.551	0.000**
ภายในกลุ่ม	198.464	352	0.564		
รวม	228.265	359			

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

เมื่อวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่ด้วยวิธี แอลเอสดี(LSD : Least Significant Difference) จะเห็นได้ว่า

หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี,หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่,หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง,หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว และหมู่ที่ 12 บ้านใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว,หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	0.198
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	0.361*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	0.717*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	0.471*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	0.368*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	0.953*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	0.644*

\*แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	-0.198
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	0.162
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	0.518*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	0.272
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	0.169
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	0.754*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	0.445*
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	-0.361*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	-0.162
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	0.356*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	0.110
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	0.007
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	0.592*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	0.283
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	-0.717*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	-0.518*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	-0.356
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	-0.246
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	-0.349*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	0.236
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	-0.073
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	-0.471*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	-0.272
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	-0.110

\*แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	0.246
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	-0.103
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	0.482*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	0.173
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	-0.368*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	-0.170
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	-0.007
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	0.349*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	0.103
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	0.585*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	0.276
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	-0.953*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	-0.754*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	-0.592*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	-0.236
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	-0.482*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	-0.585*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	-0.309*
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(3.00)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.64)	-0.644*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(3.44)	-0.445*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(3.28)	-0.283
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.92)	0.073
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(3.17)	-0.173
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(3.27)	-0.276
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.69)	0.309*

\*แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.4.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำ

สมมติฐานหลัก พื้นที่อยู่อาศัยไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำ

สมมติฐานรอง พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำ

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังแสดงในตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านพื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำ

ด้านทางระบายน้ำ	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	34.915	7	4.988	6.941	0.000**
ภายในกลุ่ม	252.961	352	0.719		
รวม	287.876	359			

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

เมื่อวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่ด้วยวิธี แอลเอสดี(LSD : Least Significant Difference) จะเห็นได้ว่า

หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว,หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่,หมู่ที่ 15 บ้านพิमान และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ และหมู่ที่ 15 บ้านพิमान อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว,หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี,หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น,หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ และหมู่ที่ 15 บ้านพิमान อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง และหมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว และหมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 15 บ้านพิमान จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว และหมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ จะแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ,หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี และหมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านทางระบายน้ำของแต่ละหมู่บ้านเป็นรายคู่

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	0.407*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	1.089*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	0.304
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	0.977*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	0.808*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	0.829*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	0.545*
หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	-0.407*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	0.681*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	-0.104
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	0.569*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	0.401*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	0.421*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	0.137
หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	-1.089*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	-0.681*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	-0.785*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	-0.112
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	-0.281
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	-0.260
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	-0.544*

\*แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	-0.304
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	0.104
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	0.785*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	0.673*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	0.505*
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	0.525*
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	0.241
หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	-0.977*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	-0.569
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	0.112
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	-0.673*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	-0.169
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	-0.148
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	-0.432*
หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	-0.808*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	-0.401*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	0.281
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	-0.505*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	0.169
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	0.020
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	-0.263
หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	-0.829*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	-0.421*
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	0.260
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	-0.525*
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	0.148

\*แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(I)	พื้นที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย)(J)	Mean Difference(I-J)
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	-0.020
	หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	-0.284
หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ(2.62)	หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ(3.17)	-0.545*
	หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว(2.76)	-0.137
	หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี(2.08)	0.544*
	หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง(2.86)	-0.241
	หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น(2.19)	0.432*
	หมู่ที่ 12 บ้านใหม่(2.36)	0.263
	หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน(2.34)	0.284

\*แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.4.5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้านมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน

**สมมติฐานหลัก** ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้านไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน

**สมมติฐานรอง** ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้านมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้านไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้านมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน

ด้านถนน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	4.329	3	1.443	2.227	0.085*
ภายในกลุ่ม	230.262	356	0.648		
รวม	234.955	359			

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



#### 4.4.6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืนมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ

**สมมติฐานหลัก** ความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืนไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ

**สมมติฐานรอง** ความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืนมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืนไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืนมีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5.028	3	1.676	2.595	0.052*
ภายในกลุ่ม	229.927	356	0.646		
รวม	234.955	359			

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

#### 4.5 ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

##### 4.5.1 หมู่ 2 บ้านโนนเลียบ

###### 1) ด้านถนน

คุณภาพของถนนอยู่ในระดับที่พอใช้ การเดินทางสัญจรค่อนข้างสะดวก ถนนในบางจุดที่ชำรุดได้รับการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี แต่การก่อสร้างถนนยังไม่ทั่วถึงและอยากให้เปลี่ยนแปลงจากถนนลูกรังเป็นถนนคอนกรีตในทุกเส้นทาง

###### 2) ด้านน้ำประปา

คุณภาพของน้ำสามารถนำมาประกอบอาหารได้ แต่ควรปรับปรุงให้ใช้งานได้ดีกว่าปัจจุบัน

###### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ภายในหมู่บ้านมีความสว่างเหมาะสมทุกเส้นทาง แต่อยากให้ติดตั้งเพิ่มเติมตั้งแต่ทางเข้าหมู่บ้าน เมื่อไฟฟ้าสาธารณะเกิดการเสียหายยังได้รับการซ่อมแซมที่ล่าช้า จึงควรมีการซ่อมแซมให้รวดเร็วกว่านี้

#### 4) ด้านทางระบายน้ำ

ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้บ้าง แต่ควรมีการขุดลอกในจุดที่ตื้นเขิน เพราะเวลาฝนตก หนักน้ำจะระบายได้ช้าทำให้น้ำท่วมขังภายในหมู่บ้าน และควรมีการซ่อมแซมรางระบายน้ำในบางจุดที่ เกิดความเสียหาย

#### 4.5.2 หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว

##### 1) ด้านถนน

อยากให้ถนนภายในหมู่บ้านมีความแข็งแรงคงทนและมีมาตรฐานที่สูงขึ้น ถนนบางจุดที่ชำรุด ยังขาดการซ่อมแซมจึงควรได้รับการซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานได้ดี บางเส้นทางมีขนาดที่แคบเกินไปควร ปรับปรุงให้กว้างกว่าเดิมเพื่อความสะดวกในการสัญจร และอยากให้ปรับปรุงจากถนนคอนกรีตเป็น ถนนลาดยางภายในหมู่บ้าน

##### 2) ด้านน้ำประปา

คุณภาพของน้ำประปาควรได้รับการปรับปรุงอย่างมากโดยเฉพาะเรื่องความสะอาด ควรจะ ปรับปรุงระบบกรองน้ำให้ดีขึ้นเพราะน้ำขุ่นและมีกลิ่นเหม็นไม่เหมาะในการอุปโภคบริโภค น้ำประปา ไม่ไหลบ่อย เมื่อระบบน้ำชำรุดจะมีการซ่อมแซมค่อนข้างล่าช้า

##### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ควรติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติมในจุดที่ยังไม่มีการติดตั้ง โดยเฉพาะจุดที่เป็นทางแยกภายในหมู่บ้าน เพื่อให้แสงสว่างอย่างทั่วถึงและเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรยามค่ำคืน

##### 4) ด้านทางระบายน้ำ

คุณภาพของรางระบายน้ำไม่ดี ทุกครั้งที่ฝนตกน้ำจะท่วมขังเสมอ ควรมีการขุดลอกในจุด ที่ตื้นเขินเพื่อให้สามารถระบายน้ำได้ดีขึ้น และเพิ่มรางระบายน้ำในจุดที่ยังไม่มีให้ครอบคลุมทั่วทั้ง หมู่บ้าน

#### 4.5.3 หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี

##### 1) ด้านถนน

ถนนภายในหมู่บ้านยังไม่มีคุณภาพ เกิดความเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อควรได้รับการดูแลและ ซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ บางเส้นทางยังไม่มีมีการก่อสร้างให้เป็นถนนคอนกรีตจึงควร ก่อสร้างถนนคอนกรีตให้ครบทุกเส้นทาง ถนนที่ใช้สัญจรในการบรรทุกพืชผลทางการเกษตรไม่มี คุณภาพ

##### 2) ด้านน้ำประปา

ควรปรับปรุงในเรื่องของคุณภาพน้ำประปาเพราะน้ำไม่สะอาด ขุ่น มีตะกอน และมีกลิ่นเหม็น น้ำไหลไม่สม่ำเสมอ บางจุดที่ท่อประปาแตกยังไม่ได้รับการซ่อมแซม ไม่ควรมีการเปิดและปิดน้ำเป็น เวลา ควรเปิดไว้ตลอดเวลาเพราะความต้องการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำมีความแตกต่างกัน และอยากให้เปลี่ยน จากประปาหมู่บ้านเป็นประปาส่วนภูมิภาค

### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะในบางจุดให้ความสว่างที่เหมาะสม มีการเปิดและปิดตรงเวลา เมื่อเกิดความเสียหายได้รับการซ่อมแซมแก้ไขอย่างรวดเร็ว แต่ในบางจุดที่ต้องการแสงสว่างยังขาดการติดตั้ง จึงควร ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดนั้น ๆ และยังมีบางจุดที่ต้องแก้ไขและเพิ่มแสงสว่างให้มากกว่าเดิม

### 4) ด้านทางระบายน้ำ

การก่อสร้างทางระบายน้ำภายในหมู่บ้านมีเพียงครึ่งหมู่บ้าน ควรจะก่อสร้างเพิ่มเติมให้ทั่วถึงทั้ง หมู่บ้าน

## 4.5.4 หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง

### 1) ด้านถนน

ถนนภายในหมู่บ้านยังไม่มีคุณภาพ เกิดความเสียหาย ขรุขระ เป็นหลุมเป็นบ่อควรได้รับการ แก้ไขซ่อมแซมในจุดที่เสียหายให้ใช้งานได้ดีตามปกติ

### 2) ด้านน้ำประปา

น้ำประปาในหมู่บ้านไม่มีคุณภาพ มีสีขุ่น น้ำไม่สะอาดและมีกลิ่นเหม็น

### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านให้ความสว่างที่เหมาะสม มีการติดตั้งอย่างทั่วถึง ให้แสงสว่าง เพียงพอ มีความสะดวกปลอดภัยในการสัญจรในเวลากลางคืน

### 4) ด้านทางระบายน้ำ

ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้ดี เวลาฝนตกน้ำไม่ท่วมขัง

## 4.5.5 หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น

### 1) ด้านถนน

ถนนยังมีไม่ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน บางเส้นยังเป็นถนนหินคลุกและถนนลูกรัง ควรก่อสร้างเป็น ถนนคอนกรีตให้ทั่วทั้งหมู่บ้าน

### 2) ด้านน้ำประปา

ระบบน้ำประปาไม่มีคุณภาพ น้ำไม่สะอาด อยากรุ้ได้น้ำประปาส่วนภูมิภาค

### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะยังติดตั้งไม่ทั่วถึง ควรเพิ่มการติดตั้งโดยเฉพาะในซอยเล็ก ๆ ภายในหมู่บ้าน เพื่อให้เกิดความ สะดวกปลอดภัยสำหรับการสัญจรในเวลากลางคืน

#### 4) ด้านทางระบายน้ำ

การก่อสร้างทางระบายน้ำภายในหมู่บ้าน ไม่เพียงพอ เวลาที่ฝนตกน้ำจะไหลและระบายได้ช้าทำให้น้ำท่วมขัง ควรจะมีการก่อสร้างทางระบายน้ำให้ทั่วทั้งหมู่บ้านเพื่อไม่ให้น้ำท่วมขังเมื่อเกิดฝนตก

### 4.5.6 หมู่ที่ 12 บ้านใหม่

#### 1) ด้านถนน

ถนนภายในหมู่บ้านไม่มีคุณภาพ ผิวถนนไม่เรียบ ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ ทรุดโทรม เกิดฝุ่นละอองขณะรถสัญจรไปมา เมื่อเกิดความเสียหายเป็นระยะเวลานานจึงจะมีหน่วยงานเข้ามาดูแล ควรเพิ่มคุณภาพของถนน และให้หน่วยงานเข้ามาดูแลซ่อมแซมสม่ำเสมอ

#### 2) ด้านน้ำประปา

ระบบน้ำประปาไม่มีคุณภาพ น้ำไม่สะอาด มีสีขุ่น มีกลิ่นเหม็น การปิดน้ำไม่มีการแจ้งล่วงหน้า ทำให้บางหลังคาเรือนที่ไม่ได้กักเก็บน้ำไว้ไม่มีน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค และค่าน้ำต่อหน่วยถือว่าแพงเกินไป เมื่อเทียบกับคุณภาพน้ำ

#### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะมีการติดตั้งได้อย่างเหมาะสม แต่มีบางจุดที่ยังไม่มีการติดตั้งทำให้ไม่ปลอดภัยเวลาสัญจรในตอนกลางคืน ไฟฟ้าสาธารณะตามถนนบางจุดมีแสงสว่างไม่เพียงพอ เสียหายบ่อย การปรับปรุงซ่อมแซมล่าช้า

#### 4) ด้านทางระบายน้ำ

ทางระบายน้ำยังมีไม่เพียงพอ ยังไม่ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขังในบางจุดที่ไม่มีทางระบาย เมื่อน้ำขังเป็นเวลานานทำให้น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น จึงควรก่อสร้างทางระบายน้ำเพิ่มเติม

### 4.5.7 หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน

#### 1) ด้านถนน

ถนนภายในหมู่บ้านไม่มีคุณภาพ เป็นหลุมเป็นบ่อ เสียหายง่ายเพราะขาดคุณภาพ ควรซ่อมแซมปรับปรุงและก่อสร้างให้ได้มาตรฐาน เพิ่มคุณภาพให้เหมาะกับการสัญจร ทั้งยังขาดการดูแลขาดการวางแผนในการก่อสร้างเพราะไม่มีการวางท่อระบายน้ำพร้อมกับการก่อสร้าง ทำให้ต้องมีการขุดเจาะถนนเพื่อวางท่อระบายน้ำ และทำให้ถนนเสียหาย ควรก่อสร้างถนนให้เป็นถนนลาดยาง

#### 2) ด้านน้ำประปา

น้ำประปาภายในหมู่บ้านมาจากแหล่งน้ำธรรมชาติซึ่งเป็นน้ำดิบอาจมีเชื้อโรคเจือปน ควรปรับปรุงระบบน้ำประปาให้สมบูรณ์และได้มาตรฐาน ปรับปรุงคุณภาพน้ำให้สะอาด เพื่อให้สามารถนำมาอุปโภคบริโภคได้อย่างปลอดภัย

### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะมีการติดตั้งยังไม่ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน มีบางจุดที่เสียหายและยังไม่ได้รับการซ่อมแซม จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะอยู่ห่างกันทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ควรติดตั้งเพิ่มในหลายๆ จุดภายในหมู่บ้าน

### 4) ด้านทางระบายน้ำ

ควรสำรวจทางน้ำก่อนการก่อสร้างทางระบายน้ำ สร้างให้ไหลไปในทิศทางที่เหมาะสม เพื่อให้ระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว ไหล่ทางของถนนยังไม่มีรางระบายน้ำที่เพียงพอ จึงควรทำให้อบทั่วทั้งหมู่บ้านเพื่อลดปัญหาน้ำท่วมขัง

## 4.5.8 หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ

### 1) ด้านถนน

ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย เป็นหลุมเป็นบ่อ ควรซ่อมแซมบำรุงรักษาให้มีคุณภาพ เพราะบางครั้งซ่อมแล้วใช้งานได้ไม่นานก็ชำรุดเสียหายเหมือนเดิม ในบางจุดที่ต้องมีถนนตัดผ่านยังไม่ได้รับการก่อสร้างเพิ่มเติม และอยากให้สร้างเป็นถนนลาดยาง

### 2) ด้านน้ำประปา

ระบบน้ำประปาภายในหมู่บ้านยังขาดคุณภาพ การส่งน้ำสำหรับใช้อุปโภคบริโภคระดับความแรงของน้ำต่ำ ทำให้น้ำไหลช้า บางครั้งก็ประสบกับปัญหาน้ำไม่ไหล เกิดความเดือดร้อนกับผู้ใช้ น้ำอยากให้เปลี่ยนขนาดของท่อส่งน้ำประปาเพื่อให้ส่งน้ำได้แรงและเร็วกว่าเดิม และควรปรับปรุงระบบกรองให้ดีขึ้น

### 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านมีบางจุดที่เสียหายไฟฟ้าดับบ่อย ได้รับการซ่อมแซมที่ล่าช้า และอยากให้เพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

### 4) ด้านทางระบายน้ำ

ภายในหมู่บ้านประสบปัญหาน้ำท่วมขังในทุกๆ ฤดูฝน เพราะทางระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังมีไม่ครอบคลุมและระบายน้ำได้ไม่ดี ควรได้รับก่อสร้างเพิ่มเติมและมีการขุดลอกในจุดที่ตื้นเขิน และอยากให้ก่อสร้างทางระบายน้ำในบางจุดเป็นทางระบายน้ำแบบตัววี

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา โดยแบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการของ Taro Yamane เพื่อหาจำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน จำนวน 360 คน โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยการหาอัตราส่วนร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแปรปรวน ผลจากการศึกษาสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 56.90 มีอายุ 21 ปี - 40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 มีพื้นที่อาศัยอยู่หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 16 ปี - 25 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 มีความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้าน มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

และมีความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืน 2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 41.10

2. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างโดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านถนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 อยู่ในระดับปานกลาง ด้านน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 อยู่ในระดับปานกลาง และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 อยู่ในระดับน้อย เมื่อวิเคราะห์เพิ่มเติมในแต่ละด้าน พบว่า ด้านถนนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอของถนนกับความจำเป็นในการสัญจรสูงที่สุด ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจเกี่ยวกับขนาดท่อส่งน้ำประปามีความเหมาะสมสูงที่สุด ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสมสูงที่สุด และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประเภทของทางระบายน้ำมีความเหมาะสมสูงที่สุด
3. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านน้ำประปา ด้านถนน และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง มีความพึงพอใจด้านถนนสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านทางระบายน้ำ และด้านน้ำประปามีความพึงพอใจต่ำที่สุด หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด หมู่ที่ 12 บ้านใหม่ มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านน้ำประปา ด้านถนน และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด หมู่ที่ 15 บ้านพิมาน มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านน้ำประปา ด้านทางระบายน้ำ และด้านถนนมีความพึงพอใจต่ำที่สุด

- หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ มีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด
4. ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน ด้านน้ำประปา ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านทางระบายน้ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความถี่ของการเดินทางออกนอกหมู่บ้านไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านถนน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความถี่ของการเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางวันไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในด้านถนนของหมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี และหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่น ทั้งนี้เพราะหมู่ที่ 5 มักจะประสบปัญหาน้ำท่วมในทุกปี ความล่าช้าในการตรวจสอบและซ่อมแซมถนนภายหลังน้ำลดให้ใช้งานได้ดีจึงเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจน้อย ดังนั้นจึงควรเพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบความเสียหายและความรวดเร็วในการซ่อมแซม หมู่ที่ 15 เพราะเป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ งบประมาณในการพัฒนาด้านถนนที่มีน้อย จึงทำให้การพัฒนาด้านถนนไม่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่ได้น้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่น ดังนั้นจึงควรเพิ่มงบประมาณด้านถนนให้มากขึ้น ความพึงพอใจในด้านน้ำประปาของหมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่น ทั้งนี้เพราะแหล่งน้ำดิบของหมู่ที่ 8 เป็นแม่น้ำซึ่งคุณภาพของน้ำมีการเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล และระบบประปาของหมู่ที่ 8 เป็นระบบประปาหมู่บ้านซึ่งมีข้อจำกัดในการผลิต คุณภาพของน้ำประปาจึงต่ำในบางฤดูกาล ดังนั้นจึงควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้สามารถผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพได้ในทุกฤดูกาล ความพึงพอใจในด้านไฟฟ้าสาธารณะของหมู่ที่ 15 บ้านพิมาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่น ทั้งนี้เพราะหมู่ที่ 15 เป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ และมีการกระจายตัวของชุมชน ด้วยงบประมาณในการพัฒนาด้านไฟฟ้าสาธารณะที่เท่ากันทุกหมู่บ้าน จึงทำให้การพัฒนาด้านไฟฟ้าสาธารณะของหมู่ที่ 15 ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ดังนั้นจึงควรเพิ่มงบประมาณด้านไฟฟ้าสาธารณะให้มากขึ้น ความพึงพอใจในด้านทางระบายน้ำของหมู่ที่ 5 มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่น ทั้งนี้เพราะพื้นที่ของหมู่ที่ 5 มีลักษณะเป็นแอ่ง ในฤดูฝนจะเกิดน้ำท่วมขัง แต่การพัฒนาทางระบายน้ำยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ดังนั้นจึงควรเพิ่มงบประมาณด้านทางระบายน้ำให้มากขึ้น



### 5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดังต่อไปนี้

1. ด้านถนนถนนควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการออกแบบ การควบคุมงานก่อสร้าง การเพิ่มงบประมาณในการก่อสร้าง และเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม
2. ด้านน้ำประปาควรปรับปรุงคุณภาพน้ำให้ใสสะอาด สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้มีคุณภาพในการผลิตและมีมาตรฐานเพื่อความปลอดภัยในการอุปโภคบริโภค และเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะควรติดตั้งโคมไฟที่ได้มาตรฐานมีแสงสว่างเพียงพอ และเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม
4. ด้านทางระบายน้ำควรมีการสำรวจทิศทางทางไหลของน้ำก่อนการออกแบบ เพื่อให้ น้ำไหลไปยังทิศทางที่เหมาะสมและระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว สนับสนุนงบประมาณให้มีการก่อสร้างทางระบายน้ำให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ การขุดลอกในจุดที่ตื้นเขิน และเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม

## เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2542. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. พรบ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542.
- กาญจนา อรุณสุขรุจิ.2546.ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัดอำเภอไชยปราการจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิตติชัย อิ่มวัฒนกุล.2553.ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองไทย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา: วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ดิษฐพล กอหรั่งกุล.2546.ประสิทธิผลโครงการก่อสร้างด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามแผนการกระจายอำนาจของรัฐ : กรณีศึกษา เทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เพชรรี หาลาก.2538.ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาาระดับกลาง ที่มีต่อบทบาทการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชาาระดับล่าง ในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก. กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภนิดา ชัยปัญญา.2541.ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย.เชียงใหม่ :วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รักษนก โสภพิศ.2542.การมีส่วนร่วมและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการอาชีวศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดนครปฐม.กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สามารถ ยิ่งกำแหง.2553.แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน. นครราชสีมา:วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

สมจิตต์ วงศ์อินทร์.2545.ผลกระทบที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการทางสังคมอัน  
 เนื่องจากปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานในภาคตะวันออก กรณีศึกษา พื้นที่โดยรอบนิคม  
 อุตสาหกรรมอมตะนคร.ชลบุรี:ภาคนิพนธ์มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ .2547. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย  
 (พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2550).กรุงเทพฯ:ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมใน  
 การพัฒนาระบบราชการ (สำนักงานก.พ.ร.).

เอกชัย การวัฒน์.2543.ความต้องการขั้นพื้นฐานในการพัฒนา. กรุงเทพฯ:สยามสปอร์ตซินดิเคท.

เอกภพ อภัยรัตน์.2544.ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
 ของเทศบาลนครหาดใหญ่.สงขลา:มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Maslow,A.H.1954.**Maslow's Hierarchy of Needs(original (five-stage model).**New York:  
 Harper and Row.

Verma,B.M.1986.**The Agricultural Delivery Service System in India.**InSuchitra

**Punyaratabandhu-Bhakdi and others (Eds.).**Delivery of public servicesin Asian  
 countries: cases in development administrations.

Yamane,T.1973.**Statistics: An Introductory Analysis.Thirdeditio.**Newyork : Harper and Row  
 Publication.

**ภาคผนวก**

แบบสอบถามเลขที่ 

--	--	--	--

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด  
นครราชสีมา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้นำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย จึงขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อตามความเป็นจริง และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นายวาทีตต์ เรียมริมมะดัน

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ข้อมูลทั่วไป

#### สำหรับผู้ศึกษา

1. เพศ  a1

ชาย

หญิง

2.2. อายุ

a2

ไม่เกิน 20 ปี

21 ปี - 40 ปี

41 ปี - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3.3. การศึกษา

a3

ไม่ได้เรียนหนังสือ

ประถมศึกษา(ป.1 – ป.6)

มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1 – ม.3)

มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4 – ม.6)

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

a4

ไม่ได้ประกอบอาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

เกษตรกรรม

ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/พนักงานของรัฐ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัทเอกชน

อื่นๆ (ระบุ).....

## 5. พื้นที่อยู่อาศัย

 a5

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 2 บ้านโนนเลียบ     | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 4 บ้านสามแคว          |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัวรี    | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 6 บ้านด่านท่าแดง      |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 8 บ้านตะกุดขอนแก่น | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 12 บ้านใหม่           |
| <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 15 บ้านพิमान       | <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 16 บ้านโนนไม้แดงเหนือ |

### ตอนที่ 1(ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ข้อมูลทั่วไป

สำหรับผู้ศึกษา 6. ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่  a6

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5 ปี - 15 ปี  |
| <input type="checkbox"/> 16 ปี - 25 ปี | <input type="checkbox"/> 26 ปี - 35 ปี |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 35 ปี |  |

7. โดยปกติท่านเดินทางออกนอกหมู่บ้านของท่านบ่อยครั้งแค่ไหน  a7

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง/สัปดาห์ หรือน้อยกว่านั้น | <input type="checkbox"/> 2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์     |
| <input type="checkbox"/> 5 - 7 ครั้ง/สัปดาห์              | <input type="checkbox"/> มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ |

8. โดยปกติท่านต้องเดินทางหรือใช้ถนนในช่วงเวลากลางคืนบ่อยครั้งแค่ไหน  a8

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง/สัปดาห์ หรือน้อยกว่านั้น | <input type="checkbox"/> 2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์     |
| <input type="checkbox"/> 5 - 7 ครั้ง/สัปดาห์              | <input type="checkbox"/> มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ |



**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด  
นครราชสีมา**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด                      4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก  
3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง                      2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย  
1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
	5	4	3	2	1	
<b><u>ด้านถนน</u></b>						<input type="checkbox"/> b1.1
1. ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม						
2. ขนาดของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> b1.2
3. คุณภาพของถนนที่ก่อสร้าง						<input type="checkbox"/> b2.1
4. ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร						<input type="checkbox"/> b2.2
5. ความเพียงพอของถนนกับความจำเป็นในการสัญจร						<input type="checkbox"/> b3.1
6. การตรวจสอบดูแลถนนให้สามารถใช้งานได้คืออยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> b4.1
7. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อถนนได้รับความเสียหาย						<input type="checkbox"/> b4.2
<b><u>ด้านน้ำประปา</u></b>						<input type="checkbox"/> c1.1
1. ประเภทของระบบประปามีความเหมาะสม						
2. ขนาดท่อส่งน้ำประปามีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> c1.2
3. คุณภาพของระบบประปาที่ก่อสร้าง						<input type="checkbox"/> c2.1
4. ความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา						<input type="checkbox"/> c2.2
5. ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> c3.1

**ตอนที่ 2(ต่อ) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด  
นครราชสีมา**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด                      4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก  
3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง                      2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย  
1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
	5	4	3	2	1	
<b><u>ด้านน้ำประปา(ต่อ)</u></b>						<input type="checkbox"/> c4.1
6. การตรวจสอบดูแลระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ อยู่เสมอ						
7. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อระบบประปาเกิด ความเสียหาย						<input type="checkbox"/> c4.2
<b><u>ด้านไฟฟ้าสาธารณะ</u></b>						<input type="checkbox"/> d1.1
1. ประเภทของไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม						
2. จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> d1.2
3. ความสว่างของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน						<input type="checkbox"/> d2.1
4. สภาพการใช้งานของไฟฟ้าสาธารณะ						<input type="checkbox"/> d2.2
5. ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อการสัญจรและความ ปลอดภัย						<input type="checkbox"/> d3.1
6. การตรวจสอบดูแลไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งาน ได้คืออยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> d4.1
7. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าสาธารณะได้รับ ความเสียหาย						<input type="checkbox"/> d4.2

ตอนที่ 2(ต่อ) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด

นครราชสีมา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด                      4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง                      2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ศึกษา
	5	4	3	2	1	
<u>ด้านทางระบายน้ำ</u>						<input type="checkbox"/> e1.1
1. ประเภทของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> e1.2
2. ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> e2.1
3. ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี						<input type="checkbox"/> e3.1
4. ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/> e4.1
5. การตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ อยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> e4.2
6. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อทางระบายน้ำได้รับ ความเสียหาย						<input type="checkbox"/>

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม(ถ้ามี)

#### 3.1 ด้านถนน

.....  
.....

#### 3.2 ด้านน้ำประปา

.....  
.....

#### 3.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

.....  
.....

#### 3.4 ด้านทางระบายน้ำ

.....  
.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

นายวาทิตต์ เรียมริมมะคัน เกิดเมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2518 ที่อยู่ปัจจุบัน 487 หมู่ที่ 5 ตำบลหัวทะเล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการศึกษา จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนบ้านบุ่งหว้า จังหวัดนครราชสีมา จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนบุญวัฒนา จังหวัดนครราชสีมา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จังหวัดนครราชสีมา ปัจจุบันรับราชการตำแหน่งนายช่างโยธา 6ว สังกัดกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา