

เกตุณภัส เมธิกสิวัฒน์ : ความสัมพันธ์ของความผูกพันทุ่มเทของพนักงานที่มีต่องาน และองค์กร กับความตั้งใจลาออกของพนักงานในธุรกิจโรงแรม จังหวัดนครราชสีมา (THE RELATIONSHIP BETWEEN THE EMPLOYEES' WORK AND ORGANISATION ENGAGEMENT AND THEIR INTENTION TO QUIT THE HOTEL JOB IN NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.มัลลิกา สังข์สนิท, 112 หน้า.

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา 1) ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันทุ่มเทของพนักงานที่มีต่องาน กับความผูกพันทุ่มเทของพนักงานที่มีต่อองค์กร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันทุ่มเทของพนักงานที่มีต่องาน และความผูกพันทุ่มเทของพนักงานที่มีต่อองค์กร กับความตั้งใจลาออกจากองค์กรของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรพนักงานผู้ให้บริการ และผู้บริหารระดับต้นที่มีอายุงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ภายในองค์กรธุรกิจโรงแรมขนาดกลาง และขนาดใหญ่ที่มีอัตราค่าห้องพักตั้งแต่ 1,000 บาท/คืน ขึ้นไป ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ การสร้างสมการพยากรณ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความผูกพันทุ่มเทต่องานมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความผูกพันทุ่มเทต่อองค์กร 2) ความผูกพันทุ่มเทต่องานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจลาออกจากองค์กร และความผูกพันทุ่มเทต่องาน ด้านความเต็มใจอุทิศตนให้กับงานสามารถอธิบายความแปรปรวนต่อความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานได้ร้อยละ 13.50 3) ความผูกพันทุ่มเทต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจลาออกจากองค์กร และและความผูกพันทุ่มเทต่อองค์กร ด้านการรับรู้สามารถอธิบายความแปรปรวนต่อความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานได้ร้อยละ 23.80 4) ความผูกพันทุ่มเทต่องานมีความสัมพันธ์ทางอ้อมกับความตั้งใจลาออกจากองค์กร โดยผ่านตัวแปรแทรกซ้อนคือ ความผูกพันทุ่มเทต่อองค์กร และ 5) ความผูกพันทุ่มเทต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ทางตรงต่อความตั้งใจลาออกจากองค์กร

KETNAPAT METHEEKASIWAT : THE RELATIONSHIP BETWEEN  
THE EMPLOYEES' WORK AND ORGANISATION ENGAGEMENT  
AND THEIR INTENTION TO QUIT THE HOTEL JOB IN NAKHON  
RATCHASIMA PROVINCE. THESIS ADVISOR :  
MULLIKA SUNGSANIT, Ph.D., 112 PP.

#### WORK ENGAGEMENT/ORGANISATION ENGAGEMENT/INTENTION TO QUIT

The purposes of this research were to study 1) the relationship between work engagement and organisation engagement, and 2) the relationship between work and organization engagement and intention to quit. Questionnaires were completed by 278 employees working in medium-sized and large-sized hotels (determined by room rates of 1,000 baht and upper per night) in Nakhon Ratchasima Province; the respondents must have worked there for at least 1 year. Percentage, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, multiple regressions, confirmatory factor, and path analysis were used in analyzing the data and hypotheses testing.

The results of the study showed that 1) work engagement demonstrated significant positive relationship with organisation engagement, 2) work engagement had significant negative relationship with the intention to quit, and work engagement particularly the dedication could explain 13.50% of variance in intention to quit 3) organization engagement showed significant negative relationship with the intention to quit, and organisation engagement particularly the cognition could explain 23.80% of variance in intention to quit 4) work engagement had indirect relationship to intention to quit through the mediating effects of organisation

engagement, and 5) organisation engagement had direct relationship to intention to quit.



School of Management Technology

Academic Year 2012

Student's Signature \_\_\_\_\_

Advisor's Signature \_\_\_\_\_