

ตรีโชค ศิริ : ระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ (WORKING SATISFACTION LEVELS OF LOCAL ADMINISTRATION OFFICERS OF AMPHUR LAMPLAI-MAT, BURIRAM PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐบาล ที่มีหน้าที่ดูแลบริหารงานท้องถิ่นภายในเขตปกครองของแต่ละองค์การ และการพัฒนาด้านบุคลากรจำเป็นต้องต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมองว่าบุคลากรยังทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีแรงกระตุ้นในการทำงาน งานวิจัยนี้ศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อปรับปรุงให้บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริสเบอร์ค ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้นจะสัมพันธ์กับลักษณะในเนื้องาน เรียกว่าปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ส่วนปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานนั้นจะสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมที่อยู่นอกเนื้องาน เรียกว่าปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) จากนั้นทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายในเขตอำเภอลำปลายมาศ จำนวน 15 แห่ง จำนวน 308 ราย จากนั้นใช้โปรแกรมทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย พบว่ามีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับมาก ส่วนการจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการงาน สถานภาพ และระดับรายได้มีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับมาก ยกเว้นสถานภาพหม้ายที่มีความพึงพอใจทั้งปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการจำแนกตามสถานที่ทำงานมีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับมาก ยกเว้นองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลางและองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวโคกที่มีปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคนมีความพึงพอใจทั้งสองปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

TREECHOK SIRI: FACTORS AFFECTING MOTIVATION OF LOCAL
ADMINISTRATION OFFICERS OF AMPHUR LAMPLAIMAT, BURIRAM
PROVINCE. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PORNIRI JONGKOL, Ph.D.

Local administration organization is a government unit to practice and manage administration in each regional division. At present, increasing development system and staff number of local administration units cause serious requirement of personnel development system to enhance their work efficacy. In addition, many local administration units seem having problems on insufficient performance and low motivation staffs. Therefore, investigation on work motivation factors may help to increase the personnel satisfaction and work efficacy.

This work is aimed to study on work motivation factors for local administration officers in Lamplaimat district, Buriram province by using Herzberg's two factor theory. This theory states that there are two important factors affecting work performance, motivation factors and hygiene factors. Motivation factors are satisfaction factors, which relate to work characteristics, while hygiene factors are dissatisfaction factors, which relate to work environments. Data of this work were collected using questionnaire survey from approximately 300 staffs in 15 local administration units in Lamplaimat district. Data were statistically analyzed, including frequency, percentage and average. Results showed that the satisfaction on motivation and hygiene factors were at high level. When data were analyzed by personal information, including sex, age, education, work time, position and income, the satisfaction on motivation and hygiene factors were also rated high, except in divorce group, whose satisfaction were only at middle level. In addition, data were analyzed according to working places, results showed that most local administration units gave high satisfaction levels on both motivation and hygiene factors, whereas Kog-kang and Nong-bua-kog administration units showed middle satisfaction levels on hygiene factor and Hin-kon administration unit showed middle satisfaction levels on both motivation and hygiene factors.

School of Civil Engineering

Academic Year 2010

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____