เบญจภัค จงหมื่นไวย์ : การพัฒนาระบบ สนับสนุนการ ตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป (THE DEVELOPMENT OF A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR MANAGERS IN GARMENT INDUSTRY) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.ธรา อั่งสกุล, 123 หน้า.

วัตถุประสงค์ ของการวิจัย เพื่อออกแบบและ พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปโดยระบบได้นำเสนอแบบจำลองการได้กำไรขององค์กรเพื่อใช้ในการวางแผนตามเป้าหมายและวางแผนตามสถานการณ์ตามความต้องการของผู้บริหาร ซึ่งในการออกแบบแบบจำลองนั้น ได้คำนึงถึง ความสัมพันธ์ ของทุกฝ่ายในองค์กร ในการวางแผนตามความต้องการนั้นนอกจากนี้ การวิจัยยังได้มีการประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพของระบบสนับสนุนการตัดสินใจกับประชากรกลุ่มตัวอย่างของอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปในประเทศไทย

ผลการทดลองพบว่าแบบจำลองการได้กำไรขององค์กรมีค่าความเที่ยงตรงของตัวแบบมากกว่าร้อยละ 91.73 และจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปได้รับความพึงพอใจในการใช้งานเท่ากับ 3.38 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้ผู้ประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป สามารถนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้ในการคาดการณ์และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ ต้นทุน และกำไรแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ดังกล่าว มาพัฒนา องค์กร นอกจากนี้ระบบ ยังช่วยให้ ผู้บริหาร สามารถนำ ข้อมูล ไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างสะดวกและรวดเร็วอีกด้วย

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ลายมือชื่อนักศึกษา_____

ปีการศึกษา 2553 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา_____

BENJAPUK JONGMUENWAI : THE DEVELOPMENT OF A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR MANAGERS IN GARMENT INDUSTRY.
THESIS ADVISOR : THARA ANGSKUN, Ph.D., 123 PP.

DECISION SUPPORT SYSTEM/GARMENT INDUSTRY/DEVELOPMENT

This research was aimed to design and develop a decision support system for managers in garment industry. This system proposed an organizational profit model to provide goal seek and scenario analysis according to managers requirements. The model design was considered on relationships among every department in an organization to plan as the requirements. In addtion, this research also evaluated an accuracy and the efficiency of the decision support system in a sample population of Thai garment industry.

The experimental results indicated that the organizational profit models achieved more than 91.73% in terms of accuracy. The evaluatation results from experts indicated that the decision support system for managers in garment industry obtained 3.38 in terms of usability test which is in the good level. Nevertheless, other garment companies could apply this developed system to forecast and analyze the income, cost and profit as well as to utilize these analyzed data in order to improve their companies. Furthermore, this system enables managers to make their decision conveniently and rapidly.

School of Information Technology Student's Signature _____

Academic Year 2010 Advisor's Signature _____