

ชลิตา แควกลาง : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัย

(FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF INSURANCE BUSINESS.)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล ดอนขวา, 104 หน้า.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสถานการณ์ทั่วไปของธุรกิจ เปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินระหว่างกลุ่มธุรกิจประกันชีวิตกับกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย และทำการศึกษถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัย มีรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิของธุรกิจประกันภัย ที่รวบรวมได้จากงบการเงินรายปี ในช่วงระยะเวลา ปี พ.ศ. 2546-2550 ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ โดยใช้ค่าอัตราส่วนทางการเงินที่คำนวณได้จากงบการเงิน เป็นตัวแปรอิสระในการสร้างแบบจำลองการถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษา พบว่าธุรกิจประกันภัยส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก (ร้อยละ 61.7) ธุรกิจประกันภัยส่วนใหญ่มีรายได้รวมน้อยกว่า 2,000,000,000 บาท (ร้อยละ 79.8) มีสินทรัพย์รวมน้อยกว่า 7,900,000,000 บาท (ร้อยละ 88.3) ซึ่งผลประกอบการของธุรกิจอยู่ในช่วงกำไรสุทธิน้อยกว่า 200,000,000 บาท (ร้อยละ 51.1) และอยู่ในช่วงขาดทุนสุทธิน้อยกว่า 50,000,000 บาท (ร้อยละ 23.3) เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินระหว่างกลุ่มธุรกิจประกันชีวิตกับกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย พบว่าอัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มธุรกิจประกันชีวิตที่ดีกว่าของกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย เฉพาะใน 6 อัตราส่วนทางการเงินเท่านั้น ได้แก่ อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ อัตราการหมุนของสินทรัพย์ Policy Liability to Capital Fund อัตราการหมุนเบี้ยประกันค้างรับ และอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัย พบว่าธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ได้แก่ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (0.810) และอัตราการจ่ายเงินปันผล (0.354) ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานธุรกิจประกันวินาศภัย ได้แก่ Policy Liability to Capital Fund (2.678) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (1.370) และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (0.755) สำหรับธุรกิจขนาดเล็กมีอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (0.236) อัตราการจ่ายเงินปันผล (0.643) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (0.788) และอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (0.603) ส่วนอัตราการหมุนของสินทรัพย์ (0.676) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (0.207) จะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย สำหรับธุรกิจขนาดกลางมีอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ

ธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่ อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (0.989) เท่านั้น ส่วนอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (0.304) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (0.698) และ Policy Liability to Capital Fund (0.441) จะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย ในด้านของธุรกิจขนาดใหญ่ นั้นมีอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่ อัตรากำไรสุทธิ (0.890) เท่านั้น ส่วน Policy Liability to Capital Fund (1.643) และอัตราการหมุนของสินทรัพย์ (0.899) จะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย จึงสรุปได้ว่าประเภท และขนาดของธุรกิจที่แตกต่างกันมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานแตกต่างกัน

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ
ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา พจิณดา นวกกลาง
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ๐ ๐

CHALITA KEAWKLANG : FACTORS AFFECTING THE
PERFORMANCE OF INSURANCE BUSINESS. THESIS ADVISOR :
ASSOC. PROF. KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D., 104 PP.

PERFORMANCE / INSURANCE BUSINESS

This study was aimed to study the general situation of business, to compare the financial ratios between life insurance business and non-life insurance business, and to study the factors which affected the performance of insurance business. This was a quantitative research study. The data were collected from secondary sources of insurance business which were collected from annual financial statement from 2003 to 2007 and which were registered as juristic person at Department of Business Development, Ministry of Commerce. The data were analyzed using statistics to find out Pearson's correlation and through multiple regression analysis by using financial ratio which was calculated from financial statement as independent variable to create a simulation of multiple regression.

The study results showed that the majority of insurance business was small-scaled business (61.7 percent). The total income earned by the majority was less than 2,000,000,000 Baht (79.8 percent). The total assets were less than 7,900,000,000 Baht (88.3 percent). The financial records showed the net profit of less than 200,000,000 Baht (51.1 percent) and the net loss of less than 50,000,000 Baht (23.3 percent). When financial ratios between life insurance business and non-life insurance business were compared, it was found that financial ratio of life insurance business was better than non-life insurance business for 6 ratios as follow: Net Premium, Return on Assets,

Total Assets Turnover, Policy Liability to Capital Fund, Current on Premium, and Debt-to-Equity Ratio.

As for the study on the factors which affected the performance of insurance business, it was found that the performance of life insurance business were affected by the following financial ratios: Return on Investment (0.810) and Dividend Payout (0.354). The factors which affected the performance of non-life insurance business were Policy Liability to Capital Fund (2.678), Debt-to-Equity Ratio (1.370), and Provision-to-Assets Ratio (0.755). For small-scaled business, the financial ratios which affected the performance of life insurance business were Expense Ratio (0.236), Dividend Payout (0.643), Return on Investment (0.788) and Provision-to-Assets Ratio (0.603). As for Total Assets Turnover (0.676) and Return on Assets (0.207), they affected the performance of non-life insurance business. For middle-scaled business, the financial ratio which affected the performance of life insurance business was Total Assets Turnover (0.989) only. As for Loss Ratio (0.304), Return on Assets (0.698) and Policy Liability to Capital Fund (0.441), they affected the performance of non-life insurance business. For large-scaled business, the financial ratio which affected the performance of life insurance business was Net Profit (0.890) only. As for Policy Liability to Capital Fund (1.643) and Total Assets Turnover (0.899), they affected the performance of non-life insurance business. It could be concluded that the difference between the type and the size of business affected the performance differently.

School of Management Technology

Academic Year 2009

Student's Signature C. Keawklang

Advisor's Signature K. Donkwa