



รหัสโครงการ 50-2-04

รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Use of online databases by

Suranaree University of Technology students

นางสุภารักษ์ เมีนกระโทก และคณะ

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตุลาคม 2551



รหัสโครงการ 50-2-04

รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Use of online databases by

Suranaree University of Technology students

คณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

นางสุภารักษ์ เมินกระโทก

ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้ร่วมวิจัย

นางสาวจันทร์เพ็ญ จุ้ยจรงค์ ผู้ร่วมวิจัย

นางสาวมนิสรา สีนปรุ ผู้ร่วมวิจัย

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตุลาคม 2551

คำนำ

การวิจัยสถาบันมีความสำคัญและจำเป็นต่อการจัดการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษา เป็นประโยชน์ในการจัดหาข้อมูลสำหรับสนับสนุนการวางแผน การกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจของผู้บริหาร การวิจัยสถาบันจึงมีหน้าที่ศึกษาวิเคราะห์สถาบัน วิเคราะห์การดำเนินงานสภาพแวดล้อม กระบวนการของสถาบัน จัดทำสารสนเทศเพื่อการบริหาร พัฒนานโยบายและการนำไปปฏิบัติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยสถาบัน และใช้ผลการวิจัยสถาบันเพื่อประโยชน์ในการจัดหาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย ปรับปรุง พัฒนางานทั้งด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยกำหนดให้งานวิจัยสถาบันดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการวิจัยสถาบันที่ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยสถาบันจากภายนอก และกรรมการที่เกี่ยวข้องจากภายใน คณะกรรมการวิจัยสถาบัน มีหน้าที่ในการพิจารณาและรับรองความก้าวหน้าของงานวิจัยสถาบัน และรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีให้การสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยสถาบัน โดยจัดงบประมาณอุดหนุนการวิจัยสถาบันทุกโครงการ ผลการวิจัยสถาบันจึงเป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย การจะเผยแพร่ผลการวิจัยสถาบันจะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยก่อน

มหาวิทยาลัยขอขอบคุณคณะกรรมการวิจัยสถาบัน ผู้วิจัย และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ ให้งานวิจัยสถาบันดำเนินไปได้ตามเป้าหมายทุกประการ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเช่นนี้ตลอดไป



(รองศาสตราจารย์ ดร. ประสาท สืบคำ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ตลอดจนข้อเสนอแนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 347 คน และบัณฑิตศึกษา จำนวน 260 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ เคยใช้อินเทอร์เน็ตที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดให้บริการ (ร้อยละ 89.29) เนื่องจากอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลหลากหลาย รองลงมาตามลำดับคือ อินเทอร์เน็ตมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ อินเทอร์เน็ตมีข้อมูลทันสมัย

ส่วนนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 10.71) เนื่องจากไม่ทราบวิธีเข้าใช้อินเทอร์เน็ต รองลงมาตามลำดับคือ ไม่ทราบวิธีการค้นคืน (retrieval) อินเทอร์เน็ต และมีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ

สำหรับวัตถุประสงค์การใช้ส่วนใหญ่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำรายงาน รองลงมาตามลำดับคือเพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ โดยรับทราบการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อน รองลงมาตามลำดับคือข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ข่าว มทส. รายวัน E-mail และอาจารย์ผู้สอน การได้รับคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำโดยการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือเรียนรู้จากเพื่อนและเรียนรู้จากบุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับวิธีการใช้อินเทอร์เน็ต จะเข้าใช้อินเทอร์เน็ตโดยการค้นคืน ด้วยตนเอง รองลงมาตามลำดับคือให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน และมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา รองลงมาคือที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ ส่วนใหญ่จะเข้าสืบค้นอินเทอร์เน็ต สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง รองลงมาตามลำดับคือสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง และเดือนละ 2-3 ครั้ง ทั้งนี้ต้องการผลการค้นคืนเป็นเอกสารฉบับเต็มรูปมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ และรายการบรรณานุกรม ในการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานจะพิมพ์ผลการค้นคืนเป็นเอกสาร รองลงมาตามลำดับ คือดาวน์โหลดผลการค้นคืนเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ และอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์

ด้านปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหา ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด (ร้อยละ 93.84) รองลงมาตามลำดับคือ ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 90.49) ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ (ร้อยละ 84.88) และปัญหาด้านผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 78.69)

เมื่อนำปัญหาที่พบบมาวัดหาระดับของปัญหา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในทุกๆ ด้านในระดับน้อย – ปานกลาง ปัญหาที่พบในระดับปานกลางคือปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.11$) และปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ($\bar{x} = 2.66$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย คือปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 2.43$) ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 2.07$) ดังนั้น เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาในด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของกลุ่มคณาจารย์ และศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อีกด้วย

ABSTRACT

Purpose of the Study

This research aimed to study the state of the online database, problems in the use of the online database, and SUT students' recommendations concerning the online database provided by the Center for Library Resources and Educational Media.

Procedure

The data were collected through the questionnaires which were responded to by 347 undergraduate students and 260 graduate students. The obtained data from the returned questionnaires were analyzed by using the descriptive statistics, i.e. percentage, means and standard deviations.

Findings

1. A large number of the undergraduate students (89.29 %) reported using the online database at the Center for Library Resources and Educational Media. The main reasons for using this service were the variety of the databases; the content in the database served their need, and the database contained up-to-date information.
2. A small number of the students (10.71 %) reported not using the online database because they primarily did not know how to gain access to the database. Other reasons were that they did not know how to retrieve the online database, and they were familiar with using other types of information resources respectively.
3. The main purpose of using the online database was to search for information for their reports class assignments and theses.
4. Most of the students learned about the online database service from friends. Among other sources included news from the public relations section e.g. the website of the Center for Library Resources and Educational Media, SUT Daily News, email messages, and lecturers respectively.

5. Most of the students learned how to use the online database by themselves. Some reported learning how to use it from friends, and the personnel of the Center for Library and Educational Media respectively.
6. The primary use of the online database was found to be the retrieval by the students themselves. Other secondary uses were the retrieval by the librarian's assistance, and the retrieval by other authorized persons respectively.
7. The main premise for the online database use was through the computer at the Center for Library Resources and Educational Media. Other places were the computers at the office, and the laboratory.
8. Most students used the online database 3-4 times a week; others used it once or twice a week, or 2-3 times a month.
9. The most desirable result of the retrieval was found to be fulltext documents whereas lists of abstracts and lists of references respectively were found to be secondarily desirable.
10. The main use of the retrieval result was found to be printed documents. Other secondary results included storing the downloaded information in the computer, and reading on the monitor screen.
11. The computer and the computer network were found to be the major problems of the online database use (93.84 %). Other secondary problems included the online databases (90.49 %), customers, and service providers (78.69 %) respectively.
12. All of the problems put together were found to be at the low and moderate levels. The moderate level problem was the computer and the computer network ($\bar{x} = 3.11$), and the database provided for service ($\bar{x} = 2.43$). The low level problem included customers ($\bar{x} = 2.07$), and service providers ($\bar{x} = 2.07$). It is recommended that further research on lecturers' use of the online database, and students' expectations toward online database use be carried out. The research findings will be useful for the administrative management of the Center for Library Resources and Educational Media.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือหลายฝ่าย ซึ่งคณะผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัย อาจารย์ ดร.นฤมล รักษาสุข ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำในการวิจัย

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลัดดา โกรติ อาจารย์พรอนันต์ เขียมขจรชัย และนางเพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล ที่ได้ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ นางสาวจิตตานันท์ ตีกุล สถาบันวิจัยและพัฒนา นางสาวจุไรรัตน์ วิสัยดี เจ้าหน้าที่ส่วนแผนงาน ที่กรุณาให้คำปรึกษาทั้งด้านสถิติการวิจัย และรูปแบบการเขียนรายงานการวิจัย

คณะผู้วิจัย

นางสุภารักษ์ เมินกระโทก

นางสาวจันทร์เพ็ญ ชัยจงรักษ์

นางสาวมนิสรา สีนปรุ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
	ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์.....	5
	ประเภทของฐานข้อมูล.....	6
	บริการฐานข้อมูลออนไลน์.....	7
	ความต้องการสารสนเทศ.....	7
	การใช้สารสนเทศ.....	8
	การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ.....	9
	การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์.....	10
	ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์.....	11
	บริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา.....	12
	บริการฐานข้อมูลออนไลน์.....	14
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 26
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 26
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 28
	การรวบรวมข้อมูล..... 28
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 29
4	ผลการวิจัย และอภิปรายผล..... 30
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 31
	ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์..... 37
	ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์..... 70
	ตอนที่ 4 เรื่องที่ประทับใจ ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะต่อการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์..... 85
5	สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ..... 89
	สรุปผลการวิจัย..... 89
	ข้อเสนอแนะ..... 96
	บรรณานุกรม..... 99
	ภาคผนวก 103
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม..... 104
	ภาคผนวก ข ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการ..... 112
	ภาคผนวก ค ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ..... 115
	ภาคผนวก ง ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ..... 118
	ภาคผนวก จ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์.. 121
	ภาคผนวก ฉ สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์บรรณสารฯ ประจำปี พ.ศ.2549 124
	ภาคผนวก ช สถิติการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์บรรณสารฯ ประจำปี พ.ศ. 2549 ... 126
	ประวัติผู้วิจัย 128

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดบริการโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปี พ.ศ. 2549.....	19
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม.....	31
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา.....	32
4.3	จำนวนและร้อยละของการเคยใช้และไม่เคยใช้ฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	33
4.4	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามสำนักวิชา.....	34
4.5	จำนวนและร้อยละของสาเหตุการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	36
4.6	จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามระดับ การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	38
4.7	จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	39
4.8	จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	40
4.9	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและ บัณฑิตศึกษา.....	42
4.10	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	44
4.11	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	45
4.12	จำนวนและร้อยละการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	47

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	จำนวนและร้อยละของการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	48
4.14	จำนวนและร้อยละของการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	50
4.15	จำนวนและร้อยละของการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	51
4.16	จำนวนและร้อยละของการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	52
4.17	จำนวนและร้อยละของการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	53
4.18	วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	54
4.19	วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนัก วิชา.....	55
4.20	วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนัก วิชา.....	56
4.21	สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและ บัณฑิตศึกษา.....	57
4.22	สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนก ตามสำนักวิชา.....	58
4.23	สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	59
4.24	ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและ บัณฑิตศึกษา.....	60
4.25	ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.26	ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	62
4.27	รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	63
4.28	รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	64
4.29	รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	65
4.30	วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน ที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	67
4.31	วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน ที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา.....	68
4.32	วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน ที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.....	69
4.33	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ	73
4.34	ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	75
4.35	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ.....	77
4.36	ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	78
4.37	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ.....	80
4.38	ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	81
4.39	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.40	ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.....	84
4.41	เรื่องที่น่าสนใจ ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....	85
5.1	สรุปอันดับเรื่องที่น่าสนใจ ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะ	96

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
2.1	กราฟแสดงสถิติการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่จัดบริการโดยศูนย์บรรณสารฯ ปี พ.ศ. 2549.....	18

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนอกจากห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมและให้บริการสื่อในรูปแบบสิ่งพิมพ์ และไม่ตีพิมพ์แล้ว ฐานข้อมูลออนไลน์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนึ่งที่ห้องสมุดจัดให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นฐานข้อมูลที่สามารถเผยแพร่และผลิตขึ้นได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ในระยะเวลาอันสั้น สามารถแสดงรูปแบบทางมัลติมีเดีย เช่น รูปภาพ กราฟิก ตาราง เสียง มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับบทความ และเอกสารอื่น ๆ ทำให้สะดวกในการสืบค้น ผู้เขียน ผู้อ่าน ตลอดจนผู้ผลิตสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ (Chan, 1999) สามารถสืบค้นได้สะดวกโดยใช้คำหรือข้อความบางส่วนได้ สามารถเรียกสารสนเทศทั้งเรื่องมาดูได้ อ่านได้ทันทีผลการสืบค้นได้ โดยต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และฐานข้อมูลออนไลน์ยังเป็นอีกหนึ่งหนทางที่จะเพิ่มความสะดวกของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้ครอบคลุมเนื้อหาในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้เป็นจำนวนมาก และช่วยประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ นอกจากนี้ ฐานข้อมูลออนไลน์ยังมีระบบการค้นหาที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ทันสมัยได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ สามารถค้นหาสารสนเทศจากหลายฐานข้อมูลในเวลาเดียวกัน (นัคดาวดี ชาญอนงค์สุข, 2548)

บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (online database service) จึงเป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งจัดเก็บและค้นคืนด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยมีการติดต่อผ่านระบบโทรคมนาคมหรือระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันมีการจัดเก็บและค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Keenan, 2000) มีการจัดเก็บ รวบรวมสารสนเทศจากเอกสารหลายประเภท เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ เอกสารการประชุม มาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งให้เนื้อหาครอบคลุมหลากหลายสาขาวิชาทั้งสาขาวิชากว้าง ๆ หรือเฉพาะสาขาวิชา ทั้งยังครอบคลุมสารสนเทศย้อนหลังและสารสนเทศในปัจจุบัน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงเพิ่มเติมสารสนเทศให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาที่ผู้ผลิตฐานข้อมูลกำหนดไว้ เช่น ปรับปรุงรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ผลิตฐานข้อมูลออนไลน์บางส่วนยังให้บริการสารสนเทศก่อนการพิมพ์เอกสารฉบับเต็ม ทำให้ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ได้รับสารสนเทศที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ ในด้านการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์นั้น ผู้ผลิตฐานข้อมูลได้

นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาใช้ในการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ อีกทั้งโปรแกรมการค้นคืนจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้รับการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ง่าย จึงทำให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นบริการที่มีจำนวนผู้ใช้เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ประกอบด้วยฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษaborr และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษaborr ให้ จำนวนทั้งสิ้น 21 ฐานข้อมูล จำแนกเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 9 ฐาน ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8 ฐาน ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 ฐาน การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัยแก่นักศึกษา คณาจารย์ ตลอดจนพนักงานของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการเรียนการสอนและการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากในปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้เห็นชอบให้ใช้ปัจจัยและตัวชี้วัดสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำนวน 13 ปัจจัย 37 ตัวชี้วัด โดยกำหนดให้ห้องสมุด สื่อการศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่ 5 และมีตัวชี้วัดที่ 5.4 เรื่องปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับคุณภาพของการนำเทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียน การสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ แต่จากผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2547 พบว่ามหาวิทยาลัยมีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อภาคการศึกษาต่อนักศึกษา 1 คน เท่ากับ 1.24 ครั้งต่อสัปดาห์ มีผลการประเมินในระดับ 2 (ระดับน้อย) (งานประกันคุณภาพการศึกษา, 2547)

ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ทราบสภาพ และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จากนักศึกษาโดยตรง จึงเห็นควรทำการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการ การborrฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น และได้แนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจะทำให้สอดคล้องกับหลักประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีอีกด้วย

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2549 ทั้งระดับปริญญาตรี (ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป) และระดับบัณฑิตศึกษา

3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศึกษา ประกอบด้วย ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีบอกรับ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับให้ ในปีงบประมาณ 2549 ประกอบด้วย

1. ฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่

- IEEE/IEL วิศวกรรมไฟฟ้า
- ACM วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ
- BV2 บรรณานุกรมและบทคัดย่อของบทความ งานวิจัย ฯลฯ ด้านวิศวกรรมศาสตร์
- DAO บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ต่างประเทศ
- H.W. Wilson All Fulltext ให้บทคัดย่อ และเอกสารเต็มรูปทุกสาขาวิชา
- LISA ให้บทคัดย่อด้านสารสนเทศศาสตร์
- ISI Web of Science ให้บทคัดย่อบทความ และสามารถตรวจสอบได้ว่ามีใครนำบทความของท่านไปอ้างอิงบ้าง
- LexisNexis ให้ข่าว บทความด้านธุรกิจ การบริหารการจัดการ
- IFD Newsclip ให้ข่าว บทความจากหนังสือพิมพ์

2. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- ACS ครอบคลุมสาขาวิชาเคมี
- AIP (AIP/American Institute of Physics) ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านฟิสิกส์
- APS (APS/American Physical Society) ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านฟิสิกส์
- BlackWell ให้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- Emerald ให้เอกสารข้อความเต็มทางด้านการจัดการ บริหารธุรกิจ

- ProQuest Agricola plusText เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านเทคโนโลยีการเกษตร
- SafetyInfo ให้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางสาขาวิชาการแพทย์ สาธารณสุข อาชีวอนามัย อนามัยสิ่งแวดล้อม
- ScienceDirect ให้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ครอบคลุมทุกสาขาวิชา

3. ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- NetLibrary ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8,533 ชื่อเรื่อง
- SpringerLink ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2,334 ชื่อเรื่อง
- Knovel ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 704 ชื่อเรื่อง
- Dissertation Fulltext ให้วิทยานิพนธ์ภาษาต่างประเทศฉบับเต็ม จำนวน 3,850 ชื่อเรื่อง

4. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดให้บริการใน ปีงบประมาณ 2549 ประกอบด้วย ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และ ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง การเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์โดยทั่ว ๆ ไป เช่น เหตุผล วัตถุประสงค์ ความถี่การใช้และสารสนเทศที่ต้องการจากฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ข้อขัดข้อง หรืออุปสรรคที่พบในการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ ในด้านผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ ฐานข้อมูล และระบบเครือข่าย

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการ/บอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์ บรรณสารและสื่อการศึกษา ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น

5.2 ได้แนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์มากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์
2. ประเภทของฐานข้อมูล
3. บริการฐานข้อมูลออนไลน์
4. ความต้องการสารสนเทศ
5. การใช้สารสนเทศ
6. การศึกษาการใช้สารสนเทศ
7. การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
8. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
9. บริการของศูนย์บรรณสารฯ
10. บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารฯ
11. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์

ฐานข้อมูล (Databases) หมายถึง แฟ้มข้อมูลกลุ่มข้อมูลอ้างอิงทางบรรณานุกรม หรือหน่วยข้อมูลที่ทำหน้าที่แทนข้อมูลต้นฉบับ สื่อสิ่งพิมพ์หรือวัสดุอื่น ๆ แฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้มประกอบด้วยระเบียบต่าง ๆ เช่น ตัวเลข ข้อเท็จจริง ซึ่งเนื้อหา มีความสัมพันธ์กัน แฟ้มข้อมูลมีการจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถสืบค้นและโอนถ่ายข้อมูลได้ (อ้างถึงใน: นิตดาวดี ชาญอนงค์สุข, 2548)

ออนไลน์ (Online) หมายถึง การติดต่อสื่อสารในลักษณะที่ผู้ใช้สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับระบบการค้นคืนโดยตรง แต่ละฝ่ายผลัดกันโต้ตอบและแสดงผลการค้นผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์

ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases) หมายถึง แฟ้มข้อมูลที่ผู้ใช้สามารถค้นคืนสารสนเทศที่อยู่ห่างไกลได้โดยรับส่งข้อมูลผ่านตัวกลางการสื่อสารโทรคมนาคม ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับระบบคอมพิวเตอร์ปลายทางได้ตลอดเวลาที่ใช้ระบบ (Keenan, 1996)

ฐานข้อมูลออนไลน์มีการจัดเก็บและรวบรวมสารสนเทศจากเอกสารหลายประเภท เช่น หนังสือ วารสาร เอกสารการประชุม สិทธิบัตร มาตรฐาน เป็นต้น อีกทั้งยังมีเนื้อหาครอบคลุมหลายสาขาวิชาทั้งสาขาวิชากว้าง ๆ หรือสาขาวิชาเฉพาะเจาะจงในสาขาใดสาขาหนึ่ง ทั้งกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฐานข้อมูลกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อีกทั้งสารสนเทศในฐานข้อมูลยังครอบคลุมเอกสารย้อนหลังและเอกสารปัจจุบัน โดยผู้ผลิตมีการปรับปรุงแก้ไขให้ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยอาจจะกำหนดระยะเวลาในการปรับปรุงข้อมูล เช่น ปรับปรุงทุกวัน ทุกสัปดาห์ หรือทุกเดือนหรืออาจมีการเผยแพร่ข้อมูลก่อนจะมีการจัดพิมพ์เอกสารฉบับเต็ม (pre-print) และผู้ผลิตฐานข้อมูลยังได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาใช้ในการให้บริการ และปรับปรุงโปรแกรมการสืบค้นข้อมูลในฐานข้อมูลให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น จึงทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกในการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์

ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้สารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์มีความสำคัญและได้รับความนิยมจากผู้ใช้งานขึ้นอย่างปฏิเสธไม่ได้

2. ประเภทของฐานข้อมูล

Chowdhury (2004) ได้แบ่งประเภทของฐานข้อมูลออกเป็น 2 ประเภทคือ

2.1 ฐานข้อมูลอ้างอิง (reference databases) เป็นฐานข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผู้ใช้ให้ทราบถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลจากเอกสาร ข้อมูลจากบุคคล หรือข้อมูลจากองค์กร ฐานข้อมูลอ้างอิงแบ่งได้ 3 ประเภท ได้แก่ 1) ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (bibliographic databases) เป็นฐานข้อมูลที่ประกอบด้วยบทคัดย่อ บรรณานุกรม สารสังเขปของสารสนเทศ 2) ฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อ (catalogue databases) เป็นฐานข้อมูลที่แสดงถึงรายการบัญชีรายชื่อของทรัพยากรห้องสมุดหรือกลุ่มห้องสมุดที่เกี่ยวข้องกัน 3) ฐานข้อมูลอ้างอิง (referral databases) เป็นฐานข้อมูลที่แสดงถึงรายการอ้างอิงข้อมูลในส่วนต่างๆ ของกลุ่มคน สถาบัน ระบบสารสนเทศ เช่น ชื่อ ที่อยู่ รายละเอียดเฉพาะ

2.2 ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (source databases) เป็นฐานข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอรายละเอียดของเอกสารต้นฉบับ ได้แก่ 1) ฐานข้อมูลตัวเลข (numeric databases) เป็นฐานข้อมูลที่ประกอบด้วยตัวเลขของข้อมูลหลายๆ ประเภท สถิติและการสำรวจข้อมูล 2) ฐานข้อมูลเนื้อหาสมบูรณ์ (full-text databases) เป็นฐานข้อมูลที่มีเอกสารฉบับเต็ม 3) ฐานข้อมูลเนื้อหาและตัวเลข (text-numeric databases) เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความและรายละเอียดทางด้านตัวเลข เช่น ฐานข้อมูลรายงานประจำปี ฐานข้อมูลคู่มือต่าง ๆ

3. บริการฐานข้อมูลออนไลน์

บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นบริการที่จะช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งจัดเก็บและค้นคืนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีการติดตั้งผ่านระบบโทรคมนาคมหรือระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ในปัจจุบันมีการจัดเก็บและค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Keenan, 1996)

ในการจัดบริการฐานข้อมูลออนไลน์นั้น ส่วนประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญมาก คือ ผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทในการเลือกฐานข้อมูล การเลือกเขตข้อมูล การกำหนดค่าค้น การเลือกใช้ค่าเชื่อม จากความสำคัญของผู้ใช้ที่มีบทบาทต่อการจัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ทำให้มีการจัดแบ่งผู้ใช้ออกเป็นกลุ่มต่างๆ โดยการจำแนกตามลักษณะของสารสนเทศ หน่วยงานที่ผู้ใช้งานสังกัด ลักษณะของงาน อาชีพ อายุ เพศ ซึ่ง Meadow (1992) ได้จัดแบ่งผู้ใช้เป็น 3 ประเภท ตามทักษะการใช้สารสนเทศ คือ

- 1) ผู้ใช้ที่ค้นคืนสารสนเทศโดยตรงด้วยตนเอง ผู้ใช้กลุ่มนี้มีความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศที่ตนต้องการเป็นอย่างดี สามารถค้นคืนสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการและประเมินค่าสารสนเทศได้
- 2) ผู้ใช้ที่ค้นคืนสารสนเทศให้ผู้อื่น ผู้ใช้กลุ่มนี้มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศ ประเภทของสารสนเทศที่ให้บริการ ผู้ใช้จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ที่ต้องการสารสนเทศกับระบบสารสนเทศ ผู้ใช้กลุ่มนี้ส่วนมากเป็นบรรณารักษ์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศที่รับความต้องการสารสนเทศ ดีความ วิเคราะห์ความต้องการและกำหนดแผนการค้นคืน
- 3) ผู้ใช้ที่ขาดประสบการณ์ในการค้นคืนสารสนเทศ ผู้ใช้กลุ่มนี้จะไม่มีความรู้ลึกซึ้งซึ่งทั้งในด้านเนื้อหาวิชาการและการใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศ แต่เป็นผู้ที่มีความต้องการใช้งานสารสนเทศ

ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการจึงเป็นสิ่งสำคัญ

4. ความต้องการสารสนเทศ

Westbrook (2001) ได้ให้คำจำกัดความ ของคำว่า ความต้องการสารสนเทศไว้ดังนี้
ความต้องการสารสนเทศ หมายถึง การที่ผู้ใช้มีปัญหาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ตนเองไม่มีความรู้เพียงพอที่จะแก้ปัญหา จึงต้องการหาคำตอบเพื่อนำมาแก้ปัญหาในเรื่องนั้น ๆ ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

Chowdhury (2004) แบ่งความต้องการสารสนเทศออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) ความต้องการสารสนเทศตามช่วงเวลา หมายถึง ระยะเวลาของการค้นคืนสารสนเทศที่ผู้ใช้มีความต้องการใช้งาน เช่น ผู้ใช้บางกลุ่มมีความต้องการสารสนเทศเร่งด่วน ถ้าผู้ใช้ต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับเรื่องใดต้องได้รับสารสนเทศนั้นทันทีเพื่อตอบสนองความต้องการ และสามารถนำไปใช้งานต่อไป มิฉะนั้นผลการค้นสารสนเทศที่ล่าช้าจะไม่มีประโยชน์ใดเลย แต่ผู้ใช้บางกลุ่มก็สามารถรอผลการสืบค้นสารสนเทศได้

2) ความต้องการสารสนเทศตามขอบเขตความต้องการ หมายถึง เนื้อหาของสารสนเทศที่ผู้ใช้มีความต้องการนำไปใช้งาน ซึ่งระหว่างการค้นคืนสารสนเทศผู้ใช้จะสามารถจำกัดขอบเขตการค้นคืนให้มีความเหมาะสมเพื่อให้ได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ

ซึ่งจะเห็นว่า ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้สารสนเทศในแต่ละกลุ่มนั้น มีผลมาจากสภาพแวดล้อมของผู้ใช้ ซึ่งปัจจัยหลักที่ก่อให้เกิดความต้องการสารสนเทศ คือ กลุ่มวิชาชีพของผู้ใช้ การศึกษากลุ่มผู้ใช้โดยศึกษาจากกิจกรรมของงานที่ปฏิบัติ จะทำให้ทราบความต้องการของผู้ใช้ และนำผลที่ได้จากการศึกษาไปออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เฉพาะกลุ่มได้ เพราะผู้ใช้ในแต่ละกลุ่มมีความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกัน

5. การใช้สารสนเทศ

5.1 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ

ประภาวดี สืบสนธิ์ (2532) กล่าวว่า การใช้สารสนเทศเป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่บุคคลมีความต้องการ มีการแสวงหาสารสนเทศ และมีการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ และสามารถจำแนกวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้ดังนี้

5.1.1 เพื่อสนองความต้องการส่วนบุคคล อาจเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตส่วนตัวหรือการทำงานเพราะการที่บุคคลมีความรู้ในเรื่องสารสนเทศต่าง ๆ จะช่วยให้บุคคลนั้นสามารถนำความรู้ที่มีมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เพื่อแก้ปัญหาชีวิตประจำวัน เพื่อรู้ข่าวสารปัจจุบัน เป็นต้น

5.1.2 เพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นต่อเนื่องตลอดชีวิต เพราะวิทยาการความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาบุคคลจึงจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อก้าวให้ทันกับวิทยาการใหม่ ๆ นั้น และยังช่วยเพิ่มพูนความรู้แก่บุคคลให้ลึกซึ้งมากขึ้น

5.1.3 เพื่อการประกอบอาชีพ การปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย บุคคลไม่ว่าจะมีอาชีพใดจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย

5.1.4 เพื่อการถ่ายทอดสารสนเทศไปยังบุคคลอื่น เป็นการกระจาย ถ่ายทอด และเผยแพร่สารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้จากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลอื่นอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

5.2 ลักษณะของสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการ สามารถจำแนกได้ดังนี้ (ประภาวดี สืบสนธิ, 2533)

5.2.1 เนื้อหาหรือสาขาวิชาที่มีความสำคัญที่สุด ทรัพยากรสารสนเทศต้องมีเนื้อหาตรงตามความสนใจ ตรงตามความต้องการและหน้าที่ที่ผู้ใช้รับผิดชอบ

5.2.2 ลักษณะของสารสนเทศ ได้แก่ สถิติ แผนภูมิหรือพรรณนาความสารสนเทศเรื่องเดียวกันอาจมีลักษณะเป็นได้ทั้งตัวเลขและพรรณนาความ

5.2.3 ปริมาณสารสนเทศ ได้แก่ ขอบเขตและรายละเอียดของสารสนเทศในด้านกว้าง เช่น เรื่องทั่วไป หรือจำกัดเฉพาะเรื่อง และด้านความลึก เช่น ต้องการรายละเอียดที่สมบูรณ์หรือสรุปเฉพาะที่สำคัญ

5.2.4 รูปแบบสารสนเทศที่หลากหลาย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อไมติพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

5.2.5 ความรวดเร็วและความถูกต้อง ทันกับความต้องการ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

5.2.6 ความทันสมัยหรืออายุของสารสนเทศ เช่น ใหม่มากภายใน 1 เดือนที่ผ่านมา ทันสมัยภายใน 6 เดือนที่ผ่านมาและเก่าย้อนหลังเกินกว่า 1 ปี ซึ่งอายุของสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับสาขาหรือเนื้อหาของสารสนเทศด้วย

5.2.7 ระดับและความซับซ้อนในแนวคิดที่น่าเสนอ เช่น ระดับน้อย เสนอแนวคิด 1-2 เรื่อง ไม่ใช่ศัพท์เฉพาะทางวิชาการ ระดับกลาง เสนอแนวคิดหลายเรื่อง ใช้ศัพท์เทคนิคทางวิชาการบ้าง ระดับมาก เสนอแนวคิดเกี่ยวกับเรื่องนั้นทั้งหมด ใช้ศัพท์เทคนิคทางวิชาการเต็มที่

6. การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

การศึกษาคการใช้ หมายถึง ศึกษาปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ เป็นการศึกษาที่เน้นวัสดุที่ถูกใช้งาน (ประภาวดี สืบสนธิ, 2546)

การศึกษาคการใช้ มุ่งรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สารสนเทศในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การศึกษาคใช้ฐานข้อมูลของบรรณารักษ์ห้องสมุดเฉพาะ ฯลฯ

สำหรับการศึกษาคใช้ จำเป็นจะต้องทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้หรือลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ ดังต่อไปนี้ (Powell, 1997)

1. ความถี่ในการใช้ห้องสมุดหรือสารสนเทศ

2. เหตุผลการใช้
3. ประเภทของห้องสมุดหรือสารสนเทศที่ใช้
4. ทักษะและความคิดเห็นเกี่ยวกับห้องสมุด
5. รูปแบบการอ่าน
6. ระดับความพึงพอใจ
7. ข้อมูลประชากร
8. บุคลิกภาพ
9. ลักษณะการดำเนินชีวิต
10. การรับรู้ถึงบริการที่ได้รับจากห้องสมุด

7. การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีนักวิชาการหลายคนได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้พฤติกรรมของผู้ใช้กับทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ไว้มากมายและหลากหลาย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย กลุ่มประชากรและสถานที่แตกต่างกันไป

Tenopir (2003) กล่าวว่า การศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ต้องพิจารณาจากองค์ประกอบพื้นฐานที่เหมาะสม เนื่องจากพฤติกรรมของผู้ใช้แต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน องค์ประกอบพื้นฐานในการพิจารณาการศึกษาการใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ต้องพิจารณา เช่น สถานภาพผู้ใช้ สาขาวิชาหรือสาขาที่เชี่ยวชาญ ภาระหน้าที่การงาน ประเภทสถาบัน หรือสถานที่ทำงาน อายุ เพศ

Klobas (1995) ได้อธิบายว่า ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีทั้งในลักษณะของแหล่งข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์นั้น ผู้ใช้จำเป็นต้องพิจารณาองค์ประกอบ ดังนี้ 1) คุณภาพของสารสนเทศ หมายถึง เนื้อหาของแหล่งสารสนเทศ ซึ่งจะประเมินจากความทันสมัย และเป็นปัจจุบันของทรัพยากรสารสนเทศ รวมถึงความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มาของสารสนเทศ ทั้งผู้แต่ง ผู้เผยแพร่สารสนเทศ 2) ความยากง่ายในการใช้งาน หมายถึง วิธีการสืบค้นง่าย มีความยืดหยุ่น ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศ 3) การเข้าถึงสารสนเทศ หมายถึง ความสะดวกในการรับสารสนเทศ ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว และ 4) ความมีประโยชน์ คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้สารสนเทศ

8. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

แสงเดือน ผ่องพุด (2542) กล่าวว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่อาจเกิดขึ้น มี 3 ประเด็น คือ

8.1 ปัญหาจากทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่

8.1.1 เนื้อหาของสารสนเทศ หากผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ไม่มีคุณภาพเพียงพอ ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เต็มที่

8.1.2 ความน่าเชื่อถือ เพราะสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ไม่มีขอบเขตจำกัดตรงกันข้ามกับสื่อสิ่งพิมพ์ ทำให้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ในประเด็นเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือที่ถูกนำไปอ้างอิง

8.1.3 ความทันสมัยของข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการ

8.1.4 การอ้างอิงแหล่งความรู้ที่ได้จากทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทำให้ต้องใช้การอ้างอิงที่มีลักษณะเฉพาะ ต่างจากทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ ทำให้ผู้ใช้อาจไม่ถูกต้อง

8.2 ปัญหาจากผู้ใช้งาน ได้แก่

8.2.1 ผู้ใช้ไม่ทราบแหล่งข้อมูลหรือไม่ทราบว่าจะใช้เครื่องมือใดในการสืบค้นข้อมูล

8.2.2 ผู้ใช้ไม่ทราบความต้องการที่แท้จริงทำให้ไม่สามารถระบุแนวคิดของตนเองถ่ายทอดออกเป็นคำค้นได้ หรือไม่ทราบคำที่จะค้น

8.2.3 ผู้ใช้ไม่เข้าใจวิธีการสืบค้นและไม่ทราบวิธีการค้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

8.2.4 ผู้ใช้ไม่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การพิมพ์

8.2.5 ผู้ใช้ไม่มีความเข้าใจวิธีการจัดเก็บข้อมูลดัชนีและกลยุทธ์ในการสืบค้นของระบบ

8.3 ปัญหาจากระบบและเครือข่าย ได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากการออกแบบระบบการสืบค้นระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งขึ้นอยู่กับความเข้าใจและความสามารถของผู้ใช้ที่ได้รับการฝึกฝนในการใช้ระบบ เช่น

8.3.1 การจัดทำดัชนีในฐานข้อมูล

8.3.2 โครงสร้างของข้อมูลในคอมพิวเตอร์

8.3.3 ความง่ายต่อผู้ใช้ ถ้าระบบออกแบบดี ผู้ใช้ก็สามารถใช้ได้เองโดยไม่จำเป็นต้องพึ่งสื่อกลาง (Interactive)

8.3.4 โปรแกรมจัดการข้อมูล ช่วยลดภาระสิ่งที่ไม่สำคัญจากผู้ใช้ให้ระบบทำงานเร็วขึ้น เพื่อช่วยลดเวลาในการค้นหา

8.3.5 การแสดงข้อมูลให้แก่ผู้ใช้ การจัดหน้าจอการแสดงผลลัพธ์

8.3.6 ปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความขัดข้องในการใช้งานและประสิทธิภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

9. บริการของศูนย์บรรณสารฯ

ศูนย์บรรณสารฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นห้องสมุดเพียงแห่งเดียวของมหาวิทยาลัย มีภารกิจหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียน การสอน การค้นคว้าและวิจัยแก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยมีหน้าที่จัดหารวบรวม วิเคราะห์หมวดหมู่ บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ทั้งในรูปสิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงกับความต้องการและสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย การจัดให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าว ได้จัดให้บริการหลายประเภทเพื่อครอบคลุมความต้องการสารสนเทศ ของผู้ใช้ให้มากที่สุด

9.1 ทรัพยากรสารสนเทศ (Collection) ที่ศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการมีดังนี้

9.1.1 หนังสือ ตำรา ตามหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

9.1.2 หนังสืออ้างอิงพื้นฐานและหนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชา

9.1.3 วารสารฉบับพิมพ์ ทั้งฉบับย้อนหลังและฉบับปัจจุบัน

9.1.4 วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของนักศึกษาและคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

9.1.5 สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

9.1.6 จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

9.1.7 สารสนเทศนครราชสีมา

9.1.8 เรื่องสั้น นวนิยาย หนังสือพ็อคเก็ตบุ๊กส์

9.1.9 สื่อโสตทัศนในรูปแบบบันทึกเสียง วิทยุทัศน์ สไลด์ วีซีดี ซีดี-รอม

9.2 ประเภทบริการสารสนเทศ

9.2.1 บริการอ่าน ศูนย์บรรณสารฯ ได้จัดเตรียมพื้นที่ โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับผู้ใช้ได้อ่านหนังสือภายในห้องสมุด โดยแบ่งพื้นที่เป็นบริเวณอ่านหนังสือทั่วไป บริเวณอ่านหนังสือเงียบสงบ (Silence Zone) และห้องอ่านหนังสือตลอด 24 ชั่วโมง (24 Hours Reading Room)

9.2.2 บริการสืบค้นข้อมูลทางบรรณานุกรม เป็นการให้บริการสืบค้นข้อมูลทางบรรณานุกรมของหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศที่จัดเก็บและให้บริการ ณ ศูนย์บรรณสารฯ ผ่าน SUTCat (OPAC)

9.2.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เป็นบริการค้นหาสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ ให้คำแนะนำการสืบค้นสารสนเทศ รวมทั้งช่วยรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องตามความต้องการของผู้ใช้

9.2.4 บริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ เป็นการสอนการเข้าถึงสารสนเทศให้แก่ศึกษาคณาจารย์ และพนักงาน ได้แก่ การใช้ SUTCat (OPAC) และการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์

9.2.5 บริการยืม-คืน เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถยืมทรัพยากรสารสนเทศออกไปใช้นอกห้องสมุดได้ ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้ผู้ใช้ได้ศึกษาเรื่องที่ต้องการอย่างเต็มที่

9.2.6 บริการยืมระหว่างห้องสมุด เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับเอกสารและตำเนาเอกสารที่ไม่มีจัดเก็บและให้บริการ ณ ศูนย์บรรณสารฯ โดยศูนย์บรรณสารฯ จะเป็นผู้ติดต่อขอยืมหรือขอทำสำเนาจากห้องสมุดอื่นทั้งภายใน และต่างประเทศ และผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้น

9.2.7 บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ เป็นบริการนำส่งหนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์ต้องการจากอาคารบรรณสาร ไปยังสำนักวิชาต่าง ๆ

9.2.8 บริการสำรอง เป็นบริการที่คณาจารย์ประจำวิชาแจ้งให้ห้องสมุดจัดนำหนังสือ เอกสาร ฯลฯ ที่มีจำนวนจำกัดแต่มีผู้ต้องการใช้เป็นจำนวนมาก มาจัดทำเป็นหนังสือสำรองโดยกำหนดให้มีระยะเวลาการยืมสั้นกว่าหนังสือทั่วไป ทั้งนี้เพื่อให้หนังสือ เอกสาร ฯลฯ ดังกล่าวมีการหมุนเวียนการใช้อย่างทั่วถึง ซึ่งผู้ใช้สามารถสืบค้นรายการหนังสือสำรองในแต่ละภาพการศึกษาผ่านระบบ SUTCat (OPAC)

9.2.9 บริการจอง เป็นบริการที่จัดให้สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้อื่นได้ขอยืมไปแล้วและยังไม่ส่งคืน ซึ่งผู้จองสามารถทำการจองด้วยตนเองผ่านระบบ SUTCat (OPAC)

9.2.10 บริการสืบค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต และเตรียมเอกสารด้วยโปรแกรม MS Office เป็นบริการที่จัดให้ผู้ใช้ได้สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน ตลอดจนติดตามข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ใหม่ ๆ และเตรียมเอกสารด้วยโปรแกรม MS Office

10. บริการฐานข้อมูลออนไลน์

เป็นบริการหนึ่งของศูนย์บรรณสารฯ ผู้ใช้สามารถสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารฯ <http://library.sut.ac.th> โดยมีการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้ด้วยตนเองผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยทุกเครื่อง ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของมหาวิทยาลัยหรือติดต่อขอใช้บริการผ่านบรรณารักษ์ที่งานบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ฝ่ายบริการสารสนเทศ

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการในปี พ.ศ. 2549 มีจำนวน 21 ฐานข้อมูล โดยแบ่งตามลักษณะของประเภทสารสนเทศได้ 3 ประเภท คือ 1) ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 9 ฐานข้อมูล 2) ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8 ฐานข้อมูล และ 3) ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 ฐานข้อมูล

10.1 ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 9 ฐานข้อมูล ได้แก่

10.1.1 ACM Digital Library

เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ของ ACM ทั้งวารสาร รายงานการประชุมวิชาการซึ่งมีการจัดเก็บตั้งแต่ปี ค.ศ.1947 ข้อมูลต่าง ๆ ครอบคลุมเนื้อหาทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกว่า 300 ชื่อ ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สารระสังเขป เอกสารฉบับเต็ม ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1960-ปัจจุบัน

10.1.2 DAO

เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก สถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวมถึงบางสถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา มากกว่า 1,000 แห่ง ประกอบไปด้วยข้อมูลมากกว่า 2 ล้านระเบียน

10.1.3 EV2 (Engineering Village 2)

ฐานข้อมูลด้านวิศวกรรมศาสตร์ทุกสาขาวิชาและสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น Applied science, Biotechnology & Medical Equipment, Electronic, Computer, Information Science และ Architecture มีเอกสารสิ่งพิมพ์มากกว่า 5 ล้านระเบียน ครอบคลุมสิ่งพิมพ์มากกว่า 2,600 ชื่อ ของบทความวารสาร รายงานทางเทคนิค รายงานการประชุม และเอกสารการประชุมสัมมนาให้ข้อมูลบรรณานุกรม สารระสังเขปและเอกสารฉบับเต็มตั้งแต่ปี ค.ศ. 1969- ปัจจุบัน

10.1.4 H.W. Willson All Fulltext

ฐานข้อมูลดัชนี สารสนเทศ และเอกสารฉบับเต็ม ครอบคลุมทุกสาขาวิชา Applied Science & Technology, Art, Business, Education, General Science, Humanities, Library and Information Science, Social Sciences, Law, General Interest, Biological & Agricultural Science ให้เอกสารฉบับเต็มจากวารสารไม่น้อยกว่า 1,400 ชื่อ ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1981-ปัจจุบัน

10.1.5 IEEE/IET Electronic Library (IEL)

ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มทางด้านสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น Acoustics, Aerospace, Biomedical Engineering, Computing, Engineering Education, Industrial Engineering, Remote Sensing, Transportation จาก 2 สำนักพิมพ์ คือ The Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) และ Institution of Engineering and Technology (IET) มีสิ่งพิมพ์รวมกันมากกว่า 12,000 ชื่อ ซึ่งประกอบด้วยบทความวารสาร มาตรฐานและรายงานการประชุม สัมมนา ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สารสนเทศ และเอกสารฉบับเต็ม ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1988-ปัจจุบัน

10.1.6 IFD Newsclip

IFD Newsclip Online เป็นฐานข้อมูลกฤตภาคที่รวบรวมข่าว บทสัมภาษณ์ บทวิเคราะห์ บทวิจารณ์ รายงานต่าง ๆ จากหนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่วางจำหน่ายในประเทศ กว่า 20 ฉบับ และจัดแบ่งหมวด 25 หมวดข่าว กว่า 100 หัวเรื่อง สามารถสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการติดตาม ข่าวสาร ใช้ในการค้นคว้าอ้างอิง ครอบคลุมข้อมูลตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบัน

10.1.7 ISI Web of Science

ฐานข้อมูลอ้างอิง (Citation Database) ที่ให้ข้อมูลบรรณานุกรมและ สารสนเทศ พร้อมรายการอ้างอิง (Cited Reference) และรายการอ้างอิง (Citing Article) ซึ่งครอบคลุมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เช่น เคมี ฟิสิกส์ วิศวกรรมศาสตร์ เป็นต้น สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เช่น จิตวิทยา บริหารธุรกิจ เป็นต้น และสาขาวิชาศิลปศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เช่น ศาสนา ปรัชญา ศิลปะ ดนตรี เป็นต้น จากวารสารประมาณ 8,900 รายชื่อ ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี ค.ศ. 2001-ปัจจุบัน

10.1.8 LexisNexis

Lexis เป็นฐานข้อมูลทางด้านกฎหมาย และสาขาที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี ค.ศ. 1980 ครอบคลุมเนื้อหาทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่น ๆ เช่น ประเทศในแถบยุโรป รวมถึงประเทศมาเลเซีย สิงคโปร์ บรูไน เป็นต้น

Nexis เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข่าวสาร แหล่งข้อมูลทางธุรกิจที่สำคัญของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ทั่วโลก มีขอบเขตเนื้อหาที่ครอบคลุมข่าว (News) ได้แก่ข่าวปัจจุบันและข่าวย้อนหลังจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ระดับชาติ และหนังสือพิมพ์จากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ประวัติข้อมูลบริษัท (Company Profiles) และเอกสารทางการเงิน (Financial Filing) เป็นต้น

10.1.9 LISA

เป็นฐานข้อมูลทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ รวมทั้งสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยบทความจากวารสารทางวิชาการ และสิ่งตีพิมพ์ประเภทอื่น ๆ เช่น รายงาน รายงานการประชุม สัมมนา ลักษณะของข้อมูลประกอบด้วย บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ครอบคลุมข้อมูล ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1969-ปัจจุบัน

10.2 ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8 ฐานข้อมูล ได้แก่

10.2.1 ฐานข้อมูล ACS

เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านเคมีและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น เคมี ชีวเคมี จุลชีววิทยา เทคโนโลยีชีวภาพ เคมีประยุกต์ เคมีวิเคราะห์ วิศวกรรมเคมี วิศวกรรมเกษตร เป็นต้น ให้ข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวารสารจากสำนักพิมพ์ American Chemical Society จำนวน 24 ชื่อ ครอบคลุมวารสารตั้งแต่ปี ค.ศ. 1879-ปัจจุบัน

10.2.2 ฐานข้อมูล AIP

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ผลิตโดย American Institute of Physics (AIP) ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านฟิสิกส์ มีจำนวนวารสารในฐานข้อมูลมากกว่า 140 ชื่อ ครอบคลุมข้อมูลตั้งแต่ปี ค.ศ. 1893 ถึงปัจจุบัน ให้รายละเอียดทางบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารฉบับเต็มตั้งแต่ปี ค.ศ. 2002 ถึงปัจจุบัน

10.2.3 ฐานข้อมูล APS

เป็นฐานข้อมูลวารสารสาขาฟิสิกส์ของสำนักพิมพ์ American Physical Society ให้ข้อมูลบรรณานุกรม และสาระสังเขป ของบทความจากวารสารด้านฟิสิกส์และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 ชื่อ ครอบคลุมข้อมูลตั้งแต่ปี ค.ศ. 1893-ปัจจุบัน และเอกสารฉบับเต็มตั้งแต่ปี ค.ศ. 2003-ปัจจุบัน

10.2.4 ฐานข้อมูล Blackwell Synergy

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์ Blackwell Publishing ที่ให้สาระสังเขปและข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวารสาร กว่า 814 ชื่อ ทางด้านวิทยาศาสตร์และการแพทย์ ให้รายละเอียดทางบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารฉบับเต็มตั้งแต่ปี ค.ศ. 1997-ปัจจุบัน

10.2.5 ฐานข้อมูล Emerald Fulltext

เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมและสมบูรณ์ที่สุดในสาขาการจัดการมีวารสารวิชาการของ MCB University Press มากกว่า 100 ชื่อ ให้รายละเอียดทางบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารฉบับเต็ม ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1994-ปัจจุบัน และให้บริการบทคัดย่อของวารสารฉบับย้อนหลังจนถึงปี ค.ศ. 1989

10.2.6 Proquest Agricola plus text

เป็นฐานข้อมูลที่ผลิตโดยกระทรวงเกษตรของสหรัฐอเมริกา ซึ่งให้ข้อมูลบทความวารสาร หนังสือ รายงานการวิจัยและอื่น ๆ ครอบคลุมเนื้อหาด้านการเกษตรและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1970-ปัจจุบัน ให้รายละเอียดทางบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารฉบับเต็มตั้งแต่ปี ค.ศ. 1970-ปัจจุบัน

10.2.7 SafetyInfo

เป็นฐานข้อมูลด้านสาธารณสุข อาชีวอนามัยและความปลอดภัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสาขาที่เกี่ยวข้องมากกว่า 5,000 ชื่อเรื่อง โดยให้เอกสารฉบับเต็มของบทความ รายงาน เอกสาร แบบฟอร์ม รูปภาพ โปสเตอร์ คู่มือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์

10.2.8 ScienceDirect

เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมวารสารสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ประมาณ 1,700 ชื่อ ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สาระสังเขป และเอกสารฉบับเต็ม กว่า 700,000 รายการ

10.3 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 ฐานข้อมูล

10.3.1 Dissertation full text

เป็นฐานข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วโลก จำนวน 3,850 รายการ ครอบคลุมทุกสาขาวิชา เช่น เกษตรกรรม ชีววิทยา บริหารธุรกิจ เคมี วิทยาการคอมพิวเตอร์ เศรษฐศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ ฯลฯ

10.3.2 Knovel

ให้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้านวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีชีวภาพ จำนวนมากกว่า 500 ชื่อ จากปี ค.ศ. 1974-2006 ของสำนักพิมพ์ชั้นนำมากกว่า 30 แห่ง จุดเด่น คือ สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการในหนังสือแต่ละเล่มจากเนื้อหาและข้อมูลในตารางได้ สามารถเชื่อมโยง (link) ข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกันและกันได้

10.3.3 NetLibrary

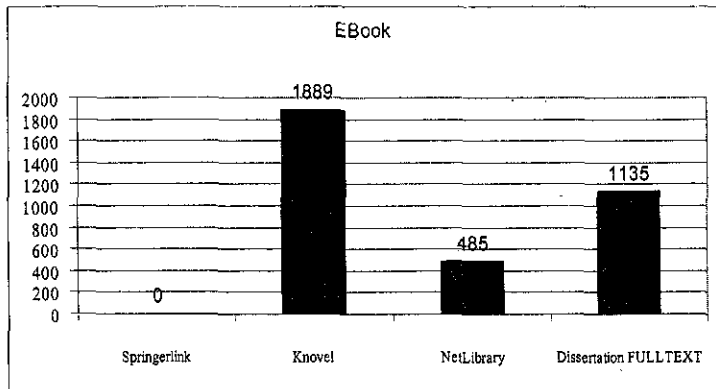
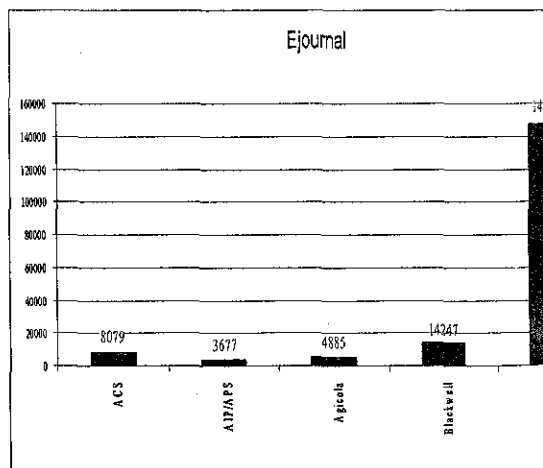
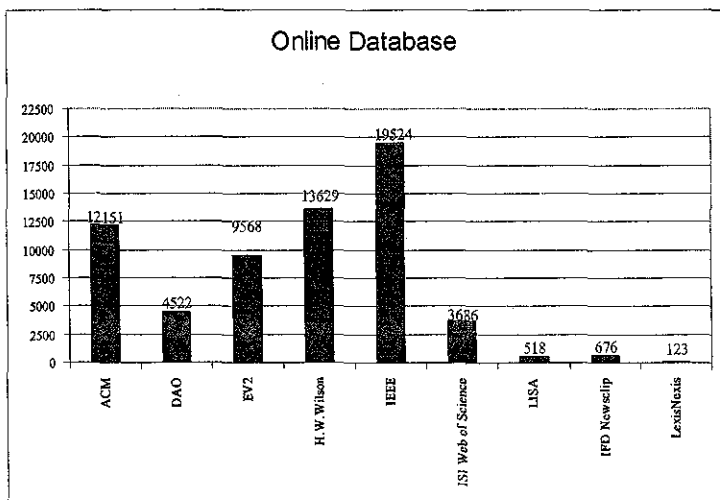
ให้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5,962 รายการ ครอบคลุมทุกสาขาวิชา เช่น เทคโนโลยีอาหาร เกษตรศาสตร์ เคมี ชีววิทยา บริหารธุรกิจ การจัดการ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ ฯลฯ

10.3.4 SpringerLink

ให้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ แพทยศาสตร์ กฎหมาย เศรษฐศาสตร์ แพทยศาสตร์ และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

10.4 สถิติการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่จัดบริการโดยศูนย์บรรณสารฯ ปี พ.ศ. 2549

แผนภูมิที่ 2.1 กราฟแสดงสถิติการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการโดยศูนย์บรรณสารฯ ปี พ.ศ. 2549



ตารางที่ 2.1 สถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดบริการโดยศูนย์บรรณสารฯ ปี พ.ศ. 2549

เดือน ฐานข้อมูล	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม (ครั้ง)	
Online Database														
ACM	167	794	955	717	359	170	735	805	656	259	657	497	12151	
DAO	774	552	249	206	198	757	387	247	295	466	194	197	4522	
EV2	← 4345 →					← 5214 →							9568	
H.W.Wilson All	300	435	2762	2705	3011	505	983	737	733	728	561	169	13629	
IEEE	0	192	1866	150	169	174	181	2072	193	0	2581	2381	19524	
ISI Web of Science	515	253	206	506	328	548	225	153	372	337	140	103	3686	
LISA	0	15	118	67	1	74	35	12	35	108	38	15	518	
IFD	←		249	→				←		433			→	676
LexisNexis	←		50	→				←		73	→			123
EJournal														
ACS	735	682	733	354	433	712	821	1145	665	528	695	576	8079	
AIP/APS	556	439	399	291	321	115	75	412	264	275	353	177	3677	
Agicola	116	723	257	154	204	811	184	190	399	423	180	198	4885	
Blackwell	519	618	705	139	434	102	720	741	750	173	967	730	14247	
Emerald	ยังไม่มีสถิติ													
ScienceDirect	123	962	9605	869	995	182	136	15161	119	156	14060	8402	147341	
EBook														
Springerlink	ยังไม่มีสถิติ													
Knovel	332	216	179	143	29	147	109	134	216	168	143	73	1889	
NetLibrary	← 485 →													
Dissertation FULLTEXT	← 1135 →													

11. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

11.1 งานวิจัยในประเทศ

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ พบว่ามีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ดังนี้

ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ศึกษา “การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” พบว่า คณาจารย์ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 75.50 คณาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่ากลุ่มอื่น โดยได้รับคำแนะนำในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อนร่วมวิชาชีพและใช้บริการจากภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วัตถุประสงค์ในการใช้พบว่าใช้เพื่อการวิจัย และมีความถี่ในการใช้ 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์และใช้ร่วมกับวารสารสิ่งพิมพ์ ลักษณะข้อมูลที่ต้องการ คือบทความฉบับเต็ม ในรูปแบบ PDF ในด้านปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์พบว่า คณาจารย์ ส่วนใหญ่เกิดความเมื่อยล้าและปวดตาในการดูบทความบนหน้าจอ และจำนวนเล่มที่อยู่ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยังไม่สมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถย้อนกลับไปดูฉบับเก่า ๆ ได้ และพบปัญหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้หนาแน่น มีผู้ใช้จำนวนมากเสียเวลาในการรอคอย

ผ่องพรรณ แยมแซใจ (2544) ศึกษา “การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่” พบว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ นักวิจัย สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และผู้ใช้ส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่คณะ/ภาควิชา เรียนรู้วิธีการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงในการสืบค้นข้อมูลแต่ละเรื่อง วัตถุประสงค์ในการใช้ส่วนใหญ่ใช้สืบค้นข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอน โดยนักศึกษาใช้เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์และทำรายงาน อาจารย์และนักวิจัย ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน รองลงมาใช้เพื่อทำงานวิจัย ช่วงเวลาที่สืบค้นมากที่สุดคือ 12.00-18.00 น. สำหรับปัญหาที่พบบ่อยที่สุดคือความเร็วในการดึงข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้า ปัญหารองลงมาคือการแสดงผลข้อมูลบนหน้าจอไม่สมบูรณ์ ข้อมูลย้อนหลังมีน้อยเกินไป และปัญหาในการใช้คำค้น คำเชื่อม และข้อมูลที่สืบค้นได้ไม่ตรงตามความต้องการ

เกษรา บุญपाल (2545) ศึกษา “การใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้ฐานข้อมูล IEEE น้อยกว่า 1 ปี ใช้ฐานข้อมูลผ่านระบบออนไลน์มากกว่าฐานข้อมูลซีดีรอม มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา ความถี่ในการใช้ส่วนใหญ่ใช้เดือนละ 1 ครั้ง เข้าถึงเนื้อหาของฐานข้อมูลโดยการแนะนำจากเพื่อน ด้านความพึงพอใจ พบว่านักศึกษารว

ใหญ่มีความพึงพอใจด้านขอบเขตและเนื้อหาในฐานข้อมูล สำหรับปัญหาการใช้ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบขอบเขตของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีคู่มือช่วยการสืบค้นฐานข้อมูล และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีไม่เพียงพอ

กฤษณา เบ็ญญกุล (2546) ศึกษา “พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นสารนิเทศทางการเกษตรของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มวิชาการเกษตรกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์” พบว่า นิสิตส่วนใหญ่เลือกใช้ฐานข้อมูลเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูลที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือกใช้ได้แก่ฐานข้อมูล ScienceDirect ปัญหาที่พบมากที่สุดในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คือ วิธีการสืบค้นของฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีความแตกต่างกัน ทำให้เกิดความสับสนในการสืบค้น และปัญหาในการติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ต้องการ

เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ศึกษา “การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” พบว่า นักศึกษาและอาจารย์สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นกลุ่มที่ใช้ฐานข้อมูลมากที่สุด อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลสำหรับงานวิจัย นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์และรายงาน ส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลที่คณะ/ภาควิชา เรียนรู้การสืบค้นด้วยตนเอง ใช้ฐานข้อมูลโดยเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง ลักษณะข้อมูลที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเอกสารฉบับเต็ม นักศึกษาและอาจารย์พึงพอใจบริการฐานข้อมูลในด้านความทันสมัยของเนื้อหา การเข้าถึงระยะไกล และสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในด้านปัญหาการใช้พบว่า การดาวน์โหลดข้อมูลได้ช้า เป็นปัญหาระดับมาก นักศึกษาและอาจารย์ต้องการให้ห้องสมุดบอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect ต่อไปและต้องการให้เพิ่มความเร็วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากที่สุด

วัชรีย์พร คุณสนอง (2546) ได้ศึกษา “การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยบูรพา” พบว่า คณาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นกลุ่มที่มีปริมาณการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีความถี่ในการใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง วัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย ด้านความต้องการวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของคณาจารย์ มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ด้านปัญหาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คณาจารย์ประสบปัญหาในด้านปริมาณวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย และไม่ตรงตามสาขาวิชาที่ต้องการ ตลอดจนปัญหาในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้าและขัดข้องบ่อยครั้ง

มะลิวรรณ สุวรรณพุกษ์ (2546) ศึกษา “สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 84.1 โดยใช้วารสารในรูปแบบเว็บไซต์มากที่สุด วัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการสอน สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือ ที่ทำงาน ระยะเวลาที่ใช้วันละ 1 ชั่วโมง ช่วงเวลา

ที่ใช้บ่อยที่สุดคือ เวลา 16.01-24.00 น. โดยได้รับคำแนะนำวิธีการใช้จากเพื่อนร่วมวิชาชีพมากที่สุด ปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ที่พบมากที่สุดคือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า สำหรับความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ พบว่าอาจารย์ต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อติดตามความก้าวหน้า และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในสาขาวิชาที่สอน และต้องการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบข้อมูลออนไลน์และข้อมูลในรูปแบบฉบับเต็ม

ธณิศา สุขขารมย์ (2548) ศึกษา “การใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อประกอบการทำรายงาน เหตุผลที่เลือกใช้ฐานข้อมูลเนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้น ซึ่งช่วงเวลาที่ใช้มากที่สุดคือช่วงเวลา 12.00-13.00 น. มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูล 2-3 ครั้ง/เดือน สถานที่ที่ใช้บริการฐานข้อมูลมากที่สุดคือห้องสมุด ทราบการให้บริการฐานข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอน ฐานข้อมูลที่ใช้มากที่สุดคือ ฐานข้อมูล Web of Science และ H.W. Willson ซึ่งมีระดับการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเนื่องมาจากความจำเป็นในการใช้ฐานข้อมูลยังมีน้อย และอาจไม่ตรงกับความต้องการ อีกทั้งฐานข้อมูลส่วนใหญ่เหมาะสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนปัญหาที่พบจากการศึกษาครั้งนี้ คือจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นสารสนเทศมีจำนวนน้อย

นัตดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) ศึกษา “ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์” พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จัดให้บริการ โดยมีเหตุผลในการใช้เนื่องจากสามารถค้นคืนได้ในทุกเวลาและทุกสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการสอน โดยทำการค้นคืนด้วยตนเองจากเครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ทำงาน สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ในช่วงเวลา 13.01-16.00 น. ผลการค้นคืนที่ต้องการคือบรรณานุกรม สารระสังเขปและเอกสารฉบับเต็ม และจะพิมพ์ผลการค้นออกมาในรูปเอกสาร โดยรับรู้การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำหรับปัญหาที่พบคือ ฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

มะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) ศึกษา “การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ” พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลเนื่องจากไม่ทราบว่า มีฐานข้อมูลออนไลน์ สำหรับผู้ที่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จะรับรู้การบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากห้องสมุด และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของภาควิชาในการสืบค้นข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เนื่องจากข้อมูลมีความหลากหลาย ทั้งนี้ได้เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลด้วยตนเอง แต่มีความถี่การเข้าใช้ฐานข้อมูลไม่แน่นอน

สำหรับปัญหาที่พบ พบว่าปัญหาด้านเครือข่ายและผู้ให้บริการอยู่ในระดับมาก และปัญหาผู้ใช้ระดับปานกลาง

11.2 งานวิจัยต่างประเทศ

งานวิจัยต่างประเทศในด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งส่วนใหญ่ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ผู้ใช้นิยมใช้คือฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีผู้ทำการศึกษาวิจัยไว้ดังนี้

Woodward และคณะ (1998) ศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่บอกรับและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ฟรีบนระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 300 ชื่อเรื่อง โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ในหลายสาขาวิชาที่ Loughborough University พบว่า ผู้ใช้บริการพึงพอใจการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในประเด็นการสืบค้นข้อมูลที่ง่ายกว่าการสืบค้นข้อมูลในวารสารฉบับพิมพ์ การสืบค้นสามารถสืบค้นข้อมูลได้จำนวนมาก ประหยัดเวลาในการสืบค้น และสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา ด้านปัญหาในการใช้พบว่า การดาวน์โหลดบทความมีความล่าช้า ระบบการสืบค้นข้อมูลของสำนักพิมพ์มีความหลากหลาย แตกต่าง และเปลี่ยนบ่อย ทำให้ผู้ใช้ยุ่งยากในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

Rusch-Feja & Siebeky (1999) ศึกษาการใช้และการยอมรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักวิทยาศาสตร์ อาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาชีวการแพทย์ เคมีกายภาพ และมนุษยศาสตร์ของ Max Planck Society ในด้านการสืบค้น การเข้าถึง การแสดงผล ความถี่ในการใช้ และปัญหาการใช้ พบว่าผู้ใช้บริการใช้และยอมรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสูง มีความพึงพอใจวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีข้อมูลทันสมัย วิธีการสืบค้นง่าย สะดวก สามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา โดยใช้เป็นประจำทุก ๆ 2 สัปดาห์ ด้านปัญหา พบว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีข้อเสียที่มีข้อมูลย้อนหลังไม่ครบถ้วนทุกปีพิมพ์ การแสดงผลกราฟิกคุณภาพไม่ดี ระบบเครือข่ายขัดข้อง

Maquignaz (2000) ศึกษาการประเมินการใช้ฐานข้อมูลวารสารฉบับเต็มฐานข้อมูล ScienceDirect ของนักศึกษาในห้องสมุดมหาวิทยาลัยวิกตอเรีย พบว่า ด้านความถี่ในการใช้ฐานข้อมูล ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ การสืบค้นผู้ใช้จะสืบค้นจากชื่อวารสาร วัตถุประสงค์การใช้จะใช้ค้นคว้าวิจัยมากที่สุด รองลงมาใช้ประกอบการเรียนการสอน และมีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม แต่ไม่ควรยกเลิกวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์

Tenopir และ Read (2000) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่นิยมเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุด โดยช่วงเวลาที่มีการสืบค้นมากที่สุดคือ 11.00-17.00 น. ฐานข้อมูลที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือกให้เป็นฐานข้อมูลนิตยสาร และฐานข้อมูลวารสาร ผู้ใช้ส่วนใหญ่ได้แก่ อาจารย์ และนักศึกษา ถึงแม้ว่า

ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้นิยมเข้าใช้ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดนั้น แต่มีผู้ใช้ถึง ร้อยละ 75 ที่เสนอให้สามารถ
ใช้ฐานข้อมูลจากการเข้าถึงทางไกลแบบออนไลน์ได้ (remote online access) เนื่องจากยังมีผู้ใช้
จำนวนมากที่เข้าใช้ฐานข้อมูลนอกเหนือจากเวลาที่ห้องสมุดเปิดให้บริการ โดยการใช้คอมพิวเตอร์
จากหอพัก จากห้องปฏิบัติการ ห้องทำงาน หรือจากบ้าน และยังเสนอให้ห้องสมุดเพิ่มเครื่อง
คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ให้มากขึ้น นอกจากนี้ยังพบอีกว่าช่วงเวลาและ
เดือนที่มีการใช้ฐานข้อมูลมากที่สุดคือ ช่วงต้นของสัปดาห์ ในตอนกลางวัน และเป็นเดือนที่มีการ
ทำ term paper

Ray & Day (2001) ศึกษาทัศนคติในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของ
นักศึกษาในประเทศอังกฤษ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า
นักศึกษามากกว่าร้อยละ 80 สืบค้นข้อมูลจากซีดีรอม ร้อยละ 76 สืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต
ร้อยละ 37 ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และร้อยละ 60 เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยได้รับ
คำแนะนำการสืบค้นจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัย และมีความเห็นว่าเวลาที่จำกัดและการขาด
ทักษะการสืบค้นเป็นอุปสรรคการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

Stanford University Libraries (2002) ศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์
HighWire กลุ่มประชากรคือ นักวิทยาศาสตร์ แพทย์ นักวิชาการของมหาวิทยาลัย Stanford เก็บ
ข้อมูลตั้งแต่ปี ค.ศ. 2000 ถึง 2002 พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนักวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้ ร้อยละ 75 ใช้
วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าวารสารฉบับพิมพ์ เนื่องจากสามารถค้นคืนเอกสารฉบับเต็มได้ และ
สืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา เหตุผลสำคัญสำหรับผู้ที่ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ
ข้อจำกัดในการเข้าถึงเนื้อหาฉบับย้อนหลัง และความไม่สะดวกในการเปิดเอกสารฉบับเต็มที่ต้อง
ใช้โปรแกรม PDF ด้านความถี่ในการใช้ ร้อยละ 78 ใช้เป็นประจำทุกสัปดาห์ ร้อยละ 21 ใช้ทุกวัน
ด้านค่าใช้จ่ายในการเข้าถึง ผู้ใช้ส่วนใหญ่คิดเห็นว่าควรที่จะร่วมมือกัน 2-3 หน่วยงาน เพื่อบอกรับ
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพราะจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการบอกรับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบ
วารสารที่ใช้ ผู้ใช้ส่วนใหญ่ยังคงใช้วารสารฉบับพิมพ์ แต่จำนวนผู้ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มี
จำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และมีแนวโน้มที่จะหยุดใช้วารสารฉบับพิมพ์ โดยห้องสมุดเป็นแหล่ง
หลักสำหรับการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ด้านการสืบค้น พบว่า ผู้ใช้ร้อยละ 77
สืบค้นจากเว็บไซต์ใน Search Engine แล้วจึงเชื่อมโยงการสืบค้นต่อไปยังเอกสารฉบับเต็ม มีเพียง
ร้อยละ 10 เท่านั้นที่เริ่มต้นการสืบค้นจากเว็บไซต์ของวารสารนั้น ด้านพฤติกรรมการอ่านและการ
ใช้วารสารย้อนหลัง พบว่า ผู้ใช้ร้อยละ 68 สืบค้นเอกสารฉบับเต็มได้แล้วจึงพิมพ์ผลออกมาอ่าน
และร้อยละ 52 ใช้เอกสารฉบับเต็มฉบับย้อนหลังในรูปแบบวารสารฉบับพิมพ์

Tenopir (2003) ศึกษาผู้ใช้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญในการศึกษาผู้ใช้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ใช้วิธีวิจัยโดยการวิเคราะห์เอกสารจากงานวิจัยที่เกี่ยวกับการศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่พิมพ์เผยแพร่ในปี ค.ศ. 1995 ถึง 2003 จำนวน 8 เรื่อง คือ The SuperJournal Project, Custom Report Prepared for the Digital Library Federation / Council on Library and Information Resources, E-journal User Study : Stanford University Libraries, Pew Studies / OCLC-Harris/Urban Libraries Council, OhioLINK, Tenopir and King, LibQUAL+, JSTOR พบว่า ด้านสถานภาพผู้ใช้ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้เวบในการค้นข้อมูลวิจัย ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมากและต่อเนื่องตลอดเวลาสำหรับการวิจัย ด้านสาขาวิชาหรือสาขาที่เชี่ยวชาญ อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และธุรกิจ เป็นสาขาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มบ่อย ด้านภาระหน้าที่การงาน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลหรืองานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียนและมีความชำนาญในการสืบค้นข้อมูล ด้านประเภทสถาบันหรือสถานที่ทำงาน พบว่าอาจารย์ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานิยมใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากที่ทำงานหรือที่บ้าน ด้านอายุ ช่วงอายุผู้ใช้ที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดคือ วัยหนุ่มสาว ด้านเพศ มีความชัดเจนเพียงเล็กน้อยโดยผู้หญิงจะใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าผู้ชาย งานวิจัยนี้ยังพบว่าการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผู้ใช้มีความกระตือรือร้นที่จะใช้เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และในบรรดาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผู้ใช้ชอบใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพราะใช้งานง่าย สะดวก และได้รับสารสนเทศที่ต้องการ การเข้าถึงสามารถเข้าถึงได้โดยคอมพิวเตอร์อย่างรวดเร็ว สามารถดาวน์โหลด พิมพ์ หรือส่งบทความที่สืบค้นได้ไปยังผู้ใช้ทั้งกลุ่ม

จากการศึกษางานวิจัยทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าส่วนใหญ่เป็นคณาจารย์ รองลงมา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการทำรายงาน วิทยานิพนธ์ รองลงมาตามลำดับคือเพื่อการวิจัย และการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ทั้งนี้ปัญหาที่พบในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คือระบบเครือข่ายมีการใช้งานมาก มีข้อขัดข้องบ่อย รองลงมาตามลำดับคือ การดาวน์โหลดข้อมูลมีความล่าช้า คอมพิวเตอร์ และสถานที่ไม่เพียงพอ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพการใช้ และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2549 คณะผู้วิจัยนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยในเรื่องประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีปีการศึกษา 2549 ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรีตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป จำนวน 3,527 คน และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 797 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีปีการศึกษา 2549 ซึ่งมีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 (สุวิมล ตีรกานันท์, 2546) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- นักศึกษาระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป จำนวน 347 คน
- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 260 คน

2) สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้กลุ่มสาขาวิชาเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น ได้จำนวนนักศึกษาแยกตามกลุ่มสาขาวิชาดังนี้

- นักศึกษาระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป จำนวน 3,527 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 347 คน

กลุ่มสาขาวิชา/สำนักวิชา	ขนาดของประชากร	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
เทคโนโลยีสารสนเทศ	290	24
เทคโนโลยีการเกษตร	351	35
วิศวกรรมศาสตร์	2,549	250
สาธารณสุขศาสตร์	337	33
รวม	3,527	347

- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหมด 797 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 260 คน

กลุ่มสาขาวิชา/สำนักวิชา	ขนาดของประชากร	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
วิทยาศาสตร์	224	73
ภาษาอังกฤษ	48	17
เทคโนโลยีการจัดการ	72	23
เทคโนโลยีการเกษตร	139	45
วิศวกรรมศาสตร์	314	102
รวม	797	260

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการร่าง โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือจากตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
- 2) ศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- 3) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานวิจัย
- 4) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา
- 5) ปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
- 6) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
- 7) นำผลจากการทดลองใช้ มาหาความเที่ยง (Reliability) และปรับปรุงแบบสอบถามให้มีประสิทธิภาพ
- 8) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

โดยได้กำหนดค่าคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบบมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบบาก
คะแนน	3	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบบานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ระดับปัญหาที่พบน้อยที่สุด

3. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยสุ่มแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง เฉพาะนักศึกษาคนไทย ระหว่างวันที่ 12 มีนาคม ถึง 12 เมษายน 2550 เมื่อเข้าใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี หรือสุ่มเจกนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ณ ห้องประชุมอาคารวิชาการ และอาคารวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS for Windows สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่

4.1 ค่าร้อยละ ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น เหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต เป็นต้น

-ในกรณีที่ข้อคำถามเป็นข้อคำถาม ที่ผู้ตอบสามารถตอบได้เพียงคำถามเดียว

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนรวมของกลุ่มตัวอย่าง}}$$

-ในกรณีที่ข้อคำถามเป็นข้อคำถาม ที่ผู้ตอบสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ} \times 100}{\text{จำนวนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนั้น}}$$

4.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ใช้สำหรับวิเคราะห์ระดับของปัญหา นำค่าเฉลี่ย มาแปลความโดยใช้มาตรวัด 5 ระดับ โดยแปลความได้ ดังนี้

4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

4.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สำหรับการวิเคราะห์การกระจายของระดับปัญหาที่พบ

บทที่ 4

ผลการวิจัย และอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2) ศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมการอภิปรายผล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย *ตอนที่ 1* เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม *ตอนที่ 2* เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต *ตอนที่ 3* เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต และ *ตอนที่ 4* เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตที่จัดให้บริการโดยศูนย์บรรณสารฯ

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี คณะผู้วิจัยได้นำสัญลักษณ์แทนค่าสถิติ ดังนี้

\bar{x} หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

โดยรายละเอียดในแต่ละตอนเป็นดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนและมีความสมบูรณ์ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ คิดเป็น ร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด โดยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.16 และบัณฑิตศึกษา ร้อยละ 42.84 รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออก			จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์		
	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละต่อประชากรทั้งหมด (4,324 คน)	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละต่อประชากรทั้งหมด (4,324 คน)
ปริญญาตรี	347	57.16	8.02	347	100	8.02
บัณฑิตศึกษา	260	42.84	6.01	260	100	6.01
รวม	607	100.00	14.03	607	100.00	14.03

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 347 คน เป็นนักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 250 คน (ร้อยละ 72.04) เทคโนโลยีสังคม จำนวน 35 คน (ร้อยละ 10.09) แพทยศาสตร์ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 9.51) และเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 29 คน (ร้อยละ 8.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 260 คน ปรากฏว่าเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 170 คน ปริญญาเอก จำนวน 90 คน เมื่อจำแนกตามสำนักวิชา พบว่าเป็นนักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 102 คน (ร้อยละ 39.23) วิทยาศาสตร์ 73 คน (ร้อยละ 28.08) เทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 45 คน (ร้อยละ 17.31) และเทคโนโลยีสังคม จำนวน 40 คน (ร้อยละ 15.38) รายละเอียดดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา	ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์	-	-	73	28.08
เทคโนโลยีสังคม	35	10.09	40	15.38
เทคโนโลยีการเกษตร	29	8.36	45	17.31
วิศวกรรมศาสตร์	250	72.04	102	39.23
แพทยศาสตร์	33	9.51	-	-
รวม	347	100.00	260	100.00

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งหมด 347 คน เมื่อจำแนกตามการเคยใช้ และไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจัดให้บริการ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 295 คน (ร้อยละ 85.01) และนักศึกษาไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 52 คน (ร้อยละ 14.99) รายละเอียดดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของการเคยใช้และไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา	เคยใช้		ไม่เคยใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เทคโนโลยีสังคม	34	9.80	1	0.29
เทคโนโลยีการเกษตร	27	7.78	2	0.58
วิศวกรรมศาสตร์	201	57.92	49	14.12
แพทยศาสตร์	33	9.51	-	-
รวม	295	85.01	52	14.99

เมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 247 คน (ร้อยละ 95.00) เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจัดให้บริการและบัณฑิตศึกษา จำนวน 13 คน (ร้อยละ 5.00) ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ รายละเอียดดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สำนักวิชา

สำนักวิชา	เคยใช้		ไม่เคยใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์	72	27.69	1	0.38
เทคโนโลยีสังคม	40	6.54	0	0.00
เทคโนโลยีการเกษตร	43	8.85	2	0.77
วิศวกรรมศาสตร์	92	35.38	10	3.85
รวม	247	95.00	13	5.00

2. สาเหตุการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

สาเหตุการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่สอบถามมี 8 ประการ คือ

- 1) ไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์
- 2) ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- 3) ไม่ทราบวิธีการค้นคืน (retrieval) ฐานข้อมูลออนไลน์
- 4) ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้ เนื่องจากปัญหาเรื่องระบบเครือข่าย
- 5) ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้ เนื่องจากปัญหาเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 6) ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นสามารถตอบสนองความต้องการได้เพียงพอ
- 7) มีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์และเว็บไซต์
- 8) ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของสาเหตุการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่ไม่ทราบ วิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 66.15) รองลงมาคือไม่

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของสาเหตุการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาเหตุการไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=52)		บัณฑิตศึกษา (n=13)		รวม (n=65)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	36	69.23	7	53.84	43	66.15
ไม่ทราบวิธีการค้นคืน (retrieval) ฐานข้อมูลออนไลน์	27	51.92	4	30.76	31	47.69
มีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์และเว็บไซต์	24	46.50	6	46.15	30	46.15
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	11	21.15	4	30.76	15	23.07
ไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	6	11.54	2	15.38	8	12.31
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นสามารถตอบสนองความต้องการได้เพียงพอ	3	5.80	3	23.07	6	9.23
ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้เนื่องจากปัญหาเรื่องระบบเครือข่าย	3	5.80	0	0.00	3	4.61
ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้เนื่องจากปัญหาเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1	1.92	1	7.69	2	3.07

ทราบวิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 47.69) และมีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์และเว็บไซต์ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 46.15) โดยสาเหตุการไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ น้อยที่สุด คือ ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้ เนื่องจากปัญหาเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 3.07)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 36 คน และ 7 คน (ร้อยละ 69.23 และ 53.84) ตามลำดับ รองลงมาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลเนื่องจาก ไม่ทราบวิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 51.92) ในขณะที่บัณฑิตศึกษา มีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์และเว็บไซต์ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 46.15) โดยสาเหตุการไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยที่สุด ทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลออนไลน์ได้ เนื่องจาก ปัญหาเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คนเท่านั้น (ร้อยละ 1.92 และ 7.69) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของสาเหตุการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาเหตุการไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=52)		บัณฑิตศึกษา (n=13)		รวม (n=65)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	36	69.23	7	53.84	43	66.15
ไม่ทราบวิธีการค้นคืน (retrieval) ฐานข้อมูลออนไลน์	27	51.92	4	30.76	31	47.69
มีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์และเว็บไซต์	24	46.50	6	46.15	30	46.15
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	11	21.15	4	30.76	15	23.07
ไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	6	11.54	2	15.38	8	12.31
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นสามารถตอบสนองความต้องการได้เพียงพอ	3	5.80	3	23.07	6	9.23
ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้เนื่องจากปัญหาเรื่องระบบเครือข่าย	3	5.80	0	0.00	3	4.61
ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้เนื่องจากปัญหาเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1	1.92	1	7.69	2	3.07

ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

1. เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สอบถามมี 7 ประการ คือ

- 1) ข้อมูลมีความหลากหลาย
- 2) ข้อมูลมีความทันสมัย
- 3) ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ
- 4) ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ
- 5) ขั้นตอนและวิธีการค้นคืนไม่ซับซ้อน
- 6) การค้นคืนมีความรวดเร็ว
- 7) สามารถค้นคืนได้ในทุกเวลาและทุกสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีเหตุผลในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่เพราะข้อมูลมีความหลากหลาย จำนวน 392 คน (ร้อยละ 73.68) รองลงมา คือฐานข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ จำนวน 324 คน (ร้อยละ 60.90) ฐานข้อมูลมีความทันสมัย จำนวน 270 คน (ร้อยละ 50.75) และเหตุผลอื่นๆ เช่น สามารถค้นคืน ได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 241 คน (ร้อยละ 45.30) การค้นคืนมีความรวดเร็ว จำนวน 225 คน (ร้อยละ 42.29) ขั้นตอนและวิธีการค้นคืนไม่ซับซ้อน จำนวน 222 คน (ร้อยละ 41.73) โดยเหตุผลในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ น้อยที่สุด อันดับสุดท้ายเหมือนกันทั้งภาพรวม และจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ จำนวน 185 คน (ร้อยละ 34.77)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีเหตุผลในการใช้งานข้อมูลออนไลน์เหมือนกันใน 3 อันดับแรกตามลำดับ คือ ข้อมูลมีความหลากหลาย ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ ข้อมูลมีความทันสมัย โดยเหตุผลในการใช้งานข้อมูลน้อยที่สุด คือ ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ รายละเอียดดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์หลักการใช้ห้องสมุด	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=532)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลมีความหลากหลาย	211	71.52	181	73.28	392	73.68
2. ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ	167	56.61	157	63.56	324	60.90
3. ข้อมูลมีความทันสมัย	135	45.76	135	54.65	270	50.75
4. สามารถค้นคืน (retrieval) ได้ในทุเวลาและสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	116	39.32	125	50.61	241	45.30
5. การค้นคืน (retrieval) มีความรวดเร็ว	118	40.00	107	43.32	225	42.29
6. ขั้นตอนและวิธีการค้นคืน (retrieval) ไม่ซับซ้อน	114	38.64	108	43.72	222	41.73
7. ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ	89	30.16	96	38.86	185	34.77

2. เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาทุกสำนักวิชาส่วนใหญ่มีเหตุผลในการเลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เหมือนกัน คือ ข้อมูลมีความหลากหลาย รองลงมา คือ นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร และวิศวกรรมศาสตร์มีเหตุผลการใช้เหมือนกัน คือ ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการและข้อมูลมีความทันสมัย ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มีเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อันดับที่ 2 คือสามารถค้นคืนได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและนักศึกษาสำนักวิชาแพทยศาสตร์ มีเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อันดับ 2 คือข้อมูลมีความทันสมัย

ส่วนเหตุผลการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ประเภทที่ 3 ของนักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมและแพทยศาสตร์จะเหมือนกัน คือ การค้นคืนมีความรวดเร็ว รายละเอียดดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลมีความหลากหลาย (n=211)	17	8.06	27	12.79	140	66.36	27	12.79
2. ข้อมูลมีความทันสมัย (n =135)	8	5.92	18	13.34	90	66.66	19	14.08
3. การค้นคืน (retrieval) มีความรวดเร็ว (n =118)	15	12.72	14	11.87	72	61.01	17	14.40
4. ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ (n =167)	15	8.99	21	12.58	117	70.05	14	8.38
5. ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ (n =89)	7	7.86	7	7.86	65	73.04	10	11.24
6. ขั้นตอนและวิธีการค้นคืน (retrieval) ไม่ซับซ้อน (n =114)	13	11.41	16	14.04	75	65.78	10	8.77
7. สามารถค้นคืน (retrieval) ได้ในทุกเวลาและสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (n =116)	16	13.79	8	6.89	84	72.43	8	6.89

3. เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสังคม และวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในอันดับ 1-3 เหมือนกัน คือ ข้อมูลมีความหลากหลาย รองลงมาคือ ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ และ ข้อมูลมีความทันสมัย ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร ส่วนใหญ่มีเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในอันดับ 1-3 คือ ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ รองลงมาคือ ข้อมูลมีความหลากหลาย และสามารถค้นคืนได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รายละเอียดดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลมีความหลากหลาย (n=181)	55	30.38	29	16.02	27	14.91	70	38.67
2. ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ (n=157)	46	29.29	25	15.92	32	20.38	54	34.39
3. ข้อมูลมีความทันสมัย (n=135)	44	32.59	23	17.03	18	13.33	50	37.03
4. สามารถค้นคืน (retrieval) ได้ในทุกเวลาและสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (n=125)	39	31.20	20	16.00	21	16.80	45	36.00
5. ขั้นตอนและวิธีการค้นคืน (retrieval) ไม่ซับซ้อน (n=108)	38	35.18	9	8.33	17	15.74	44	40.75
6. ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ (n=96)	28	29.16	17	17.71	14	14.58	37	38.55
7. การค้นคืน (retrieval) มีความรวดเร็ว (n=107)	38	35.51	18	16.83	15	14.01	36	33.65

4. วัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

วัตถุประสงค์หลักในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ที่สอบถามมี 5 ประการ คือ

- 1) เพื่อเตรียมสัมมนา
- 2) เพื่อทำรายงาน
- 3) เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย
- 4) เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์
- 5) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

ผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์หลักในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่เพื่อทำรายงานมากที่สุด จำนวน 426 คน (ร้อยละ 78.59) รองลงมา คือ เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย จำนวน 339 คน (ร้อยละ 62.55) เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ จำนวน 274 คน (ร้อยละ 50.55) เพื่อเตรียมสัมมนา จำนวน 220 คน (ร้อยละ 40.59) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 161 คน (ร้อยละ 29.70)

วัตถุประสงค์ดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผ่องพรรณ แยมแซไข (2544) ได้ศึกษาเรื่องการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เกษรา บุญपाल (2545) ศึกษาเรื่อง การใช้งานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และธนิศา สุขขารมย์ (2548) ศึกษาการใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีมีวัตถุประสงค์การใช้งานข้อมูลเพื่อทำรายงาน ในขณะที่ กฤษณา เบ็ญนุกูล (2546) ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นสารนิเทศทางการเกษตรของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ศึกษาเรื่องการใช้งานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พบว่าบัณฑิตศึกษาใช้งานข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์และรายงาน

เมื่อจำแนกประเภทตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้งานข้อมูลออนไลน์ในอันดับแรกที่แตกต่างกันคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้งานข้อมูลออนไลน์ เพื่อทำรายงาน ขณะที่นักศึกษามัธยมศึกษาใช้งานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ นั้นแสดงให้เห็นว่าวัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์สัมพันธ์กับภารกิจหน้าที่ของผู้ตอบ คือ นักศึกษา ปริญญาตรีจะมีการค้นคว้าเพิ่มจากการเรียน

ภายในห้องเรียนโดยการทำรายงาน ขณะที่นักศึกษาบัณฑิตศึกษา จะมีการค้นคว้าเพิ่มจากการเรียนภายในห้องเรียนโดยการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์

ส่วนวัตถุประสงค์ประการที่ 2-5 จะแตกต่างกัน คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำการบ้าน เตรียมสัมมนา ติดตามความก้าวหน้า และประกอบการวิจัย ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีอันดับของวัตถุประสงค์ 2-5 เรียงตามลำดับคือ ทำรายงาน ทำการบ้าน เตรียมสัมมนา และติดตามความก้าวหน้า

นั่นแสดงให้เห็นว่า วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัมพันธ์กับภารกิจหน้าที่ของผู้ตอบคือนักศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีการค้นคว้าเพิ่มจากการเรียนภายในห้องเรียนโดยการทำรายงาน ขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จะมีการค้นคว้าเพิ่มจากการเรียนภายในห้องเรียนโดยการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ รายละเอียดดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

วัตถุประสงค์ในการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อทำรายงาน	261	88.47	165	66.81	426	78.59
เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย	211	71.53	128	51.82	339	62.55
เพื่อประกอบการวิจัย / วิทยานิพนธ์	44	14.91	230	93.11	274	50.55
เพื่อเตรียมสัมมนา	72	24.41	148	59.91	220	40.59
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	60	20.34	101	40.89	161	29.70

5. วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม วิศวกรรมศาสตร์ และ แพทยศาสตร์ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงาน จำนวน 26 คน 183 คน และ 27 คน (ร้อยละ 9.96 70.11 และ 10.34 ตามลำดับ) รองลงมา คือ เพื่อทำการบ้านที่อาจารย์มอบหมาย จำนวน 24 คน 146 คน และ 19 คน (ร้อยละ 11.38 69.19 และ 9.00) ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาสำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ เพื่อเตรียมสัมมนา จำนวน 27 คน (ร้อยละ 37.50) รองลงมา คือ เพื่อทำรายงาน จำนวน 25 คน (ร้อยละ 9.57)

ส่วนวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อันดับ 3 จะแตกต่างกัน คือ นักศึกษาสำนัก วิชาวิศวกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เหมือนกัน คือ เพื่อเตรียมสัมมนา นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์ มอบหมาย และนักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ โดย วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยที่สุด ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำแนกตาม สำนักวิชาคือ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม เพื่อเตรียมสัมมนา จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.38) เทคโนโลยีการเกษตร และแพทยศาสตร์ เพื่อติดตามความก้าวหน้า จำนวน 2 คน (ร้อยละ 3.33) จำนวน 3 คน (ร้อยละ 5.00) ตามลำดับ และวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 47.72)รายละเอียดดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตาม
สำนักวิชา

วัตถุประสงค์ ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยี สังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อทำรายงาน (n=261)	26	9.96	25	9.57	183	70.11	27	10.34
เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์ มอบหมาย (n=211)	24	11.38	22	10.43	146	69.19	19	9.00
เพื่อเตรียมสัมมนา (n=72)	1	1.38	27	37.50	28	38.89	16	22.23
เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ (n=44)	4	9.09	3	9.09	21	47.72	16	36.36
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ (n=60)	2	3.33	2	3.33	53	88.33	3	5.00

6. วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่านักศึกษาทุกสำนักวิชาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เหมือนกัน คือ เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ รองลงมา นักศึกษาสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีการเกษตร มีวัตถุประสงค์ เพื่อเตรียมสัมมนา ในขณะที่สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงาน

ส่วนวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อันดับ 3 พบว่า นักศึกษาสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีการเกษตร มีวัตถุประสงค์เหมือนกัน คือ เพื่อทำรายงาน ในขณะที่สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม และวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย โดยวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยที่สุดของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาทุกสำนักวิชา มีวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ รายละเอียดดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ (n=230)	66	28.69	39	16.95	39	16.95	86	37.39
เพื่อทำรายงาน (n=165)	48	29.09	30	18.18	31	18.78	56	33.93
เพื่อเตรียมสัมมนา (n=148)	57	38.51	12	8.10	35	23.64	44	29.72
เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย (n=128)	37	28.90	27	21.09	20	15.62	44	34.37
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ (n=101)	34	33.66	6	5.94	19	18.81	42	41.58

7. การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

จากการสอบถามการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ทั้งหมด 5 แหล่ง ได้แก่

- 1) บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ
- 2) เอกสารเผยแพร่ของศูนย์บรรณสารฯ
- 3) ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail
- 4) เพื่อน
- 5) อาจารย์ผู้สอน

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน (ร้อยละ 53.14) รองลงมา คือ ข่าว ประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail (ร้อยละ 52.58) อาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 49.45) และอื่นๆ เช่น เอกสารเผยแพร่ จากศูนย์บรรณสารฯ (ร้อยละ 45.02) และบุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ (ร้อยละ 36.72) รายละเอียดดังตารางที่ 4.12

“เพื่อน” ซึ่งเป็นแหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลที่ใกล้ชิดมากที่สุด แม้ว่าแหล่งเพื่อนจะให้ ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ก็ตามในขณะที่งานวิจัยของ ธนิกา สุขขารมย์ (2548) ศึกษาการใช้บริการ ฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี นักศึกษาภาพรวมทราบ การใช้บริการฐานข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอน

เมื่อจำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษา บัณฑิตศึกษา รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในอันดับที่แตกต่างกัน คืออันดับแรก นักศึกษาระดับปริญญาตรี รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จาก เพื่อน

ส่วนการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อันดับ 2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี รับทราบจากเพื่อน ขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารับทราบจากอาจารย์ผู้สอน

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

การรับทราบการให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	151	51.18	137	55.46	288	53.14
ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส.รายวัน e-mail	158	53.55	127	51.41	285	52.58
อาจารย์ผู้สอน	137	46.44	131	53.03	268	49.45
เอกสารเผยแพร่ของศูนย์บรรณสารฯ	144	48.81	100	40.48	244	45.02
บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	101	34.23	98	39.68	199	36.72

8. การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม และเทคโนโลยีการเกษตร ส่วนใหญ่รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์คือ รับทราบจากอาจารย์ผู้สอน ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์รับทราบจากเพื่อน และนักศึกษาสำนักวิชาแพทยศาสตร์รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail

ส่วนการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อันดับที่ 2 พบว่านักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม เทคโนโลยีการเกษตร และวิศวกรรมศาสตร์ รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่เหมือนกัน คือ รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาแพทยศาสตร์ รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเอกสารเผยแพร่ของศูนย์บรรณสารฯ สำหรับการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อันดับที่ 3 พบว่านักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม และวิศวกรรมศาสตร์ รับทราบจากเอกสารเผยแพร่ของศูนย์บรรณสารฯ ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตรและแพทยศาสตร์ รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน รายละเอียดดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail (n=158)	17	10.75	20	12.66	101	63.93	20	12.66
เอกสารเผยแพร่ของศูนย์บรรณสารฯ (n=144)	14	9.72	17	11.80	96	66.66	17	11.80
บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ (n=101)	10	9.90	9	8.91	67	66.33	15	14.86
เพื่อน (n=151)	13	8.60	20	13.24	103	68.21	15	9.93
อาจารย์ผู้สอน (n=137)	22	16.05	23	16.79	80	58.40	12	8.76

9. การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาวิทยาศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์ มีการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในอันดับแรกเหมือนกัน คือรับทราบจากเพื่อน ในขณะที่นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีการเกษตร รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส.รายวัน e-mail นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีสังคมรับทราบจากอาจารย์ผู้สอน

ส่วนการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อันดับที่ 2 พบว่านักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาวิทยาศาสตร์ รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส.รายวัน e-mail นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีสังคมและเทคโนโลยีการเกษตร รับทราบจากเพื่อน นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ รับทราบจากอาจารย์ผู้สอน

ในขณะที่การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อันดับ 3 พบว่านักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาวิทยาศาสตร์ รับทราบจากอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีการเกษตร รับทราบจากบุคลากรศูนย์บรรณสารฯ นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีสังคม และวิศวกรรมศาสตร์รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail รายละเอียดดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน (n=137)	45	32.84	21	15.32	19	13.86	52	37.95
อาจารย์ผู้สอน (n=131)	39	29.77	27	20.61	14	10.68	51	38.93
ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าวมทส. รายวัน e-mail (n=127)	43	33.85	16	12.59	23	18.11	45	35.43
เอกสารเผยแพร่ของศูนย์บรรณสารฯ (n=100)	29	29.00	15	15.00	15	15.00	41	41.00
บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ (n=98)	28	28.57	15	15.30	17	17.35	38	38.78

10. การได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

จากการสอบถามการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทั้ง 4 วิธี ได้แก่

- 1) เรียนรู้ด้วยตนเอง
- 2) บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ
- 3) เพื่อน
- 4) อาจารย์ผู้สอน

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 465 คน (ร้อยละ 85.79) รองลงมา คือ เรียนรู้จากเพื่อน จำนวน 307 คน (ร้อยละ 56.64) จากบุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ จำนวน 194 คน (ร้อยละ 35.79) และจากอาจารย์ผู้สอน จำนวน 151 คน (ร้อยละ 27.86) รายละเอียดดังตารางที่ 4.15

ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ผลิต ผู้จำหน่ายฐานข้อมูลได้ออกแบบระบบการค้นคืนของฐานข้อมูลออนไลน์ให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยมีการจัดทำคำอธิบายประกอบการค้นคืน มีเมนูส่วน

ช่วยเหลือผู้ใช้ มีดรชนีคำค้นที่ครอบคลุมเนื้อหา มีเทคนิคการค้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ นัตดาวดี ชาญอนงค์ สุข (2548) ศึกษาเรื่องการศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าผู้ใช้ภาพรวมเรียนรู้วิธีสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ ศูนย์บรรณสารฯ ได้จัดทำแผ่นพับแนะนำวิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ รวมทั้งเผยแพร่คู่มือดังกล่าวบนเว็บไซต์ ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้วิธีใช้ฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มที่ตอบแบบสอบถามได้รับคำแนะนำการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่เหมือนกันทุกอันดับตั้งแต่อันดับที่ 1-4 คือเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อน บุคลากรศูนย์บรรณสารฯ และจากอาจารย์ผู้สอน

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

การได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เรียนรู้ด้วยตนเอง	245	83.05	220	89.07	465	85.79
เพื่อน	167	56.61	140	56.68	307	56.64
บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	104	35.25	90	36.43	194	35.79
อาจารย์ผู้สอน	81	27.46	70	28.34	151	27.86

11. การได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตาม สำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละการได้รับคำแนะนำการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาทุกสำนักวิชามีวิธีการได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในอันดับแรกเหมือนกัน คือ เรียนรู้ด้วยตนเอง ส่วนการได้รับคำแนะนำอันดับ 2 มีเพียงนักศึกษานักศึกษาเทคโนโลยีสังคมที่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน ในขณะที่นักศึกษานักศึกษาเทคโนโลยีการเกษตร วิศวกรรมศาสตร์ แพทยศาสตร์ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อน ส่วนอันดับ 3 นักศึกษานักศึกษาเทคโนโลยีการเกษตร วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีสังคม ได้รับคำแนะนำจากบุคลากรศูนย์บรรณสารฯ นักศึกษาแพทยศาสตร์ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน รายละเอียดดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

การได้รับคำแนะนำในการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรม ศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เรียนรู้ด้วยตนเอง (n=245)	21	8.57	32	13.06	170	69.38	22	8.97
อาจารย์ผู้สอน (n=81)	16	19.75	13	16.05	40	49.38	12	14.82
บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ (n=104)	14	13.46	15	14.42	66	63.47	9	8.65
เพื่อน (n=167)	13	7.79	23	13.78	111	66.46	20	11.97

12. การได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละการได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า บัณฑิตศึกษานักวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสังคมได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อันดับ 1-3 เหมือนกัน คือ เรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อน และอาจารย์ผู้สอน ในขณะที่นักศึกษานักวิชาเทคโนโลยีการเกษตรและวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อันดับ 1-3 เหมือนกัน คือ เรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อน และจากบุคลากรศูนย์บรรณสารฯ รายละเอียดดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

การได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เรียนรู้ด้วยตนเอง (n=220)	64	29.09	31	14.09	39	17.73	86	39.09
เพื่อน (n=140)	35	25.00	25	17.85	25	17.85	55	39.28
อาจารย์ผู้สอน (n=70)	28	40.00	13	18.57	5	7.14	24	34.28
บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ (n=100)	22	22.00	8	8.00	16	16.00	54	54.00

13. วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ผลการวิเคราะห์วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยการค้นคืนด้วยตนเอง จำนวน 520 คน (ร้อยละ 95.94) รองลงมา คือให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน จำนวน 87 คน (ร้อยละ 16.05) และมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน จำนวน 57 คน (ร้อยละ 10.52)

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีหรือระดับบัณฑิตศึกษา พบว่ามีอันดับวิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่แตกต่างกันในอันดับที่ 1-3 ตามลำดับคือ ค้นคืนด้วยตนเอง ให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน และมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน รายละเอียดดังตารางที่ 4.18

ทั้งนี้ เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และจำนวนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาส่งผลให้นักศึกษา มีความคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถเข้าถึงการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้ด้วยตนเอง

ตารางที่ 4.18 วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นคืน (retrieval) ด้วยตนเอง	280	94.92	240	97.16	520	95.94
ให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน (retrieval)	52	17.63	35	14.17	87	16.05
มอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน (retrieval)	41	13.90	16	6.47	57	10.52

14. วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาทุกสำนักวิชา ส่วนใหญ่มีวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คือ ค้นคืนด้วยตนเอง รองลงมา คือ ให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน และมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน รายละเอียดดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยี สังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นคืน (retrieval) ด้วยตนเอง (n=280)	26	9.29	33	11.79	189	67.50	32	11.43
ให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน (retrieval) (n =52)	7	13.46	5	9.61	36	69.24	4	7.69
มอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน (retrieval) (n =41)	3	7.32	6	14.64	30	73.17	2	4.88

15. วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาทุกสำนักวิชา ส่วนใหญ่มีวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คือ ค้นคืนด้วยตนเอง รองลงมา คือ ให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน และมอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน รายละเอียดดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

วิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยี สังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค้นคืน (retrieval) ด้วยตนเอง (n=240)	71	29.58	39	16.25	41	17.08	89	37.09
ให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน (retrieval) (n =35)	5	14.28	10	28.59	5	14.28	15	42.59
มอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการ ค้นคืน (retrieval) (n =16)	3	18.75	4	25.00	3	18.75	6	37.50

16. สถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

สถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ที่สอบถามมี 3 แห่ง ดังนี้

- 1) ศูนย์บรรณสารฯ
- 2) ที่ห้องทำงาน / ห้องปฏิบัติการ
- 3) ที่พักอาศัย / หอพัก

ผลการวิเคราะห์สถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์บรรณสารฯ ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 92.61) รองลงมา คือ สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ (ร้อยละ 16.05) รายละเอียดดังตารางที่ 4.21

ทั้งนี้ เนื่องจากศูนย์บรรณสารฯ ได้จัดหาคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการจำนวนหนึ่ง พร้อมทั้งเปิดให้บริการพิมพ์ผลการสืบค้นออกทางเครื่องพิมพ์ บริการบันทึกผลการสืบค้นลง diskette หรือ Handy drive ซึ่งบริการดังกล่าวศูนย์บรรณสารฯ เปิดให้บริการตั้งแต่ 08.00 – 24.00 น. ของทุกวัน จึงทำให้มีผู้ใช้เข้าบริการในสถานที่ดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิตา สุขขารมย์ (2548) ศึกษาการใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี Tenopir และ Read (2000) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา และ แคนาดา และ Stanford University Libraries (2002) ศึกษาเรื่องการศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์ HighWire พบว่า ผู้ใช้ภาพรวมนิยมใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุด

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา มีอันดับของสถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์เหมือนกันทุกอันดับ คือค้นค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ รองลงมาตามลำดับคือ ค้นค้นที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ และที่พักอาศัย/หอพัก

ตารางที่ 4.21 สถานที่ในการค้นค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

สถานที่ในการค้นค้นฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n = 295)		บัณฑิตศึกษา (n = 247)		รวม (n = 542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์บรรณสารฯ	280	94.91	222	89.87	502	92.61
ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ	52	17.65	35	14.17	87	16.05
ที่พักอาศัย/หอพัก	41	13.89	16	6.47	57	10.52

17. สถานที่ค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกสำนักวิชาใช้สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ในอันดับที่ 1-3 เหมือนกันตามลำดับคือ ที่ศูนย์บรรณสารฯ รองลงมาตามลำดับคือ ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการและที่ฟักอาชีพ/หอพัก ยกเว้นสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร มีอันดับของสถานที่การค้นคืนอันดับ 2 คือ ที่ฟักอาชีพ/หอพัก อันดับ 3 ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ รายละเอียดดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์บรรณสารฯ (n = 280)	26	9.28	33	11.78	189	67.50	32	11.42
ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ (n = 52)	7	13.46	5	9.61	36	69.24	4	7.69
ที่ฟักอาชีพ/หอพัก (n = 41)	3	7.31	6	14.64	30	73.17	2	4.88

18. สถานที่ค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ใช้สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ในอันดับที่ 1-3 เหมือนกันตามลำดับคือ ศูนย์บรรณสารฯ รองลงมาตามลำดับคือ ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ และที่พักอาศัย/หอพัก รายละเอียดดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

สถานที่ในการค้นคืน ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยี สังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์บรรณสารฯ (n = 222)	66	29.72	34	15.32	36	16.22	86	38.74
ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ (n = 35)	5	14.29	10	28.57	5	14.29	15	42.85
ที่พักอาศัย/หอพัก (n = 16)	3	18.75	4	25.00	3	18.75	6	37.50

19. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่สอบถามมี 4 ประการ คือ

- 1) ทุกวัน
- 2) สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง
- 3) สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง
- 4) เดือนละ 2-3 ครั้ง

ผลการวิเคราะห์ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง (ร้อยละ 34.68) รองลงมาตามลำดับคือ เข้าใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง (ร้อยละ 26.56) เดือนละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 22.32) และเข้าใช้ทุกวัน (ร้อยละ 9.96) รายละเอียดดังตารางที่ 4.24

เมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อันดับแรกคือ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ในขณะที่บัณฑิตศึกษาเข้าใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ส่วนการเข้าใช้ในอันดับ 2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี เข้าใช้เดือนละ 2-3 ครั้ง บัณฑิตศึกษา เข้าใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง การเข้าใช้ในอันดับที่ 3 นักศึกษาระดับปริญญาตรี เข้าใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง บัณฑิตศึกษา เข้าใช้เดือนละ 2-3 ครั้ง

ทั้งนี้ เพราะฐานข้อมูลออนไลน์มีการปรับปรุงข้อมูลอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่เสมอ ดังนั้น นักศึกษาจึงต้องเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นประจำเพื่อค้นหาหาข้อมูลให้สอดคล้องกับการเรียน และการวิจัย ในช่วงเวลานั้นๆ ประกอบกับศูนย์บรรณสารฯ ได้จัดเตรียมคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย และเปิดให้บริการเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา จึงทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ได้สะดวกและบ่อยครั้งที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรีย์พร คุณสนอง (2546) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา มีความถี่ในการใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง

ตารางที่ 4.24 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	117	39.66	71	28.74	188	34.68
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	62	21.01	82	33.19	144	26.56
เดือนละ 2 – 3 ครั้ง	81	27.45	42	31.98	123	22.32
ทุกวัน	15	5.08	39	15.78	54	9.96

20. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่าทุกสำนักวิชามีความถี่ในการเข้าใช้ข้อมูลออนไลน์ประการแรกเหมือนกัน คือ เข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และพบว่านักศึกษาสำนักวิชาแพทยศาสตร์มีอันดับความถี่การเข้าใช้ อันดับที่ 1-2 เท่ากันคือ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้งและเดือนละ 2-3 ครั้ง

ส่วนความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อันดับที่ 2-3 แตกต่างตามสำนักวิชาดังนี้ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มีความถี่การเข้าใช้อันดับที่ 2 เดือนละ 1-2 ครั้ง ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมมีอันดับความถี่การเข้าใช้อันดับที่ 2-3 เท่ากันคือ เดือนละ 2-3 ครั้งและสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ส่วนนักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตรและแพทยศาสตร์ มีอันดับความถี่การเข้าใช้อันดับ 2 คือสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง รายละเอียดดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง (n = 117)	10	8.55	14	11.96	83	70.94	10	8.55
เดือนละ 2-3 ครั้ง (n = 81)	5	6.17	3	3.70	63	77.78	10	12.35
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง (n = 29)	5	17.24	12	41.37	3	10.35	9	31.04
ทุกวัน (n = 15)	1	6.66	3	20.00	9	60.00	2	13.34

21. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีการเกษตร วิศวกรรมศาสตร์ มีความถี่ในการเข้าใช้ข้อมูลออนไลน์อันดับ 1 เหมือนกัน คือ สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ในขณะที่สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมเข้าใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ และสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มีความถี่การใช้อันดับ 2 เหมือนกัน คือ เข้าใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ส่วนการใช้อันดับ 3 พบว่า ทุกสำนักวิชาเข้าใช้เดือนละ 2-3 ครั้ง ยกเว้นสำนักวิชาวิทยาศาสตร์เข้าใช้ทุกวัน รายละเอียดดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา.

ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยีการเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง (n=82)	28	34.14	15	18.29	13	15.85	26	31.70
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง (n=71)	20	28.17	18	25.36	13	18.30	20	28.17
เดือนละ 2-3 ครั้ง (n=42)	6	14.28	9	21.43	8	19.05	19	45.24
ทุกวัน (n=39)	10	25.64	4	10.26	7	17.94	18	46.16

22. รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา

รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ที่สอบถามมี 3 รูปแบบ คือ

- 1) รายการบรรณานุกรม
- 2) รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ
- 3) รายการเอกสารฉบับเต็ม

ผลการวิเคราะห์รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีรูปแบบสารสนเทศที่ต้องการ คือรายการเอกสารฉบับเต็มมาก

ที่สุด (ร้อยละ 83.76) รองลงมาตามลำดับ คือรายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ (ร้อยละ 45.39) รายการบรรณานุกรม (ร้อยละ 30.26) รายละเอียดดังตารางที่ 4.27

ทั้งนี้ เพราะ นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้งในด้านเนื้อหา และรายการอ้างอิง สามารถนำไปใช้ในการทำรายงาน ทำการบ้านตามอาจารย์มอบหมาย รวมถึงประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543) ศึกษาเรื่อง “การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย งานวิจัยของพ่อพรรณ แยมแจใจ (2544) ที่ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ งานวิจัยของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) ศึกษาเรื่องการศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และงานวิจัยของ Stanford University Libraries (2002) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักพิมพ์ HighWire พบว่ารูปแบบการค้นคืนฐานข้อมูลที่ผู้ใช้ภาพรวมต้องการ คือ เอกสารเต็มรูป

เมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะ เป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี หรือบัณฑิตศึกษามีรูปแบบสารสนเทศที่ต้องการเหมือนกันทุกกลุ่มตามลำดับ คือ รายการเอกสารฉบับเต็ม รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อและรายการบรรณานุกรม

ตารางที่ 4.27 รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการ จากผลการค้นคืน ฐานข้อมูลออนไลน์	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายการบรรณานุกรม	112	37.97	52	21.05	164	30.26
รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ	153	51.86	93	37.65	246	45.39
รายการเอกสารฉบับเต็ม	228	77.28	235	95.14	454	83.76

23. รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า ทุกสำนักวิชา มีรูปแบบสารสนเทศที่ต้องการทุกอันดับเหมือนกันเรียงตามลำดับดังนี้ คือ อันดับแรกรายการเอกสารฉบับเต็ม รองลงมาตามลำดับคือ รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ และรายการบรรณานุกรม รายละเอียดดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจาก ผลการค้นคืน ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยี สังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายการเอกสารฉบับเต็ม (n=228)	29	12.71	32	14.04	142	62.28	25	10.97
รายการสาระสังเขป / บทคัดย่อ (n=153)	24	15.69	21	13.73	91	59.47	17	11.11
รายการบรรณานุกรม (n=112)	11	9.82	14	12.50	71	63.39	16	14.29

24. รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่า ทุกสำนักวิชา มีรูปแบบสารสนเทศที่ต้องการทุกอันดับเหมือนกัน เรียงตามลำดับดังนี้ คือรายการเอกสารฉบับเต็ม รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ และรายการบรรณานุกรม รายละเอียดดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการ จากผลการค้นคืน ฐานข้อมูลออนไลน์	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายการเอกสารฉบับเต็ม (n=235)	69	29.37	39	16.59	41	17.45	86	36.59
รายการสาระสังเขป / บทคัดย่อ (n=93)	23	24.73	22	23.65	19	20.43	29	31.19
รายการบรรณานุกรม (n=52)	13	25.00	8	15.38	13	25.00	18	34.62

25. วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลที่ได้จากการค้นคืนไปใช้งาน

วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลที่ได้จากการค้นคืน ไปใช้งานที่สอบถามมี 5 รูปแบบ คือ

- 1) อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์
- 2) พิมพ์ผลการค้นคืนออกเป็นเอกสาร
- 3) ดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4) บันทึกผลการค้นคืนเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive
- 5) ส่งผลการค้นคืนผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

ผลการวิเคราะห์วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลที่ได้จากการค้นคืน พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีวิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน นี้ไปใช้งานโดยการพิมพ์ออกเป็นเอกสาร (ร้อยละ 64.39) รองลงมาคือดาวน์โหลดผลการค้นคืนเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 63.09) บันทึกผลการค้นเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive (ร้อยละ 60.70) อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 44.83) และส่งผลการค้นคืนผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) (ร้อยละ 19.93) รายละเอียดดังตารางที่ 4.30

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีอันดับของวิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานแตกต่างจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีอันดับแรก คือ พิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร อันดับรองลงมาคือบันทึกผลเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive และอันดับสาม คืออ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ขณะที่บัณฑิตศึกษามีอันดับแรกของวิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งาน คือดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ รองลงมาตามลำดับคือ พิมพ์ผลการค้นหาเป็นเอกสาร บันทึกผลเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive ค้นจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ และผลการค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

การนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานโดยการพิมพ์ผลออกทางเครื่องพิมพ์ จะช่วยให้นักศึกษาสามารถอ่านสารสนเทศที่ค้นคืนได้ทุกที่ทุกเวลาและสามารถนำกลับมาอ่านได้ทุกครั้งที่ต้องการสารสนเทศเรื่องนั้นๆ และการอ่านสารสนเทศจากผลการค้นคืนที่พิมพ์เป็นเอกสารจะช่วยลดปัญหาการเมื่อยล้าและปวดสายตาจากการอ่านสารสนเทศผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทรงวุฒิ ตรีงวัฒนา (2543) ศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย งานวิจัยของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) ศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า คณาจารย์พิมพ์ผลการค้นมาอ่าน และวิจัยของ Stanford University Libraries (2002) ศึกษาเรื่องการศึกษาค้นคว้า

ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักพิมพ์ HighWire ด้านพฤติกรรมการอ่าน พบว่า ผู้ใช้ ร้อยละ 68 สืบค้นเอกสารฉบับเต็มได้แล้วจึงพิมพ์ผลออกมาอ่าน

ตารางที่ 4.30 วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา

วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน ที่ได้ไปใช้งาน	ปริญญาตรี (n=295)		บัณฑิตศึกษา (n=247)		รวม (n=542)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิมพ์ผลการค้นคืนเป็นเอกสาร	174	58.98	175	70.85	349	64.39
ดาวน์โหลดผลการค้นคืนเก็บไว้ที่ เครื่องคอมพิวเตอร์	153	51.86	189	76.51	342	63.09
บันทึกผลการค้นคืนเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive	169	57.28	160	64.77	329	60.70
อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	159	53.90	84	34.00	243	44.83
ส่งผลการค้นคืนผ่านทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	57	19.32	51	20.64	108	19.93

26. วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตาม สำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา พบว่านักศึกษาแต่ละสำนักวิชามีวิธีที่ต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานแตกต่างกันคือ นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม นำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานโดยการพิมพ์เป็นเอกสาร ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร และแพทยศาสตร์ จะบันทึกผลเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive และนักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จะอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์

ส่วนวิธีที่ใช้เพื่อนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานเป็นอันดับสอง พบว่า นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จะบันทึกผลเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive และนักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร วิศวกรรมศาสตร์ และแพทยศาสตร์ จะพิมพ์ผลการค้นหาเป็นเอกสาร

วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลค้นคืนไปใช้งานในอันดับที่สาม พบว่านักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร แพทยศาสตร์มีวิธีเดียวกันคือดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์บันทึกผลเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive รายละเอียดดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
จำแนกตามสำนักวิชา

วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน ที่ได้ไปใช้งาน	สำนักวิชา							
	เทคโนโลยี สังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิมพ์ผลการค้นคืนเป็นเอกสาร (n=174)	18	10.35	24	13.79	113	64.94	19	10.92
บันทึกผลการค้นคืนเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive (n=169)	17	10.06	25	14.79	107	63.31	20	11.84
ดาวน์โหลดผลการค้นคืนเก็บไว้ที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ (n=153)	16	10.45	20	13.08	101	66.01	16	10.46
อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ (n=159)	16	10.06	13	8.18	117	73.58	13	8.18
ส่งผลการค้นคืนผ่านทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) (n=57)	8	14.04	11	19.29	33	57.89	5	8.78

27. วิธีที่ใช้เมื่อนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตาม สำนักวิชา

ผลการวิเคราะห์วิธีที่ใช้เมื่อนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่าสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสังคมและวิศวกรรมศาสตร์ มีวิธีที่ใช้เมื่อต้องการผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานอันดับแรกเหมือนกัน คือดาวน์โหลด ผลการค้นเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ขณะที่สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร พิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร ส่วนวิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานในอันดับสอง พบว่าสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม และ วิทยาศาสตร์ บันทึกผลเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive และพบว่าสำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร ดาวน์โหลด ผลการค้นเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์ พิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร รายละเอียดดังตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
จำแนกตามสำนักวิชา

วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืน ที่ได้ไปใช้งาน	สำนักวิชา							
	วิทยาศาสตร์		เทคโนโลยีสังคม		เทคโนโลยี การเกษตร		วิศวกรรมศา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ที่เครื่อง คอมพิวเตอร์ (n=189)	55	29.10	33	17.46	32	16.93	69	36.51
บันทึกผลการค้นเก็บไว้ใน diskette ซีดี หรือ USB Flash Drive (n=160)	54	33.75	27	16.87	24	15.00	55	34.38
พิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร (n=175)	48	27.42	27	15.43	35	20.00	65	37.14
อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ (n=84)	25	29.77	10	11.90	12	14.28	37	44.05
ส่งผลการค้นผ่านทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) (n=51)	15	29.42	8	15.68	9	17.64	19	37.25

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

รายละเอียดตอนนี้เป็นผลการจัดระดับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านผู้ให้บริการ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการและด้านระบบเครือข่าย/ เครื่องคอมพิวเตอร์

- ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ทักษะของผู้ใช้บริการ ฐานข้อมูล และการจัดเก็บเอกสารฉบับเต็ม รวม 13 เรื่อง
- ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ ประกอบด้วย พฤติกรรมการให้บริการ การให้การศึกษาคู่มือ รวม 6 เรื่อง
- ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ประกอบด้วย ลักษณะฐานข้อมูล เนื้อหา และวิธีสืบค้นฐานข้อมูล รวม 5 เรื่อง
- ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ความเร็วในการสืบค้น/ดาวน์โหลดเอกสาร จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ รวม 4 เรื่อง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในภาพรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในด้านผู้ใช้บริการ ร้อยละ 84.88 และไม่พบปัญหา ร้อยละ 15.12 ด้านผู้ให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์ พบปัญหา ร้อยละ 78.69 และไม่พบปัญหา ร้อยละ 21.31 ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ให้บริการ พบปัญหา ร้อยละ 90.49 และไม่พบปัญหา ร้อยละ 9.51 ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ พบปัญหา ร้อยละ 93.84 และไม่พบปัญหา ร้อยละ 6.16

1. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการ

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการที่สอบถาม มี 13 เรื่อง ได้แก่

- 1) ไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- 2) ไม่มีความรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- 3) ไม่ทราบว่าจะต้องสมัครมีฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง
- 4) ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- 5) ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์
- 6) ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์
- 7) ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์นานเกินไป
- 8) ไม่มีเวลาเพียงพอในการค้นคืนฐานข้อมูล

- 9) ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้
- 10) การติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้ใช้เวลานานเกินไป
- 11) ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป
- 12) เมื่อยล้าและปวดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์
- 13) ขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ

ผลปรากฏดังนี้

ในด้านการไม่พบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 42.70) ไม่พบปัญหาการไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ รองลงมาตามลำดับคือ ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง (ร้อยละ 26.43) ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 23.45) และไม่พบปัญหาอื่นๆ เช่น 不知ความรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 18.14) ไม่มีเวลาเพียงพอในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 16.33) ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป (ร้อยละ 13.02) ดังรายละเอียดตารางที่ 4.33

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา มีอันดับของการไม่พบปัญหาด้านผู้ใช้บริการเหมือนกันใน 3 อันดับแรก ตามลำดับคือ ไม่พบปัญหาการไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ รองลงมาตามลำดับคือ ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง และไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

สำหรับปัญหาที่พบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 94.03) พบปัญหาไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มได้ รองลงมาตามลำดับคือ ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 93.62) เมื่อยล้าและปวดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 92.95) และพบปัญหาอื่น ๆ เช่น การติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้ใช้เวลานานเกินไป (ร้อยละ 91.97) ขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 91.63)

การศึกษาในประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มได้ ทั้งนี้เนื่องจาก ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการมีรูปแบบผลการค้นคืนหลายอย่าง เช่น รายการบรรณานุกรม รายการสาระสังเขป และรายการเอกสารฉบับเต็ม โดยในแต่ละฐานข้อมูลมีการจัดเก็บรวบรวมเอกสารที่หลากหลายประเภท เช่น บทความจากวารสาร หนังสือ บทความวิจัย รายงานการประชุม ในกรณีที่ฐานข้อมูลที่ทำการสืบค้นให้ผลการค้นคืนในรูปแบบบรรณานุกรมและสาระสังเขป หรือฐานข้อมูลบอกรับเอกสารเต็มรูปแบบไม่ครอบคลุมทุกปี

ของเอกสารที่ปรากฏ ผู้ใช้จึงต้องติดตามเอกสารฉบับเต็มจากศูนย์บรรณสารฯ หรือหน่วยงานอื่นๆ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัดดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) ศึกษาเรื่องการศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ประสบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์คือ ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พบปัญหาด้านผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน คือปัญหาอันดับแรก นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบปัญหาไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้

ส่วนปัญหาที่พบอันดับสอง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์ ขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เมื่อยล้าและปวดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ รายละเอียดดังตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่ไม่พบปัญหาและพบปัญหาการใช้
ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการ

ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ	ปริญญาตรี (n=295)				บัณฑิตศึกษา (n=247)				รวม (n=542)			
	ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		ไม่พบปัญหา		พบปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของ ฐานข้อมูลออนไลน์	14	4.75	281	95.25	15	9.43	144	90.57	29	6.38	425	93.62
ไม่สามารถติดตามเอกสาร ฉบับเต็มที่ค้นคืนได้	17	5.80	276	94.20	10	6.29	149	93.71	27	5.97	425	94.03
เมื่อล่าและประมวลผลในการดู จากหน้าจอคอมพิวเตอร์	20	6.78	275	93.22	12	7.55	147	92.45	32	7.05	422	92.95
ขาดทักษะเกี่ยวกับ ภาษาอังกฤษ	19	6.44	276	93.56	19	11.95	140	88.05	38	8.37	416	91.63
การติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ ค้นคืนได้ใช้เวลานานเกินไป	23	7.94	267	92.06	13	8.23	145	91.77	36	8.03	412	91.97
ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ใน ฐานข้อมูลออนไลน์	16	5.44	278	94.55	26	16.46	132	83.54	42	9.29	410	90.71
ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคืน ฐานข้อมูลออนไลน์ นาน เกินไป	30	10.20	264	89.80	21	13.54	134	86.46	51	11.36	398	88.64
ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสาร ฉบับเต็มแพงเกินไป	43	14.58	252	85.42	16	10.13	142	89.87	59	13.02	394	86.98
ไม่มีเวลาเพียงพอในการค้นคืน ฐานข้อมูล	39	13.26	255	86.73	35	22.01	124	77.99	74	16.33	379	83.67
ไม่มีความรู้การใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์	49	16.66	245	83.34	33	20.89	125	79.11	82	18.14	370	81.86
ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์	62	21.09	232	78.91	44	27.84	114	72.16	106	23.45	346	46.55
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมี ฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง	74	25.17	220	74.83	46	29.11	112	70.89	120	26.43	334	73.57
ไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์	112	38.10	182	61.90	81	51.26	77	48.74	193	42.70	259	57.30
รวม	518	13.56	3,303	86.44	371	18.04	1,685	81.96	889	15.12	4,990	84.88

ผลการวิเคราะห์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาที่พบปัญหาด้านผู้ใช้บริการ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ที่ 2.49 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านผู้ใช้บริการอยู่ระหว่างน้อยถึงปานกลาง เรื่องที่ผู้ใช้พบปัญหาระดับปานกลางมี 6 เรื่อง ตามลำดับดังนี้ ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป ($\bar{x} = 3.01$) ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้ ($\bar{x} = 2.99$) เมื่อยล้าและปวดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 2.80$) การติดตามเอกสารฉบับเต็มค้นคืนได้ใช้เวลานานเกินไป ($\bar{x} = 2.77$) ขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.76$) ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.54$)

ส่วนเรื่องที่ใช้พบปัญหาระดับน้อยมี 7 เรื่อง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์นานเกินไป ($\bar{x} = 2.47$) ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.37$) ไม่มีเวลาเพียงพอในการค้นคืนฐานข้อมูล ($\bar{x} = 2.28$) ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลอะไรบ้าง ($\bar{x} = 2.27$) ไม่มีความรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.24$) ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.20$) ไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 1.73$)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้ตอบ คือนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาภาพปรากฏสอดคล้องกับที่กล่าวข้างต้น คือทุกกลุ่มพบปัญหาด้านผู้ใช้บริการในระดับน้อยถึงปานกลาง

เรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีพบปัญหามากที่สุดคือขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.05$) ในขณะที่บัณฑิตศึกษาพบปัญหามากที่สุด คือค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป ($\bar{x} = 3.29$)

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่พบปัญหาด้านผู้ใช้บริการน้อยที่สุด คือ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 1.86$ และ 1.61 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ	ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา			รวม		
	\bar{x}	SD	แปลความ	\bar{x}	SD	แปลความ	\bar{x}	SD	แปลความ
ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป	2.73	1.32	ปานกลาง	3.29	1.36	ปานกลาง	3.01	1.34	ปานกลาง
ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้	2.76	1.27	ปานกลาง	3.23	1.34	ปานกลาง	2.99	1.30	ปานกลาง
เมื่อล้าและปวดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	2.80	1.24	ปานกลาง	2.80	1.33	ปานกลาง	2.80	1.28	ปานกลาง
การติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้ใช้เวลานานเกินไป	2.73	1.19	ปานกลาง	2.81	1.32	ปานกลาง	2.77	1.25	ปานกลาง
ขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ	3.05	1.25	ปานกลาง	2.47	1.18	ปานกลาง	2.76	1.21	ปานกลาง
ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์	2.62	1.08	ปานกลาง	2.47	1.12	น้อย	2.54	1.10	ปานกลาง
ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์นานเกินไป	2.51	1.06	ปานกลาง	2.43	1.15	น้อย	2.47	1.10	น้อย
ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์	2.45	1.05	น้อย	2.29	1.10	น้อย	2.37	1.07	น้อย
ไม่มีเวลาเพียงพอในการค้นคืนฐานข้อมูล	2.33	1.05	น้อย	2.24	1.14	น้อย	2.28	1.09	น้อย
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง	2.38	1.11	น้อย	2.16	1.09	น้อย	2.27	1.10	น้อย
ไม่มีความรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	2.41	1.12	น้อย	2.08	1.12	น้อย	2.24	1.12	น้อย
ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	2.29	1.07	น้อย	2.12	1.05	น้อย	2.20	1.06	น้อย
ไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	1.86	0.94	น้อย	1.61	0.82	น้อย	1.73	0.88	น้อย
รวม	2.53	1.13	ปานกลาง	2.46	1.16	น้อย	2.49	1.14	น้อย

2. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการที่สอบถาม มี 6 เรื่อง คือ

- 1) ผู้ให้บริการขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล
- 2) ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ
- 3) ผู้ให้บริการสอน/อธิบายการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน
- 4) ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า
- 5) ผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ
- 6) ศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ผลปรากฏดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 26.90) ไม่พบปัญหาผู้ให้บริการขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล รองลงมาตามลำดับคือ ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า (ร้อยละ 23.09) ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 21.23) และไม่พบปัญหาอื่น ๆ เช่น ผู้ให้บริการสอน/อธิบายการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน (ร้อยละ 21.12) ผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 19.89) ศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 16.17)

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา มีอันดับของการไม่พบปัญหาด้านผู้ให้บริการเหมือนกันใน 2 อันดับแรก ตามลำดับคือ ผู้ให้บริการขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า ส่วนปัญหาที่ไม่พบอันดับสาม นักศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่พบปัญหาผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการบัณฑิตศึกษา ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ และผู้ให้บริการสอน/อธิบายการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน ในอันดับที่เท่ากัน

สำหรับปัญหาที่พบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.83) พบปัญหาศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ รองลงมาตามลำดับคือ ผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 80.11) ผู้ให้บริการสอน/อธิบายการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน (ร้อยละ 78.88) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พบปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการด้านการขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา มีอันดับแรกของปัญหาที่พบเหมือนกัน คือศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ

ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนอันดับสอง นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ขณะที่บัณฑิตศึกษา พบว่าผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ส่วนปัญหาที่พบในอันดับสาม นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่าผู้ให้บริการสอน/อธิบาย การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน บัณฑิตศึกษา พบปัญหาผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ และ ผู้ให้บริการสอน/อธิบาย การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน ในลำดับที่เท่ากัน รายละเอียดดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	ปริญญาตรี (n=295)				บัณฑิตศึกษา (n=247)				รวม (n=542)			
	ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		ไม่พบปัญหา		พบปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	35	11.90	259	88.10	52	21.31	192	78.69	87	16.17	451	83.83
ผลการค้นคืน ที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	46	15.80	245	84.19	60	24.79	182	75.21	106	19.89	427	80.11
ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ	44	15.02	249	84.98	70	28.69	174	71.31	114	21.20	423	78.77
ผู้ให้บริการสอน/อธิบาย การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน	43	14.78	248	85.22	70	28.69	174	71.31	113	21.12	422	78.88
ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า	53	18.09	240	81.91	71	29.10	173	70.90	124	23.09	413	76.91
ผู้ให้บริการขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล	53	18.10	240	81.90	78	40.21	116	59.79	131	26.90	356	73.10
รวม	274	15.61	1,481	84.39	401	28.40	1,011	71.60	675	21.31	2,492	78.69

เมื่อนำจำนวนของปัญหาที่พบมาวิเคราะห์หาระดับของปัญหาผลปรากฏดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการอยู่ระดับน้อยทุกเรื่องตามลำดับ ดังนี้ ศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.43$) ผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 2.14$) ผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 2.09$) ผู้ให้บริการสอน/อธิบาย การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน ($\bar{x} = 1.96$) ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า ($\bar{x} = 1.94$) ผู้ให้บริการขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล ($\bar{x} = 1.88$)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้ตอบ คือนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาภาพปรากฏสอดคล้องกับที่กล่าวข้างต้น คือทุกกลุ่มพบปัญหาด้านผู้ให้บริการในระดับน้อย ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีเพียงเรื่องเดียวที่พบปัญหาระดับปานกลาง คือศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และเป็นเรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาพบปัญหามากที่สุด ($\bar{x} = 2.60, 2.26$ ตามลำดับ) รายละเอียดดังตาราง 4.36

ตารางที่ 4.36 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	นักศึกษาระดับปริญญาตรี			นักศึกษามัธยมศึกษา			รวม		
	\bar{x}	SD	แปลความ	\bar{x}	SD	แปลความ	\bar{x}	SD	แปลความ
ศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	2.60	1.26	ปานกลาง	2.26	1.16	น้อย	2.43	1.21	น้อย
ผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	2.28	1.01	น้อย	2.01	1.08	น้อย	2.14	1.04	น้อย
ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ	2.22	1.11	น้อย	1.96	0.96	น้อย	2.09	1.03	น้อย
ผู้ให้บริการสอน/อธิบาย การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน	2.13	1.15	น้อย	1.80	0.91	น้อย	1.96	1.03	น้อย
ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า	2.15	1.06	น้อย	1.73	0.87	น้อย	1.94	1.93	น้อย
ผู้ให้บริการขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูล	2.01	1.03	น้อย	1.75	0.93	น้อย	1.88	0.98	น้อย
รวม	2.23	1.10	น้อย	1.92	0.98	น้อย	2.07	1.20	น้อย

3. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการที่สอบถาม มี 5 เรื่อง

- 1) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ
- 2) ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ
- 3) ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ
- 4) ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน
- 5) ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ

ผลปรากฏดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 13.43) ไม่พบปัญหาฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ รองลงมาตามลำดับคือ ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 9.50) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 8.94)

ในด้านปัญหาที่พบผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.90) พบปัญหาฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ รองลงมาตามลำดับคือ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน (ร้อยละ 91.42) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 91.06) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของผ่องพรรณ แยมแซใจ (2544) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาฐานข้อมูลมีข้อมูลย้อนหลังมีน้อยเกินไป

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาอันดับแรก คือ ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ในขณะที่บัณฑิตศึกษา พบปัญหาฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ ส่วนปัญหาที่พบอันดับสอง นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน ในขณะที่บัณฑิตศึกษา พบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาที่พบอันดับสาม นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนไม่เพียงพอ ในขณะที่บัณฑิตศึกษา พบว่าฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (รายละเอียดดังตารางที่ 4.37)

ตารางที่ 4.37 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้
ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ

ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ จัดให้บริการ	ปริญญาตรี				บัณฑิตศึกษา				รวม			
	ไม่พบ		พบ		ไม่พบ		พบ		ไม่พบ		พบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ ครอบคลุมปีของ สารสนเทศที่ต้องการ	26	9.00	263	91.00	12	4.88	234	95.12	38	7.10	497	92.90
ฐานข้อมูลแต่ละฐานมี วิธีการสืบค้นที่แตกต่าง กัน	18	6.19	273	93.81	28	11.43	217	88.57	46	8.58	490	91.42
ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่ เพียงพอ	24	8.25	267	96.75	24	9.76	222	90.24	48	8.94	489	91.06
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรง กับความต้องการ	26	8.98	265	91.07	25	10.16	221	89.84	51	9.50	486	90.50
ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มี เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ	17	5.84	274	94.16	55	22.45	190	77.55	72	13.43	464	86.57
รวม	111	7.64	1,342	92.36	144	11.73	1,084	88.27	255	9.51	2,426	90.49

เมื่อนำจำนวนของปัญหาที่พบมาวิเคราะห์หาระดับของปัญหา ผลปรากฏดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ทำให้บริการอยู่ในระดับน้อย-ปานกลาง เรื่องที่ผู้ใช้พบปัญหาระดับปานกลางมีทั้งหมด 4 เรื่อง ตามลำดับดังนี้ ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม ปีของสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 2.73$) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 2.69$) ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.61$) ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 2.53$)

รายละเอียดดังตาราง 4.38

ส่วนเรื่องที่ผู้ใช้พบปัญหาระดับน้อยมีเพียงเรื่องเดียว คือ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน ($\bar{x} = 2.46$)

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาภาพ ปรากฏสอดคล้องกับที่กล่าวข้างต้น คือทุกกลุ่มพบปัญหาด้านผู้ใช้บริการในระดับน้อย - ปานกลาง เรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีพบปัญหามากที่สุด คือฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.76$) และบัณฑิตศึกษาพบปัญหามากที่สุด คือฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 2.94$)

เรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาน้อยที่สุด คือ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน ($\bar{x} = 2.36$) และบัณฑิตศึกษา คือฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.45$)

ตารางที่ 4.38 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการของนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ	ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา			รวม		
	\bar{x}	SD	แปลความ	\bar{x}	SD	แปลความ	\bar{x}	SD	แปลความ
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ	2.52	1.07	ปานกลาง	2.94	1.36	ปานกลาง	2.73	1.21	ปานกลาง
ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ	2.48	1.09	น้อย	2.74	1.23	ปานกลาง	2.69	1.16	ปานกลาง
ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ	2.76	1.21	ปานกลาง	2.45	1.28	น้อย	2.61	1.24	ปานกลาง
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	2.44	1.00	น้อย	2.62	1.18	ปานกลาง	2.53	1.09	ปานกลาง
ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน	2.36	1.04	น้อย	2.56	1.15	ปานกลาง	2.46	1.09	น้อย
รวม	2.51	1.08	ปานกลาง	2.66	1.24	ปานกลาง	2.66	1.15	ปานกลาง

4. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่สอบถามมี 4 เรื่อง ได้แก่

- 1) ความล่าช้าในการสืบค้น
 - 2) ความล่าช้าในการ Download เอกสารเต็มรูป
 - 3) เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ
 - 4) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ
- ผลปรากฏดังนี้

ปัญหาที่ไม่พบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 6.72) ไม่พบปัญหาความล่าช้าในการค้นคืน รองลงมาตามลำดับคือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 6.55 เท่ากัน) ความล่าช้าในการดาวน์โหลดเอกสารเต็มรูป (ร้อยละ 4.84)

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษามีอันดับของการไม่พบปัญหาที่แตกต่างกัน คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่พบปัญหาความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล ในขณะที่บัณฑิตศึกษา ไม่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ส่วนปัญหาที่ไม่พบอันดับสอง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่พบความล่าช้าในการดาวน์โหลดเอกสารเต็มรูป ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ไม่พบจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาที่ไม่พบอันดับสาม นักศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่พบปัญหาจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ไม่พบความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล

ในด้านปัญหาที่พบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาความล่าช้าในการดาวน์โหลดเอกสารเต็มรูป (ร้อยละ 95.16) รองลงมาตามลำดับคือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ (ร้อยละ 93.46) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 93.45) ความล่าช้าในการสืบค้น (ร้อยละ 93.28)

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ศึกษาเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านปัญหาการใช้พบว่า การดาวน์โหลดข้อมูลได้ช้าเป็นปัญหาระดับ

มาก และงานวิจัยของ Woodward และคณะ (1998) ศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่บอกรับและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ฟรีบนระบบอินเทอร์เน็ต ด้านปัญหาในการใช้พบว่า การดาวน์โหลดบทความมีความล่าช้า

เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาอันดับแรกคือเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ในขณะที่บัณฑิตศึกษา พบความล่าช้าในการดาวน์โหลดเอกสารเต็มรูป ส่วนปัญหาที่พบอันดับสอง นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบความล่าช้าในการดาวน์โหลดเอกสารเต็มรูปและจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ในอันดับเท่ากัน ในขณะที่บัณฑิตศึกษา พบปัญหาความล่าช้าในการสืบค้น ส่วนปัญหาที่พบอันดับสาม นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาความล่าช้าในการสืบค้น ขณะที่บัณฑิตศึกษา พบจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ รายละเอียดดังตารางที่ 4.39

ตารางที่ 4.39 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาด้านระบบ เครือข่าย/ คอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี				บัณฑิตศึกษา				รวม			
	ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		ไม่พบปัญหา		พบปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความล่าช้าในการ ดาวน์โหลดเอกสาร เต็มรูป	12	4.12	279	95.88	14	5.69	232	94.31	26	4.84	511	95.16
ความล่าช้าในการ สืบค้น	15	5.15	276	94.85	21	8.57	224	91.43	36	6.72	500	93.28
เครื่องคอมพิวเตอร์มี ประสิทธิภาพต่ำ	10	3.44	281	96.56	25	10.25	219	89.75	35	6.54	500	93.46
จำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ สามารถใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตมีไม่ เพียงพอ	11	4.79	279	96.21	24	9.44	220	90.16	35	6.55	499	93.45
รวม	48	4.13	1,115	95.87	84	8.58	895	91.42	132	6.16	2,010	93.84

เมื่อนำจำนวนของปัญหาที่พบมาวิเคราะห์หาระดับของปัญหาผลปรากฏดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์อยู่ระดับปานกลาง ทุกเรื่อง ตามลำดับดังนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ($\bar{x} = 3.22$) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.21$) ความล่าช้าในการ Download เอกสารเต็มรูป ($\bar{x} = 3.10$) ความล่าช้าในการสืบค้น ($\bar{x} = 2.89$) รายละเอียดดังตาราง 4.40

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้ตอบคือนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาภาพปรากฏสอดคล้องกับที่กล่าวข้างต้น คือทุกกลุ่มพบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์ อยู่ระดับปานกลาง ทุกเรื่อง

เรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีพบปัญหามากที่สุดคือเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ และบัณฑิตศึกษา จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.19$)

ตารางที่ 4.40 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ปัญหาด้านระบบเครือข่าย/ เครื่องคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา			รวม		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	3.29	1.30	ปาน กลาง	3.15	1.39	ปาน กลาง	3.22	1.34	ปาน กลาง
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.24	1.35	ปาน กลาง	3.19	1.37	ปาน กลาง	3.21	1.36	ปาน กลาง
ความล่าช้าในการดาวน์โหลด เอกสาร เต็มรูป	3.12	1.22	ปาน กลาง	3.08	1.33	ปาน กลาง	3.10	1.27	ปาน กลาง
ความล่าช้าในการสืบค้น	2.88	1.24	ปาน กลาง	2.90	1.30	ปาน กลาง	2.89	1.27	ปาน กลาง
รวม	3.13	1.27	ปาน กลาง	3.08	1.34	ปาน กลาง	3.10	1.31	ปาน กลาง

ตอนที่ 4 เรื่องที่ประทับใจ ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์

จากการสอบถามโดยใช้คำถามเปิดให้ผู้ตอบแต่ละคนระบุว่าเมื่อใช้งานข้อมูลออนไลน์ ผู้ใช้ประทับใจอะไรมากที่สุด ไม่ประทับใจอะไรมากที่สุด ตลอดจนข้อเสนอแนะที่จะทำให้ศูนย์บรรณสารฯ ปรับปรุงอะไรมากที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 4.41

ตารางที่ 4.41 เรื่องที่ประทับใจ ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เรื่องที่ประทับใจ ไม่ประทับใจและ ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่ประทับใจ	เรื่องที่ไม่ประทับใจ	ข้อเสนอแนะ
ผู้ใช้งานข้อมูล	86	11	-
ผู้ให้บริการฐานข้อมูล	17	3	59
ฐานข้อมูล	283	19	41
ระบบเครือข่าย / เครื่องคอมพิวเตอร์	49	94	91

1. เรื่องที่ผู้ตอบประทับใจมากที่สุด

เมื่อใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เรื่องที่ผู้ตอบประทับใจมากที่สุด มี 4 เรื่องด้วยกัน ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 86 คน)

1.1 สามารถค้นหาและได้รับสารสนเทศ
ได้ในเวลารวดเร็ว จำนวนผู้ตอบ 81 คน

1.2 ความปลอดภัยเอกสารเต็มรูปโดยไม่เสีย
ค่าใช้จ่าย จำนวนผู้ตอบ 5 คน

2. ผู้ให้บริการฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 17 คน)

2.1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวนผู้ตอบ 12 คน

2.2 มีฐานข้อมูลให้บริการหลายฐาน จำนวนผู้ตอบ 5 คน

3. ฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 283 คน)

3.1 มีข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ จำนวนผู้ตอบ 100 คน

3.2 มีข้อมูลที่หลากหลาย จำนวนผู้ตอบ 75 คน

3.3 มีเอกสารฉบับเต็ม จำนวนผู้ตอบ 53 คน

3.4 มีข้อมูลที่ทันสมัย จำนวนผู้ตอบ 27 คน

3.5 สืบค้นได้ง่าย จำนวนผู้ตอบ 11 คน

3.6 พอใจฐานข้อมูล ScienceDirect ,
Agricolar, APS, Knovel จำนวนผู้ตอบ 9 คน

3.7 ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถ
นำไปอ้างอิงได้ จำนวนผู้ตอบ 8 คน

4. ระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ (จำนวนผู้ตอบ 49 คน)

4.1 สามารถค้นคืนได้ตลอด 24 ชม. จำนวนผู้ตอบ 44 คน

4.2 ระบบเครือข่ายมีความรวดเร็ว จำนวนผู้ตอบ 3 คน

4.3 มีจำนวนคอมพิวเตอร์มาก จำนวนผู้ตอบ 2 คน

2. เรื่องที่ผู้ตอบไม่ประทับใจมากที่สุด

เรื่องที่ผู้ตอบไม่ประทับใจมากที่สุด ประมวลได้ 4 เรื่อง ตามลำดับดังนี้

1. ผู้ใช้บริการฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 11 คน)		
1.1 ไม่ทราบวิธีใช้ฐานข้อมูล	จำนวนผู้ตอบ	11 คน
2. ผู้ให้บริการฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 3คน)		
2.1 ห้องให้บริการฐานข้อมูลอากาศร้อน	จำนวนผู้ตอบ	3 คน
3. ฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 19 คน)		
3.1 ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	จำนวนผู้ตอบ	11 คน
3.2 ฐานข้อมูลที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ	จำนวนผู้ตอบ	5 คน
3.3 ข้อมูลที่ได้ไม่ครอบคลุมปีของ	จำนวนผู้ตอบ	2 คน
สารสนเทศที่ต้องการ		
3.4 ข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ	จำนวนผู้ตอบ	1 คน
4. ระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ (จำนวนผู้ตอบ 94 คน)		
4.1 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	จำนวนผู้ตอบ	32 คน
4.2 ความล่าช้าในการดาวน์โหลด	จำนวนผู้ตอบ	28 คน
4.3 เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	จำนวนผู้ตอบ	27 คน
4.4 ไม่สามารถสืบค้นได้จากนอก	จำนวนผู้ตอบ	6 คน
มหาวิทยาลัย		
4.5 เครื่องคอมพิวเตอร์มีไวรัส	จำนวนผู้ตอบ	1 คน

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เรื่องที่ผู้ตอบเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ประมวลได้ 3 เรื่อง ดังนี้

1. ผู้ให้บริการฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 59 คน)

1.1 ควรมีการสอน แนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูล เทคนิคการค้นคืน	จำนวนผู้ตอบ	33 คน
1.2 มีการรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวนผู้ตอบ	19 คน
1.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ/สอนการใช้ฐานข้อมูล	จำนวนผู้ตอบ	4 คน
1.4 มีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูล	จำนวนผู้ตอบ	3 คน

2. ฐานข้อมูล (จำนวนผู้ตอบ 41 คน)

2.1 เพิ่มจำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ โดยเฉพาะฐานข้อมูลเต็มรูป	จำนวนผู้ตอบ	26 คน
2.2 ควรบอกรับฐานข้อมูลให้ครอบคลุมปีสารสนเทศที่ต้องการ	จำนวนผู้ตอบ	13 คน
2.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลให้ใช้ง่ายยิ่งขึ้น	จำนวนผู้ตอบ	2 คน

3. ระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ (จำนวนผู้ตอบ 91 คน)

3.1 ปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวนผู้ตอบ	55 คน
3.2 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ	จำนวนผู้ตอบ	38 คน
3.3 มีเครือข่ายที่เร็วขึ้น	จำนวนผู้ตอบ	26 คน
3.4 ควรมีการป้องกันไวรัส	จำนวนผู้ตอบ	6 คน
3.5 เม้าส์ใช้งานไม่ได้	จำนวนผู้ตอบ	4 คน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีสำรวจโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นซึ่งมีคำถามปิด เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ เก็บข้อมูลโดยใช้สเกล 5 ระดับ และมีคำถามเปิด 3 ข้อ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามบอกถึงความประทับใจ ความไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามและนำมาใช้ได้ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 347 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 260 คน การรวบรวมข้อมูลทำโดยการแจกแบบสอบถามเมื่อนักศึกษามาใช้บริการของศูนย์บรรณสารฯ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาบางส่วนจะแจกแบบสอบถามในห้องสัมมนา ณ อาคารวิจัยและอาคารวิชาการแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC for Windows สถิติที่ได้ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. สรุปผลการวิจัย

1) ผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา โดยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 347 คน และบัณฑิตศึกษา จำนวน 260 คน

นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีการเกษตร แพทยศาสตร์ และเทคโนโลยีสังคม (250 35 32 และ 29 คนตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทมากกว่าระดับปริญญาเอก (157 และ 90 คนตามลำดับ) สุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากรของแต่ละกลุ่ม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 89.29) เคยใช้อินเทอร์เน็ต และไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 10.71) เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่เคย

ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 14.99) เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 85.01) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 5.00) เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 95.00) สาเหตุที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด (ร้อยละ 66.15) คือ ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

2) สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

2.1 เหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73.68) มีเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพราะข้อมูลมีความหลากหลาย รองลงมาตามลำดับ คือ ฐานข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 60.90) ฐานข้อมูลมีความทันสมัย (ร้อยละ 51.26)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษามีอันดับเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เหมือนกันใน 3 อันดับแรกตามลำดับ คือ ข้อมูลมีความหลากหลาย ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกัน ความต้องการ มีความทันสมัย

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.59) มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำรายงานมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือเพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย (ร้อยละ 62.55) เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 50.55)

นักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในอันดับแรกที่แตกต่างกันคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อทำรายงาน ขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการวิจัย/วิทยานิพนธ์

2.3 การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.14) รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน รองลงมาตามลำดับ คือ ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail (ร้อยละ 52.58) อาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 49.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารับทราบการให้บริการออนไลน์จากอาจารย์ผู้สอน

การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม และสำนักวิชา

เทคโนโลยีการเกษตร มีการรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ในอันดับแรกเหมือนกัน คือ รับทราบจากอาจารย์ผู้สอน ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์รับทราบจากเพื่อนและ นักศึกษาสำนักวิชาแพทยศาสตร์รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส. รายวัน e-mail

2.4 การได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.72) ได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ โดยการเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลด้วยตนเอง รองลงมาตามลำดับ คือเรียนรู้จากเพื่อน (ร้อยละ 56.64) จากบุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ (ร้อยละ 35.79) และจากอาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 27.86)

นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา จะมีอันดับของการได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เหมือนกันทุกอันดับสอดคล้องกับผลข้างต้น

นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกสำนักวิชามีวิธีการได้รับคำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในอันดับแรกเหมือนกัน คือเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่วนการได้รับคำแนะนำอันดับ 2 มีเพียง นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคมที่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสำนักวิชาแพทยศาสตร์ได้รับคำแนะนำจากเพื่อน

บัณฑิตศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม เทคโนโลยีการเกษตร และวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับคำแนะนำการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ อันดับแรกเหมือนกันคือ เรียนรู้ด้วยตนเองและเพื่อน ในอันดับที่เท่ากัน ในขณะที่บัณฑิตศึกษาสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ ได้รับคำแนะนำการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อันดับแรกจากอาจารย์ผู้สอน

2.5 วิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 95.94) มีวิธีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยการเข้าใช้ด้วยตนเอง รองลงมาตามลำดับคือให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน (ร้อยละ 16.05) และ มอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน (ร้อยละ 10.52)

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าทุกกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามได้รับคำแนะนำการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่เหมือนกันทุกอันดับตั้งแต่อันดับที่ 1-4 คือเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อน บุคลากรศูนย์บรรณสารฯ และจากอาจารย์ผู้สอน

2.6 สถานที่ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.61) ใช้คอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์บรรณสารฯ ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ รองลงมาตามลำดับคือ สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ (ร้อยละ 16.05) และที่פקอาศัย/หอพัก (ร้อยละ 10.52)

นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาไม่ว่าจะเป็นสำนักวิชาใดจะมีอันดับของสถานที่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์เหมือนกันทุกอันดับคือค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ รองลงมาตามลำดับคือ ค้นคืนที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการและที่פקอาศัย/หอพัก

2.7 ความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 34.68) มีความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง รองลงมาตามลำดับคือ เข้าใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง (ร้อยละ 26.56) เดือนละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 22.32) และเข้าใช้ทุกวัน (ร้อยละ 9.96)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อันดับแรกคือ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ในขณะที่บัณฑิตศึกษาเข้าใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ส่วนการเข้าใช้ในอันดับ 2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี เข้าใช้เดือนละ 2-3 ครั้ง และบัณฑิตศึกษาสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง

2.8 รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการจากการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.76) มีรูปแบบสารสนเทศที่ต้องการ คือ รายการเอกสารฉบับเต็มมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือรายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ (ร้อยละ 45.39) รายการบรรณานุกรม (ร้อยละ 30.26)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่ว่าจะสำนักวิชาใด ตลอดจนบัณฑิตศึกษาทุกสำนักวิชา มีรูปแบบของสารสนเทศที่ต้องการเหมือนกันทุกกลุ่มตามลำดับ คือ รายการเอกสารฉบับเต็ม รายการสาระสังเขป/บทคัดย่อ และรายการบรรณานุกรม

2.9 วิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลที่ได้จากการค้นคืน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 64.39) มีวิธีที่ใช้เมื่อต้องการนำผลการค้นคืนนี้ไปใช้งานโดยการพิมพ์ออกเป็นเอกสาร รองลงมาคือดาวน์โหลดผลการค้นคืนเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 60.70) ค้นจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 44.83) และผลการค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) (ร้อยละ 19.93)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีจะนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานโดยการพิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร เมื่อพิจารณาตามสำนักวิชา พบว่านักศึกษาในแต่ละสำนักวิชาจะมีการนำผลการค้นคืนไป

ใช้งานที่แตกต่างกัน คือ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม นำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานโดยการพิมพ์เป็นเอกสาร ในขณะที่นักศึกษาสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตรและสำนักวิชาแพทยศาสตร์ จะบันทึกผลเก็บไว้ในดิสเก็ตต์ ซีดี หรือ USB Flash Drive และนักศึกษาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จะอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์

บัณฑิตศึกษานำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานโดยการดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อวิเคราะห์วิธีที่ใช้เมื่อนำผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานของบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา พบว่าสำนักวิชาวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ มีวิธีที่ใช้เมื่อต้องการผลการค้นคืนที่ได้ไปใช้งานอันดับแรกเหมือนกัน คือดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ในที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ขณะที่สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม บันทึกผลเก็บไว้ในดิสเก็ตต์ ซีดี หรือ USB Flash Drive และสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร พิมพ์ผลการค้นหาเป็นเอกสาร

3) ปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์

ผลการสำรวจปัญหา และวัดระดับปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ในเรื่องใหญ่ๆ ทั้ง 4 ด้าน คือ ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการและปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 93.84) รองลงมาตามลำดับคือ ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 90.49) ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ (ร้อยละ 84.88) และปัญหาด้านผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 78.69)

เมื่อนำปัญหาที่พบมาวัดหาระดับของปัญหา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในทุกๆ ด้านในระดับน้อย-ปานกลาง ปัญหาที่พบในระดับปานกลางคือปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.11$) และปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ ($\bar{x} = 2.66$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย คือปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ($\bar{x} = 2.43$) และปัญหาด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 2.07$)

3.1 ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ

ปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้ที่สอบถามในรายละเอียดมีทั้งหมด 13 เรื่อง ปรากฏว่าอยู่ระหว่างน้อย-ปานกลาง เรื่องที่ผู้ใช้มีปัญหาระดับปานกลาง ใน 3 เรื่องแรก ตามลำดับดังนี้ ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป ($\bar{x} = 3.01$) ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้ ($\bar{x} = 2.99$) เมื่อยล้าและปวดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 2.80$)

ปัญหาด้านผู้ใช้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาจะมีความแตกต่างกันคือเรื่องนี้นักศึกษาระดับปริญญาตรีพบปัญหามากที่สุดคือขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.05$) และบัณฑิตศึกษาพบปัญหามากที่สุดคือค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป ($\bar{x} = 3.01$)

เรื่องนี้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พบปัญหาน้อยที่สุดคือไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 1.86$ และ 1.61 ตามลำดับ)

3.2 ปัญหาด้านผู้ให้บริการ

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการที่สอบถามในรายละเอียดมีทั้งหมด 6 เรื่อง ปรากฏว่าทุกเรื่องอยู่ระดับน้อย เรื่องที่ผู้ใช้พบปัญหาระดับน้อย 2 เรื่องแรกเรียงตามลำดับดังนี้ ศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{x} = 2.43$) ผลการค้นคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 2.14$)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษามีปัญหาด้านผู้ให้บริการในระดับน้อย ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาระดับปานกลาง คือศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และเป็นเรื่องนี้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่พบปัญหาสูงสุดอีกด้วย

3.3 ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ

ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ที่สอบถามในรายละเอียดมีทั้งหมด 6 เรื่อง ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 13.43) ไม่พบปัญหาฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ รองลงมาตามลำดับคือฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 9.50) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 8.94)

ปัญหาที่พบผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.90) พบคือปัญหาฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ รองลงมาตามลำดับคือฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน (ร้อยละ 91.42) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 91.06)

สำหรับระดับปัญหาที่พบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ให้บริการอยู่ระดับน้อย-ปานกลาง เรื่องที่ผู้ใช้พบปัญหาระดับปานกลางมีทั้งหมด 4 เรื่อง ตามลำดับดังนี้ ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 2.73$) ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 2.69$) ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.61$) ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับ

ความต้องการ ($\bar{x} = 2.53$) ส่วนเรื่องที่ใช้มีปัญหาระดับน้อยมีเพียงเรื่องเดียว คือ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน ($\bar{x} = 2.46$)

เรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีพบปัญหามากที่สุด คือ ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.76$) และบัณฑิตศึกษาพบปัญหามากที่สุด คือ ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 2.94$)

เรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหาน้อยที่สุด คือ ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน ($\bar{x} = 2.36$) ในขณะที่บัณฑิตศึกษาพบปัญหาน้อยที่สุดคือฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.45$)

3.4 ปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่สอบถามในรายละเอียดมีทั้งหมด 4 เรื่อง ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 6.72) ไม่พบปัญหาความล่าช้าในการสืบค้น รองลงมาตามลำดับคือเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 6.55 เท่ากัน) และความล่าช้าในการดาวน์โหลดเอกสารเต็มรูป (ร้อยละ 4.84)

เมื่อนำข้อมูลของปัญหาที่พบมาวิเคราะห์หาระดับของปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/คอมพิวเตอร์อยู่ระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับดังนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ($\bar{x} = 3.22$) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.21$) ความล่าช้าในการดาวน์โหลดเอกสารเต็มรูป ($\bar{x} = 3.10$) ความล่าช้าในการสืบค้น ($\bar{x} = 2.89$)

เรื่องที่นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบปัญหามากที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ($\bar{x} = 3.29$) และบัณฑิตศึกษา พบจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.19$)

4) เรื่องที่ประทับใจ ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์

เรื่อง que ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบด้วยคำถามเปิดว่ามีความประทับใจและความไม่ประทับใจมากที่สุด ตลอดจนข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ สามารถจัดอันดับได้ ดังนี้

ตารางที่ 5.1 สรุปอันดับเรื่องที่ประทับใจ ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะ

อันดับ	เรื่องที่ประทับใจ	เรื่องไม่ประทับใจ	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
อันดับ 1	ฐานข้อมูล	ระบบเครือข่าย / เครื่องคอมพิวเตอร์	ระบบเครือข่าย / เครื่องคอมพิวเตอร์
อันดับ 2	ผู้ใช้งานฐานข้อมูล	ฐานข้อมูล	ผู้ให้บริการฐานข้อมูล
อันดับ 3	ระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์	ผู้ใช้งานฐานข้อมูล	ฐานข้อมูล
อันดับ 4	ผู้ให้บริการฐานข้อมูล	ผู้ให้บริการฐานข้อมูล	-

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การประยุกต์ผลการวิจัยสำหรับการปฏิบัติงาน

2.1.1 การพัฒนาระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์

- 1) จัดหาระบบเครือข่ายให้มีความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืนสารสนเทศ

ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นบริการค้นคืนสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับสารสนเทศในต่างประเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถค้นคืนสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง ในบางเวลาที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก และต้องการค้นคืนสารสนเทศพร้อม ๆ กัน ส่งผลให้การค้นคืนล่าช้า หรืออาจทำให้ระบบเครือข่ายเกิดความล้มเหลวได้

- 2) เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่ารูปแบบสารสนเทศที่ผู้ใช้งานใหญ่ต้องการในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ คือเอกสารเต็มรูปและพบปัญหาความล่าช้าในการค้นคืน เอกสารเต็มรูปซึ่งมีทั้งข้อความและรูปภาพจะเป็นแฟ้มข้อมูลขนาดใหญ่ที่ต้องการคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการค้นคืนสารสนเทศดังกล่าว ดังนั้นจึงควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงในการค้นคืนเอกสารเต็มรูป

3) เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้ตลอดเวลาไม่ว่าผู้ใช้จะอยู่ ณ ที่ใด จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้คอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์บรรณสารฯ ในการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ ณ ศูนย์บรรณสารฯ เพื่อจกได้พอเพียงต่อปริมาณการใช้ของนักศึกษา
- เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หอพักนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาซึ่งส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องมาค้้นจากคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์บรรณสารฯ
- เพิ่มจุดบริการ SUT WiFi ที่หอพักนักศึกษาให้ทั่วถึงมากขึ้น ในปัจจุบันนักศึกษา จำนวนหนึ่งมีคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา ดังนั้นเพื่อเป็นการเอื้ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาให้สามารถเข้าค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้ตลอดเวลา จึงควรเพิ่มจุดให้บริการดังกล่าว

2.1.2 ผู้ให้บริการ/ศูนย์บรรณสารฯ

1) การส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากไม่ทราบวิธีเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในด้านปัญหาของผู้ให้บริการ/ศูนย์บรรณสารฯ ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบ คือศูนย์บรรณสารฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และพบปัญหาไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ ดังนั้น ศูนย์บรรณสารฯ ควรเร่งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มากยิ่งขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- จัดทำประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษาบัณฑิตศึกษาใหม่ ซึ่งจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์
- มีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีสถิติการเข้าใช้ไม่มาก เพื่อให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย
- การจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลและปรับปรุงคู่มือให้ทันสมัยเผยแพร่ในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ลงบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารฯ

2) มีการสำรวจความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อยู่เป็นประจำ

เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเปิดการเรียนการสอนในหลายสาขาวิชาใน แต่ละสาขาวิชาจะมีความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกัน รวมถึงบริษัท สำนักพิมพ์ สมาคมวิชาชีพ ฯลฯ ได้ผลิตฐานข้อมูลออนไลน์ใหม่ ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ศูนย์บรรณสารฯ จึงควรมีการสำรวจความต้องการของสำนักวิชา/สาขาวิชาต่าง ๆ เกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละสำนักวิชา/สาขาวิชา

2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของศูนย์บรรณสารฯ มีดังนี้

- 2.2.1 ควรมีการศึกษาด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของกลุ่มคณาจารย์ซึ่งเป็นผู้ใช้หลักที่มีการใช้ฐานข้อมูลอย่างลึกซึ้ง
- 2.2.2 ศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

บรรณานุกรม

- กฤษณา เบ็ญญกุล (2546) พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นสารนิเทศทางการเกษตรของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มวิชาการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกษรา บุญपाल. (2545). การใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- งานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (2547). การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา. นครราชสีมา: งานประกันคุณภาพการศึกษา
- จันทร์เพ็ญ จุ้ยจรงค์ษ์. (2549). การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา. (2543). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธณิศา สุขขารมย์. (2548). การใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- นัตดาวดี ชาญอนงค์สุข. (2548). ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2532). พฤติกรรมสารนิเทศ. วารสารชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์. 9: 24-40
- _____. (2533). การประเมินทรัพยากรสารนิเทศที่จัดหา ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การพัฒนาทรัพยากรสารนิเทศ หน่วยที่ 9-15. (หน้า 789-843). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2533). ความต้องการใช้สารสนเทศ ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การพัฒนา
ทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 1-8. (หน้า 293-333). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช.
- _____. (2546). การประเมินทรัพยากรสารสนเทศที่จัดทำ ใน เอกสารการสอนชุด
วิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 9-15. (หน้า 79-136). นนทบุรี: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ผ่องพรรณ แยมแจไข. (2543). รายงานการวิเคราะห์เรื่องการค้างานบริการฐานข้อมูล
ออนไลน์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- _____. (2544). รายงานการวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิก
โดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มะลิวรรณ สุวรรณพุกษ์ (2546). สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ
อาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายงานการค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- มะลิวัลย์ สีน้อย. (2549). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักวิทย
บริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วัชรีย์พร คุณสนอง. (2546). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยา
นิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2547). ผู้ใช้สารสนเทศ ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์
เบื้องต้น หน่วยที่ 6-10. (หน้า 119-151). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมา
ธิราช.
- แสงเดือน ผ่องพุด. (2542). การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

- เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข. (2546). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่.
- อังคณา ดอนหัวล้อ, อัมพร ขาวบาง และเอกริน ลัทธศักดิ์ศิริ. (2543). วารสารอิเล็กทรอนิกส์: การวิเคราะห์เพื่อการบอกรับ. *มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์* 22: 74-85.
- Brier, D. J., and Lebbin V. K. (1999). Evaluation Title Coverage of Full-text Periodical Databases. *Journal of Academic Librarianship*. 25(6): 473-478.
- Chan, Liza. (1999). Electronic journals and academic libraries. *Library Hi Tech*. 17 (1): 10-16.
- Chowdhury, G. G. and Chowdhury S. (2001). *Searching CD-Rom and online Information sources*. London: Library Association Publishing.
- _____. (2004). *Introduction to modern retrieval*. 2nd ed. London: Facet Publishing.
- Hoover, Ryan E. (1975). Parton Appraisal of Computer-Aided Online Bibliographic Retrieval Service. *Journal of Library Automation*. (9): 335-349.
- Keenan, Stella. (1996). *Concise Dictionary of Library and Information Science*. London: Bowker-Saur.
- Klobas, J. E. (1995). Beyond Information Quality: Fitness for Purpose and Electronic Information Resource Use. *Journal of Information Science*. 21(2): 95-114.
- Maquignaz, L. (2000). Evaluating of a Full Text Periodical Database. *LASIE*. 31(4): 66-77.
- Meadow, Charles T. (1992). *Text Information Retrieval System*. San Diego : Academic Press.
- Powell, R. R. (1997). User Studies. In Feather, John and Sturges, R.P. (Ed). *International Encyclopedia of Information and Library Science*. London: Routledge.
- Ray, K. and Day J. (2001). *Student Attitudes Towards Electronic Information Resources*. [On-line]. Available: <http://informationr.net/ir/4-2/paper54.html>
- Rusch-Feja, D. and Siebeky, U. (1999). Evaluation of Usage and Acceptance of Electronic Journals. *D-Lib Magazine*, 5 (10). [On-line]. Available: <http://www.dlib.org/dlib/october99/rusch-feja/10rusch-feja-summary.html>
- Stanford University Libraries. (2002). *E-Journal User Study*. [On-line]. Available: <http://ejst.stanford.edu/about.html>

- Tenopir, C. (2003). **Use and Users of Electronic Library Resources: An Overview and analysis Recent Research Studies**. [On-line]. Available: <http://www.clir.org/pubs/reports/pub120/pub120.pdf>
- Tenopir, C. and Read, Eleanor. (2000) Pattern of Database Use in Academic Libraries. **College & Research Librarys**. 61(3): 234-246
- Westbrook, Lynn. (2001). **Identifying and analyzing user needs : a complete handbook and ready-to-use assessment workbook with disk**. New York: Neal-Schuman
- Woodward, H. (1994). The Impact of Electronic Information on Serials Collection Management. **IFLA Journal**. 20: 34-40.
- Woodward, H., et. al. (1998). Café Jus: an Electronic Journals User Survey. **Journal of Digital Information**, 1(3). [On-line]. Available: <http://jodi.ecs.soton.ac.uk/Articles/v01/i03/Woodward>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในด้านเหตุการณ์การใช้ ไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ วัตถุประสงค์การใช้ ฯลฯ รวมถึงปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจัดให้บริการ ในปีการศึกษา 2549

คณะผู้วิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงการจัดหา/บอกรับ และการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- ตอนที่ 4 ความประทับใจ/ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายศัพท์

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดให้บริการในปี พ.ศ. 2549 จำนวน 21 ฐานข้อมูล ได้แก่ ฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่ IEEE/IEL, ACM, EV2, DAO, H.W.

Wilson All Fulltext, LISA, ISI Web of Science, LexisNexis และ IFD Newsclip ฐานข้อมูลวารสาร

อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ACS, AIP/APS, BlackWell, Emerald, ProQuest Agricola plus text, SafetyInfo และ

ScienceDirect ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ NetLibrary, SpringerLink, Knovel และ Dissertation

fulltext ท่านสามารถสืบค้นฐานข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีสุรนารี ที่ <http://library.sut.ac.th>

สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง การเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์โดยทั่ว ๆ ไป เช่น เหตุการณ์การใช้ วัตถุประสงค์การใช้ ความถี่การใช้ และสารสนเทศที่ต้องการจากฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ข้อขัดข้อง หรืออุปสรรคที่พบในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการหรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านเป็นนักศึกษาระดับ

- 1) ปริญญาตรี (เฉพาะชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป) 2) ปริญญาโท 3) ปริญญาเอก

สำหรับผู้วิจัย

[]

2. ท่านสังกัด

[]

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์/สาขาวิชา

- 1) ฟิสิกส์ 2) เคมี
 3) ชีววิทยาสิ่งแวดล้อม 4) คณิตศาสตร์
 5) อุตชีววิทยา 6) เทคโนโลยีเลเซอร์ฯ
 7) ชีวเคมี 8) ภูมิสารสนเทศ

สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร/สาขาวิชา

- 9) เทคโนโลยีการผลิตพืช 10) เทคโนโลยีการผลิตสัตว์
 11) เทคโนโลยีอาหาร 12) เทคโนโลยีชีวภาพ

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม/สาขาวิชา

- 13) ภาษาอังกฤษ 14) เทคโนโลยีสารสนเทศ
 15) เทคโนโลยีการจัดการ

สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์/สาขาวิชา

- 16) วิศวกรรมเกษตร 17) วิศวกรรมเครื่องกล
 18) วิศวกรรมโทรคมนาคม 19) วิศวกรรมไฟฟ้า
 20) วิศวกรรมโยธา 21) วิศวกรรมขนส่ง
 22) วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ 23) วิศวกรรมอุตสาหกรรม
 24) วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม 25) วิศวกรรมเคมี
 26) วิศวกรรมโลหการ 27) เทคโนโลยีธรณี
 28) วิศวกรรมเซรามิก 29) วิศวกรรมพอลิเมอร์
 30) แมคคาทรอนิกส์

สำนักวิชาแพทยศาสตร์/สาขาวิชา

- 31) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 32) อนามัยสิ่งแวดล้อม

- คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่านหรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง
3. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จัดให้บริการหรือไม่ สำหรับผู้วิจัย
- เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ []
- ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากสาเหตุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) []
 เมื่อท่านตอบข้อนี้แล้ว กรุณาข้ามไปตอบแบบสอบถามตอนที่ 4 ข้อ 3
- ไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ []
- ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ []
- ไม่ทราบวิธีการค้นคืน (retrieval) ฐานข้อมูลออนไลน์ []
- ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้ เนื่องจากปัญหาเรื่องระบบเครือข่าย []
- ไม่สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้ เนื่องจากปัญหาเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ []
- ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นสามารถตอบสนองความต้องการได้เพียงพอ []
- มีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์และเว็บไซต์ []
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ []
- อื่นๆ (โปรดระบุ)..... []

ตอนที่ 2

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

- คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่านหรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง
1. ท่านเลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการ เนื่องจากเหตุผลใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) สำหรับผู้วิจัย
- ข้อมูลมีความหลากหลาย []
- ข้อมูลมีความทันสมัย []
- ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ []
- ข้อมูลมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ []
- ขั้นตอนและวิธีการค้นคืน (retrieval) ไม่ซับซ้อน []
- การค้นคืน (retrieval) มีความรวดเร็ว []
- สามารถค้นคืน (retrieval) ได้ในทุกเวลาและสถานที่ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต []

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่านหรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

- | | สำหรับผู้วิจัย |
|--|----------------|
| 2. ท่านเลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| <input type="checkbox"/> เพื่อเตรียมสัมมนา | [] |
| <input type="checkbox"/> เพื่อทำรายงาน | [] |
| <input type="checkbox"/> เพื่อทำการบ้านตามที่อาจารย์มอบหมาย | [] |
| <input type="checkbox"/> เพื่อประกอบการวิจัย / วิทยานิพนธ์ | [] |
| <input type="checkbox"/> เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ | [] |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | [] |
| 3. ท่านทราบว่าศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| <input type="checkbox"/> บุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา | [] |
| <input type="checkbox"/> เอกสารเผยแพร่ของศูนย์บรรณสารฯ | [] |
| <input type="checkbox"/> ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ ข่าว มทส.รายวัน e-mail | [] |
| <input type="checkbox"/> เพื่อน | [] |
| <input type="checkbox"/> อาจารย์ผู้สอน | [] |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | [] |
| 4. ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| <input type="checkbox"/> เรียนรู้ด้วยตนเอง | [] |
| <input type="checkbox"/> บุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา | [] |
| <input type="checkbox"/> เพื่อน | [] |
| <input type="checkbox"/> อาจารย์ผู้สอน | [] |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | [] |
| 5. ท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| <input type="checkbox"/> ค้นคืน (retrieval) ด้วยตนเอง | [] |
| <input type="checkbox"/> ให้บรรณารักษ์ช่วยในการค้นคืน (retrieval) | [] |
| <input type="checkbox"/> มอบหมายให้บุคคลอื่นช่วยในการค้นคืน (retrieval) | [] |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | [] |
| 6. ท่านค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์จากสถานที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| <input type="checkbox"/> ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา | [] |
| <input type="checkbox"/> ที่ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ | [] |
| <input type="checkbox"/> ที่พักอาศัย/หอพัก | [] |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | [] |

ตอบโดยเลือกระดับ 5 = ปัญหามากที่สุด 4 = ปัญหามาก 3 = ปัญหาปานกลาง 2 = ปัญหาน้อย
1 = ปัญหาที่น้อยที่สุด 0 = ไม่พบปัญหา

	ระดับปัญหา						สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	0	
ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ							
1. ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
2. ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
3. ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมปีของสารสนเทศที่ต้องการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
4. ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
5. ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
6. ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
ปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์							
1. ความล่าช้าในการสืบค้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
2. ความล่าช้าในการ Download เอกสารเต็มรูป	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]
5. ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[]

ตอนที่ 4

ความประทับใจ/ไม่ประทับใจ และข้อเสนอแนะ

1. เมื่อท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ท่านประทับใจอะไรมากที่สุด

.....
.....

2. เมื่อท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ท่านไม่ประทับใจอะไรมากที่สุด

.....
.....

3. ท่านอยากให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาปรับปรุงอะไรมากที่สุดเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

.....
.....

*****คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามนี้*****

ภาคผนวก ข

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการ

1. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตาม
สำนักวิชา (ตารางที่ 1ข)
2. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตาม
สำนักวิชา (ตารางที่ 2ข)

ตารางที่ 1๖ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ	เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยีการเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์			แพทยศาสตร์		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
ไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	1.54	0.78	น้อย	1.77	0.91	น้อย	1.87	0.94	น้อย	2.10	1.09	น้อย
ไม่มีความรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	2.04	1.07	น้อย	2.53	1.22	ปานกลาง	2.47	1.11	น้อย	2.21	1.11	น้อย
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง	2.12	1.05	น้อย	2.36	1.19	น้อย	2.42	1.11	น้อย	2.33	1.09	น้อย
ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	2.16	1.01	น้อย	2.30	0.99	น้อย	2.35	1.11	น้อย	2.04	0.93	น้อย
ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์	2.50	1.03	น้อย	2.65	1.04	ปานกลาง	2.62	1.10	ปานกลาง	2.71	1.04	ปานกลาง
ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์	2.11	0.93	น้อย	2.59	1.13	ปานกลาง	2.46	1.06	น้อย	2.55	0.99	ปานกลาง
ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ นานเกินไป	2.36	0.95	น้อย	2.73	1.11	ปานกลาง	2.44	1.06	น้อย	2.81	1.08	ปานกลาง
ไม่มีเวลาเพียงพอในการค้นคืนฐานข้อมูล	2.23	0.99	น้อย	2.44	1.13	น้อย	2.32	1.06	น้อย	2.38	1.05	น้อย
ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้	2.63	1.18	ปานกลาง	3.06	1.34	ปานกลาง	2.76	1.25	ปานกลาง	2.58	1.34	ปานกลาง
การติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้นคืนได้ใช้เวลานานเกินไป	2.41	0.97	น้อย	3.00	1.25	ปานกลาง	2.70	1.17	ปานกลาง	2.86	1.36	ปานกลาง
ค่าใช้จ่ายในการติดตามเอกสารฉบับเต็มแพงเกินไป	2.68	1.17	ปานกลาง	2.86	1.57	ปานกลาง	2.67	1.28	ปานกลาง	3.00	1.39	ปานกลาง
เมื่อยืมและปัดตาในการดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	3.38	1.38	ปานกลาง	3.31	1.33	ปานกลาง	2.62	1.19	ปานกลาง	2.87	1.04	ปานกลาง
ขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ	2.81	1.23	ปานกลาง	3.47	1.29	ปานกลาง	3.05	1.24	ปานกลาง	2.88	1.26	ปานกลาง
รวม	2.38	1.05	น้อย	2.67	1.19	ปานกลาง	2.51	1.13	ปานกลาง	2.56	1.14	ปานกลาง

ตารางที่ 2x ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	วิทยาศาสตร์			เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยี การเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
ไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์	1.48	0.68	น้อย ที่สุด	2.05	1.13	น้อย	1.70	0.76	น้อย	1.44	0.69	
ไม่มีความรู้การใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์	1.91	1.04	น้อย	2.13	1.26	น้อย	2.42	1.03	น้อย	2.00	1.14	น้อย
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูล ออนไลน์อะไรบ้าง	2.11	0.97	น้อย	1.76	0.97	น้อย	2.41	1.18	น้อย	2.24	1.16	น้อย
ไม่ทราบวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์	2.04	1.02	น้อย	1.96	1.15	น้อย	2.39	1.15	น้อย	2.11	0.98	น้อย
ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของ ฐานข้อมูลออนไลน์	2.28	1.14	น้อย	2.65	1.23	ปาน กลาง	2.68	1.14	ปาน กลาง	2.44	1.05	น้อย
ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูล ออนไลน์	2.14	1.10	น้อย	2.47	1.05	น้อย	2.28	1.06	น้อย	2.34	1.15	น้อย
ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคืน ฐานข้อมูลออนไลน์ นานเกินไป	2.28	1.11	น้อย	2.53	1.13	ปาน กลาง	2.64	1.22	ปาน กลาง	2.41	1.16	น้อย
ไม่มีเวลาเพียงพอในการค้นคืน ฐานข้อมูล	2.19	1.04	น้อย	2.33	1.27	น้อย	2.49	1.29	น้อย	2.11	1.09	น้อย
ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับ เต็มที่ค้นคืนได้	3.25	1.39	ปาน กลาง	3.17	1.48	ปาน กลาง	3.39	1.28	ปาน กลาง	3.16	1.29	ปาน กลาง
การติดตามเอกสารฉบับเต็มที่ค้น คืนได้ใช้เวลานานเกินไป	2.81	1.35	ปาน กลาง	2.78	1.34	ปาน กลาง	3.17	1.20	ปาน กลาง	2.65	1.33	ปาน กลาง
คำใช้ง่ายในการติดตามเอกสาร ฉบับเต็มแห่งเกินไป	3.35	1.44	ปาน กลาง	2.82	1.36	ปาน กลาง	3.68	1.21	ปาน กลาง	3.27	1.33	ปาน กลาง
เมื่อล่าและพลาดตาในการดูจาก หน้าจอคอมพิวเตอร์	2.94	1.40	ปาน กลาง	3.03	1.40	ปาน กลาง	2.89	1.20	ปาน กลาง	2.54	1.28	ปาน กลาง
ขาดทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ	2.52	1.20	ปาน กลาง	2.62	1.37	ปาน กลาง	2.59	1.23	ปาน กลาง	2.32	1.00	น้อย
รวม	2.41	1.14	น้อย	2.48	1.24	น้อย	2.67	1.15	ปาน กลาง	2.39	1.12	น้อย

ภาคผนวก ค

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ

1. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตาม
สำนักวิชา (ตารางที่ 1ค)
2. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตาม
สำนักวิชา (ตารางที่ 2ค)

ตารางที่ 1๓ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยี การเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์			แพทยศาสตร์		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
ผู้ให้บริการขาดทักษะใน การสืบค้นฐานข้อมูล	1.50	0.86	น้อย สุด	2.04	1.20	น้อย	2.06	1.02	น้อย	2.00	0.96	น้อย
ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ	2.00	1.18	น้อย	2.44	1.31	น้อย	2.18	1.05	น้อย	2.43	1.17	น้อย
ผู้ให้บริการสอน/อธิบาย การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่ชัดเจน	1.70	1.02	น้อย	2.32	1.47	น้อย	2.14	1.09	น้อย	2.22	1.15	น้อย
ผู้ให้บริการให้บริการล่าช้า	1.67	0.91	น้อย	2.57	1.23	ปาน กลาง	2.13	1.03	น้อย	2.22	0.97	น้อย
ผลการค้นคืน (retrieval) ที่ได้รับไม่ตรงกับควม ต้องการ	1.84	1.07	น้อย	2.54	1.10	ปาน กลาง	2.31	0.99	น้อย	2.25	0.89	น้อย
ศูนย์บรรณสารฯ ขาดการ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับ การใช้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์	2.76	1.48	ปาน กลาง	2.97	1.22	ปาน กลาง	2.54	1.25	ปาน กลาง	2.10	1.08	น้อย
รวม	1.91	1.08	น้อย	2.48	1.25	น้อย	2.23	1.07	น้อย	2.20	1.04	น้อย

ตารางที่ 2ค ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	วิทยาศาสตร์			เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยี การเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
ผู้ให้บริการขาดทักษะใน การสืบค้นฐานข้อมูล	1.67	0.88	น้อย	1.83	1.05	น้อย	1.55	0.72	น้อย	1.86	0.99	น้อย
ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ	1.77	0.91	น้อย	1.70	0.82	น้อย	1.94	1.03	น้อย	2.20	0.98	น้อย
ผู้ให้บริการสอน/อธิบาย การใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์ไม่ชัดเจน	1.69	0.85	น้อย	1.64	0.76	น้อย	1.75	0.88	น้อย	1.96	1.00	น้อย
ผู้ให้บริการให้บริการ ล่าช้า	1.59	0.76	น้อย	1.72	0.94	น้อย	1.61	0.80	น้อย	1.90	0.93	น้อย
ผลการค้นคืน (retrieval) ที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	1.82	1.04	น้อย	2.04	1.18	น้อย	1.87	1.12	น้อย	2.17	1.06	น้อย
ศูนย์บรรณสารฯ ขาด การประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์	2.08	1.19	น้อย	2.41	1.12	น้อย	2.43	1.31	น้อย	2.25	1.09	น้อย
รวม	1.77	0.93	น้อย	1.89	0.97	น้อย	1.86	0.97	น้อย	2.06	1.01	น้อย

ภาคผนวก

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการ

1. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
จำแนกตามสำนักวิชา (ตารางที่ 1ง)
2. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา (ตารางที่ 2ง)

ตารางที่ 1ง ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ จัดให้บริการ	เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยีการเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์			แพทยศาสตร์		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่ เพียงพอ	2.17	1.01	น้อย	2.44	1.11	น้อย	2.51	1.11	ปาน กลาง	2.60	1.00	ปาน กลาง
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ ตรงกับความต้องการ	2.25	0.79	น้อย	2.39	1.00	น้อย	2.49	1.04	น้อย	2.37	0.93	น้อย
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ ครอบคลุมปีของ สารสนเทศที่ต้องการ	2.31	0.84	น้อย	2.73	1.10	ปาน กลาง	2.53	1.09	ปาน กลาง	2.43	1.04	น้อย
ฐานข้อมูลแต่ละฐานมี วิธีการสืบค้นที่แตกต่าง กัน	2.48	1.19	น้อย	2.61	1.06	ปาน กลาง	2.30	1.02	น้อย	2.30	0.99	น้อย
ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มี เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ	2.76	1.33	ปาน กลาง	3.09	1.26	ปาน กลาง	2.70	1.19	ปาน กลาง	2.70	1.21	ปาน กลาง
รวม	2.39	1.03	น้อย	2.65	1.10	ปาน กลาง	2.51	1.09	ปาน กลาง	2.48	1.03	น้อย

ตารางที่ 2ง ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลที่จัดให้บริการของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ จัดให้บริการ	วิทยาศาสตร์			เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยี การเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์		
	\bar{x}	<i>SD</i>	แปล ความ	\bar{x}	<i>SD</i>	แปล ความ	\bar{x}	<i>SD</i>	แปล ความ	\bar{x}	<i>SD</i>	แปล ความ
ฐานข้อมูลมีจำนวนไม่ เพียงพอ	2.73	1.20	ปาน กลาง	2.61	1.20	ปาน กลาง	3.12	1.23	ปาน กลาง	2.63	1.26	ปาน กลาง
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ตรงกับ ความต้องการ	2.44	1.17	น้อย	2.49	1.26	น้อย	2.92	1.10	ปาน กลาง	2.68	1.19	ปาน กลาง
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ ครอบคลุมปีของ สารสนเทศที่ต้องการ	3.00	1.41	ปาน กลาง	2.61	1.52	ปาน กลาง	3.44	1.23	ปาน กลาง	2.82	1.25	ปาน กลาง
ฐานข้อมูลแต่ละฐานมี วิธีการสืบค้นที่แตกต่าง กัน	2.49	1.12	น้อย	2.78	1.24	ปาน กลาง	2.50	1.03	น้อย	2.55	1.18	ปาน กลาง
ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มี เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ	2.48	1.30	น้อย	2.66	1.43	ปาน กลาง	2.12	1.01	น้อย	2.50	1.30	น้อย
รวม	2.63	1.24	ปาน กลาง	2.63	1.33	ปาน กลาง	2.82	1.12	ปาน กลาง	2.64	1.24	ปาน กลาง

ภาคผนวก จ

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์

1. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา (ตารางที่ 1จ)
2. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา (ตารางที่ 2จ)

ตารางที่ 1๑ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านระบบเครือข่าย/ เครื่องคอมพิวเตอร์	เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยีการเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์			แพทยศาสตร์		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
ความล่าช้าในการสืบค้น	2.80	1.29	ปาน กลาง	2.97	1.29	ปาน กลาง	2.88	1.23	ปาน กลาง	2.87	1.26	ปาน กลาง
ความล่าช้าในการ Download เอกสารเต็มรูป	3.12	1.42	ปาน กลาง	3.21	1.05	ปาน กลาง	3.10	1.21	ปาน กลาง	3.19	1.31	ปาน กลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์มี ประสิทธิภาพต่ำ	3.31	1.52	ปาน กลาง	3.67	1.47	มาก	3.26	1.24	ปาน กลาง	3.06	1.27	ปาน กลาง
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ สามารถใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.46	1.50	ปาน กลาง	3.64	1.43	มาก	3.17	1.33	ปาน กลาง	3.06	1.22	ปาน กลาง
รวม	3.17	1.43	ปาน กลาง	3.37	1.31	ปาน กลาง	3.10	1.25	ปาน กลาง	3.04	1.26	ปาน กลาง

ตารางที่ 2๑ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสำนักวิชา

ปัญหาด้านระบบเครือข่าย/ เครื่องคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์			เทคโนโลยีสังคม			เทคโนโลยี การเกษตร			วิศวกรรมศาสตร์		
	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ	\bar{x}	SD	แปล ความ
ความล่าช้าในการสืบค้น	2.90	1.38	ปาน กลาง	2.97	1.26	ปาน กลาง	3.08	1.22	ปาน กลาง	2.79	1.30	ปาน กลาง
ความล่าช้าในการ Download เอกสาร เต็มรูป	2.96	1.32	ปาน กลาง	3.38	1.21	ปาน กลาง	3.42	1.32	ปาน กลาง	2.89	1.37	ปาน กลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	3.09	1.40	ปาน กลาง	3.28	1.34	ปาน กลาง	3.66	1.21	มาก	2.89	1.44	ปาน กลาง
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถ ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.15	1.39	ปาน กลาง	3.43	1.33	ปาน กลาง	3.55	1.30	มาก	2.92	1.37	ปาน กลาง
รวม	3.03	1.37	ปาน กลาง	3.26	1.28	ปาน กลาง	3.43	1.26	ปาน กลาง	2.87	1.37	ปาน กลาง

ภาคผนวก ฉ

สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์บรรณสารฯ
ประจำปี พ.ศ.2549

ตารางที่ 1๓ สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์บรรณสารฯ ประจำปี พ.ศ.2549

ยี่ห้อ	รุ่น	อายุการใช้ ณ พ.ศ. 2549 (ปี)	จำนวน (เครื่อง)
compaq	Proline 4/25s	7	16
Acer	Power M 133	7	40
Hewlett packard	VL	7	20
Hewlett packard	Brio	7	20
Hewlett packard	VE	7	20

ภาคผนวก ข

สถิติการให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์บรรณสารฯ ประจำปี พ.ศ.2549

ตารางที่ 1x สถิติการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์บรรณสารฯ ประจำปี พ.ศ. 2549

เวลา เดือน	08.00- 10.00	10.00- 12.00	12.00- 14.00	14.00- 16.00	16.00- 18.00	18.00- 20.00	20.00- 24.00	รวม
มกราคม	1647	4098	4471	4449	4877	1455	1609	22606
กุมภาพันธ์	2057	4647	4458	4360	3340	2445	2553	23860
มีนาคม	1814	3508	4691	4298	3711	3596	3188	24806
เมษายน	498	1228	1579	1539	1069	699	705	7317
พฤษภาคม	899	1510	2165	1970	1119	413	54	8130
มิถุนายน	1944	4165	4466	4937	4491	3051	1812	24866
กรกฎาคม	1098	3592	4317	4942	4084	2596	1693	22322
สิงหาคม	761	3735	3360	3188	2519	2083	1158	16804
กันยายน	2561	3253	3095	3296	3652	2873	1962	20692
ตุลาคม	2115	4290	4292	4622	4765	4606	3364	28054
พฤศจิกายน	2946	4803	4880	4179	4340	4467	2689	28304
ธันวาคม	2054	3277	3541	3325	3665	3129	2259	21250
รวม	20394	42106	45315	45105	41632	31413	23046	249011

ประวัติผู้วิจัย

1. หัวหน้าโครงการ นางสุภารักษ์ เมินกระโทก
Mrs. Suparak Mernkratok
- วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
- ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- โทรศัพท์ 044 223088

ประสบการณ์ในงานวิจัย

1. วิจัยสถาบันเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาและคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีต่อการใช้ทรัพยากรและบริการสารสนเทศ (ผู้ร่วมวิจัย)
2. วิจัยสถาบันเรื่องการใช้ Internet ในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของคณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (ผู้ร่วมวิจัย)

2. ผู้ร่วมวิจัย นางสาวจันทร์เพ็ญ ชัยจงรักษ์
Miss. Chanpen chuichongruk
- วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
- ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- โทรศัพท์ 044 223071
3. ผู้ร่วมวิจัย นางสาวมนิสรา สิ้นปรุ
Miss. Manissara Sinpraru
- วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
- ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- โทรศัพท์ 044223073