

ธนวิษฐ์ ทองแป้น : แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานในประเทศไทย
(DEVELOPMENT GUIDELINE FOR AVIATION REFUELLING COMPANY IN THAILAND)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ. ดร.คงศักดิ์ ชมชุม, 155 หน้า.

คำสำคัญ: การเติมน้ำมันอากาศยาน/ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน/การบริหารงานเชิงคุณภาพ

ในปัจจุบัน ผู้ให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานในประเทศไทยกำลังเผชิญกับบริบทระดับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น เป้าหมายการปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ การพัฒนาที่ยั่งยืน และความต้องการด้านประสิทธิภาพบริการ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจต้องปรับกลยุทธ์อย่างเร่งด่วน เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันและตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย งานวิจัยนี้มีเป้าหมายในการศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันและเสนอแนวทางพัฒนาของผู้ให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานในประเทศไทย เพื่อรับมือกับความท้าทายดังกล่าว

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ดำเนินการผ่านการสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 25 และ 15 คน เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและจัดทำดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของผู้ให้บริการน้ำมันอากาศยานในประเทศไทย ตามลำดับ จากนั้นใช้แบบสอบถามปลายปิดด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi) กับผู้เชี่ยวชาญ 18 คนจากผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมทั้ง 7 กลุ่ม ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้บริการน้ำมันอากาศยานในไทยกำลังเผชิญแรงกดดันจากเป้าหมายลดการปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์และการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงเสนอให้ปรับมุมมองการประเมินผลตามหลัก Balanced Scorecard จากมุมมองลูกค้าเป็นมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสอดคล้องแนวโน้มโลก รวมทั้งการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงาน

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2568

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม




อ.ธีรภัทร์ เจริญสุข

TANAWIT THONGPAN : DEVELOPMENT GUIDELINE FOR AVIATION REFUELLING
COMPANY IN THAILAND

THESIS ADVISOR : KONGSAK CHOMCHUM, Ph.D., 155 PP.

Keyword: Aviation Refuelling/Key Performance Indicators/Balanced Scorecard

At present, aviation fuel service providers in Thailand are facing a rapidly evolving global landscape, including the push towards net-zero carbon emissions, sustainable development, and increasing demands for service efficiency. These changes necessitate urgent strategic adaptation to maintain competitiveness and meet stakeholder expectations. This research aims to examine the current situation and propose development approaches for aviation fuel service providers in Thailand to address these emerging challenges.

The study employs qualitative research methods, utilising focus group discussions with two sets of key informants of 25 and 15 participants respectively to assess the current landscape and develop Key Performance Indicators (KPIs) for the sector. Subsequently, a closed-ended Delphi survey was conducted with 18 experts representing all seven stakeholder groups. The findings indicate that Thai aviation refuelling companies are under significant pressure from global sustainability and net-zero emission targets. As a response, the study recommends shifting performance evaluation frameworks from a customer-centric to a stakeholder-centric perspective based on the Balanced Scorecard model, alongside investing in energy-related technologies to align with global trends.

School of Aviation Management

Academic Year 2025

Student's Signature 

Advisor's Signature 

Co-Advisor's Signature Areearat Sengod