

วรรณ เอกอริโชติ: การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในกิจการสายการบินในประเทศไทย
(THE IMPLEMENTATION OF BLOCKCHAIN TECHNOLOGY IN THAI AIRLINES INDUSTRY)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ. ดร.อภิรดา นามแสง, 250 หน้า

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนในการเพิ่มมูลค่าทางการตลาดสำหรับกิจการสายการบินและนำเสนอกลยุทธ์ในการเพิ่มมูลค่าทางการตลาดสำหรับกิจการสายการบินในประเทศไทยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นผู้เชี่ยวชาญจำนวน 11 ท่าน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งหมด 3 รอบ โดยแบบสอบถามรอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิดเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการให้ข้อมูลและรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าได้จากการรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามรอบที่ 1 และแบบสอบถามรอบที่ 3 เป็นมาตราส่วนประมาณค่าเช่นเดียวกับแบบสอบถามรอบที่ 2 โดยมีการปรับและเพิ่มข้อความบางข้อให้มีความชัดเจนตามที่ผู้เชี่ยวชาญบางท่านได้เสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมไว้ พร้อมทั้งเพิ่มตำแหน่งของค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อที่คำนวณได้จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาทบทวนคำตอบของตนเอง และยืนยันหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบกลับมาอีกครั้งหนึ่ง ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 3 รอบ รวมทั้งสิ้น 124 วัน

จากการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในกิจการสายการบินในประเทศไทยประกอบด้วยลักษณะการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในการเพิ่มมูลค่าทางการตลาดสำหรับกิจการสายการบินทั้งหมด 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนในอุตสาหกรรมการบิน เช่น การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในการยืนยันตัวตนของผู้โดยสาร 2) ด้านกลยุทธ์ในธุรกิจสายการบิน เช่น การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในการสนับสนุนโปรแกรมความจงรักภักดีและบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพิ่มบริการทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการสะสมคะแนนหรือแลกคะแนนสะสม 3) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เช่น การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเป็นข้อได้เปรียบในการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมในประเทศไทยและเป็นการสร้างความแตกต่างให้กับธุรกิจขององค์กรที่นำไปใช้ทำให้มีความสามารถเหนือกว่าคู่แข่งในตลาด

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2567

ลายมือชื่อนักศึกษา Worayom.

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา [Signature]

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม [Signature]

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม [Signature]

WORAPORN AKEATICHOD: THE IMPLEMENTATION OF BLOCKCHAIN
TECHNOLOGY IN THAI AIRLINES INDUSTRY

THESIS ADVISOR: APIRADA NAMSANG, Ph.D., 250 PP

This qualitative research aims to study the application of Blockchain technology to enhance market value for the airline industry and propose strategies to increase market value for airlines in Thailand using the Delphi technique. The key informants are 11 experts, and data was collected through a three-round questionnaire. The first round consisted of an open-ended questionnaire to allow experts to freely express their opinions and provide data. The second round used a Likert scale questionnaire, which was developed based on the opinions collected from the first round. The third round also used a Likert scale questionnaire similar to the second round but with some adjustments and additions based on further expert feedback. This included the positions of the median and interquartile range calculated from the responses of the second round, allowing experts to reconsider and confirm or change their answers. The data collection process for all three rounds took a total of 124 days.

The research findings indicate that the use of Blockchain technology in the airline industry in Thailand comprises three aspects 1) Application in the Aviation Industry, for example, using Blockchain technology for passenger identity verification. 2) Business Strategy, such as using Blockchain technology to support loyalty programs and manage various benefits, providing customers with alternative services to accumulate or redeem points. 3) Technology and Innovation, such as using Blockchain technology as an advantage in business development and the aviation industry in Thailand, creating differentiation for businesses that adopt it, thus gaining a competitive edge in the market.

Aviation Management

Academic Year 2024

Student's signature Woraporn

Advisor's signature A. Namsang

Co-advisor's signature [Signature]

Co-advisor's signature [Signature]