

สุธีระพงษ์ สว่างวงศ์: แนวทางการชำระรักษาพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำ
ในประเทศไทย (GUIDELINES FOR FLIGHT ATTENDANT RETENTION OF LOW-COST
AIRLINES IN THAILAND)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ. ดร.ธัญญรัตน์ คำเพราะ, 135 หน้า

วิทยานิพนธ์เรื่อง แนวทางการชำระรักษาพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำ
ในประเทศไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และสาเหตุการลาออกของพนักงานต้อนรับบน
เครื่องบิน เพื่อพัฒนาแนวทางการชำระรักษาพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำใน
ประเทศไทย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล
สำคัญประกอบไปด้วยพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่เคยปฏิบัติงาน และลาออกจำนวน 15 คน
ผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนทรัพยากรบุคคลส่วนงานพนักงานต้อนรับบน
เครื่องบินจำนวน 3 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาเกี่ยวกับประเด็นเนื้อหาหลัก (Major Themes)
และประเด็นย่อย (Sub Themes) จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล

ผลการวิจัยพบว่าปัญหา และสาเหตุการลาออกของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบิน
ต้นทุนต่ำในประเทศไทยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ 1) ด้านความมั่นคง และความก้าวหน้าใน
อาชีพ 2) ด้านนโยบายค่าตอบแทน และสวัสดิการ 3) ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
ดังนั้นเพื่อพัฒนาแนวทางการชำระรักษาพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินผู้บริหารสายการบินควร
กำหนดนโยบายการบริหารงานซึ่งพิจารณาความต้องการจากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเพื่อ
ส่งเสริมความเป็นได้ในเชิงการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการ
เสริมสร้างความมั่นคง ความก้าวหน้าในอาชีพโดยการพิจารณาปรับเปลี่ยนสัญญาจ้างงาน เปิดโอกาส
ให้มีการโยกย้ายภายในองค์กรที่เหมาะสม รวมถึงการปรับปรุงค่าตอบแทน สวัสดิการโดยการ
พิจารณาปรับเปลี่ยนค่าตอบแทน สวัสดิการให้เหมาะสมกับตลาดแรงงานในปัจจุบัน นอกจากนี้การ
สร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน โดยการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่องทางการ
สื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อนำเสนอแก่ผู้บริหารระดับสูงของสายการบินใช้
ประกอบการพัฒนาแนวทางการชำระรักษาพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบิน

สาขาวิชาการจัดการการบิน
ปีการศึกษา 2566

ลายมือชื่อนักศึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม 

SUTEERAPONG SAWANGWONG: GUIDELINES FOR FLIGHT ATTENDANT RETENTION OF LOW-COST AIRLINES IN THAILAND

THESIS ADVISOR: THANYARAT KHAMPROH, Ph.D., 135 PP

The objectives of this research were 1) to investigate the problems and reasons for the resignation of low-cost airline flight attendants in Thailand and 2) to develop guidelines for retaining low-cost airline flight attendants in Thailand. Data were collected by semi-structured interviews from key informants, including 15 former flight attendants and 3 managers responsible for human resource planning. Subsequently, the collected data were analyzed and processed to fulfill the objectives of the study.

The research findings indicate that the problems and reasons for the resignation of low-cost airline flight attendants in Thailand can be divided into 3 aspects 1) stability and career advancement: concerns related to job stability and opportunities for career progression. 2) compensation policy and welfare: Issues regarding compensation policies and employee benefits. 3) work environment: challenges associated with the working environment. Therefore, to develop strategies for retaining flight attendants, airline management should establish management policies that consider the needs of flight attendants to promote effective management. This could involve adjusting employment contracts to enhance the possibility of retention. Providing opportunities for internal mobility that are suitable for employees. Additionally, adjusting compensation and benefits to align with current labor market conditions is crucial. Moreover, enhancing the internal work environment by improving communication channels within the organization to make them more efficient is essential. These measures can be presented to senior airline executives for incorporation into the development of strategies for retaining flight attendants.

Aviation Management

Academic Year 2023

Student's Signature

Advisor's Signature

Co-Advisor's Signature



