ภาณุภัค บูรณากาญจน์: ปัจจัยที่มีผลต่อพนักงานบริการภาคพื้นดิน ท่าอากาศยานคอนเมือง (FACTOR EFFECTING TO GROUND PERSONNEL SERVICE AGENT AT DON MUEANG INTERNATIONAL AIRPORT)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. คร.คงศักดิ์ ชมชุม, 136 หน้า

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้ความพึงพอใจ ในชีวิตของพนักงานบริการภาคพื้นดิน 2) ศึกษาคุณลักษณะของงาน และความสุขในการทำงานที่มี ความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในชีวิตพนักงานบริการภาคพื้นดิน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็น พนักงานบริการภาคพื้นดิน ณ ท่าอากาศยานคอนเมือง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเคียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของงาน ความสุขในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวก ระหว่างกัน และส่งผลต่อการรับรู้ความพึงพอใจในชีวิตของพนักงานบริการภาคพื้นคิน คุณลักษณะของงานทั้ง 5 ค้านที่ประกอบไปด้วย ความหลากหลายทางทักษะ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน กับงาน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในการตัดสินใจในงาน และผลป้อนกลับจากงาน เป็น รูปแบบการทำงานของพนักงานบริการภาคพื้นคิน ให้มีกระบวนการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เน้นให้เกิดการสร้างความสุขในการทำงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการติดต่อสัมพันธ์ให้พนักงานมี ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันในการทำงาน ด้านความรักในงานสร้างให้เกิดการรับรู้ความรักในงาน ที่เปลี่ยนเป็นพลังทางบวกได้ ความสำเร็จในงานแสดงให้เห็นถึงผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานนั้น ว่าเป็นผลสำเร็จ จะก่อให้เกิดพลังทางบวกในการทำงาน ทำให้รู้สึกมีคุณค่าในชีวิต และค้านการเป็น ที่ยอมรับ ความไว้วางใจในการทำงาน เมื่อคุณลักษณะของงานที่มีประสิทธิภาพผนวกกับความสุขในการทำงานที่เกิดขึ้น ส่งผลให้พนักงานเหล่านี้ มีกำลังใจ มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ ออกมาได้อย่างสมบูรณ์

สาขาวิชาการจัดการการบิน ปีการศึกษา 2563 ข

FACTOR EFFECTING TO GROUND PERSONNEL **PANUPAK BURANAKARN:**

SERVICE AGENT AT DON MUEANG INTERNATIONAL AIRPORTTHESIS

THESIS ADVISOR: KONGSAK CHOMCHUM, Ph.D., 136 PP

The objective of this thesis is to 1) study the personal factors affecting the perception of life satisfaction of ground personnel service agent. 2) study the characteristics of work and happiness at work as related to life satisfaction of ground personnel service agent. The research sample was ground service workers Who work at Don Mueang Airport. Questionnaire Data Collection Tool Data analysis with descriptive statistics are the mean and standard deviation. Statistics described by analyzing the correlation coefficients (Pearson's product moment correlation) mean difference analysis (t-test) and One-way Analysis of Variance (One-way ANOVA).

The research results were found that job characteristic and happy work There is a positive relationship with each other. And affect the perception of life satisfaction too, that is the ground service personnel at Don Mueang Airport. Characteristic of the work on all 5 areas as skill variety, task identity, task significance, autonomy, and feedback from tasks. It is a variable that will determine the scope and style of work for ground service personnel. To have an efficient work process by focusing on creating happiness at work through awareness the 4 elements of happiness in work are the first is connection that focusing on employees to have a good relationship with each other in order to achieve a harmonious work. The second is Love of work must create awareness of love in the work. The third is work achievement shows the results that arise from the performance. That was a success will create a positive energy in work and make you feel valuable in life to be proud. The last one is recognition that gain trust in the workplace is one of the things that drives more integrity. When the characteristics of efficient work combine with the joy of work that occur will inevitably result in ground service personnel that realize their own life satisfaction in a positive way too. Satisfaction in life will return to the driving force behind these employees, motivated and determined to perform their duties in the most perfect manner.

Aviation Management

Academic Year 2020

Student's Signature Parried B,

Co-Advisor's Signature