

พรรณชกานต์ ญาวีระ: แนวทางการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับท่าอากาศยาน
(DEVELOPMENT GUIDELINES FOR AN AIRPORT MOBILE APPLICATION)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร.นปภา ภัทรกมลพงษ์, 131 หน้า

วิทยานิพนธ์เรื่อง แนวทางการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับท่าอากาศยาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้งานโมบายแอปพลิเคชันสำหรับท่าอากาศยาน ณ ปัจจุบัน และเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับท่าอากาศยานที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แปลผลโดยอ้างอิงสถิติที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัยจากแนวคิดและทฤษฎีด้านการยอมรับเทคโนโลยี พฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ และเนื้อหาบริการภายในโมบายแอปพลิเคชัน พบว่า ผู้ใช้งานมีการยอมรับเทคโนโลยีภาพรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.60 ซึ่งรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งานมากที่สุดแต่กลับรับรู้ถึงความเสี่ยงจากการใช้งานเพียงระดับปานกลางซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และผู้ใช้งานมีพฤติกรรมออนไลน์ในภาพรวมระดับมากเช่นกัน ค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.48 โดยมีพฤติกรรมออนไลน์ด้านความบันเทิงทางออนไลน์น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าเนื้อหาบริการภายในโมบายแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้งานต้องการมากที่สุด คือ โมบายแอปพลิเคชันสำหรับท่าอากาศยานที่สามารถประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการท่าอากาศยานในด้านต่าง ๆ ได้ โดยมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับท่าอากาศยานในปัจจุบัน ผู้พัฒนาควรพัฒนาการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความเสี่ยงจากการใช้งาน และเพิ่มความบันเทิงจากการใช้งานโมบายแอปพลิเคชันสำหรับท่าอากาศยาน รวมถึงการพัฒนาด้านสถาปัตยกรรมข้อมูลภายในโมบายแอปพลิเคชันให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาด้านความถูกต้อง แม่นยำ และเป็นปัจจุบันของข้อมูล การพัฒนาด้านการออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการ และการพัฒนาด้านการรองรับการใช้งานผ่านทุกระบบปฏิบัติการ อีกทั้ง เพิ่มการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา พรรณชกานต์ ญาวีระ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา น.น.

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม สมอ.อ.ว.

PHANTHAKAN YAWEERA: DEVELOPMENT GUIDELINES FOR AN AIRPORT
MOBILE APPLICATION

THESIS ADVISOR: NAPAPA PATARAGAMONEPONG, Ph.D., 131 PP

This paper presents the development guidelines for an Airport Mobile Application with the objectives to (1) study the present of an Airport Mobile Application usability and (2) to present the development guidelines for an Airport Mobile Application. Survey data were collected from representative samples of 400 AOT Digital Airports' Users. The questionnaire was assessed with the aid of statistical analysis, Mean, Percentage and Standard Deviation were quantified.

The research base on the theory of Technology Acceptance Model, Online Consumer Behavior and service contents based on an Airport Service Quality. The results of the research showed that users accepted the overall technology at a high level, with Technology Acceptance Model : Perceived Usefulness was the greatest, but Perceived Risk was only at a moderate level (mean was 3.23). And found that users have a high level of Online Consumer Behavior as well, with the least behavior on Online Entertainment at a moderate level (mean was 3.23). And service contents within an Airport Mobile Application that users want the most is to be able to assess the satisfaction of using various airport services via the mobile application, with the highest level of demand (mean was 4.48).

Therefore, the development guidelines to improve usability of an Airport Mobile Application in Thailand, Technology Acceptance Model : Perceived Risk should be developed and adding entertainment from the use of an Airport Mobile Application. Moreover, developments in the data architecture within an Airport Mobile Application for efficient use, to improve the accuracy of information, to develop the ability to support an Airport Mobile Application in various operating systems (OS). In addition, an Airport Mobile Application should also support the use of people with disabilities and the application should be publicized to be more known in public.

School of Aviation Management

Academic Year 2020

Student's Signature Phanthakan Y.

Advisor's Signature N. Pataragamonepong

Co-Advisor's Signature N. Pataragamonepong