

สรณัฏกณธ์ เรืองหุ่น: กลยุทธ์การบริหารจัดการหลุมจอดอากาศยานท่าอากาศยานดอนเมือง  
(STRATEGIC MANAGEMENT OF APRON MANAGEMENT AT DONMUEANG INTERNATIONAL AIRPORT)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ.ดร.วราภรณ์ เต็มแก้ว, 247 หน้า

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการหลุมจอดอากาศยานท่าอากาศยานดอนเมือง (2) เพื่อนำเสนอกลยุทธ์การบริหารจัดการหลุมจอดอากาศยานท่าอากาศยานดอนเมือง ดำเนินการวิจัยจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลุมจอดอากาศยานท่าอากาศยานดอนเมือง และการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 11 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SWOT Analysis และ TOWS Matrix

ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารจัดการหลุมจอดท่าอากาศยานดอนเมือง ณ ปัจจุบันประกอบด้วย (1) จุดแข็ง คือ การจัดการเป็นไปตามมาตรฐานหน่วยงานที่กำกับดูแล มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ตรงการบริหารจัดการหลุมจอด ระบบการจัดการหลุมจอดมีความยืดหยุ่น (2) จุดอ่อน ท่าอากาศยานมีปริมาณเที่ยวบินหนาแน่นเกินกว่าขีดความสามารถในการรองรับ จำนวนหลุมจอดอากาศยานมีจำกัด และยังขาดอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย (3) ด้านโอกาส เป็นท่าอากาศยานหลักของสายการบินต้นทุนต่ำทำให้เป็นท่าอากาศยานที่มีปริมาณเที่ยวบินที่ต้องการจะทำการบินมาลงเป็นจำนวนมาก และใช้อากาศยานขนาดกลางเป็นส่วนใหญ่ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ (4) ด้านอุปสรรค คือ ขั้นตอนการดำเนินงานล่าช้า สายการบินทำการบินไม่ตรงตามเวลาการบินที่ได้รับ และปัญหาซากอากาศยานที่จอดค้างบริเวณลานจอด ทั้งนี้งานวิจัยครั้งนี้ได้เสนอกลยุทธ์ในการบริหารจัดการหลุมจอดอากาศยานท่าอากาศยานดอนเมือง คือ (1) ศึกษาแผนธุรกิจระยะยาวของสายการบินเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการหลุมจอดฯ (2) ออกกฎหมายจำกัดอายุอากาศยาน หรือจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะเพื่อดำเนินการและติดตามผลการจัดการซากอากาศยานที่ไม่ได้ทำการบินให้เป็นรูปธรรม (3) กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามผลการทำการบินของสายการบินให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และกำหนดบทลงโทษสายการบินที่ทำการบินไม่ตรงตามช่วงเวลาที่ได้รับ (4) นำระบบการตัดสินใจในการบริหารท่าอากาศยานร่วมระหว่างหน่วยงาน (Airport Collaborative Decision Making; ACDM) เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการหลุมจอดอากาศยานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


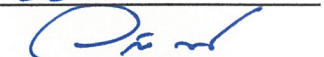
สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม \_\_\_\_\_

SARALUX RUANGHOON: STRETEGIC MANAGEMENT OF APRON MANAGEMENT AT  
DONMUEANG INTERNATIONAL AIRPORT

THESIS ADVISOR: WARAPORN TEMKAEW, Ph.D., 247 PP

This research was a qualitative research with the objectives (1) to analyse apron management at Donmueang International Airport, and (2) to introduce strategic management of apron management at Donmueang International Airport. The analysis based on a study of documents that relate to management of apron at Donmueang International Airport. Furthermore, an in-depth interview was conducted with 11 people and the data were examined with SWOT Analysis and TOWS Matrix.

The findings illustrate that current apron management at Donmueang International Airport involve different aspects as followed: (1) strengths are that the management is proceeded accordingly to the standard of the governing organization. Also, there are personnel with apron management experience and, lastly, the management system is flexible. (2) Weaknesses are that the number of flights is greater than the airport's capacity, the number of aircraft stands is limited, and modern operational equipment are insufficient. (3) In terms of opportunity, since Donmueang International Airport is the main hub of low-cost airlines, high demands of low-cost flights aim to operate their business there and, mostly, with medium-size aircrafts. As a result, the overall management is proceeded conveniently. (4) Threats are that there is a tardy work process, airlines do not operate their flights according to the allocated slot time and there is also a disabled aircraft problem. Nevertheless, this research has proposed strategic managements for apron management in Donmueang International Airport as (1) to study airlines' long term business plans to improve aircraft stand service, (2) to implement a law to limit aircraft age or to establish a specific department to strictly oversee and pursue the management of disabled aircraft solidly. Besides, the strategic managements are (3) to initiate a guideline to assure airlines' operational coordination and execute a punishment for airlines that do not operate their flights based on the allocated slot time and lastly, (4) to integrate Airport Collaborative Decision Making; ACDM into apron management for a better productivity.

Aviation Management

Academic Year 2020

Student's signature \_\_\_\_\_

Advisor's signature Mr. Deunkun

Co-advisor's signature A. Namsong