

วงศา เหล่าวรวิทย์: ความก้าวหน้าในสายงานอาชีพของช่างซ่อมบำรุงอากาศยานเพศหญิง
(CAREER ADVANCEMENT FOR FEMALE TECHNICIANS IN THE AIRCRAFT
MAINTENANCE FIELD)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร.อารีรัตน์ เส้นสด, 218 หน้า

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จที่ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานอาชีพของผู้ประจำหน้าที่ช่างซ่อมบำรุงอากาศยานเพศหญิง และ 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้ประจำหน้าที่ช่างซ่อมบำรุงอากาศยานเพศหญิง โดยการจัดทำ Training Roadmap ตามโครงสร้างเส้นทางสายอาชีพขององค์กร โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 คน ด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ประกอบด้วยผู้ประจำหน้าที่ช่างซ่อมบำรุงอากาศยานเพศหญิงจากหน่วยงานซ่อมบำรุงอากาศยาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 10 คน และจากบริษัท เอเชีย เอวิเอชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 8 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และประมวลเพื่อสรุปเป็นผลของการศึกษา

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยความสำเร็จที่ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานอาชีพของผู้ประจำหน้าที่ช่างซ่อมบำรุงอากาศยานเพศหญิง ประกอบด้วย 1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและสมรรถนะของบุคคล 2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ นโยบายขององค์กรและโครงสร้างของหน่วยงานซ่อมบำรุงอากาศยาน ซึ่งการเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยทั้งสองเข้ากับการรับรู้ในความสามารถของผู้ประจำหน้าที่ช่างซ่อมบำรุงอากาศยานเพศหญิงจะช่วยให้องค์กรมีข้อมูลที่ชัดเจนทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การจัดทำแผนการพัฒนาและฝึกอบรมที่ช่วยสร้างโอกาสและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานอาชีพให้แก่ผู้ประจำหน้าที่ช่างซ่อมบำรุงอากาศยานเพศหญิง

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

VONGSA LAOVORAVIT: CAREER ADVANCEMENT FOR FEMALE TECHNICIANS IN
THE AIRCRAFT MAINTENANCE FIELD

THESIS ADVISOR: AREERAT SENSOD, Ph.D., 218 PP

This qualitative research aimed to 1) study the factors supporting career advancement among female technicians in the aircraft maintenance field and 2) introduce the Training Roadmap guidelines for female technicians' career development incorporated with the organization's structure. The researcher used a purposive sample technique to screen female technicians following the objectives of the research study. The in-depth interview, an unstructured interview on eighteen individuals' key informants, consisted of ten female technicians from Thai Airways International Public Company Limited and eight female technicians from Asia Aviation Public Company Limited, was conducted to collect detailed information for the research analysis and conclusion.

The result indicated that internal factors related to personal demographics and competency associated with the external factor referred to the organization's policy and structure helped improve human resources management's effectiveness that suits the organization's stipulation in quantity and quality. Moreover, the broadening understanding of female technicians' self-efficacy towards their competency showed the significant linkage with the career path that leads to the arrangement of the training roadmap to support a licensed aircraft engineer's career opportunity. It also helps facilitate career advancement for the female technicians in the aircraft maintenance field to become career successors.

Aviation Management

Academic Year 2020

Student's Signature

Advisor's Signature

Areerat Sensod

Co-Advisor's Signature