

**DEVELOPING AN ENGLISH INSTRUCTIONAL
MODEL USING LESSONS FROM WEBSITES
FOR OFFICE CLERKS**

Jakkapat Dumridhammaporn

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Doctor of Philosophy in English Language Studies**

Suranaree University of Technology

Academic Year 2007

การพัฒนาแบบการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน
โดยใช้บทเรียนจากเว็บไซต์

นายจักรภัทร ดำริชรรมาภรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาภาษาอังกฤษศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ปีการศึกษา 2550

JAKKAPAT DUMRIDHAMMAPORN : DEVELOPING AN ENGLISH
INSTRUCTIONAL MODEL USING LESSONS FROM WEBSITES FOR
OFFICE CLERKS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. PUANGPEN
INTRAPRAWAT, D.A., 206 PP.

ENGLISH INSTRUCTIONAL MODEL/WEBSITES/INSTRUCTIONAL DESIGN

The study described the development and monitored the implementation of an English instructional model using websites for the office clerks at Kasem Bundit University. The purposes of this research were to document its development in a workplace setting, to examine its effectiveness and to explore the participants' opinion towards its efficiency. The participants included two trainers and 22 Kasem Bundit University (KBU) office clerks working full-time in various divisions and departments in the academic year of 2006-2007. The instruments used for data collection were TOEIC pretest and posttest, the questionnaire , the structured interview, and weekly journal entries.

The data revealed that 1) the scores of TOEIC post-test were significantly different from the pre-test at the level of .05, indicating the participants' higher English language proficiency, 2) the office clerks' opinions towards English instructional model using lessons from websites were highly positive.

The result of this study provided a better understanding of the development and implementation process of the English instructional model using lessons from websites in a workplace. Suggestions for future implementation and research were provided.

School of English

Student's Signature _____

Academic Year 2007

Advisor's Signature _____

จักรภัทร คำริชรรมาภรณ์ : การพัฒนารูปแบบการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน โดยใช้บทเรียนจากเว็บไซต์ (DEVELOPING AN ENGLISH INSTRUCTIONAL MODEL USING LESSONS FROM WEBSITES FOR OFFICE CLERKS) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. พวงเพ็ญ อินทรประวัตติ, 206 หน้า.

งานวิจัยนี้บรรยายการพัฒนาและทดลองรูปแบบการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้บทเรียนจากเว็บไซต์สำหรับผู้เรียนที่เป็นพนักงานที่ทำงานอยู่ในสำนักงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จุดมุ่งหมายของการวิจัย คือ เพื่อพัฒนารูปแบบการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน และเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อรูปแบบการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้บทเรียนจากเว็บไซต์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือเจ้าหน้าที่สำนักงานมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบทดสอบ TOEIC แบบสำรวจเจตคติ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการเขียนเล่าประสบการณ์การเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์ ผลการวิจัยพบว่า 1) คะแนนสอบของนักศึกษาที่ได้จากการทดสอบหลังการสอนสูงกว่าคะแนนที่ทดสอบก่อนการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) เจ้าหน้าที่สำนักงานส่วนใหญ่มีความเห็นในเชิงบวกต่อรูปแบบการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้บทเรียนจากเว็บไซต์นี้ ผลที่ได้จากงานวิจัยนี้ทำให้เข้าใจกระบวนการเรียนการสอนของผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่ในสถานประกอบการโดยการที่ใช้บทเรียนจากเว็บไซต์มากขึ้น งานวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะสำหรับรูปแบบการเรียนการสอนและการวิจัยในอนาคตด้วย

ACKNOWLEDGEMENTS

There are many people to whom I would like to express my gratitude. This thesis results largely from generous support that many individuals and institutions extended to me both Kasem Bundit University and Suranaree University of Technology in Thailand.

- This study could not have been undertaken in its entirety without the financial aid from Kasem Bundit University and my wife to support me throughout the study.

- Moreover, I would like to express my deep and sincere gratitude to my academic advisor, Assoc. Prof. Dr. Puangpen Intaraprawat.

I owe deepest thanks to Assoc. Prof. Songphorn Tajaroensuk, a member of committee. I am also grateful to other members of my research committee, Assoc. Prof. Dr. Kanit Khaimook, who mainly guided me with the useful statistical methods, and Assoc. Prof. Dr. Saowalak Rattanawit, who kindly sacrificed her valuable time to give me knowledge and comments throughout my doctoral studies. My graduate study at Suranaree University of Technology (SUT) would not have been possible and completion of my degree might be a dream if there was no these guidance, encouragement and generous support.

I am indebted to Assoc. Prof. Dr. Saowaluk Rattanawit, the external examiner for her insightful comments and valuable advice regarding this dissertation. Her advice instructional design, as well as research methodology, helped me complete this study in an organized and logical manner.

My sincere gratitude also goes to Asst. Prof. Dr. Siriluck Usaha, the Chair of my research committee of the School of English for her advice and encouragement. Her standard of excellence in Teaching English as a Foreign Language has served as a constant source of inspiration.

There are other people who deserve my acknowledgment for their support. I wish to express my appreciation to my participating experts of this research, who provided thoughtful, professional perspectives on my initial version of instructional design plan and made possible the complete of my study. I would like to thank all KBU office clerks who willingly volunteered as my participants for this research. I extended my gratitude to my colleagues and graduate classmates at SUT who advised me to learn and share their views.

My special appreciation is dedicated to my beloved parents who have nurtured and implanted in me all virtues. I thank them for all their unlimited love, encouragement, and moral support. All errors and omissions are mine alone.

Jakkapat Dumridhammaporn

TABLE OF CONTENTS

	Page
ABSTRACT (THAI).....	I
ABSTRACT (ENGLISH)	II
ACKNOWLEDGEMENTS.....	III
TABLE OF CONTENTS.....	V
LIST OF TABLES.....	VIII
LIST OF FIGURES.....	IX
CHAPTER	
1 INTRODUCTION	1
1.1 Background of the problems.....	1
1.2 The Purposes of the Study.....	4
1.3 Research Questions.....	4
1.4 Significance of the Study.....	5
1.5 Definitions of Term.....	5
1.6 Summary.....	6
2. LITERATURE REVIEW	7
2.1 Introduction and Purpose of the Chapter	7
2.2 Introduction and Purpose of the Chapter	8
2.3 Instructional Design.....	12
2.3.1 Models of Instructional Design (MID).....	12

TABLE OF CONTENTS (Continued)

	Page
2.3.2 Instructional Design: An Applied Model.....	14
2.3.3 Instructional design process.....	16
2.4 Teaching and Learning English Through Lessons from Websites	18
3. RESEARCH METHODOLOGY	35
3.1 Introduction	35
3.2 Research design	36
3.3 Participants and Context of the Study	40
3.4 Instrumentation.....	45
3.5 Data collection.....	58
3.6 Data Analysis.....	61
3.7 Summary.....	62
4 RESULTS OF THE STUDY.....	64
4.1 Introduction and Purposes of the Chapter.....	64
4.2 Results of Research Question 1.....	64
4.2.1 The Results of Office Clerks' TOEIC Pretest-Protest Scores in Group.....	64
4.2.2 The Office Clerks' Opinions Towards English Instructional Model Using Lessons from Websites	70
4.3 Results of Office Clerks' Individual Self-Reflection	72
4.4 The Results of Office Clerks' Semi-Structured Interview.	89

TABLE OF CONTENTS (Continued)

	Page
5 DISCUSSION, CONCLUSION, AND RECOMMENDATIONS.....	98
5.1 Introduction	98
5.2 Overview of the Study	98
5.2.1 Background of the Problem.....	98
5.2.2 Research questions.....	98
5.2.3 Research Design and Methodology.....	99
5.3 Summary and Finding.....	100
5.4 Discussion.....	103
5.5 Summary.....	109
REFERENCES	110
APPENDICES	118
CURRICULUM VITAE	206

LIST OF TABLES

Table	Page
2.1 Samples of Website Evaluation Criteria.....	24
3.1 Total KBU Office Clerks Selected as the Participants of Experiment Group.....	42
3.2 The Office Clerks' Name and Faculty selected.....	43
3.3 A Sample of a List of Criteria on Online Website Selected.....	44
3.4 Form of Expert' s Evaluation on the Strengths and Weaknesses of Online Websites.....	57
4.1 The Results of the Office Clerks' TOEIC Pretest-Posttest Scores in Group.....	65
4.2 Data Analysis Showing Significant Improvement from TOEIC Post-test to TOEIC Pre-test Score after Attending JEIM Course.....	66
4.3 The Results of the Experts' Opinions towards Lessons from Websites for Training Project.....	67
4.4 Office Clerks' Opinions towards the Online Websites selected.....	82

LIST OF FIGURES

Figure	Page
3.1 Research Design for the Present Study : A Needs Exploratory Study and Quasi-Experimental Study.....	39
3.2 The ISD Concepts for Developing an English Instructional Model for Office Clerks.....	48